



Российская Федерация
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«КЛИНИКА ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО И ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО
ЛЕЧЕНИЯ МЕДМЕЛ»
(ООО «МЕДМЕЛ-МЕДИЦИНА ОЗДОРОВЛЕНИЯ»)

ПРИКАЗ

«_28_»_08_____2023 г.
г. Сургут

№ ____3____

«Об утверждении
Положения об организации
оказания платных медицинских
услуг в ООО «Медмел - медицина оздоровления»

В соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями), Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями), постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006», Уставом БУ «Сургутская городская клиническая поликлиника № 5» (с изменениями), с целью упорядочения оказания платных медицинских услуг на платной основе

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:
 - 1.1. положение об организации оказания платных медицинских услуг в ООО «Медмел - медицина оздоровления» (далее по тексту –Положение) (приложение № 1 к настоящему приказу);
 - 1.2. форму договора на оказание платных медицинских услуг (приложение № 2 к настоящему приказу);
 - 1.3. форму соглашения о расторжении договора на оказание платных медицинских услуг (приложение № 3 к настоящему приказу);

1.4. форму информационного добровольного согласия на получение платных медицинских услуг (приложение № 4 к настоящему приказу);

1.5. сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг в ООО «Медмел - медицина оздоровления» (приложение № 5 к настоящему приказу)

2. Ответственным лицам:

- организовать оказание платных медицинских услуг в соответствии с Положением;

3. Настоящий приказ вступает в силу с 1 сентября 2023 года.

4. Признать утратившим силу Приказ ООО «Медмел - медицина оздоровления» от 01 августа 2022 № 15 «Об утверждении Положения об организации оказания платных медицинских услуг в ООО «Медмел - медицина оздоровления».

5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Генеральный директор



А.М. Озганбаева

ПОЛОЖЕНИЕ **об организации оказания платных медицинских услуг** **в ООО «Медмел - медицина оздоровления»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об организации оказания платных медицинских услуг (далее по тексту – Положение) разработано с целью упорядочения оказания платных медицинских услуг, более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения и материального поощрения его работников.

Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг гражданам в ООО «Медмел - медицина оздоровления» (далее по тексту – учреждение и (или) исполнитель) и является обязательным для исполнения всеми сотрудниками, оказывающими платные медицинские услуги.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006», Уставом ООО «Медмел - медицина оздоровления».

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- **«платные медицинские услуги»** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

- **«потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Получатель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- **«заказчик»** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- **«исполнитель»** - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором;

- **«пациент»** - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его здоровья;

- **«законный представитель»** - лицо, выступающее в интересах пациента - лица, не достигшего определенного гражданским законодательством возраста наступления дееспособности, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, ограниченно дееспособными и т.п.;

- **«медицинская помощь»** - комплекс мероприятий, направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья;

- **«медицинская услуга»** - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются учреждением на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных

программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.2. В случаях, предусмотренных Правилами предоставления платных медицинских услуг, Исполнитель имеет право оказывать платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой и (или) целевыми программами.

2.3. Исполнитель имеет право оказывать платные медицинские услуги:

- анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.4. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями частной системы здравоохранения, устанавливаются - руководителем указанных медицинских организаций, если иное не установлено их учредительными документами.

2.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

- на основе клинических рекомендаций;

- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее – стандарт медицинской помощи).

2.6. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.7. Учреждение самостоятельно определяют Номенклатуру, включаемую в перечень оказываемых медицинских услуг, основываясь на приказ Министерства

здравоохранения РФ от 13 октября 2017 года № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг», цены (тарифы) на медицинские услуги, на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, а также изменения (дополнения) в перечень платных медицинских услуг.

2.8. Перечень оказываемых платных медицинских услуг, а также изменения в перечень платных медицинских услуг и изменения цен (тарифов) на медицинские услуги утверждаются приказом учреждения.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

3.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3.2. Исполнитель предоставляет потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

- адрес в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица);
- ОГРН, ИНН;
- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»);
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия Исполнителя в реализации территориальной программы;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации;
- выписку из единого государственного реестра юридических лиц;

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.3. Информация, указанная в пункте 3.2. настоящего Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационном стенде доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения.

3.4. В случае временного приостановления деятельности учреждения для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель информирует потребителей путем размещения информации на сайте учреждения либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность учреждения будет приостановлена.

3.5. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Платные медицинские услуги оказываются исполнителем на основании договора, который заключается потребителем (законным представителем потребителя) и (или) заказчика с исполнителем в письменной форме. Договор составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом), один из которых находится у исполнителя, второй – у потребителя (законного представителя потребителя) и (или) заказчика.

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.2. До заключения договора потребитель и (или) заказчик подписывает информационное добровольное согласие на получение платных медицинских услуг.

4.3. На предоставление платных медицинских услуг составляется перечень предоставляемых медицинских услуг, их стоимость и расчет. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не

предусмотренных договором, исполнитель предупреждает об этом потребителя (и (или) заказчика).

Без оформления нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.5. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается на основании соглашения о расторжении договора на оказание платных медицинских услуг, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.8. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.9. В целях защиты прав потребителя учреждение по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги:

- копия договора с приложениями;
- справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью учреждения.

4.10. Заключение договора и оплата медицинских услуг в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

4.11. В целях соблюдения Закона РФ «О защите прав потребителей» и антикоррупционного законодательства запрещается принимать оплату лицам, непосредственно оказывающим потребителю платные медицинские услуги.

4.12. Приказом генерального директора учреждения определяются должностные лица, осуществляющие прием денежных средств.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству

медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информационного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.6. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5.7. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6. Особенности оказания медицинских услуг при заключении договора дистанционным способом

6.1. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

6.2. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не корректируются исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

6.3. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.4. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.5. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6.6. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

6.7. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

7. Порядок урегулирования споров

7.1. Споры и разногласия, возникшие в процессе оказания платных медицинских услуг, между потребителем (законным представителем потребителя) и исполнителем решаются путем принятия сторонами мер по их урегулированию в досудебном претензионном порядке.

7.2. Претензия по качеству и порядку оказания платных медицинских услуг должна быть изложена в устной (на личном приеме) или письменной форме и включать все необходимые для ее рассмотрения данные (ФИО заявителя полностью, его почтовый адрес, суть претензии).

7.3. При не достижении соглашения споры между сторонами разрешаются в порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8.4. Ответственность за предоставление платных медицинских услуг возлагается на руководителей структурных подразделений Исполнителя, в которых осуществляется предоставление платных услуг.

9. Тарифы на платные медицинские услуги

9.1. Тарифы на платные медицинские услуги формируются Учреждением с учетом окупаемости затрат на их оказание и обеспечения рентабельности работы Учреждения.

9.2. Прейскурант тарифов на платные медицинские услуги утверждаются приказом генерального директора.

9.3. Изменение действующих тарифов может производиться на основании:

- изменения расходов на оказание платных медицинских услуг, вызванное ростом цен на материальные ресурсы и стоимости услуг сторонних организаций;
- изменения установленных нормативными правовыми актами РФ и субъектов РФ условий оплаты труда, перечня и размера обязательных отчислений и платежей;
- изменения спроса и предложения на рынке;
- изменения нормативных правовых актов, регулирующих вопросы ценообразования.

10. Учет и распределение средств от оказания платных медицинских услуг

10.1. Учет средств, получаемых от оказания платных медицинских услуг, осуществляется в порядке, установленном бюджетным законодательством Российской Федерации, положениями Бюджетного кодекса Российской Федерации.

10.2. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет отдельно по основной деятельности и иной, приносящей доход деятельности, в том числе, по

оказанию платных медицинских услуг. Бухгалтерский учет ведется согласно учетной политике в учреждении, утвержденной и действующей на данный момент.

10.3. Доходы, полученные учреждением от оказания платных медицинских услуг и иных услуг, аккумулируются на лицевом счете учреждения.

10.4. Средства, полученные от предоставления платных медицинских услуг, расходуются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

11. Заключительные положения

11.1. Данное положение может изменяться и дополняться в соответствии с требованиями федеральных, региональных нормативных актов и другими нормативными и законодательными актами.

ДОГОВОР № _____
на оказание платных медицинских услуг

г. Сургут

« ____ » _____ 20 ____ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Клиника оздоровительного и восстановительного лечения Медмел», именуемая в дальнейшем Исполнитель, в лице генерального директора _____ действующего на основании _____, с одной стороны, и _____ именуемый (ая) в дальнейшем Пациент, или _____,

_____ (фамилия, имя, отчество законного представителя пациента), действующего в интересах Пациента _____,

_____ (фамилия, имя, отчество пациента, число, месяц год рождения пациента) с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1 Исполнитель оказывает платные медицинские услуги Пациенту по своему профилю деятельности согласно действующему Прейскуранту и лицензии № **ЛО41-01193-86/00580390, 14.07.2022** выданной Службой по контролю и надзору в сфере здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, размещенных также на информационных стендах (стойках) Исполнителя. Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Клиники, указан в лицензии на осуществление медицинской деятельности Исполнителя и находится в доступной форме на информационных стендах (стойках) и официальном сайте Исполнителя.

1.2. Перечень и стоимость платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим договором, а также сроки исполнения определяются в Приложении № 1 к настоящему договору.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Пациента (законного представителя Пациента), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Подписывая информированное добровольное согласие Пациент (законный представитель Пациента) удостоверяет подписью, что ему в доступной форме предоставлена информация о возможности получения соответствующей медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, с порядком оказания платных медицинских услуг, с лицензией Исполнителя и видами деятельности указанными в ней, с технологией оказания и предполагаемых результатов медицинской услуги (оказание которой предусмотрено настоящим договором), стандартами медицинской помощи применяемыми при оказании медицинских услуг, о медицинских работниках, предоставляющих услуги по настоящему договору (в т.ч. об образовании и квалификации), о методах оказания медицинских услуг, видах медицинских вмешательств и связанных с ними рисками, а также о последствиях и результатах медицинской помощи.

1.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется, в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Пациента (законного представителя Пациента).

1.5. Порядок оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, перечень платных медицинских услуг (включая их стоимость), сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг; сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, Положение об организации оказания платных медицинских услуг в ООО «Медмел-медицина оздоровления», размещены в свободном для получения информации доступе: на официальном сайте информационном стенде (стойке) Исполнителя.

1.6. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг, по настоящему договору не превышают сроки, утвержденные приказом Учреждения, а также соответствуют критериям качества медицинской помощи.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказывать Пациенту платные медицинские услуги своевременно и качественно, в объеме, предусмотренном настоящим договором, в соответствии с требованиями, предъявляемыми к услугам соответствующего вида.

2.1.2. Оказывать платные медицинские услуги в полном объеме с соблюдением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.1.3. Обеспечивать Пациента (законного представителя Пациента) доступной, своевременной, достоверной и достаточной информацией об оказываемых медицинских услугах, их стоимости, методах лечения, способах лечения, используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях.

2.1.4. Соблюдать врачебную тайну (охранять информацию о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе заболевания и иные сведения, полученные при оказании услуг), в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.5. В случае изменения состояния здоровья пациента, обуславливающего необходимость изменения перечня (спектра) предусмотренных настоящим договором медицинских услуг, немедленно поставить в известность об этом Пациента (законного представителя Пациента) для внесения соответствующих изменений в настоящий договор. Без согласия Пациента (законного представителя Пациента) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.1.6. Предоставить в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.1.7. После оказания платных медицинских услуг предоставить по требованию, Пациенту (законному представителю Пациента) медицинские документы касающиеся предмета настоящего договора, без взимания дополнительной платы, в объеме и в сроки, установленные действующим законодательством.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Требовать от Пациента (законного представителя Пациента) предоставления информации о состоянии его здоровья (ранее перенесенных и наследственных заболеваний, противопоказаниях по применению лекарственных средств и т.п.), необходимой для оказания медицинских услуг согласно настоящему договору.

2.2.2. Определять Правила поведения пациентов в медицинской организации и доводить их до пациента (законного представителя Пациента).

2.2.3. Отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору с полным возмещением Пациенту (законному представителю Пациента) причиненных убытков в случае письменно подтвержденной медицинской организацией невозможности выполнить свои обязательства по данному договору либо, когда по медицинским показателям услуга принесет вред жизни (здоровью) пациента или может содержать в себе неоправданный риск наступления подобных последствий.

2.2.4. Отказаться от исполнения настоящего договора в случае невыполнения Пациентом рекомендаций медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу.

2.3. Пациент (законный представитель Пациента) обязуется:

2.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Исполнителем медицинские услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

2.3.2. Информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, выполнять назначения врача по лечению, а также указания, предписанные на период после оказания услуг.

2.3.3. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления медицинских услуг по настоящему договору.

2.3.4. Соблюдать Правила поведения пациентов в медицинской организации, график работы медицинского учреждения, режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, требования медицинского персонала Исполнителя как необходимые условия предоставления ему качественной медицинской помощи.

2.3.5. Выполнять личные санитарно-гигиенические процедуры, направленные на поддержание своего здоровья и санитарно-эпидемиологического режима медицинского учреждения.

2.4. Пациент (законный представитель Пациента) имеет право:

2.4.1. На своевременное и полное получение информации в рамках предмета данного договора, в том числе о получаемых медицинских услугах, о своих правах и обязанностях, состоянии здоровья.

2.4.2. Знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента, получать документы, их копии и выписки из медицинских документов.

2.4.3. На отказ в одностороннем порядке от получения медицинской услуги или ее завершения, оплатив при этом фактически понесенные медицинским учреждением расходы.

2.4.4. Получить у Исполнителя медицинские документы касающиеся предмета настоящего договора, без взимания дополнительной платы.

3. Стоимость медицинских услуг и порядок их оплаты

3.1. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему договору, определяется на основании Перечня предоставляемых медицинских услуг, их стоимости и расчета, установленного в приложении №1 к договору по ценам в соответствии с действующим Прейскурантом платных медицинских услуг, утвержденным Исполнителем, и составляет _____ (_____) руб.

3.2. Оплата за медицинские услуги осуществляется Пациентом (законным представителем Пациента) предварительно в порядке **100 % предоплаты**, путем внесения денежных средств в кассу, либо перечислением через банк на расчетный счет Исполнителя.

3.3. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

3.4. В случае, если по каким-либо причинам, не зависящим от волеизъявления Сторон, объем оказываемых Пациенту услуг, предусмотренный настоящим договором, сократится либо оказание услуг в рамках настоящего договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, Стороны подписывают соответствующее соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора, при этом с Пациента (законного представителя Пациента) удерживается сумма за фактически оказанные услуги. Остаток суммы возвращается Пациенту (законного представителя Пациента) не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента подписания соглашения.

4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему договору, разрешаются путем переговоров между Сторонами, а в случае не достижения согласия – в судебном порядке, установленным действующим законодательством.

4.3. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за оказание услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим договором, в случаях предоставления Пациентом (законным представителем Пациента) неполной информации о своем здоровье либо вызванных медицинскими показаниями, а также в случаях, предусмотренных п. 2.3.4 настоящего договора.

4.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки и т. п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

4.6. При предъявлении Пациентом (законным представителем Пациента) требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), Исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (или направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в течение 10 (десяти) рабочих дней.

5. Срок действия договора, порядок изменения и расторжения

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует до фактического выполнения обязательств, принятых Сторонами по настоящему договору.

5.2. Все изменения и дополнения настоящего договора осуществляются в письменной форме в виде дополнительных соглашений к настоящему договору, которые являются его неотъемлемой частью.

5.3. Настоящий договор может быть расторгнут по взаимному соглашению сторон. В случае невыполнения одной из Сторон обязательств, договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в соответствии с нормами действующего законодательства.

5.4. В случае полного отказа Пациента (законного представителя Пациента) от получения медицинских услуг после заключения договора и оплаты услуг договор расторгается. При этом Пациенту (законному представителю Пациента) возвращаются денежные средства в полном объеме. В случае частичного отказа от оказания услуг Пациенту (законному представителю Пациента) подлежат возврату денежные средства пропорционально объему оказанных услуг.

6. Прочие условия

6.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, которые имеют одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

6.2. Исполнитель доводит до Пациента (законного представителя Пациента) информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба). В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, Пациент (законный представитель Пациента) вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

6.3. Подписывая настоящий договор, Пациент (законный представитель пациента) подтверждает, что уведомлен надлежащим образом о нижеследующем:

6.3.1. несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента;

6.3.2. с информацией, изложенной в ч. 1. настоящего договора;

6.3.3. с программой государственных гарантий бесплатной медицинской помощи.

6.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

6.5. В соответствии с п.2 ст.160 Гражданского кодекса РФ при подписании настоящего договора и приложений к нему со стороны Клиники может быть использовано факсимильное воспроизведение подписи.

6.6. Следующие приложения являются неотъемлемой частью настоящего договора:

- Приложение № 1 (Перечень предоставляемых медицинских услуг, их стоимость и расчет);
- Приложение №2 (Акт оказанных платных медицинских услуг).

7. Конфиденциальность

7.1. Стороны берут на себя обязательства по соблюдению конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении условий настоящего договора.

7.2. Акцепт настоящего Договора является согласием Пациента (законного представителя Пациента) на сбор и обработку предоставленных персональных данных. Сбор и обработка персональных данных Пациента осуществляется Исполнителем в рамках ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и иного действующего законодательства РФ.

7.3. Передача информации третьим лицам, или иное разглашение информации, признанной по настоящему договору конфиденциальной, может осуществляться только с письменного согласия другой Стороны либо в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.4. Информация, составляющая врачебную тайну, может быть передана только Пациенту (законному представителю Пациента).

8. Адреса и реквизиты сторон

8.1. Исполнитель	8.2. Потребитель
<p>Общество с ограниченной ответственностью «Клиника оздоровительного и восстановительного лечения Медмел» ИНН/КПП 8602305646/860201001, ОГРН 1228600001904 адрес: 628406, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, г. Сургут, ул. Университетская 23/5, 1 этаж р/с 40702810638310002992 Филиал «Екатеринбургский» АО «АЛЬФА-БАНК» к/с 30101810100000000964, БИК 046577964, телефон: +7 (929) 293-33-77</p> <p>Генеральный директор _____/</p> <p>М.П.</p>	<p>- сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги),</p> <p>фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;</p> <p>- сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:</p> <p>фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;</p> <p>данные документа, удостоверяющего личность;</p> <p>_____/ _____</p> <p>Подпись Потребителя, ФИО</p>

Перечень предоставляемых медицинских услуг, их стоимость и расчет

В период с _____ по _____

Потребитель _____

№ п/п	Код услуги	Наименование услуги	Количество услуг	Цена услуги (руб.)	Стоимость услуги (руб.)
Итого:					

2. Общая стоимость услуг по договору: _____

3. Потребитель оплачивает медицинские услуги в соответствии с п. 3.2. договора: наличными, путем перечисления, картой банка (нужное подчеркнуть).

4. После оплаты Потребителю выдан документ установленного образца, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг _____ (подпись Потребителя).

Исполнитель
ООО «Медмел-медицина оздоровления»
Генеральный директор
_____/_____
М.П.

Потребитель

(подпись, ФИО)

Акт оказанных платных медицинских услуг

г. Сургут

«___» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Клиника оздоровительного и восстановительного лечения Медмел» в лице в лице генерального директора _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем Исполнитель, и _____,

фамилия, имя, отчество Пациента (законного представителя пациента)

именуем _____ в дальнейшем «Потребитель»,

1. В период с «___» _____ 202__ г. по «___» _____ 202__ г. Исполнителем оказаны Потребителю платные медицинские услуги, включающие:

№ п/п	Код услуги	Наименование услуги	Количество услуг	Цена услуги (руб.)	Стоимость услуги (руб.)
Итого:					

2. Всего оказано платных медицинских услуг на сумму: _____ рублей.

3. Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок.

4. Потребитель претензий к Исполнителю по объему, качеству и срокам оказания платных медицинских услуг не имеет.

5. Настоящий акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

6. Настоящий акт является неотъемлемой частью договора на оказание платных медицинских услуг от «___» _____ 202__ г. № _____.

Исполнитель

Потребитель

ООО «Медмел-медицина оздоровления»

Генеральный директор

_____/ _____

М.П.

(подпись, ФИО)

Приложение № 3
к приказу ООО «Медмел –
медицина оздоровления»
от « 28. » 08 2023 № 3

Соглашение о расторжении договора № _____ от « ____ » _____ 202__ г
на оказание платных медицинских услуг

г. Сургут

« ____ » _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Клиника оздоровительного и восстановительного лечения Медмел»,
именуемая в дальнейшем Исполнитель, в лице генерального директора, _____ действующего на
основании _____, с одной стороны, и _____
именуемый (ая) в дальнейшем Пациент,
или _____,

фамилия, имя, отчество законного представителя пациента

действующего в интересах Пациента _____,

фамилия, имя, отчество пациента, число, месяц год рождения пациента

с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

1. Расторгнуть договор предоставления платных медицинских услуг № _____ от « ____ » _____ 20__ г. в связи с

(оказанием услуги с существенными недостатками или существенными отступлениями от условий договора, иные причины)

2. Исполнитель возвращает (Заказчику/Пациенту/Законному представителю Пациента) уплаченную по договору сумму в
размере _____ рублей в случае, если имелось причинение
*вреда здоровью в результате оказания медицинской услуги (если такое доказано), - возмещает вред, причиненный жизни
или здоровью Пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества (если такое
доказано), в размере _____ рублей.*

3. После подписании настоящего соглашения, договор считается расторгнутым и стороны взаимных претензий не имеют.

4. Настоящее соглашение составлено в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

Подписи сторон

Исполнитель
ООО «Медмел-медицина оздоровления»
Генеральный директор

_____/ _____

М.П.

Потребитель

(подпись, ФИО)

Информированное добровольное согласие на получение платных медицинских услуг

Я, _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии) Пациента (законного представителя пациента))

« _____ » _____ г. рождения, зарегистрированный по адресу:

(дата рождения гражданина либо законного
представителя)

_____ (адрес регистрации гражданина либо законного представителя)

проживающий по адресу: _____

(указывается в случае проживания не по месту регистрации)

являясь законным представителем (мать, отец, усыновитель, опекун – нужное подчеркнуть) несовершеннолетнего

(фамилия, имя, отчество (при наличии) пациента при подписании согласия законным представителем)

« _____ » _____ г. рождения, зарегистрированный по адресу:

(дата рождения пациента)

_____ (в случае проживания не по месту жительства законного представителя)

в рамках договора об оказании платных медицинских услуг, действуя в его интересах, даю свое согласие на оказание платных медицинских услуг в ООО «Медмел – медицина оздоровления».

Подписывая информированное добровольное согласие, я удостоверяю, что мне в доступной форме предоставлена информация о:

- возможности получения соответствующей медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре (в случае, если пациент имеет гражданство Российской Федерации);
- порядке оказания платных медицинских услуг;
- лицензии Исполнителя и видах деятельности, указанными в ней;
- технологии оказания и предполагаемых результатах медицинской услуги (оказание которой предусмотрено договором) стандартах медицинской помощи, применяемых при оказании медицинских услуг;
- медицинских работников, предоставляющих услуги по настоящему договору (в т.ч. об образовании и квалификации);
- методах оказания медицинских услуг, видах медицинских вмешательств и связанных с ними рисками, а также о последствиях и результатах медицинской помощи.

Я ознакомлен(а) с действующим прейскурантом и согласен (на) оказание платных медицинских услуг, заключение и исполнение договора платных медицинских услуг, а также оплатить стоимость медицинских услуг, указанных в Договоре.

Я обязуюсь поставить в известность врача до момента оказания платных медицинских услуг обо всех проблемах, связанных с его здоровьем, в том числе об аллергических реакциях или индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, обо всех перенесенных им(ей) и известных мне заболеваниях, травмах, операциях, в том числе носительстве ВИЧ-инфекции, вирусных гепатитах, туберкулезе, инфекциях передаваемых половым путем, об экологических и производственных факторах физической, химической или биологической природы, воздействующих на него(нее) во время жизнедеятельности, принимаемых им (ей) лекарственных средствах, проводившихся ранее переливаниях крови и ее компонентов, сведения о наследственности, а также об употреблении алкоголя, наркотических и токсических средств.

Я согласен(а), что при несоблюдении моих назначений и рекомендаций, а также режима лечения возможно снижение эффективности лечения, а также возрастает вероятность невозможности завершения медицинской услуги в срок, или отрицательно повлиять на состояние здоровья. Я уведомлен, что лечащий врач не несет ответственности за результаты такого лечения.

Я удостоверяю, что текст моего добровольного информированного согласия на оказание платных медицинских услуг, мною прочитан, мне понятно назначение данного документа, полученные разъяснения понятны и меня удовлетворяют, я даю согласие на применение платных медицинских услуг.

Пациент

(законный представитель пациента)

_____ (подпись)

_____ (Ф. И. О.)

Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг в ООО «Медмел - медицина оздоровления»

Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с расписанием медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, и режимом работы Центра.

Срок предоставления платных медицинских услуг определяется в зависимости от индивидуального объема оказываемых медицинских услуг.

В целях обеспечения прав граждан на получение платной медицинской помощи предельные сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг составляют

№ п/п	Предельные сроки ожидания
1.	не более 2 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию - для оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме
2.	не более 14 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию - для проведения консультаций врачами-специалистами
3.	не более 14 рабочих дней со дня назначения лечащим врачом диагностических исследований - для проведения диагностических инструментальных (функциональная диагностика) и лабораторных исследований
4.	не более 14 рабочих дней со дня назначения лечащим врачом лечебных процедур (массаж, физи

В случае посещения врача без предварительной записи, пациент принимается в порядке очередности, в течении времени работы медицинской организации.

В случае предварительной записи пациент, принимается без очереди, в заранее согласованное время (время записи к врачу), при наличии у врача возможности оказания помощи пациенту непосредственно в указанное время.

Предварительная запись к врачу, не дает пациенту возможности:

- входить в кабинет врача без согласия врача либо без его вызова;
- входить в кабинет врача во время оказания врачом медицинской помощи другому пациенту;
- получать медицинскую помощь ранее пациентов, которые также были заранее записаны к врачу, но вынуждены были ожидать получения медицинской помощи по причинам, от врача не зависящим;
- требовать от врача немедленного приема врачом и одновременного прекращения оказания медицинской помощи другим пациентам, которым помощь уже оказывается к моменту визита пациента, предварительно записанного к врачу.