

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «Медмел-медицина
оздоровления»

А.М.Озганбаева
09.01.2025г.



ПОРЯДОК

предоставления социальных услуг ООО «Клиника оздоровительного и восстановительного лечения Медмел»

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг ООО «Клиника оздоровительного и восстановительного лечения Медмел» получателям социальных услуг.

1.2. Порядок разработан в соответствии с нормативными правовыми документами:

- Федеральным законом № 442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Законом Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19.11.2014 № 93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре»;
- Постановление Правительства РФ от 23.12.2024 № 1873 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;
- постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 31.10.2014 № 393-п «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг, порядка её взимания и определении иных категорий граждан, которым социальные услуги в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре предоставляются бесплатно, и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры»;
- Национальными стандартами в сфере социального обслуживания;
- приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 08.08.2023 № 648-н «Об утверждении примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания»;
- постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре»;
- Уставом учреждения.

1.3. В настоящем Порядке используются следующие основные понятия:

- *социальное обслуживание граждан* (далее - социальное обслуживание) - деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам;

- *социальная услуга* - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

- *получатель социальных услуг* - гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;

- *стандарт социальной услуги* - основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг;

- *профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании* - система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

- *социальная реабилитация* - система мероприятий, направленных на восстановление утраченных клиентом социальных связей, социального статуса, устранение или как можно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности;

реабилитация инвалидов - система и процесс полного или частичного восстановления способностей инвалидов к бытовой, общественной, образовательной и профессиональной и иной деятельности. Реабилитация направлена на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности.

2. Порядок предоставления социальных услуг

2.1. Информация о месте нахождения, справочных телефонах, графике работы, адресах электронной почты поставщика социальных услуг – ООО «Клиника оздоровительного и восстановительного лечения Медмел»:

место нахождения: 628406, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Сургут, ул. Университетская, д. 23/5 1 этаж,

телефон (3462) 38-08-94, +7 929 293 93 77;

адрес электронной почты: Clinicamedmel@mail.ru

2.2. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг.

2.3. Получателями социальных услуг являются: инвалиды, дети-инвалиды, а также дети и взрослые, имеющие в силу заболевания, травмы ограничения жизнедеятельности, дети и члены их семей, нуждающиеся в услугах ранней помощи, а также иные граждане, категории которых определены законодательством Ханты- Мансийского автономного округа- Югры в сфере социального обслуживания и социальной защиты.

2.4. Учреждение предоставляет социальные услуги по формам: полустационарное социальное обслуживание.

2.5. Социальное обслуживание в полустационарной форме включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

2.6. При полустационарном социальном обслуживании социальные услуги предоставляются в условиях дневного пребывания получателей, проведение коррекционно-реабилитационных мероприятий.

2.7. Социальные услуги оказываются: в условиях полустационара, кратковременного пребывания при сопровождении законного представителя с режимом пребывания до 4-х часов.

2.8. Право на предоставление социальных услуг в полустационарной форме обслуживания имеют получатели социальных услуг, признанные нуждающимися в социальном обслуживании при наличии обстоятельств:

1) частичной утрате способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе (несовершеннолетние от 0 до 3 лет; несовершеннолетние, нуждающиеся в сопровождении взрослого);

3) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

2.9. Для предоставления социальных услуг, зачисления на социальное обслуживание в учреждение, получатель или его законный представитель предоставляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ), разработанную и утвержденную Комиссией по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании при Управлении социальной защиты населения по г. Сургуту и Сургутскому району. Индивидуальная программа для получателя социальных услуг или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для учреждения - обязательный.

2.10. Социальные услуги предоставляются в соответствии с Законом Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19.11.2014 № 93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре» в объемах, установленных индивидуальной программой, определенных стандартами социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме, в стационарной форме и срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре.

2.11. Для предоставления социальных услуг граждан, признанный нуждающимся в социальном обслуживании, или его законный представитель обращается в учреждение, с соответствующим заявлением о предоставлении социальных услуг.

2.12. С целью эффективной реализации ИППСУ в учреждении функционирует социально-реабилитационный консилиум, являющийся коллегиальным органом, который создан с целью координации реабилитационного процесса, проведения

комплексной диагностики получателей социальных услуг, формирования индивидуального подхода при разработке плана реабилитационных мероприятий и оценки их эффективности при реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации (ИПРА) в условиях полустационарного обслуживания.

2.13. Учреждение в течение суток со дня представления заявления и индивидуальной программы заключает договор о зачислении гражданина на социальное обслуживание.

2.14. Социальные услуги предоставляются получателю в соответствии с индивидуальной программой на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между учреждением и получателем или его законным представителем.

2.15. При заключении договора получатель (законный представитель) социальных услуг должен быть ознакомлен с правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости их оказания в случае, если они предоставляются за полную или частичную плату.

2.16. Договор о предоставлении социальных услуг может быть расторгнут по взаимному письменному согласию учреждения и получателя социальных услуг либо в одностороннем порядке в случае невыполнения поставщиком социальных услуг или получателем социальных услуг обязательств, предусмотренных данным договором.

2.17. Получатель или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме.

2.18. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

2.19. Противопоказаниями для зачисления на социальное обслуживание в учреждение являются наличие медицинских противопоказаний, перечень которых

утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения. Противопоказаниями являются возникновение острого периода заболевания, требующего лечения в условиях стационара; бациллоносительства дифтерии и кишечных инфекционных заболеваний, всех заразных и паразитарных болезней кожи и глаз; судорожных припадков и их эквивалентов (период ремиссии: 3 месяца); возникновений состояний которые, предоставляют угрозу здоровью, жизни самого получателя социальных услуг или окружающих, а также психические заболевания с выраженными нарушениями поведения (приказ Минздрава РФ от 02.05.2023г. № 202н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний»).

2.20. Основаниями прекращения социального обслуживания, предоставления социальных услуг, являются:

- письменное заявление получателя социальных услуг (законного представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг, социального обслуживания, которое вносится в индивидуальную программу;
- истечение сроков предоставления социальных услуг, социального обслуживания в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг;
- нарушение условий заключенного договора о предоставлении социальных услуг;
- смерти получателя или ликвидации поставщика социальных услуг;
- выявление противопоказаний для нахождения в учреждение.

2.21. Снятие гражданина с социального обслуживания оформляется в течение одного рабочего дня с момента наступления обстоятельств, указанных в п.2.20, приказом поставщика социальных услуг.

3. Документы, необходимые для предоставления социальных услуг в ООО «Медмел-медицина оздоровления»

3.1. Перечень документов, необходимых для зачисления на социальное обслуживание в учреждение:

- 1) заявление на имя генерального директора ООО «Медмел-медицина оздоровления» о предоставлении социальных услуг;
- 2) документ, удостоверяющий личность получателя;
- 3) документ, удостоверяющий личность законного представителя получателя социальных услуг;
- 4) справка, подтверждающая факт установления инвалидности, индивидуальная программа реабилитации инвалида, выданные федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (для категории ребенок-инвалид, инвалид);
- 5) индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ).

б) выписка из истории развития ребенка формы № 112 о необходимости проведения реабилитационных мероприятий (для детей-инвалидов);

7) заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина, способности к самообслуживанию (не представляется при оказании социальных услуг в условиях дневного пребывания в случае введения в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации);

8) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний, включенных в перечень, в связи с наличием которых гражданину может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме;

9) сведения о проведении профилактических прививок либо выписка прививок с обязательным указанием р. Манту за последний год (или другие альтернативные обследования для получения туберкулеза, например, рентген органов грудной клетки) или медицинский отвод;

10) справка от врача-психиатра (при необходимости);

11) СНИЛС получателя услуг и законного представителя;

3.3. Документы должны быть представлены в подлиннике или копиях, заверенные в установленном порядке.

4. Условия предоставления социальных услуг

4.1. Социальные услуги предоставляются учреждением за частичную плату или бесплатно.