

Relatório de Especificação: Análise de Requisitos

PICK-A-GUIDE

Projeto:	Pick-A-Guide
Preparado por:	Grupo 4 Rodrigo Oliveira (nº 71860) Vasco Cardoso (nº 86067) João Gonçalves (nº 80179) Tiago Gomes (nº 76404)
Data de preparação:	Aveiro, 15 de Outubro de 2018
Circulação:	Docentes e Discentes de AMS.

Controlo de Versões

Quando?	Responsável	Alterações significativas
v1_16/10/18	Todos	Caraterização dos processos de trabalho. Casos de uso: visão geral + atores

Índice

1 Introdução	5
1.1 Propósito do relatório	5
1.2 Âmbito	5
1.3 Metodologia de levantamento de requisitos	5
2 Caracterização dos processos de trabalho	6
2.1 Caracterização funcional dos processos de trabalho	6
2.2 Regras do negócio	7
2.3 Normas específicas e aspetos legais do domínio	7
3 Cenários de utilização do sistema	8
3.1 Visão geral	8
3.2 Atores	9
3.3 Descrição dos casos de utilização	9
3.4 Requisitos funcionais transversais	10
4 Modelo da informação do domínio	11
5 Atributos de qualidade	12
1.11 Requisitos de usabilidade	12
1.12 Requisitos de desempenho	12
1.13 Requisitos de segurança e integridade dos dados	12
1.14 Requisitos de documentação	12
6 Requisitos adicionais	13
1.15 Requisitos de interface com sistemas externos e com ambientes de execução	13
1.16 Requisitos de hardware	13
1.17 Outros requisitos	13
7 Anexos	14

Índice de diagramas

1 Diagrama de atividade	6
2 Diagrama de casos de utilização	8

Índice de tabelas

1 Atores dos CaU	9
2 Definição dos CaU	9

1 Introdução

1.1 Propósito do relatório

Neste relatório fazemos a caracterização dos processos de trabalho, damos uma visão geral do sistema, descrevemos os atores e os casos de utilização. Apresentamos um modelo da informação do domínio bem como vários requisitos (usabilidade, desempenho, segurança, documentação).

1.2 Âmbito

Num estado inicial, a ideia fundamental é conseguir angariar alguns guias em cidades mais atrativas por turistas para que estejam disponíveis para auxiliar através da aplicação sendo que futuramente a ideia será expandir para mais cidades, ter um chat para ajudar qualquer pessoa que tenha alguma dúvida no roteiro requisitado, entre outras. O produto remete para uma aplicação “pick-a-guide” que tem como pressuposto ajudar a reconhecer pormenores detalhados de uma cidade sem ter que recorrer a agências de viagem, conseguindo obter todo o tipo de ajuda através da aplicação tendo um guia presencial ou até mesmo só obter um roteiro.

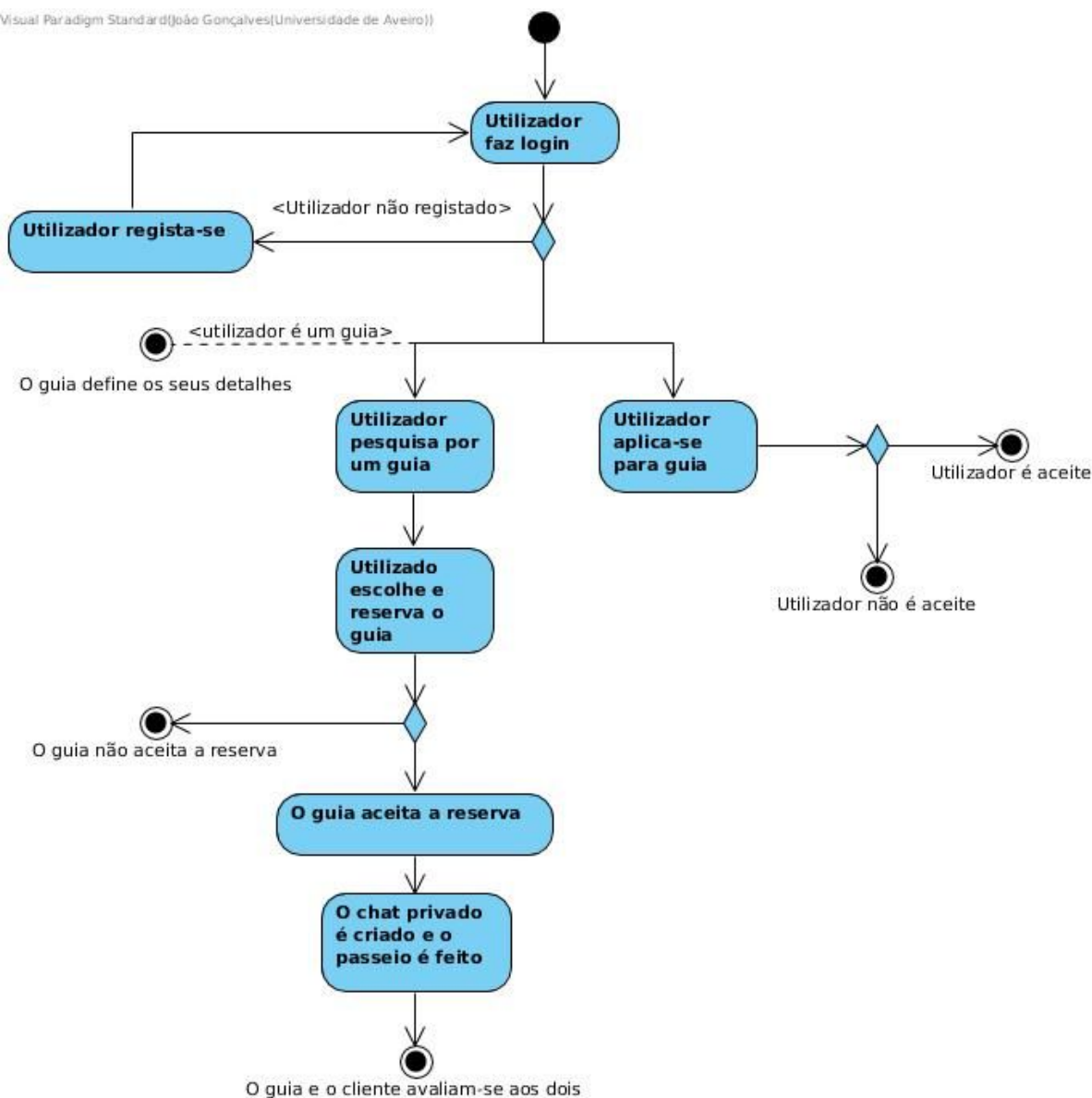
1.3 Metodologia de levantamento de requisitos

Relativamente ao levantamento de requisitos neste projeto, fez-se reuniões com todos os indivíduos envolvidos no projeto e aglomerou-se todas as ideias numa única lista. Estas ideias foram retiradas através de simulações de casos reais e senso comum.

2 Caracterização dos processos de trabalho

2.1 Caracterização funcional dos processos de trabalho

Visual Paradigm Standard(João Gonçalves(Universidade de Aveiro))



1. Diagrama de atividade

2.2 Regras do negócio

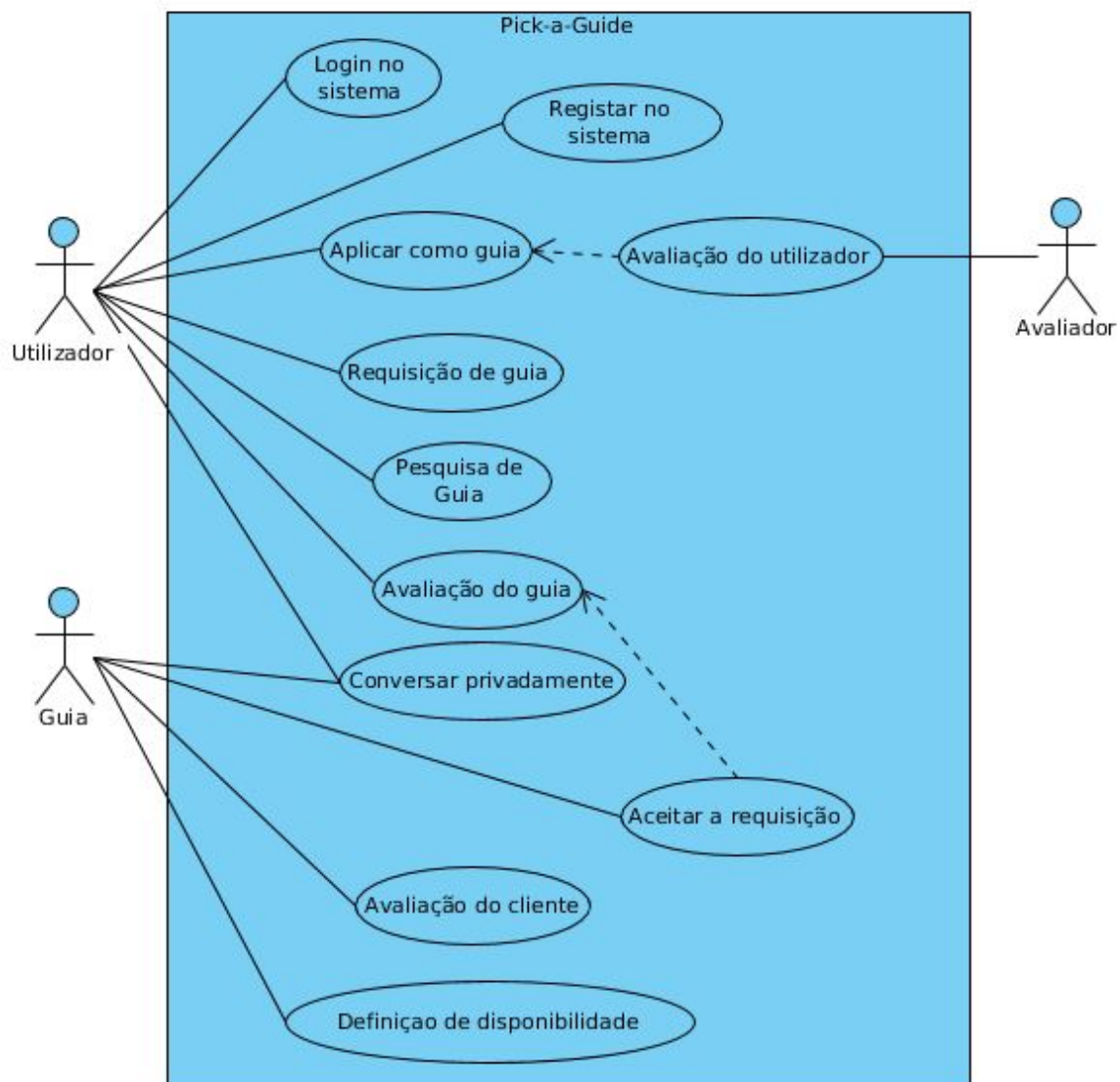
1. Candidatos a guias têm de ter pelo menos 18 anos e registo criminal limpo.
2. Guias admitidos pela Pick-a-Guide, com 15 ou mais reviews efetuadas e com review média igual ou abaixo das duas estrelas são eliminados pelo Avaliador da empresa.
3. Os guias (sem carro) são remunerados em 40% do preço estabelecido pela empresa, por hora de serviço efetuado.
4. Os guias (com carro) são remunerados em 50% do preço estabelecido pela empresa, por hora de serviço efetuado.
5. Um guia só pode estar atribuído a um serviço por hora.
6. O preço base para uma visita com guia presencial sem carro é de 10 euros/hora.
7. O preço base para uma visita com guia presencial sem carro é de 15 euros/hora.
8. O preço base para uma visita com guia digital é de 30 euros.
9. O apoio ao cliente só está disponível a clientes com um serviço ativo.
10. Os guias após admitidos passam por uma pequena ação de formação disponibilizada pela Pick-a-Guide.

2.3 Normas específicas e aspetos legais do domínio

Candidatos a guias têm de ter pelo menos 18 anos e registo criminal limpo.

3 Cenários de utilização do sistema

3.1 Visão geral



2. Diagrama de casos de utilização

3.2 Atores

Ator	Descrição
Utilizador	O utilizador engloba todos os utilizadores do sistema.
Guia	O guia é um utilizador que foi aceite como guia por um avaliador.
Avaliador	O avaliador é um utilizador avançado que é capaz de aceitar os utilizadores como guias.

1. Atores dos CaU

3.3 Descrição dos casos de utilização

Caso de Utilização	Descrição
Registar no sistema	O utilizador regista-se na base de dados do sistema.
Login no sistema	O utilizador faz o login no sistema.
Aplicar como guia	O utilizador aplica-se como possível guia.
Requisição de guia	O utilizador reserva um guia.
Pesquisa de guia	O utilizador pode pesquisar um guia consoante as suas necessidades.
Conversar privadamente	O utilizador e o guia comunicam entre eles.
Avaliação do guia	O utilizador avalia o guia após o seu passeio.
Avaliação do cliente	O guia avalia o utilizador após o seu passeio.
Definição de disponibilidade	O guia define a sua disponibilidade e detalhes.
Aceitar a requisição	O guia aceita a requisição do utilizador.
Avaliação do utilizador	O avaliador aceita ou rejeita o utilizador como guia.

2. Descrição dos CaU

3.4 Requisitos funcionais transversais

4 Modelo da informação do domínio

t.b.d

5 Atributos de qualidade

t.b.d

1.11 Requisitos de usabilidade

1.12 Requisitos de desempenho

1.13 Requisitos de segurança e integridade dos dados

1.14 Requisitos de documentação

6 Requisitos adicionais

t.b.d

1.15 Requisitos de interface com sistemas externos e com ambientes de execução

1.16 Requisitos de hardware

1.17 Outros requisitos

7 Anexos