

OPENCLASSROOMS

**Projet 4 : Analysez les besoins de votre client
pour son groupe de pizzerias**

Sommaire

1.Introduction.....	
2.Besoins	
3.Fonctionnalités.....	
3.1 Un domaine fonctionnel pour la production.....	
3.1.1 La préparation des commandes	
3.1.2 La livraison des commandes.....	
3.2. Domaine fonctionnel « Vente » :.....	
4.Diagramme d'activité	
5. Acheminement des commandes OCPIZZA.....	
6. Technologies choisies.....	

1. Introduction

« OC Pizza » est une boîte spécialisée dans la vente de pizzas livrées ou à emporter, ce jeune groupe est en pleine évolution.

Il possède 5 points de vente dans la région et compte en ouvrir au moins 3 de plus d'ici la fin de l'année.

Dans le but d'être une entreprise organisée et pour faciliter la productivité et la compétitivité. Les responsables du groupe ont décidé de mettre en place un système d'information adapté à leurs services et leurs besoins.

Dans l'impossibilité de trouver sur le marché un logiciel qui correspond à leurs besoins, ils ont pensé à une solution personnalisée afin de gérer leur activité.

2. Besoins

Pour exprimer leur besoin, les responsables du groupe **OC PIZZA** ont organisé un rendez-vous avec notre équipe dans leur bureau. L'objectif de cette réunion était de nous faire connaître leurs attentes par rapport au système informatique que nous devons leur mettre en place.

Cette solution doit leur permettre une gestion efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation, et ce en leur permettant ce qui suit :

- Le suivi en temps réel des commandes passées et en préparation ;

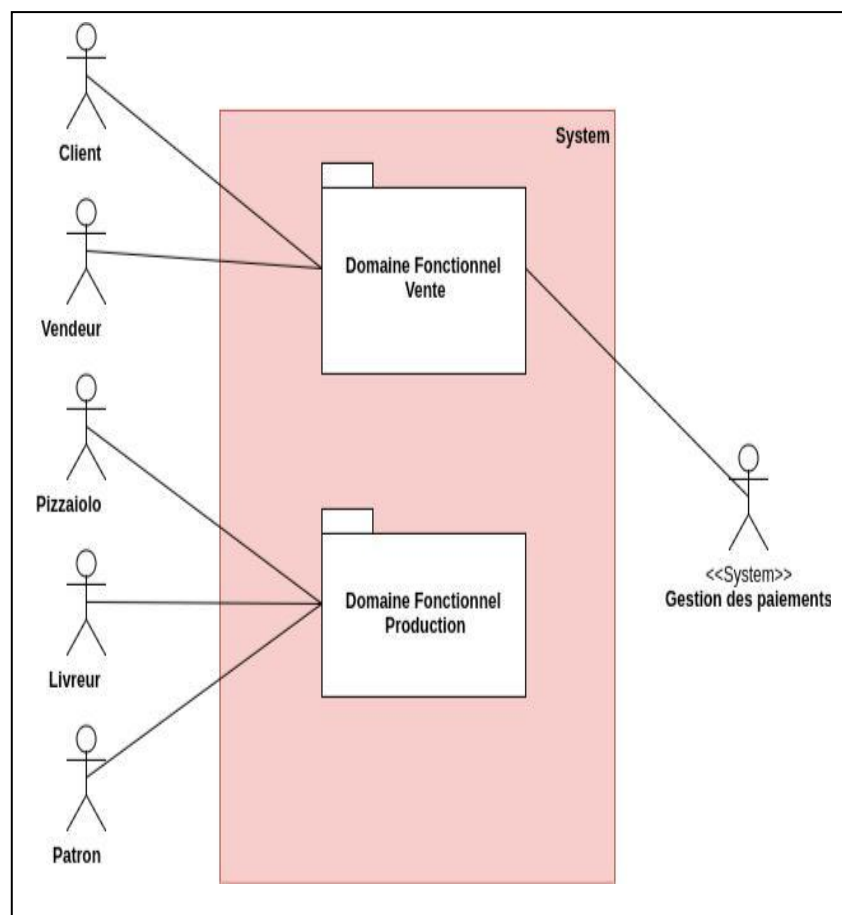
- Le suivi en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas sont encore réalisables ;
- La possibilité de commander des pizzas via un site web de **OC PIZZA**, et leur proposer le paiement en ligne s'ils le souhaitent, ou bien de payer à la livraison. Les clients pourront modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée.

3. Fonctionnalités

La solution sera découpée en deux packages, à savoir :

- Un domaine fonctionnel pour la production
- Un domaine fonctionnel pour la vente

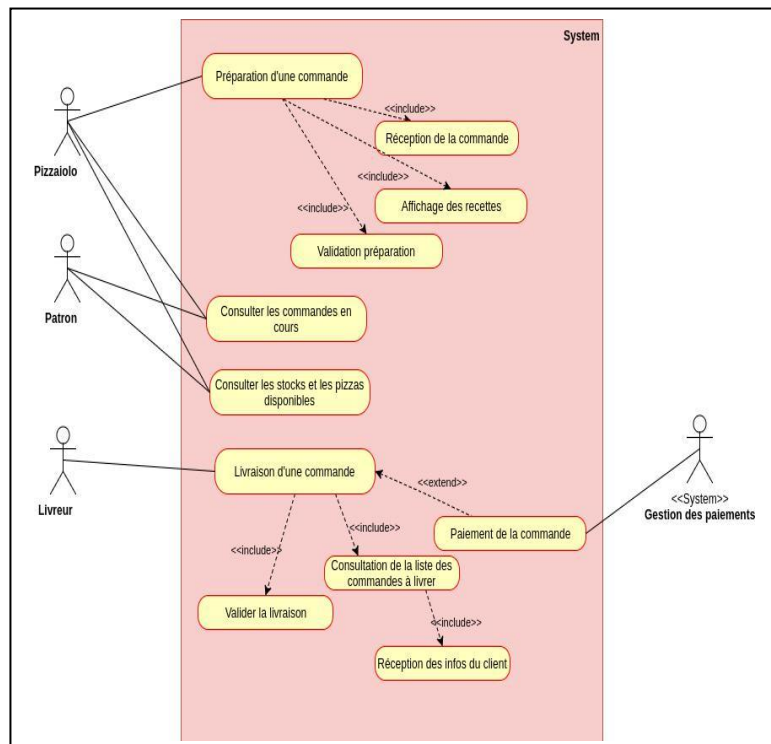
A travers ces domaines, les acteurs qui utilisent la solution vont interagir, ces acteurs sont répartis comme suit :



- Les acteurs internes : le gérant, le pizzaiolo, le vendeur et le livreur
- Les acteurs externes : les clients

3.1 Un domaine fonctionnel pour la production

Le package domaine fonctionnel production doit contenir toutes les fonctions du programme qui vont être utilisées. Il est présenté par 2 activités primordiales à savoir la préparation des commandes et la livraison des commandes.



3.1.1 La préparation des commandes

Quand le système désigne un point de vente pour préparer une commande, ce dernier obtient alors la commande qui vient s'ajouter à la liste des commandes à préparer.

Quand l'un des pizzaiolos est disponible il clique sur la prochaine commande à préparer. Il obtient alors la liste des pizzas à préparer pour cette commande et peut obtenir les ingrédients de la pizza en cliquant sur son nom.

Ensuite le pizzaiolo prépare la pizza puis clique sur « Préparation terminée ». Ainsi la commande passe alors au stade de la livraison.

La description textuelle suivante détail ce cas d'utilisation :

CAS NUMERO 1 :

Nom : Préparation d'une commande : package « Domaine fonctionnel production »

Acteur: Pizzaiolo

Description : Le pizzaiolo doit pouvoir préparer la commande à partir des informations reçues du système.

Pré-conditions : Une commande client doit avoir été validée et attribuée au pizzaiolo

Démarrage : Le pizzaiolo choisit la page « Préparation d'une commande » ou choisit

« Commande suivante » depuis cette même

DESCRIPTION

Le scénario nominal

1. **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Réception de la commande »
2. **Le système** affiche la prochaine commande à préparer. Déterminée selon les critères détaillés dans la partie « Critères d'attribution des commandes ».
3. **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Affichage des recettes »
4. **Le système** affiche les recettes de toutes les pizzas contenues dans la commande.

5. **Le pizzaiolo** prépare les différentes pizzas de la commande.
6. **Le pizzaiolo** clique sur valider la préparation de la commande.
7. **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Validation de la préparation »

3.1.2 La livraison des commandes

Après la validation de la commande, les livreurs mettent à jour la liste des commandes, le plus proche entre eux au point de vente, choisi de livrer la commande, il va la sélectionner, ainsi il passe au statut « en livraison », et ce afin que les autres livreurs ne la sélectionnent pas. Le livreur concerné cherche alors la commande de pizza, et va la livrer au client, ensuite il indique comme quoi la pizza a été livrée.

Quand le client reçoit sa commande il y a deux possibilités :

- Le paiement s'est effectué par internet
- Le paiement s'effectue à la livraison

CAS NUMERO 2 :

Nom : Livraison d'une commande (package « Domaine fonctionnel production »)

Acteur: Livreur

Description : Le livreur doit pouvoir sélectionner une commande et la livrer au client.

- **Pré-conditions** : La préparation de la commande doit avoir été validée par un pizzaiolo.
- **Démarrage** : Le livreur choisi la page « Livraison d'une commande ».

Le scénario nominal

1. **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Consultation de la liste des commandes à livrer »

2. **Le système** affiche la liste de toutes les commandes prête à être livrées.
3. **Le livreur** sélectionne une commande à livrer.
4. **Le système** modifie le statut de la commande à « Attribuée à un livreur » et la supprime de la liste des commande à livrer.
5. **Le livreur** va chercher la commande dans le point de vente et indique au système qu'il l'a bien récupérée.
6. **Le système** passe le statut de la commande à « En livraison ».
7. **Le livreur** livre la commande chez le client.
8. **Le livreur** valide la livraison de la commande.
9. **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Valider la livraison ».

3.2. Domaine fonctionnel « Vente » :

Ce domaine est spécifique aux fonctions utilisées par les clients ou les vendeurs, le rôle de ce package est bien sur de réaliser une commande par un client ou par le biais d'un vendeur au profit du client.

La fonction primordiale de ce package est la réalisation d'une commande par ou pour le client.

Le client peut commander soit à travers le vendeur, en point de vente directement ou par téléphone. Soit le client passe sa commande via le site internet.

Quand le client passe sa commande, le processus de gestion se déclenche. Ainsi on a plusieurs situations à savoir :

- Le client va chercher sa commande. Ainsi il va choisir un point de vente, et la commande va se préparer au niveau du même point de vente choisi.
- Le client a opté pour la livraison à domicile, dans ce cas on va choisir le point de vente qui n'a pas beaucoup de commande et qui parmi les points les plus proches de

l'adresse du client, sans oublier de vérifier la disponibilité des ingrédients relatifs à la préparation de la pizza commandée.

La procédure de réalisation d'une commande est présentée par le diagramme de cas d'utilisation suivant :

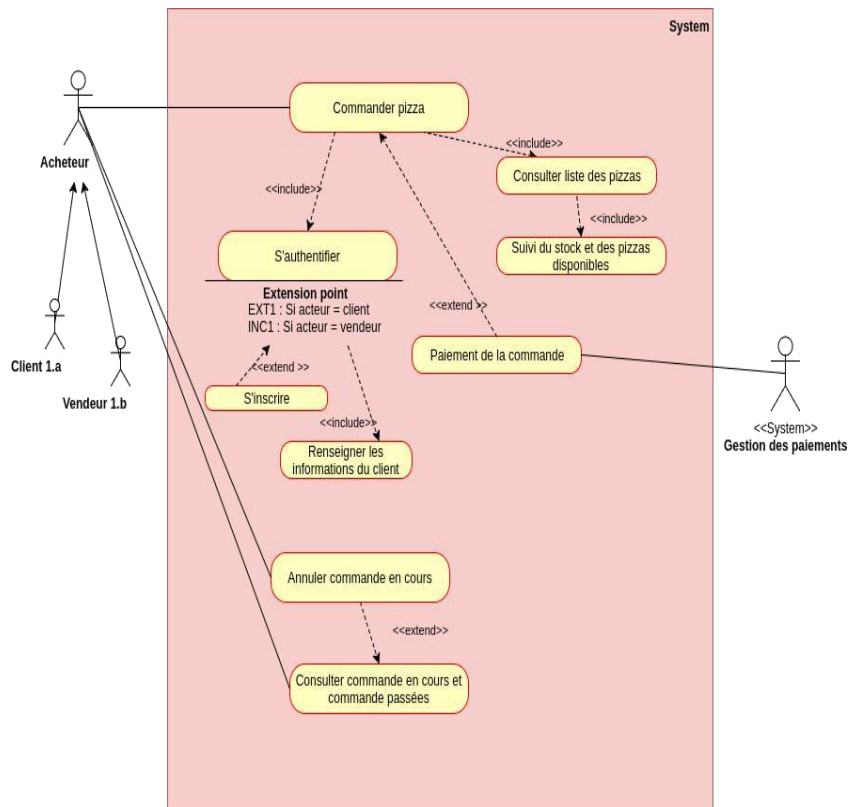


Diagramme de cas d'utilisation, package « Domaine fonctionnel Vente »

Ces deux cas sont détaillés ci-dessous dans les descriptions textuelles de ce cas d'utilisation :

CAS NUMERO 3 :

Nom : Commander pizza - Client (package « Domaine fonctionnel Vente »)

Acteur: Client

Description : Le client doit pouvoir commander une pizza à partir du site internet.

Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que client (Cas d'utilisation « S'authentifier » – package « Domaine fonctionnel client »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Consulter la liste des pizzas »

DESCRIPTION

Le scénario nominal

1. **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Consulter liste des pizzas »
2. **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Suivi du stock et des pizzas disponibles »
3. **Le système** affiche la liste des pizzas disponibles pour le client.
4. **Le client** sélectionne la pizza souhaitée.
5. **Le client** indique la quantité souhaitée.
6. **Le système** propose à l'acheteur de choisir un mode de règlement
7. **Le système** enregistre la commande.
8. **Le système** affiche le récapitulatif de l'achat.

FIN

Scénario nominal : sur décision de l'utilisateur, après le point 8 (affichage du récapitulatif de l'achat)

CAS NUMERO 4 :

Nom : Commander pizza - Vendeur (package « Domaine fonctionnel Vente »)

Acteur: Vendeur

Description : Le vendeur doit pouvoir créer une commande pour un client venant directement en magasin ou qui commande par téléphone.

Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que vendeur (Cas d'utilisation « S'authentifier » – package « Domaine fonctionnel Vente») et avoir renseigné les informations du client (Nom, adresse...)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Consulter la liste des pizzas »

DESCRIPTION

Le scénario nominal

1. **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Consulter liste des pizzas »
2. **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Suivi du stock et des pizzas disponibles »
3. **Le système** affiche la liste des pizzas disponibles pour la vente.
4. **Le vendeur** sélectionne la pizza souhaitée par le client.
5. **Le vendeur** indique la quantité souhaitée.
6. Si le client commande sur place : **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Paiement de la commande »
7. **Le système** enregistre la commande.
8. **Le système** affiche le récapitulatif de l'achat.

FIN

Scénario nominal : sur décision de l'utilisateur, après le point 8 (affichage du récapitulatif de l'achat)

4. Diagramme d'activité

Le diagramme d'activité suivant permet de récapituler le cycle de vie d'une commande client chez OC Pizza et les différentes étapes à réaliser pour chaque acteur :

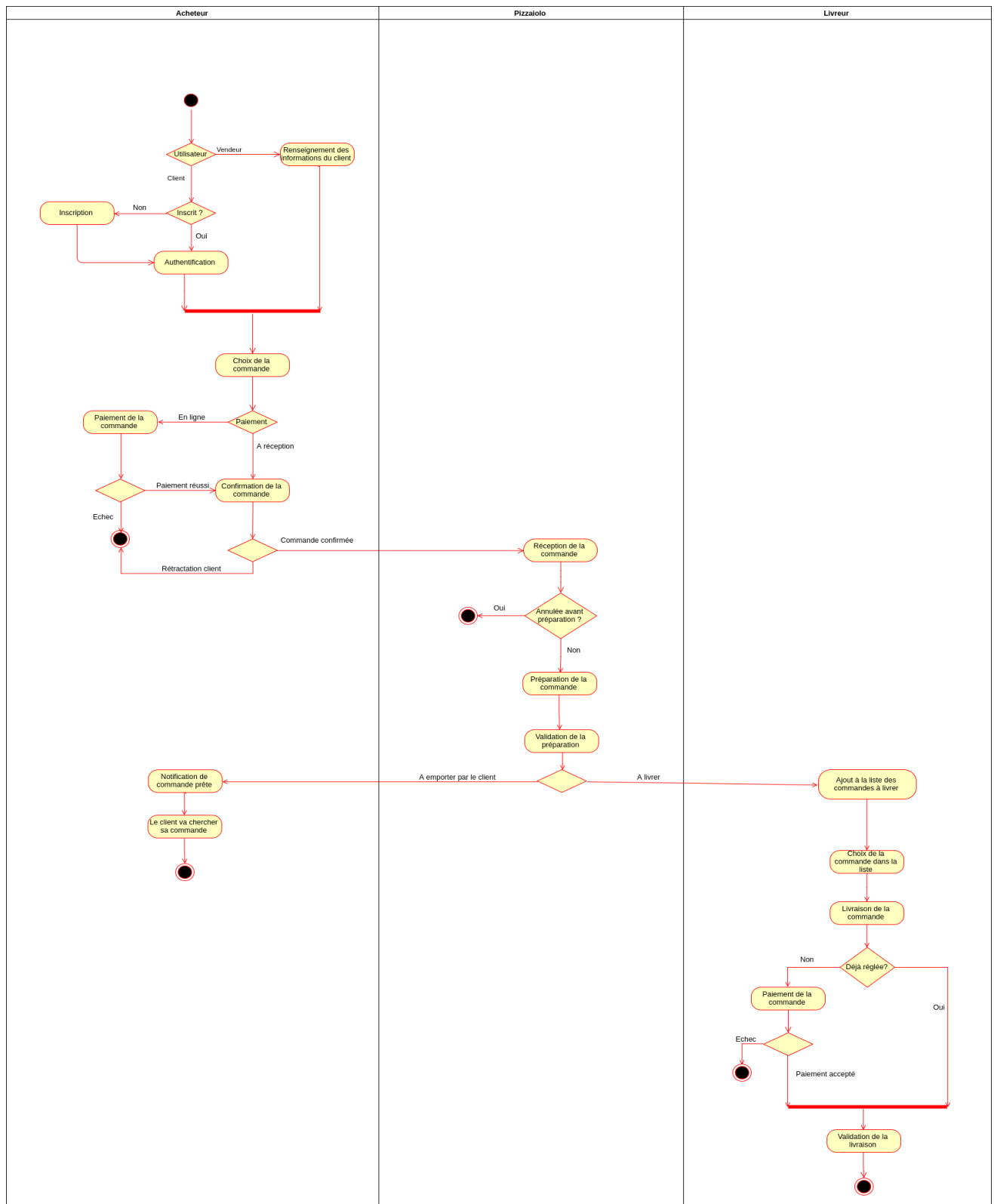


Diagramme d'activité

5. Acheminement des commandes OCPIZZA

Etape n° 1 : Le client accède au site

Etape n° 2 : Le vendeur enregistre les informations sur le client

Cas n° 1 : Si le client est déjà inscrit il est authentifié

Cas n° 2 : Si c'est un nouveau membre il doit s'inscrire

Etape n° 3 : le système Authentifie le client

Etape n° 4 : Le client choisi sa commande parmi le menu présenté

Etape n° 5 : Le client choisi son mode de paiement soit en ligne ou bien à la réception

Cas n° 1 : Le client décide de payer à la réception

Cas n° 2 : Le client choisit de payer en ligne

Scenario n° 1 : Soit le paiement est réussi

Scenario n° 2 : Soit le paiement est échoué cependant le client rétracte

Etape n° 6 : Le client doit confirmer la commande pour le mode de paiement à la réception et celui en ligne s'il est réussi

Etape n° 7 : La commande est validée et passe à l'étape préparation

Cas n° 1 : Si le client annule la commande, le processus de préparation de commande s'arrête

Cas n° 2 : Si le client n'annule pas sa commande, le processus de préparation de commande s'active

Etape n° 8 : La commande est validée par le système

Cas n° 1 : Le client choisi le mode emporter cependant il vient chercher sa commande

Cas n° 2 : Le client opte pour le mode livraison

Etape n° 9 : La commande est ajoutée à la liste des commandes destinées à être livrer

Etape n° 10 : La livraison de la commande est activée

Cas n° 1 : Le règlement de la commande est effectué cependant la livraison est validée









Cas n° 2 : Le règlement de la commande n'est pas encore effectué

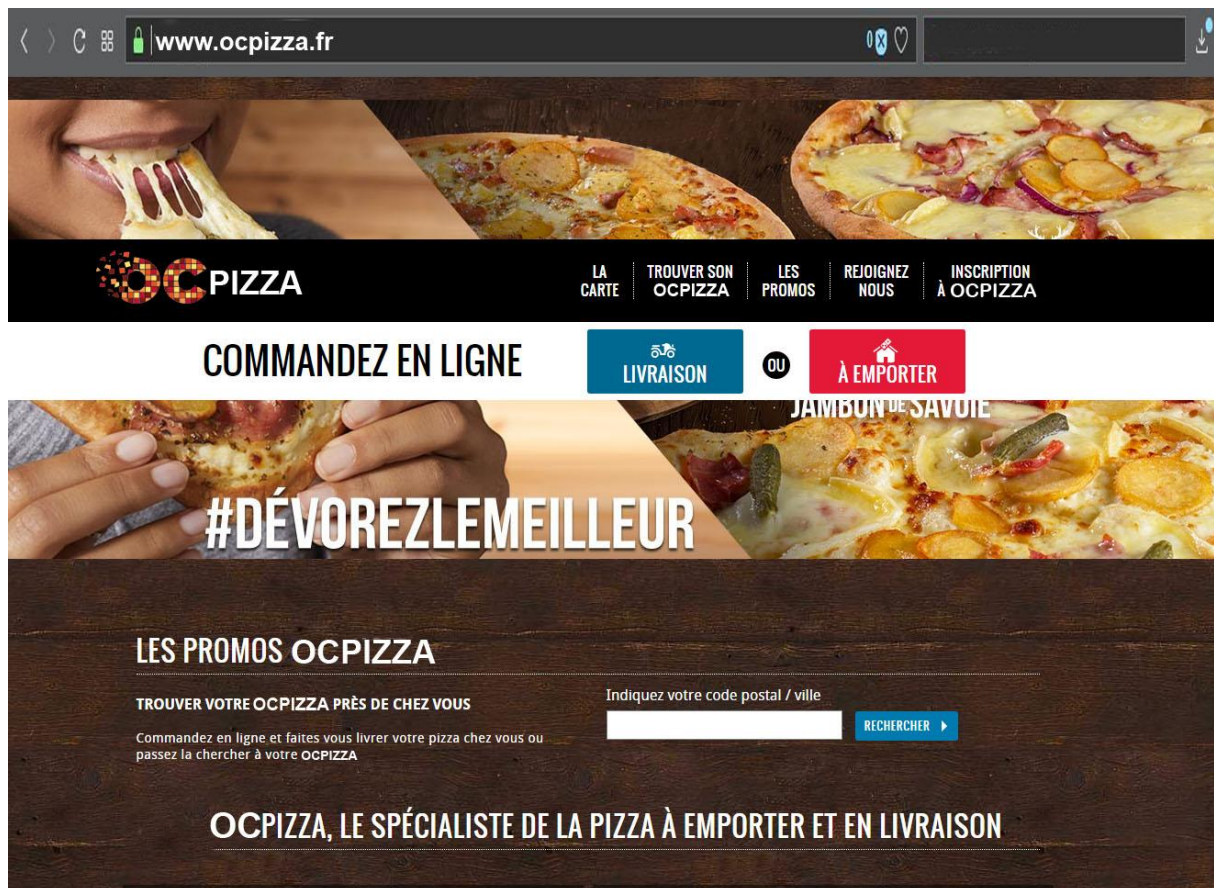
Scénario n° 1 : Le paiement ne s'effectue pas, donc la livraison est annulée

Scénario n° 2 : Le paiement est effectué, donc la commande est bien livrée

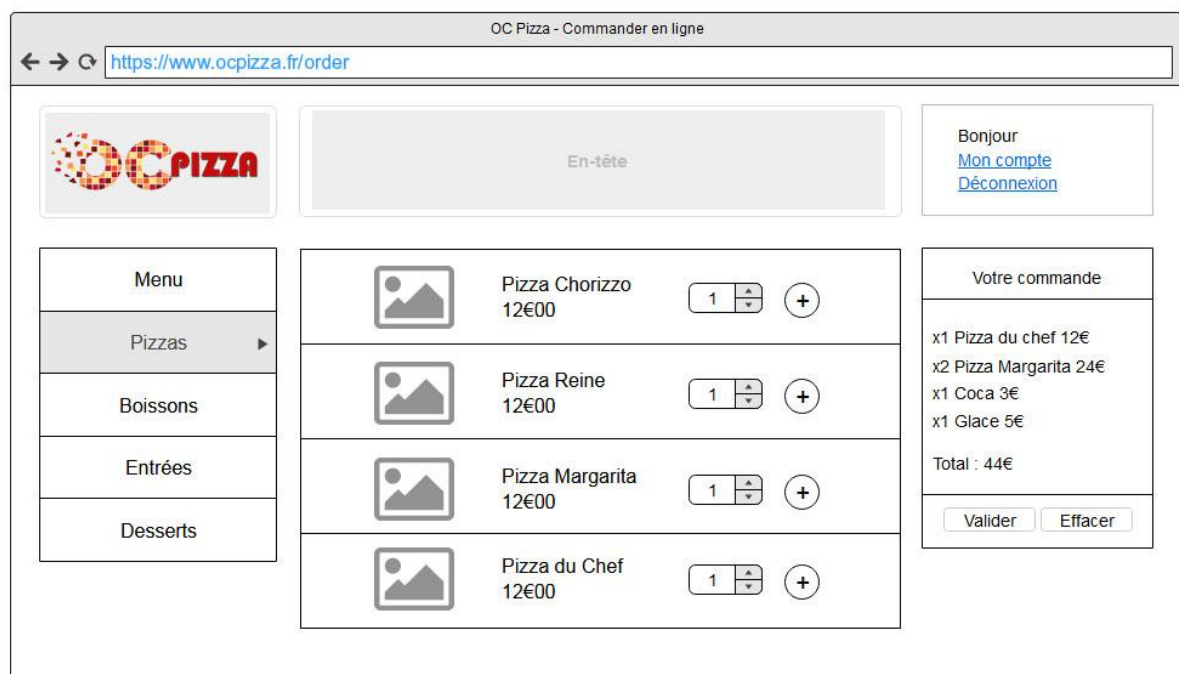
6. Technologies choisies

Afin de répondre aux besoins d'OC Pizza et de réalisation une application répondant aux Spécifications fonctionnelle détaillée dans ce document, nous nous proposons de réaliser la Solution à l'aide des technologies suivantes :

	Python est un langage de programmation polyvalent et idéal pour la création de logiciels
	Framework utilisant le langage Python, il facilite la conception des applications Web.
	Bootstrap est un framework facilitant grandement la création du design d'un site
	Grâce au système de balises HTML gère la manière dont le contenu sera affichée
	CSS s'occupe la mise en forme du contenu HTML
	JavaScript rendra vos pages interactives
	jQuery est une librairie JS qui facilitera la création de pages dynamique
	est un système de gestion de bases de données relationnelles




Interface client



INTERFACE PIZZALOIO

OC Pizza - Commandes (15)

<https://www.ocpizza.fr/control-panel/pizzaloio>



Heure : 15:37
Commandes en cours : 15

Bonjour
[Mon compte](#)
[Déconnexion](#)

▲

Order 5168 ☒

Order 5169 ☒

Order 5170 ☒

Order 5171 ☒

Order 5172 ☒

Order 5173 ☒

Order 5174 ☒

▼

Détail de la commande n°5172
Heure de la commande : 15:35

Client : brad pitt
x1 Pizza du chef 12€
x2 Pizza Margarita 24€
x1 Coca 3€
x1 Glace 5€
Total : 44€

Instruction : aucune

Recette du chef

50g de jambon
25g de champignon
40g de gruyère
20g d'olive noire

Statut : Confirmée ☒
Notifier que la commande est :


En préparation ☒

Prête ☒

Interface Manager

OC Pizza - Commandes (15)

<https://www.ocpizza.fr/manager>



Heure : 15:47
Objectif : 2000€
Commandes en cours : 15

Bonjour
[Mon compte](#)
[Déconnexion](#)

Ajouter produit


Retirer produit

Commande en cours (15)

Stocks (85%)

Statistiques

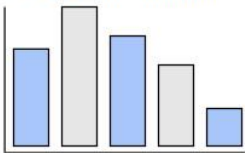
Meilleures ventes



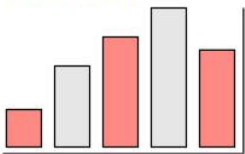
Pizzas écoulées : 103
Chiffre d'affaire du jour : 1337€
Record : 5432€

33% Pizza du chef
33% Pizza Margarita
33% Pizza Chorizo

Taux de transformation



Taux de rebond



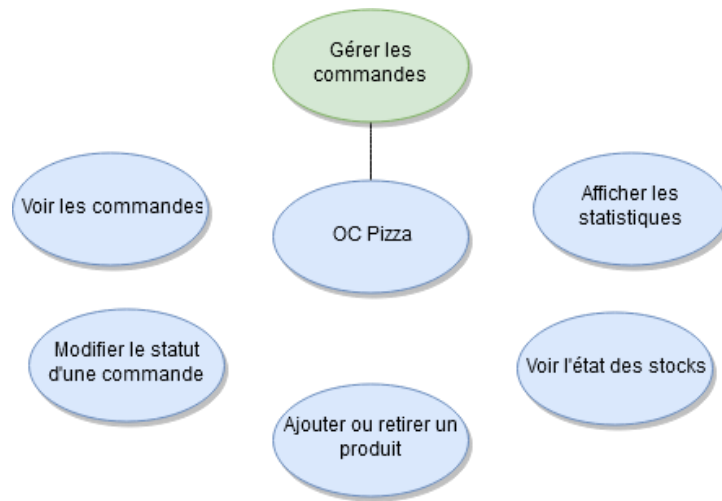


Diagramme OCPIZZA

