



Santiago Bustos Pianda

Medellín, Colombia · [linkedin.com/spianda](https://www.linkedin.com/spianda) · +57 318 428 9013 · santiagobustosp@gmail.com · github.com/piandas

Ingeniero Industrial (Énfasis en Analítica) con 2 años de experiencia en gestión de proyectos, analítica, ciencia de datos, optimización y automatización de procesos. He liderado proyectos para empresas como **Bancolombia, Infondo y Unión Seguros**, logrando mejoras significativas en eficiencia y recursos. En Bancolombia, desarrollé desde una herramienta de control de viáticos con alcance nacional hasta la automatización 14 procesos para el área de riesgo crediticio de mercados capitales, generando ahorros sustanciales. En Infondo y Unión Seguros, desarrollé proyectos de **Big Data, machine learning y visualización de datos**, abarcando desde tareas sencillas en **Python, SQL y Excel** hasta implementaciones avanzadas en plataformas como **Azure y Databricks**, y gestionando **bases y productos de datos**. Estoy estudiando una **maestría en Analítica, Ciencia de datos e Inteligencia Artificial** con enfoque en investigación, **becado en la Universidad Nacional de Colombia**. Poseo habilidades en programación avanzada, gestión de datos y mejora continua. Soy flexible y estoy dispuesto a aprender en cualquier área de tecnología que sea necesaria, comprometido con aportar soluciones innovadoras y de impacto.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Infondo Agencia de Seguros (Remoto)

Medellín, Colombia

Consultor en tecnología para automatización de procesos

Junio 2024 – Julio 2025

- Optimicé la generación de comunicados a asegurados mediante automatizaciones, reduciendo los tiempos en un 97% y mejorando la precisión en la comunicación interna y externa.
- Diseñé e implementé pipelines de Big Data para la ingesta, revisión y validación masiva de documentos con alta carga operativa, logrando una reducción del 98 % en tiempos de procesamiento.
- Actualicé e integré nuevas funciones en el sitio web corporativo utilizando PHP, JavaScript y HTML, mejorando la experiencia del usuario y adaptándolo a las necesidades del negocio.
- Implementé soluciones de orquestación de flujos con Airflow y definí productos de datos (tablas, vistas y APIs), fortaleciendo la calidad, trazabilidad y disponibilidad de la información para el negocio.

Unión Agencia de Seguros

Medellín, Colombia

Consultor en tecnología

Junio 2024 – Mayo 2025

- Automaticé la revisión, comparación y validación de informes de pólizas de seguros en Python, reduciendo tiempos de ejecución y mejorando la precisión de los datos en un 98%.
- Desarrollé y automaticé un sistema de gestión de datos de nuevos clientes con Python, SQL, y desarrollo web mediante formularios, optimizando la organización, respaldo en nube y envío de información crítica, mientras se generan informes visuales con datos relevantes y detallados.

Bancolombia

Medellín, Colombia

Practicante Universitario área de riesgo crediticio de mercados capitales

Diciembre 2023 – Junio 2024

- Lideré la automatización de 14 procesos clave utilizando Python y SQL, optimizando la eficiencia operativa y reduciendo la carga manual para liberar un puesto de trabajo, además desarrollé manuales asegurando la estandarización y calidad en los procesos automatizados.
- Gestioné la reportería mensual eficientemente gracias a un completo conocimiento en el área financiera incluyendo un correcto manejo de datos, dashboards e indicadores financieros.

- Uso estratégico del análisis de datos para mejorar la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente completamente en inglés.

EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
Maestría en Ingeniería – Analítica y Ciencia de Datos (Investigación)

Medellín, Colombia
Enero 2025 – Actualidad

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
Ingeniería Industrial – Énfasis en Analítica

Medellín, Colombia
Julio 2018 – Junio 2024

CURSOS Y CERTIFICACIONES (DATACAMP – COURSERA – UDEMY)

Virtual

Curso en Big Data, PySpark, Databricks, Airflow
Uso correcto de Docker
Analista de datos con PowerBI y Tableau
Ingeniería de LLM: IA, Modelos de Lenguaje Extensos y Agentes
Analítica en la toma de decisiones para los negocios
Análisis y manipulación de datos con Python
Manejo avanzado de bases de datos con SQL
Curso especializado en Machine Learning con Keras, Scikit-learn, TensorFlow
Manejo de versiones Git
Consumos de APIs
Certificación avanzada en Automation Anywhere

Enero 2020 – Actualidad

CAMBRIDGE ACADEMY
Curso intensivo en inglés

Pasto, Colombia
Enero 2016 – Diciembre 2017

HABILIDADES

- Lenguajes y consultas: Python, SQL, R,
- Big Data & Data Engineering: ETL/ELT, Data Lakes, Data Warehouses, PySpark, Hadoop, Databricks, Airflow
- Automatización de procesos
- Visualización avanzada: Power BI, Tableau, Matplotlib, Seaborn
- Contenedores e Infraestructura: Docker, Kubernetes
- Cloud Computing & Data Platforms
- Machine Learning y Deep Learning: Scikit-learn, Keras/TensorFlow, PyTorch
- Orquestación y MLOps
- JavaScript, Php, HTML, CSS, Node, React
- Gestión de proyectos y optimización de procesos
- Trabajo en equipo y habilidades sociales
- Tesis de maestría: Desarrollo de un framework en Python para normalización automática de datos heterogéneos con IA, orquestado con Apache Airflow y contenedores Docker.

IDIOMAS ADICIONALES

- Ingles avanzado (**B2**)