



## Como Hacer Indicadores de Calidad y Productividad En La Empresa

By Gustavo E D Elia, Dr Gustavo Eduardo D Elia

Como Hacer Indicadores de Calidad y Productividad en la Empresa, United States, 2013. Paperback. Book Condition: New. 170 x 124 mm. Language: Spanish . Brand New Book \*\*\*\*\* Print on Demand \*\*\*\*\*.CAPITULO 1 INDICADORES DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD Introduccion Medicion y Conocimiento Participacion y Medicion Crisis y Mediacion Teoria y Medicion De lo intangible a lo tangible. Las mediciones indirectas y los instrumentos propios Caracteristica Real vs. Sustituta Medicion y Clima Organizacional Atributos de una buena medicion CAPITULO 2 QUE MEDIR EN LA EMPRESA? Introduccion Calidad y Productividad, definiciones y relacion con otros criterios de desempeno Calidad: adecuacion al uso satisfaccion del cliente Productividad: Facultad de producir Las seis letras claves Eficiencia, Efectividad y Eficacia Indicadores de Gestion: Base de la medicion Que es un indicador de Gestion? Definicion de un indicador Objetivo de un indicador Niveles de Referencia de un indicador Nivel Historico El estandar Nivel Teorico Nivel de Requerimientos de los usuarios Nivel de Competencia Nivel de consideracion politica Nivel Planificado Uso de Tecnicas de consenso Responsabilidad Puntos de lectura e instrumentos Periodicidad Sistema de informacion y toma de decisiones Consideraciones de gestion CAPITULO 3 INDICADORES DE UNA UNIDAD DE GESTION Introduccion Indicadores claves para gerenciar la calidad...



**READ ONLINE**  
[ 1.65 MB ]

### Reviews

*An extremely wonderful book with lucid and perfect information. It is one of the most awesome publication i have read. Your life period will probably be enhance the instant you total looking at this pdf.*

-- Prof. Dan Windler MD

*It is really an amazing publication i actually have at any time read. It is really simplistic but unexpected situations inside the 50 percent of your pdf. Its been written in an exceptionally simple way in fact it is just right after i finished reading this ebook where actually transformed me, alter the way i really believe.*

-- Dr. Celestino Spinka III