

ОФОРМЛЕНИЕ ДЕФЕКТОВ И ЗАПРОСОВ НА УЛУЧШЕНИЕ

Курс «ИТ. Тестирование ПО»

СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ЗАДАЧАМИ



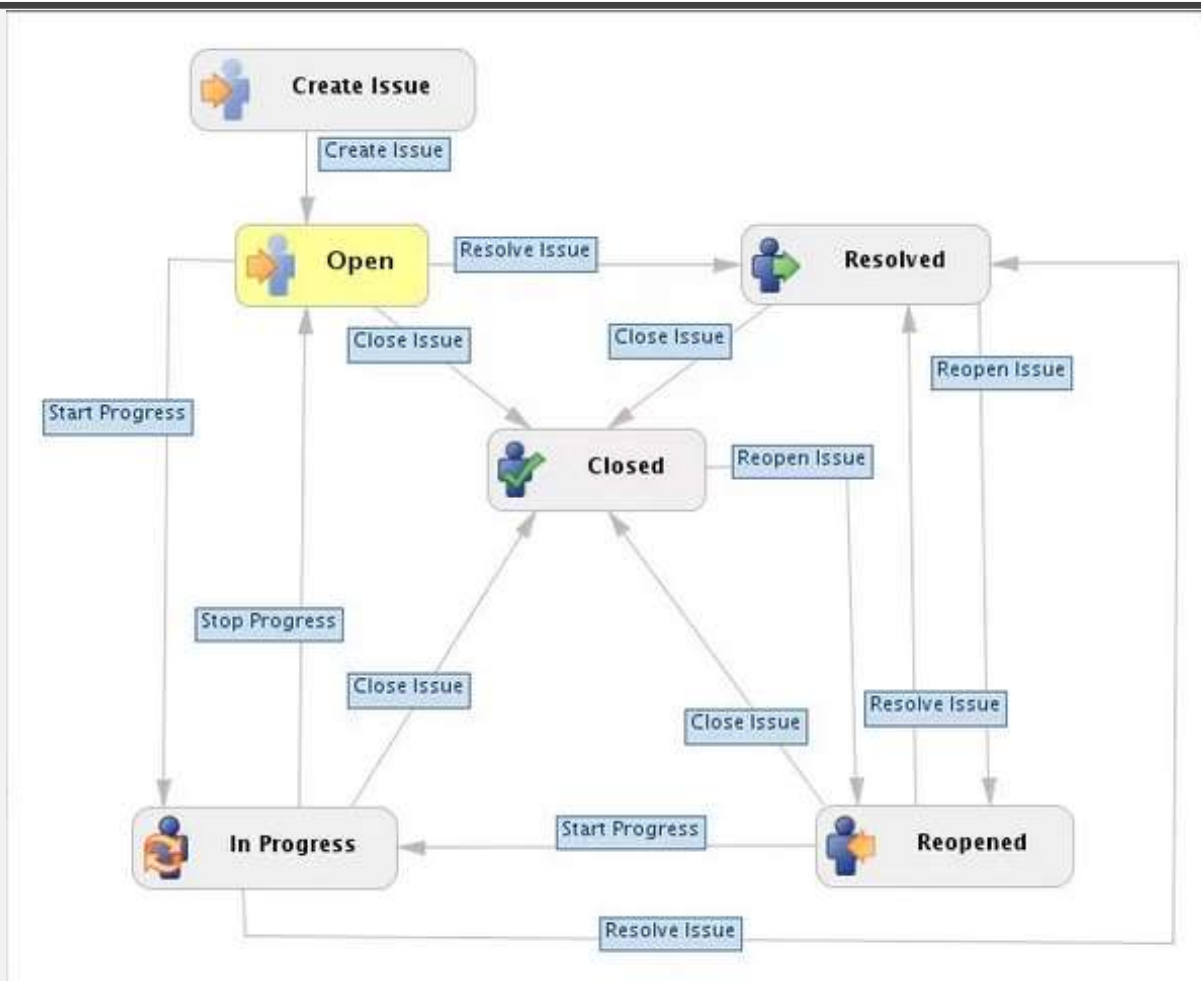
ТИПЫ ЗАДАЧ (ISSUES)

- Задача (Task)
- Дефект (Defect / Bug)
- Улучшение (Improvement)
- Запрос на изменение (Change Request)

ДЕФЕКТ -

отклонение фактического результата от ожиданий наблюдателя, сформированных на основе требований, спецификаций, иной документации или опыта и здравого смысла.

ЖЦ ДЕФЕКТА



АТРИБУТЫ ДЕФЕКТА

Create Issue Configure Fields

Project* cs-training (CST)

Issue Type* Bug

Summary*

Priority Major

Affects Version/s Blocker
Critical
Minor
Trivial

Due Date

Component/s

Fix Version/s*

Assignee Automatic

Reporter* Lipianina, Vesta

Environment

Style B I U A

Link Image

Table

Quote

Code

More

Create Issue Configure Fields

Description

Style B I U A

Link Image

Table

Quote

Code

More

Visual

Text

Original Estimate (eg. 3w 4d 12h)

Attachment

Labels

Revision found

Revision fixed

Support case? ☐ Yes ☐ Log work

Remaining Estimate (eg. 3w 4d 12h)

Release notes

Create another Create Cancel

ЗАГОЛОВОК ДЕФЕКТА

<ГДЕ?><ЧТО?><КОГДА?>

ИЛИ

<Модуль/подмодуль>
<Что случилось?>
[<При каких условиях?>]

Пример:

Редактирование персоны: запись не сохраняется при вводе допустимых спец.символов в поле "Должность"

ОПИСАНИЕ ДЕФЕКТА

[Предусловие:]

Шаги воспроизведения:

1.

2.

...

Полученный результат:

[<ссылка на прикрепленные файлы>]

Ожидаемый результат:

[<ссылка на требования>]

[<ссылка на прикрепленные файлы>]

[<дополнительная информация>]

ПРИКРЕПЛЁННЫЕ ФАЙЛЫ

Скриншоты

Видео

Логи

Макеты
дизайна

Другие
полезные
артефакты

СЕРЬЁЗНОСТЬ ДЕФЕКТА

Уровень	Описание
Blocker	<ul style="list-style-type: none">Ошибка приводит к недееспособности системы или ключевой функциональности системы
Critical	<ul style="list-style-type: none">Одна или несколько функций системы недоступны (заблокированы ошибкой, альтернативных сценариев работы с системой нет)Ошибка приводит к потере информацииОшибка приводит к возможности несанкционированного доступа к системеОшибка приводит к падению (crash) приложения
Major	<ul style="list-style-type: none">Значительная ошибка, которая приводит к некорректной работе основной функциональности, но существуют очевидные для пользователя альтернативные сценарии работы с системой, при которых данная функциональность работает правильноНедоступна или заблокирована отдельная функция, которая не касается основной функциональности
Minor	<ul style="list-style-type: none">Незначительная ошибка, не влияющая на выполнение основных функций системыОчевидная проблема пользовательского интерфейса
Trivial	<ul style="list-style-type: none">Тривиальная ошибка, касается оптимальности представления информации в приложении

ПРИМЕРЫ



Форма создания/редактирования задачи: неверный порядок расположения полей

Comment

Log Time

More ▾

Reopen Issue

Details

Type:	Bug	Status:	CLOSED (View Workflow)
Priority:	✓ Minor	Resolution:	Fixed
Affects Version/s:	20180828-1	Fix Version/s:	20181004-1
Component/s:	Web	Security Level:	Default
Labels:	Поля		
Environment:	Chrome: версия 71.0.3578 (64 бит)		

Description

1. Открыть список задач/список задач проекта;
2. Открыть форму создания/редактирования задачи;
3. Обратить внимание на порядок расположения полей.

Получено:

- Идентификатор;
- **Название;**
- Работа;
- Дата начала;
- Дата окончания;
- Статус;
- Исполнитель;
- **Проект;**

Ожидаемо:

- Идентификатор;
- **Проект;**
- **Название;**
- Работа;
- Дата начала;
- Дата окончания;
- Статус;
- Исполнитель;

См. СПТ п.6 "Форма ввода задачи"



Детали кредита: остается пустое место от удаленного сообщения по страховке после обновления страницы

[Edit](#)[Comment](#)[Assign](#)[More ▾](#)[Close Issue](#)[Reopen Issue](#)

Details

Type:	Bug	Status:	RESOLVED (View Workflow)
Priority:	✓ Minor	Resolution:	Fixed
Affects Version/s:	0.88.0	Fix Version/s:	0.89.0
Component/s:	Client.Android		
Labels:	None		

Description

У пользователя есть кредит и страховой продукт с сообщением для него.

Дефект воспроизводится при пропадании именно единственного сообщения по страховым продуктам; наличие сообщения о просроченной задолженности на воспроизведение не влияет.

1. Авторизоваться
2. Открыть детали кредита, вкладку "Детали"
3. На стабе убрать сообщение страхового продукта (GetLoanInsuranceList.xml)
4. В МП обновить страницу с деталями продукта по pull-to-refresh

Получено:

Сообщение страхового продукта пропало, а место от него осталось пустым - см.скрин в аттаче.

Ожидаемо:

Не остается пустое место от пропавшего сообщения, таблица с атрибутами отображается выше.

Так и работает, если удаляется не последнее сообщение в списке сообщений по страховкам.

People

Assignee:

[Assign to me](#)

Reporter:

Votes:

0 [Vote for this issue](#)

Watchers:

1 [Start watching this issue](#)

Dates

Created: 04.03.2019 15:00

Updated: 04.03.2019 15:40

Resolved: 04.03.2019 15:40

Collaborators

Agile

[View on Board](#)

Attachments



Drop files to attach, or [browse](#).



[Screenshot_20190304-1440](#)

04.03.2019 14:56



93 kB



Получить квитанцию: перепутаны значения атрибутов id и value при запуске операции

[Comment](#)[Log Time](#)[More ▾](#)[Reopen Issue](#)

Details

Type:  Bug
Priority:  Critical
Affects Version/s: 0.41.0
Component/s: Client.iPhone
Labels: None

Status: **CLOSED** ([View Workflow](#))
Resolution: Fixed
Fix Version/s: 0.42.0

Description

1. Авторизоваться
2. Открыть "Историю операций"
3. Открыть детали любой операции
4. Выбрать доп.действие "Получить квитанцию"
5. См. лог запроса к серверу

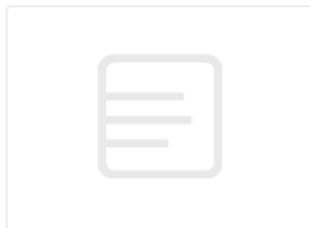
Получено:

Перепутаны передаваемые значения атрибутов id и value для старта операции:
id=transaction2
value=transactionId
Операция в системе Банка не запустится. См. лог 00067.txt.

Ожидаемо:

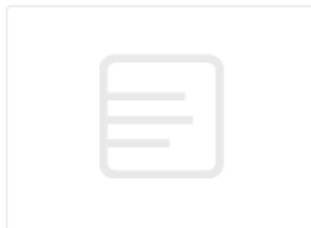
Значения параметров соответствуют протоколу.
Из примера:
id=transactionId
value=transaction2
См. для примера лог запуска операции создания шаблона - 00069.txt

Attachments

[00067.txt](#)

16.05.2018 11:52

3 kB

[00069.txt](#)

16.05.2018 11:53

3 kB



Уведомления: крэш при удалении уведомлений после выбора действия "Выбрать все"

[Comment](#)[Log Time](#)[More ▾](#)[Reopen Issue](#)

Details

Type: 🐛 Bug

Priority: 🔴 Critical

Affects Version/s: 0.70.0

Component/s: Client.Android

Labels: None

Status: CLOSED ([View Workflow](#))

Resolution: Fixed

Fix Version/s: 0.71.0

Description

Список уведомлений не пустой (количество записей не важно).

1. Авторизоваться
2. В меню выбрать раздел "Уведомления"
3. В заголовке нажать кнопку редактирования
4. В заголовке нажать кнопку доп.действий
5. Выбрать действие "Выбрать все"
6. В заголовке нажать кнопку удаления

Получено:

Крэш приложения.

Если все уведомления выбраны вручную, крэша нет.

Ожидаемо:

Отображается сообщение для подтверждения удаления уведомления/уведомлений.

См. СПТ 2.1.13.2 Удаление

Табл. 143. Уведомления. Удаление. Дополнительные действия. Удаление. Выбран хотя бы один элемент. Элементы

Attachments



[report_arch.zip](#)

27.11.2018 18:27

5 kB

Closed

Opened 2 months ago by



Reopen issue



New issue

Настройки конфигурации: крэш при сохранении формы с незаполненным полем количества записей на странице



1. Открыть настройки конфигурации
2. В поле "Количество записей на странице" удалить значение и оставить поле пустым
3. Нажать кнопку сохранения

Получено:

Крэш приложения

Ожидаемо:

Отображается ошибка валидации на некорректное значение, например как для значения "0".



0



0



ЗАГОЛОВОК ЗАПРОСА НА УЛУЧШЕНИЕ (IMPROVEMENT)

<ГДЕ?><ЧТО?><КОГДА?>

ИЛИ

<Модуль/подмодуль>
<Что предлагается
реализовать/изменить?>
[<При каких условиях?>]

Пример:

Редактирование персоны: увеличить кликабельную область кнопки «Сохранить»


ОПИСАНИЕ ЗАПРОСА НА УЛУЧШЕНИЕ (IMPROVEMENT)

В 1 (часто): только описание предложения по улучшению с обоснованием. Возможна схематичная демонстрация решения на скриншоте.

В 2 (редко): Структура аналогична описанию дефекта с предусловием, шагами воспроизведения и другими атрибутами, где в полученном результате демонстрируется текущее поведение, а в ожидаемом – желаемое.

ПРИМЕР


Closed

Opened 11 months ago by 

Reopen issue

New issue

Список проектов/задач/сотрудников - Добавить сортировку по возрастанию/убыванию значений в столбцах таблиц



Предусловие:

1. Выполнить запуск проекта
2. Открыть в браузере страницу: <http://localhost:8080/trainingtask/mainmenu.jsp>

Шаги:

1. Открыть форму со списком проектов/задач/сотрудников
2. Обратит внимание на отображение информации в таблице, а также на возможность сортировки данных в таблице.


Получено:

Данные в таблице не упорядочены по возрастанию/убыванию ни по одному из столбцов, отсутствует возможность сортировки данных (См. скрин для формы списка задач [eg_037.jpg](#))

Ожидаемо:

Для удобства использования реализовать сортировку по убыванию/возрастанию значений в столбцах таблицы, например, путем двойного клика по наименованию столбца

Assignee



Edit

MilestoneNoneEdit

Time tracking

?

No estimate or time spent

Due dateNo due dateEdit

Labels

20180424-1

Fixed

Improvement

Minor

Edit

Confidentiality

Not confidential

Edit

Lock issueEdit



График платежей по кредиту в XLS: изменить выравнивание информации о кредите

[Comment](#)[Log Time](#)[More ▾](#)[Reopen Issue](#)

Details

Type: ↑ Improvement

Status: CLOSED [\(View Workflow\)](#)

Priority: ✓ Minor

Resolution: Fixed

Affects Version/s: 0.88.0

Fix Version/s: 0.89.0

Component/s: [Server.lbank](#)

Labels: None

People

Assignee:

Reporter:

Votes: 0 [Vote for this issue](#)

Watchers: 2 [Start watching this issue](#)

Description

В XLS файле с графиком платежей по кредиту необходимо изменить выравнивание значений параметров блока "информация о кредите" (параметры над таблицей, кроме названия - см. на скрине в аттаче) по левому краю, аналогично уже реализованному в PDF.

С аналитиком согласовано.

Dates

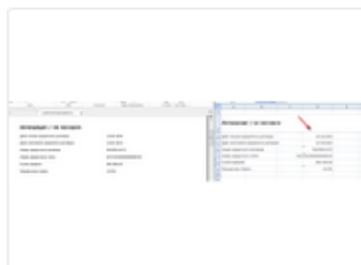
Created: 05.03.2019 13:52

Updated: 05.04.2019 18:27

Resolved: 05.03.2019 14:54

Collaborators

Attachments

























[1.png](#)

05.03.2019 13:52

51 kB

Agile

[View on Board](#)

<p>Создание/Редактирование задачи: в поле "Проект" не отображается информация заключенная в символы "<" и ">"</p> <p>#29 · opened 4 weeks ago by [REDACTED] 20190214-1 Bug Fixed Major</p>	<p>CLOSED   0</p> <p>updated 3 weeks ago</p>
<p>Отсутствует возможность сохранения одинарных и двойных кавычек в полях ввода на формах проекта</p> <p>#28 · opened 4 weeks ago by [REDACTED] 20190214-1 Bug Fixed Minor</p>	<p>CLOSED   0</p> <p>updated 3 weeks ago</p>
<p>Создание/Редактирование задачи: отображается сообщение с ошибкой при вводе в поле "Работа" больше 10 цифр</p> <p>#27 · opened 4 weeks ago by [REDACTED] 20190214-1 Bug Fixed Major</p>	<p>CLOSED   0</p> <p>updated 3 weeks ago</p>
<p>Редактирование проекта: отображается большой отступ перед первым словом в поле "Описание"</p> <p>#26 · opened 1 month ago by [REDACTED] 20190207-1 Bug Fixed Minor</p>	<p>CLOSED   0</p> <p>updated 4 weeks ago</p>
<p>Создание/Редактирование проекта: размер шрифта в поле "Описание" меньше размера шрифта на форме списка проектов</p> <p>#25 · opened 1 month ago by [REDACTED] 20190207-1 20190314-1 Bug Fixed Minor Reopen</p>	<p>CLOSED   1</p> <p>updated 3 hours ago</p>
<p>Создание/Редактирование задачи: значение выпадающего списка выходит за пределы списка при большом значении элемента списка</p> <p>#24 · opened 1 month ago by [REDACTED] 20190207-1 Bug Fixed Minor</p>	<p>CLOSED   0</p> <p>updated 4 weeks ago</p>
<p>Список задач - Создание/Редактирование задачи: неверный формат даты в подсказке к полям дат</p> <p>#23 · opened 1 month ago by [REDACTED] 20190207-1 20190214-1 Bug Fixed Minor Reopen</p>	<p>CLOSED   1</p> <p>updated 3 weeks ago</p>
<p>Список задач - Создание/Редактирование задачи: подсказка для поля "Работа" не соответствует допустимому формату ввода данных</p> <p>#22 · opened 1 month ago by [REDACTED] 20190207-1 Bug Fixed Major</p>	<p>CLOSED   0</p> <p>updated 4 weeks ago</p>
<p>Создание/Редактирование проекта: отображается страница с ошибкой при добавлении задачи при отсутствии исполнителей</p> <p>#21 · opened 1 month ago by [REDACTED] 20190207-1 Bug Fixed Major</p>	<p>CLOSED   0</p> <p>updated 4 weeks ago</p>
<p>Создание/Редактирование проекта: нет защиты от HTML-инъекций при сохранении значений в поле "Описание"</p> <p>#20 · opened 1 month ago by [REDACTED] 20190204-1 Bug Fixed Major</p>	<p>CLOSED   0</p> <p>updated 1 month ago</p>
<p>Добавить возможность вернуться на главную страницу с любой страницы проекта</p> <p>#19 · opened 1 month ago by [REDACTED] 20190204-1 Fixed Improvement Major</p>	<p>CLOSED   0</p> <p>updated 1 month ago</p>

ЗАДАНИЕ 4

Оформить минимум 5 дефектов по результатам тестирования. **Заголовок, описание и серьёзность** дефекта обязательно должны быть оформлены в соответствии с правилами, представленными в данной лекции.

Объект тестирования на выбор:

Вариант 1. UI-форма регистрации (см. скриншот на след. странице)

Вариант 2. Приложение из задания 3

СКРИНШОТ ФОРМЫ ДЛЯ ВАРИАНТА 1

Registration

Name:

Ivan Ivanov

✓

E-mail

ivan@email.com

✗

Invalid email address

Password (Optional)

123456789

Password Example 123456789

Confirm Password

123456789

[Forgot Password?](#)

Sign Up

ДЛЯ ОТПРАВКИ РЕЗУЛЬТАТОВ
ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЯ:

E-MAIL: VLIPLIANINA@QULIX.COM

ЗАГОЛОВОК ПИСЬМА: [BSU]<ФАМИЛИЯ> <НОМЕР ЗАДАНИЯ>