

Relatório de Especificação: Análise de Requisitos

PICK-A-GUIDE

Projeto:	Pick-A-Guide
Preparado por:	Grupo 4 Rodrigo Oliveira (nº 71860) Vasco Cardoso (nº 86067) João Gonçalves (nº 80179) Tiago Gomes (nº 76404)
Data de preparação:	Aveiro, 15 de Outubro de 2018
Circulação:	Docentes e Discentes de AMS.

Controlo de Versões

Quando?	Responsável	Alterações significativas
v1_16/10/18	Todos	Caraterização dos processos de trabalho. Casos de uso: visão geral + atores
v2_05/11/18	Todos	Modelo da informação do domínio Casos de uso: descrição dos cenários com narrativas + requisitos transversais Atributos de qualidade + requisitos adicionais

Índice

1 Introdução	5
1.1 Propósito do relatório	5
1.2 Âmbito	5
1.3 Metodologia de levantamento de requisitos	5
2 Caracterização dos processos de trabalho	6
2.1 Caracterização funcional dos processos de trabalho	6
2.2 Regras do negócio	7
2.3 Normas específicas e aspetos legais do domínio	7
3 Cenários de utilização do sistema	8
3.1 Visão geral	8
3.2 Atores	9
3.3 Descrição dos casos de utilização	9
3.3.1 Pacote guia	10
3.3.2 Pacote requisição de guia	10
3.3.3 Pacote guia digital	11
3.4 Requisitos funcionais transversais	12
4 Modelo da informação do domínio	13
4.1 Visão geral da área do problema	13
4.2 Tabela de conceitos candidatos a serem incluídos no modelo de domínio	13
4.3 Diagrama de classes de UML	14
5 Atributos de qualidade	15
5.1 Requisitos de usabilidade	15
5.2 Requisitos de desempenho	15
5.3 Requisitos de segurança e integridade dos dados	16
6 Requisitos adicionais	17
6.1 Requisitos de interface com sistemas externos e com ambientes de execução	17
6.2 Requisitos de hardware	17
6.3 Outros requisitos	17

Índice de diagramas

1 Diagrama de atividade de visita	6
2 Diagrama de atividade de avaliação	6
3 Diagrama de casos de utilização	8
4 Diagrama de classes UML	14

Índice de tabelas

1 Atores dos CaU	9
2 Definição dos CaU	9
3 Conceitos candidatos a serem incluídos no modelo de domínio	12
4 Requisitos de usabilidade	15
5 Requisitos de desempenho	15
6 Requisitos de segurança e integridade dos dados	16
7 Requisitos de interface com sistemas externos e com ambientes de execução	17

1 Introdução

1.1 Propósito do relatório

Neste relatório fazemos a caracterização dos processos de trabalho, damos uma visão geral do sistema, descrevemos os atores e os casos de utilização. Apresentamos um modelo da informação do domínio bem como vários requisitos (usabilidade, desempenho, segurança, documentação).

1.2 Âmbito

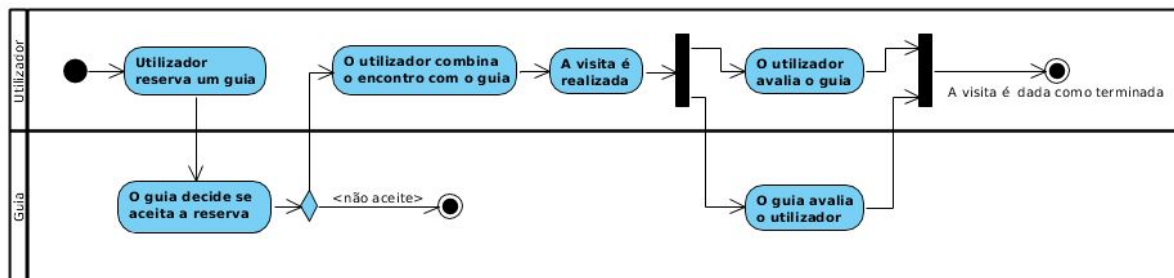
O produto remete para uma aplicação “pick-a-guide” que tem como pressuposto ajudar a reconhecer pormenores detalhados de uma cidade sem ter que recorrer a agências de viagem, conseguindo obter todo o tipo de ajuda através da aplicação tendo um guia presencial ou até mesmo só obter um roteiro.

1.3 Metodologia de levantamento de requisitos

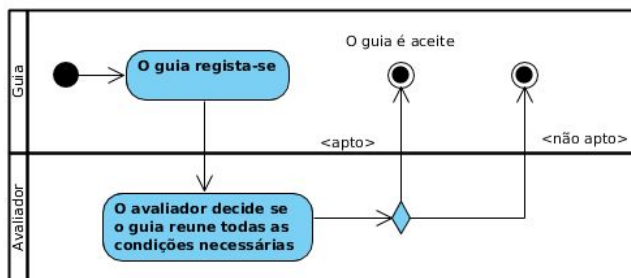
Relativamente ao levantamento de requisitos neste projeto, fez-se reuniões com todos os indivíduos envolvidos no projeto e aglomerou-se todas as ideias numa única lista. Estas ideias foram retiradas através de simulações de casos reais e senso comum.

2 Caracterização dos processos de trabalho

2.1 Caracterização funcional dos processos de trabalho



1. Diagrama de atividade de visita



2. Diagrama de atividade de avaliação

2.2 Regras do negócio

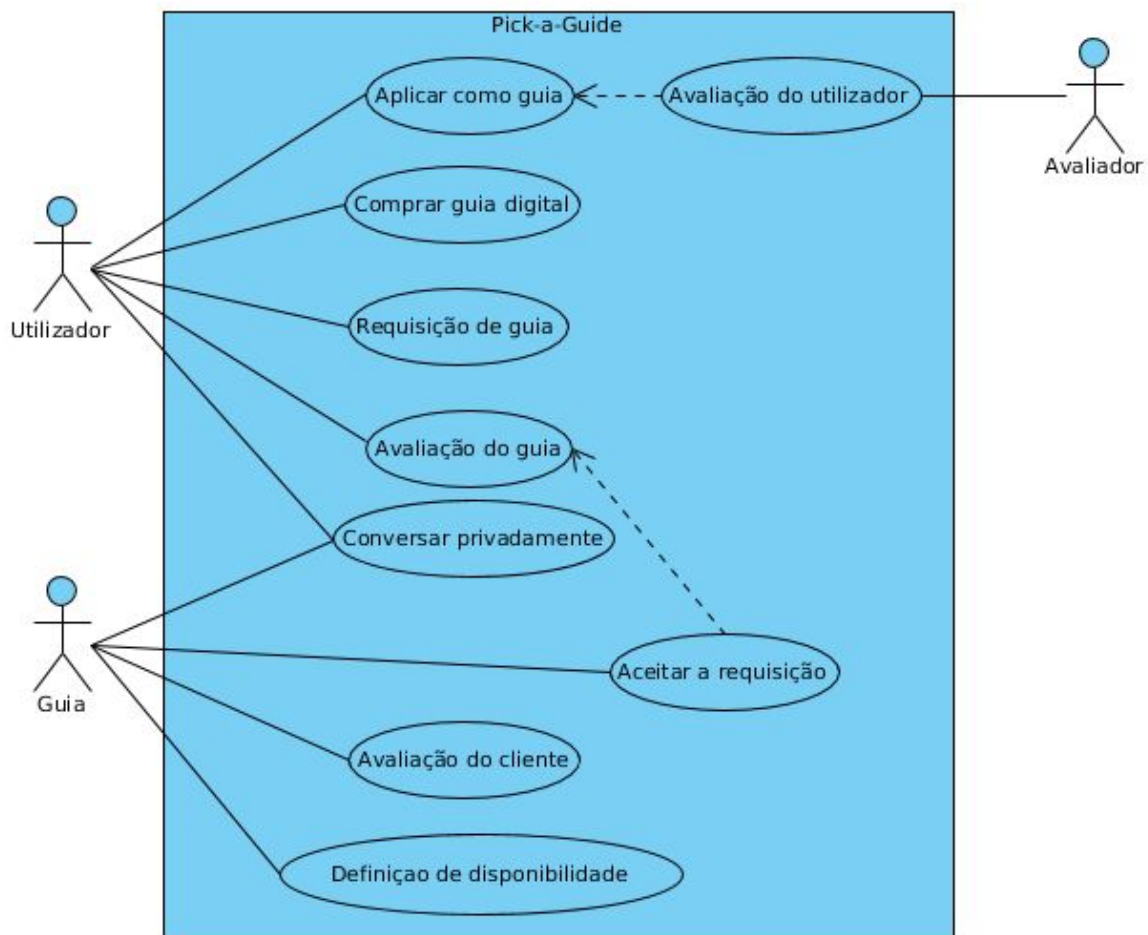
1. Candidatos a guias têm de ter pelo menos 18 anos e registo criminal limpo.
2. Guias admitidos pela Pick-a-Guide, com 15 ou mais reviews efetuadas e com review média igual ou abaixo das duas estrelas são eliminados pelo Avaliador da empresa.
3. Os guias (sem carro) são remunerados em 40% do preço estabelecido pela empresa, por hora de serviço efetuado.
4. Os guias (com carro) são remunerados em 50% do preço estabelecido pela empresa, por hora de serviço efetuado.
5. Um guia só pode estar atribuído a um serviço por hora.
6. O preço base para uma visita com guia presencial sem carro é de 10 euros/hora.
7. O preço base para uma visita com guia presencial sem carro é de 15 euros/hora.
8. O preço base para uma visita com guia digital é de 30 euros.
9. O apoio ao cliente só está disponível a clientes com um serviço ativo.
10. Os guias após admitidos passam por uma pequena ação de formação disponibilizada pela Pick-a-Guide.

2.3 Normas específicas e aspetos legais do domínio

1. Candidatos a guias têm de ter pelo menos 18 anos e registo criminal limpo.
2. Candidatos a guia devem assinar um documento em como são a favor do fornecimento de algumas das informações pessoais que estes disponibilizam aquando da candidatura para o trabalho, tais como nome, número de telemóvel, idade, entre outros.
3. O pagamento do serviço é efetuado sempre quando se aluga/compra um guia, pelo que o utilizador geral deve consentir o pagamento prévio do serviço.
4. O guia deve estar registado na plataforma de Turismo de Portugal e ter todos os documentos legais em dia para o efeito.
5. Qualquer demonstração por parte do guia de comportamentos xenófobos, racistas, sexistas, intolerância religiosa, entre outros comportamentos sociais não aceitáveis que sejam verificados pelos responsáveis da Pick-a-Guide será punido com a expulsão do sistema.
6. Caso o guia seja alvo de queixas, verificadas também pelos responsáveis da Pick-a-Guide, de comportamentos sob o efeitos de estupefacientes, uso excessivo de álcool ou qualquer outra substância passiva da alteração significativa do comportamento deste, é punido com a expulsão do sistema.

3 Cenários de utilização do sistema

3.1 Visão geral



3. Diagrama de casos de utilização

3.2 Atores

Ator	Descrição
Utilizador	O utilizador engloba todos os utilizadores do sistema.
Guia	O guia é um utilizador que foi aceite como guia por um avaliador.
Avaliador	O avaliador é um utilizador avançado que é capaz de aceitar os utilizadores como guias.

1. Atores dos CaU

3.3 Descrição dos casos de utilização

Caso de Utilização	Descrição
Aplicar como guia	O utilizador aplica-se como possível guia.
Requisição de guia	O utilizador reserva um guia.
Conversar privadamente	O utilizador e o guia comunicam entre eles.
Avaliação do guia	O utilizador avalia o guia após o seu passeio.
Avaliação do cliente	O guia avalia o utilizador após o seu passeio.
Definição de disponibilidade e detalhes	O guia define a sua disponibilidade e detalhes.
Aceitar a requisição	O guia aceita a requisição do utilizador.
Avaliação do utilizador	O avaliador aceita ou rejeita o utilizador como guia.
Comprar guia digital	O utilizador compra um guia digital

2. Descrição dos CaU

3.3.1 Pacote guia

CaU: Aplicar como guia

O utilizador aplica-se como guia a partir da página inicial. Após preencher os seus dados, este é redirecionado para a sua dashboard.

CaU: Definição de disponibilidade e detalhes

O guia dirige-se à sua dashboard e muda os seus detalhes. Estes incluem a presença de carro, horário disponível, cidade em que guia e um campo livre para acrescentar o que deseja. Após editar os seus detalhes o guia pode guardar ou cancelar os mesmos.

3.3.2 Pacote requisição de guia

CaU: Requisição de guia

O utilizador abre a página de pesquisa de guias e após escolher o seu guia pretendido, selecciona a data e faz o pedido de requisição.

CaU: Aceitar a requisição

Após o utilizador fazer a requisição, o guia pode aceitar a mesma na sua dashboard.

CaU: Conversar privadamente

Um chat privado é então criado entre o guia e o guiado nas suas dashboards para que estes possam comunicar mais facilmente entre si. Este chat apenas será fechado após a viagem ser terminada.

CaU: Avaliação do guia

Após a viagem ser terminada o guiado vai então poder avaliar o guia na sua dashboard.

CaU: Avaliação do cliente

O guia irá fazer o mesmo, sendo a viagem dada oficialmente como terminada após ambos fazerem as suas avaliações.

3.3.3 Pacote guia digital

CaU: Comprar guia digital

O utilizador dirige-se à página principal e escolhe a opção de comprar um guia digital, escolhendo a cidade pretendida. Será depois redirecionado para o pagamento onde irá ser finalizada a sua compra.

3.4 Requisitos funcionais transversais

Registar-se no sistema

O utilizador deve ter a possibilidade de se registar na base de dados do sistema se não o tiver feito posteriormente.

Fazer login no sistema

O utilizador pode fazer login no sistema em qualquer página da aplicação.

Pesquisa de guia

O utilizador pode fazer a pesquisa de um guia especificando os detalhes do guia que deseja.

4 Modelo da informação do domínio

4.1 Visão geral da área do problema

O objectivo é tentar caracterizar o domínio em questão (Pick-A-Guide).

Dito isto, o nosso modelo passa por ter um **utilizador** que tem nome, email, telefone e rating.

Um utilizador pode ser um **guia** que é caracterizado por uma cidade, um calendário de disponibilidade, carro e um histórico de visitas, ou um **guiado** que, por sua vez, é caracterizado por uma lista de visitas e uma lista de guias digitais.

Um **guia digital** tem um preço e uma cidade associada.

Uma **viagem** tem associados uma cidade, um preço, um duração e uma fatura.

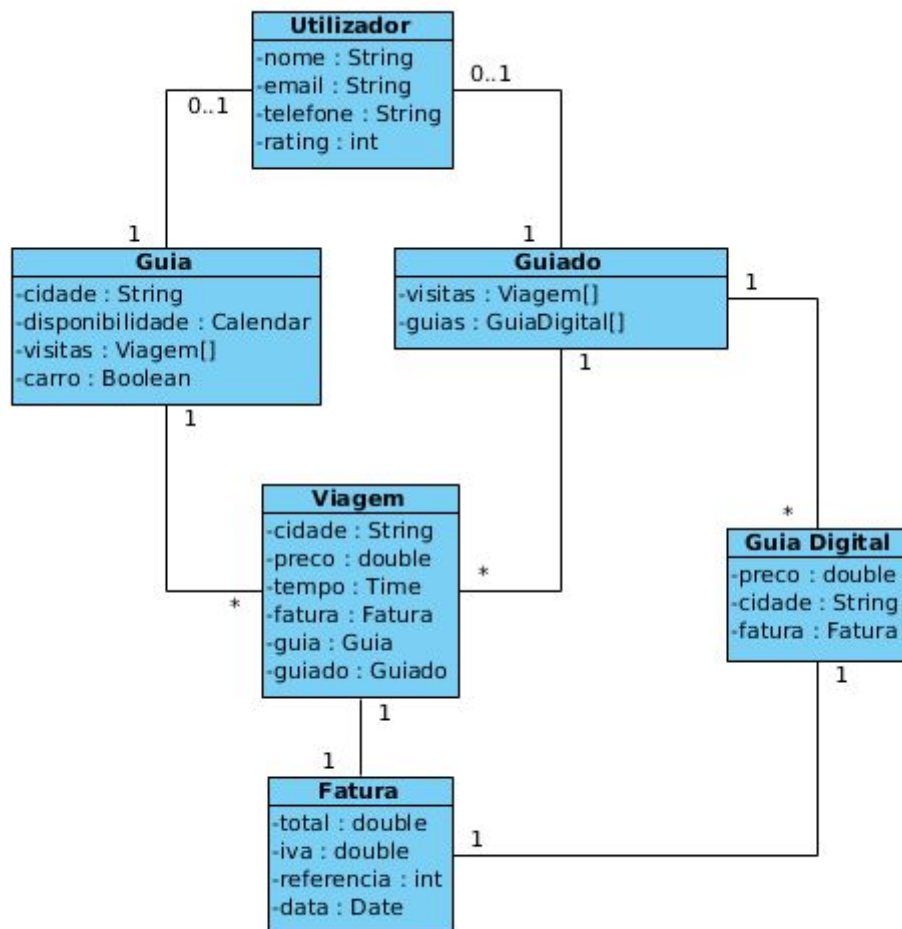
Por fim, a **fatura** vai ter um total do serviço, o iva cobrado, uma referência e uma data.

4.2 Tabela de conceitos candidatos a serem incluídos no modelo de domínio

Conceito candidato	Atributos candidatos
Utilizador	Nome, Email, Telefone, Rating
Guia	Cidade, Calendário de disponibilidade, Histórico de visitas, Carro
Guiado	Lista de visitas, Lista de guias digitais
Viagem	Cidade, Preço, Tempo, Fatura
Guia digital	Preço, Cidade
Fatura	Total de serviço, IVA cobrado, Referência, Data

3. Conceitos candidatos a serem incluídos no modelo de domínio

4.3 Diagrama de classes de UML



4. Diagrama de classes UML

5 Atributos de qualidade

5.1 Requisitos de usabilidade

Ref ^a	Requisito de interface e usabilidade	CaU relacionados
RInt.1	Usar fontes e cores que facilitem a legibilidade da informação fornecida.	Todos
RInt.2	Descrições das operações disponibilizadas aos utilizadores devem ser o mais claras e precisas possível.	Todos
RInt.3	Disponibilizar a avaliação média dos guias disponíveis.	CaU.9
RInt.4	Disponibilizar avaliação por quantidade de estrelas (0 a 5) após realização de uma visita	CaU.4, CaU.5

4. Requisitos de usabilidade

5.2 Requisitos de desempenho

Ref ^a	Requisito de desempenho	CaU relacionados
RDes.1	Garantir que o sistema MatchMaking disponibiliza uma lista de guias ao utilizador em menos de 20 segundos.	
RDes.2	Garantir que as transações de pagamentos demoram menos de 1 minuto.	CaU.9
RDes.3	Permitir instant chat entre guia e turista.	CaU.3

5. Requisitos de desempenho

5.3 Requisitos de segurança e integridade dos dados

Ref ^a	Requisito de segurança, privacidade e integridade de dados	CaU relacionados
RSeg.1	Proteção de dados de todos os utilizadores	CaU.1
RSeg.2	Proteção na fase de pagamento de um serviço.	CaU.9
RSeg.3	Avaliação do perfil do candidato a guia e verificação do seu cadastro criminal.	CaU.1

6. Requisitos de segurança e integridade dos dados

6 Requisitos adicionais

6.1 Requisitos de interface com sistemas externos e com ambientes de execução

Ref ^a	Requisito de interface com sistemas externos e com ambientes de execução	CaU relacionados
RSeg.1	Interfaces com SO Linux	Todos
RSeg.2	Utilização do motor de base de dados MySQL	Todos

7. Requisitos de interface com sistemas externos e com ambientes de execução

6.2 Requisitos de hardware

Será necessário ter um espaço aberto com um pequeno balcão para tirar dúvidas em que é preciso ter um computador e um telefone.

6.3 Outros requisitos

Vamos optar por não ter servidores locais usando servidores em cloud, não sendo necessário requisitos de hardware.