

# Relatório de garantia de qualidade

## PICK-A-GUIDE

<b>Projeto:</b>	Pick-A-Guide
<b>Preparado por:</b>	Grupo 4 Rodrigo Oliveira (nº 71860) Vasco Cardoso (nº 86067) João Gonçalves (nº 80179) Tiago Gomes (nº 76404)
<b>Data de preparação:</b>	Aveiro, 12 de Dezembro de 2018
<b>Circulação:</b>	Docentes e Discentes de AMS.

## Controlo de Versões

Quando?	Responsável	Alterações significativas
v1_11/12/18	Todos	Relatório completo

# Índice

<b>1 Introdução</b>	<b>4</b>
<b>2 Caracterização das personas</b>	<b>5</b>
2.1 Persona 1	5
2.2 Persona 2	5
<b>3 Histórias (User stories)</b>	<b>7</b>
3.1 Milestones do produto	7
3.2 Critérios de aceitação para o Milestone 1 do projeto	7
<b>4 Automação de testes de aceitação</b>	<b>9</b>

# 1 Introdução

Este relatório serve na sua essência para ilustrar os processos de validação do produto. para isso vão ser usadas *personas* com *user stories*, suplementando com os respetivos critérios de aceitação.

São também mostrados testes de aceitação que incidem sobre a nossa demo funcional que foi implementada.

Por fim, este relatório encaixa-se na última parte da análise e modelação de um produto de *software*, e os resultados foram ao encontro do que era esperado.

## 2 Caracterização das personas

### 2.1 Persona 1

João é natural de Lisboa, tem 21 anos e está a tirar o curso de Engenharia Aeroespacial no Instituto Superior Técnico. João passa a maior parte do seu tempo a estudar e na época de exames mal tem tempo para pensar em outras atividades com o objetivo de alcançar bons resultados. Depois de uma época de exames, João gosta de viajar e conhecer cidades mas devido ao pouco tempo que tem, não consegue marcar as viagens com antecedência e acaba sempre por não conseguir viajar para onde quer nas suas férias.



Motivações: João depois de uma época de exames exaustiva, gostava de conseguir marcar uma visita a uma cidade à escolha o mais brevemente possível sem ter que contactar com uma agência de viagens e ter o constrangimento de não conseguir a sua viagem.

### 2.2 Persona 2

Maria é natural de Viseu, tem 45 anos e é Cirurgiã no Hospital de Santa Maria no Porto. Maria tem três filhos, o Nuno com 12 anos, o Gustavo com 15 anos e a Manuela com 18 anos e a qualquer momento pode ser chamada para uma cirurgia o que torna a sua vida muito complicada a nível de disponibilidade. Os seus três filhos têm gostos muito diferentes e estão sempre a pedir para a mãe tirar férias para ir visitar três cidades a gosto de cada um. Manuela gostava de conhecer Lisboa, o Gustavo o Porto e o Nuno Aveiro. Com a dificuldade de tirar férias, Maria raramente sabe a data para a qual pode ir



visitar as cidades com os seus filhos e quando consegue férias só consegue planear a viagem para uma das cidades.

Motivações: Maria quando finalmente consegue tirar férias, gostava de satisfazer a vontade aos três filhos e visitar três cidades diferentes e como é imprevisível a altura das suas férias, queria conseguir conhecer cada cidade com o pouco tempo que tem e conseguir ter algum tipo de ajuda durante as suas visitas com o objetivo de conhecer o melhor que cada cidade tem para oferecer.

## 3 Histórias (User stories)

### 3.1 *Milestones* do produto

Milestone	Casos de utilização abrangidos
M1: Pesquisar um destino e contratar um guia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CaU3: Conversar privadamente</li> <li>• CaU7: Aceitar a requisição</li> <li>• CaU6: Definição de disponibilidade e detalhes</li> <li>• CaU2: Requisição de guia</li> </ul>
M2: Avaliação mútua entre guia e guiado após visita	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CaU2: Requisição de guia</li> <li>• CaU4: Avaliação do guia</li> <li>• CaU5: Avaliação do cliente</li> </ul>
M3: Aplicar para ser guia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CaU1: Aplicar como guia</li> <li>• CaU8: Avaliação do utilizador</li> </ul>

### 3.2 Critérios de aceitação para o *Milestone* 1 do projeto

User story	Critérios de aceitação
<p><b>US1: Registrar-se como guiado</b></p> <p>Como utilizador, quero registar-me como guiado para poder encontrar um guia.</p>	<p><b>Cenário 1:</b></p> <p><b>Dado que</b> sou um utilizador sem conhecimentos de uma cidade</p> <p><b>Quando</b> quiser visitar esta mesma cidade</p> <p><b>Então</b> insiro os meus dados nos campos adequados de registo no site da Pick-A-Guide</p> <p><b>E</b> serei capaz de encontrar um guia</p>

<p><b>US2: Requisitar guia</b></p> <p>Como utilizador, quero requisitar um guia para que possa ser guiado.</p>	<p><b>Cenário 1:</b></p> <p><b>Dado que</b> estou logado como guiado no website</p> <p><b>E</b> quero um guia para a minha viagem</p> <p><b>Quando</b> procuro um guia</p> <p><b>Então</b> consigo ter uma lista de guias recomendados</p> <p><b>E</b> posso escolher o guia que eu quiser.</p>
<p><b>US3: Conversar privadamente</b></p> <p>Como guia ou guiado, quero poder conversar com a outra parte, para obter esclarecimentos.</p>	<p><b>Cenário 1:</b></p> <p><b>Dado que</b> sou um utilizador sem conhecimentos de uma cidade que pretende ser guiado</p> <p><b>Quando</b> encontrar um guia e este aceitar a minha requisição</p> <p><b>Então</b> início uma conversa privada com o mesmo para acertar detalhes acerca da visita que marquei.</p> <p><b>Cenário 2:</b></p> <p><b>Dado que</b> sou um guia disponível</p> <p><b>Quando</b> for selecionado por um cliente para uma visita</p> <p><b>Então</b> início uma conversa privada com o mesmo para acertar detalhes acerca da visita.</p>
<p><b>US4: Ver o resumo semanal</b></p> <p>Como guia, quero ver o meu resumo semanal de viagens para saber a minha eficiência e estimar o meu rendimento dessa semana.</p>	<p><b>Cenário 1:</b></p> <p><b>Dado que</b> sou um utilizador registado na aplicação como guia</p> <p><b>Quando</b> estou na página inicial da dashboard é-me mostrado um gráfico com as viagens que fiz durante essa semana</p> <p><b>Então</b> consigo estimar a eficiência e o meu rendimento semanal.</p>



## 4 Automação de testes de aceitação

Para testes de automação foi usado o Selenium.

O ficheiro de teste será chamado test.py e estará na raiz do repositório.

```
kappy@kappy:~/Desktop/AMS/projeto/website/website$ python3 test.py
.  
-----  
Ran 1 test in 8.596s  
OK
```