

Lista de Stakeholders

Usuários

Investidores

Gestor

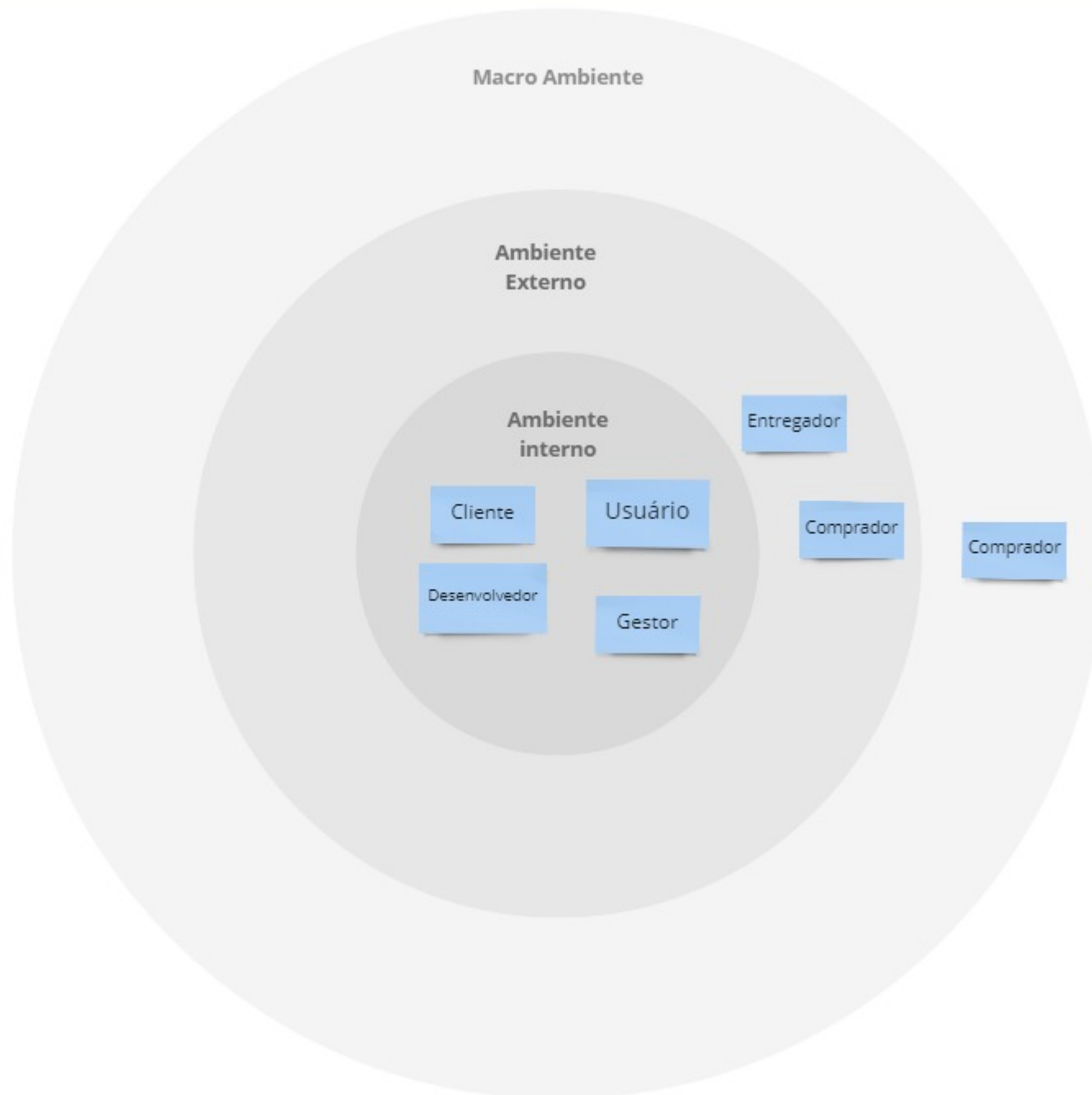
Vendedor

Comprador

Desenvolvedor

Entregador

Mapa de Stakeholders



Observação

Necessidades

Realizar troca de produtos

Vender produtos

Ter ganhos com essas transações

Reutilização

Restrições

Equiparar valor dos produtos de troca

Quantidade de usuários inicial para ter itens suficiente de interesse para todos

Dificuldades

Ter investimentos para dar início do projeto

Entrega dos itens vendidos

Utilizar sistema de pagamentos

Padrões

Regras para a troca de produtos

Adaptações

O sistema ser semelhante ao que já existe

Públicos diferentes

Problemas

Valores equiparados na troca

Desenvolver sistema inicial

Numero de usuários inicial

Relacionamentos

Cliente

Empatia

New table

Sentimentos

Ajudar as pessoas a trocarem itens que não utilizam por algo que usariam

Ajudar meio ambiente com reutilização

Expectativas

Conseguir lucrar com parceiras de empresas

Utilizar um serviço de entrega

Medos

Não conseguir parcerias

Não ter lucro com os itens negociados

Tomadas de decisão

Itens com valores parecidos

Aspirações

Realizar troca justa entre os itens

realizar entrega de produtos somente venda

Pensamentos

Reutilizar

Economizar

Vender

Aspectos Culturais

Realizar troca de um item para economizar dinheiro

CSD

Certezas

Problemas

combinar
local da
troca/entrega

Suposições

negociação não
concretizada
devido
diferença no
valor de itens

Dúvidas

Usuários
preferem ter
entrega em casa?
do item de troca
ou compra

Oportunidades

Oferecer
serviço de tele
entrega para
itens
pequenos

Itens de troca
precisam ter
valores
parecidos

Permitir que
usuários
ofereçam um
valor referente a
diferença dos
itens de troca

existem
empresas
dispostas a
criar parcerias
na entrega?

Informações

informar
valor da
taxa por
entrega

Ter um
sistema de
avaliação de
de usuários

Colocar valor
aproximado
de cada item
na pagina de
visualização

Sistema para troca de itens, parecido com uma rede social ou um app, no qual também tem a opção de venda, mas o foco é a troca de itens. Neste sistema cada item para troca tem um valor estimado aparente, para que a pessoa que irá realizar a troca possa avaliar se vale a pena realizar a troca, dependendo do item que ela tiver disponível para realizar a troca.

Também será possível oferecer um valor por esse item ou uma espécie de lance, um diferencial será o sistema que será focado em tele entregas dentro de uma região não muito extensa por exemplo todo o perímetro de uma cidade, ou será possível realizar a retirada no local previamente combinado na negociação troca/compra.

Contexto

Fatores Sociais

Devido a crise da pandemia muitas pessoas decidem vender produtos ou trocar para economizar

Fatores Econômicos

Cidade de médio porte

Grandes empresas

Maioria da população na cidade está empregada

Fatores Geográficos

Facilidade no deslocamento para entregas devido ser uma cidade de médio porte

Grande concentração de pessoas no centro e na região oeste da cidade

Facilidade na entrega de produtos

Fatores Legais

Entidades que apoiam startups

Fatores Políticos

Incentivo a pequenas empresas e startups

Sociedade

Grande maioria da população jovem

Maior parte da população acessam redes sociais

Fatores Tecnológicos

Centro tecnológico na cidade para startups

Grandes universidades

Mercado

Concorrência

Redes
sociais
ex:
facebook

Aplicativos
de venda:
OLX

Segmentos

Comercio
eletrônico

Aplicativo

Ameaças

Medo de
adquirir
produto
usado

Pensamento
de que não
vale a pena
vender ou
trocar

Pouca
adesão de
usuários na
plataforma

Tendências

Reutilização

Economia

Reciclagem de
produtos que não
são utilizados,
trocando por
outros

Soluções já existentes

Compra e
venda em
redes sociais:
facebook

Aplicativos
de vendas:
OLX

Ambiente

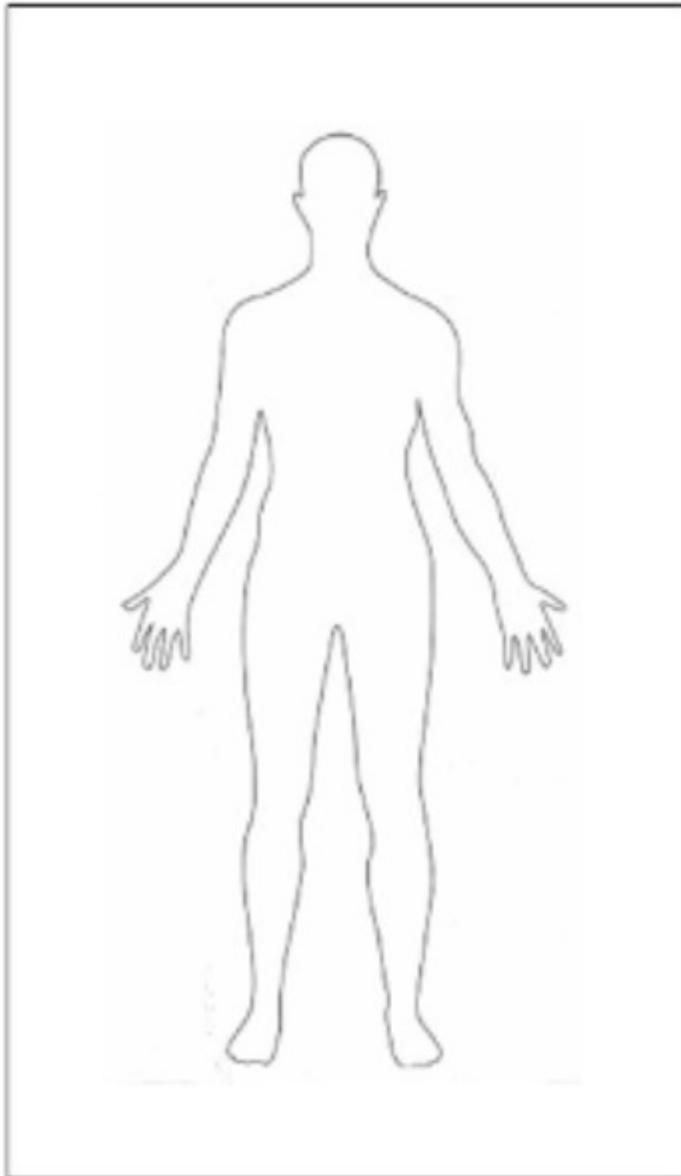
Impacto positivo, pois iria evitar
de algum produto ficar
esquecido e depois ser jogado
fora, tendo como opção a troca
ou vendo do item

Necessidades e Demandas

Além da venda
oferecer
serviço de tele
entrega

Demanda
por
reutilização

Persona



Nome: Maicon

Idade: 30

Profissão: Assistente administrativo

Onde mora: Chapeco - SC

Personalidade:

Maicon trabalha em uma empresa de médio porte, é casado, tem 1 filho e tem um apartamento financiado. Possui um carro popular e estudou até o ensino técnico.

O que pensa:

Maicon gosta de vender os itens que não usa mais, ou quando compra algo mais novo não joga fora o usado pois sabe que alguém usaria, e gostaria de ganhar algum dinheiro com a venda do item usado

O que faz:

Maicon nas horas vagas gosta de assistir series e jogar alguns jogos

O que sente:

Sente que gostaria de dar um futuro melhor para seu filho, e sempre que pode negocia coisas usadas

Dificuldade:

Sua maior dificuldade é fazer as contas fecharem no final do mês

Necessidades:

Sua principal prioridade é pagar o apartamento para poder planejar melhor o futuro

Insights

Podemos perceber que a maioria das pessoas com interesse por realizar trocas ou vendas são pessoas jovens com baixa renda

conseguimos identificar que a persona prefere trocar um objetivo do que vender

Para manter os custos do aplicativo seria interessante ter propagandas, ou buscar patrocínios.

Ter opção de serviço de tele entrega com custo baixo

Os usuários gostariam que realizar a troca direto pelo aplicativo, para evitar possíveis golpes

Percebemos que a utilização do sistema seria melhor em um aplicativo ao invés de um sistema web

Reutilização de algum item que não é mais utilizado

Gastar menos ao adquirir um item através da troca

Entrevistas

1- Você utilizaria de uma plataforma gratuita para realizar troca e venda de produtos mesmo que eventualmente tivesse alguma propaganda na plataforma, como forma de manter gratuita a plataforma?

2- Você utilizaria o serviço de tele entrega conveniado da plataforma?

3- Você teria preferência em vender ou realizar uma troca de algum item seu que não esteja sendo utilizado, por algum outro produto que seria melhor utilizado?

4- Se o produto que você deixou disponível para troca, tiver um valor inferior que outro produto de seu interesse, você estaria disposto a complementar o valor?

Respostas dos entrevistados:

5- Sua preferência de utilização nessa plataforma seria por app instalado em smartphone, ou em um computador desktop, ou ambos?

6- Como seria a preferencia de pagamento na entrega ou pelo próprio sistema?

7- Na sua opinião acha que seria um projeto viável? Se não o que poderia ser alterado no projeto?

Os usuários gostariam de realizar a troca direto pelo aplicativo, para evitar possíveis golpe

Ideação

Sustentabilidade

Parcerias com
empresas

Aplicativo
mobile

Reutilização

Economia

Ecommerce

Marketing

Tele
entrega

Venda e
troca

Segurança

Matriz de seleção

Ideia	Desejabilidade	Praticabilidade	Viabilidade	Pretensão de ganho	Total
Aplicativo mobile	10	10	8	8	36
Tele entrega	8	8	7	5	28
Reutilização	10	10	8	7	35
Segurança	10	10	8	9	37

Matriz de seleção

Desafio

Insight

Solução

Quantidade de
usuários inicial

Parceria com
empresas de tele
entrega

Monetização

Promover
o produto

Entrar em
contato com
varias empresas

Parceiras com
empresas

Marketing
digital

Ter opção do
comprador retirar ou
o vendedor entregar

Promover as empresas
atreves de marketing
na plataforma