



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В
www.cbr.ru
тел.: (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00

Клиенту кредитной организации

От 24.12.2025 № 56-ОГ-А/183500
на № ОЭ-446606 от 17.12.2025

О рассмотрении обращения

Департамент информационной безопасности Банка России в связи с Вашим обращением сообщает следующее.

Банк России рассмотрел заявление¹ и проверил наличие сведений, представленных в заявлении, в базе данных.

Указанная(ые) в таблице кредитная(ые) организация(и) плательщика направила(и) в базу данных информацию об ОБДС², по которой(ым) Вы являетесь получателем средств.

В отношении данной информации от МВД России получены сведения о совершенных противоправных действиях (ч. 8 ст. 27 Закона № 161-ФЗ³), в связи с чем на основании части 11.7 статьи 9 Закона № 161-ФЗ обслуживающие Вас кредитные организации обязаны приостановить использование Вашей банковской карты, онлайн-банкинга и других электронных средств платежа.

¹ Заявление об исключении сведений о Вас из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента (далее соответственно – база данных, заявление).

² Операция(и) без добровольного согласия клиента.

³ Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

Кредитная организация плательщика ⁴	Идентификатор операции – номер запроса по ОБДС (для кредитной организации плательщика)	Кредитная организация получателя ⁵	Идентификатор операции – номер запроса по ОБДС (для кредитной организации получателя)	Номер уголовного дела / КУСП	Наименование территориального подразделения МВД России
Банк ГПБ (АО)	REQ-20250620-13411	АО «Райффайзенбанк»	REQ-20250620-13413	1250150005 4001451	Новосибирская область

Банк России запросил в соответствии с пунктом 2.2 Указания Банка России № 6748-У у указанных в таблице кредитной(ых) организации(й) информацию об обоснованности (необоснованности) включения в базу данных сведений, представленных в Вашем заявлении.

От кредитной(ых) организации(й) Банка ГПБ (АО) получена информация об обоснованности включения сведений, представленных в Вашем заявлении, в базу данных.

В связи с этим Банк России на основании пункта 2.3 Указания Банка России № 6748-У принял мотивированное решение об отказе в удовлетворении заявления.

Порядок действий для исключения сведений, представленных в заявлении, из базы данных:

1. В целях осуществления возврата суммы ОБДС плательщику Вы вправе в качестве получателя средств по ОБДС обратиться в указанные в таблице кредитные организации получателя, чтобы подать заявление(я) об отказе от зачисления денежных средств в размере суммы ОБДС через онлайн-банк, по телефону «горячей линии» или лично в

⁴ Кредитная организация, откуда поступила сумма ОБДС на Ваш счет.

⁵ Кредитная организация, где Вы являлись получателем суммы ОБДС.

отделении кредитной организации, указав представленный(е) в таблице номер(а) запроса(ов) по ОБДС (для кредитной организации получателя).

2. Если Вы осуществили возврат суммы ОБДС плательщику, Вы вправе в качестве получателя средств по ОБДС подать обращение в кредитную(ые) организацию(и) плательщика, указанную(ые) в таблице, указав представленные в таблице номер(а) запроса(ов) по ОБДС (для кредитной организации плательщика), в целях направления кредитной(ыми) организацией(ями) плательщика в Банк России информации об исключении сведений об указанной(ых) ОБДС из базы данных на основании пункта 1.11 Указания Банка России № 6828-У.

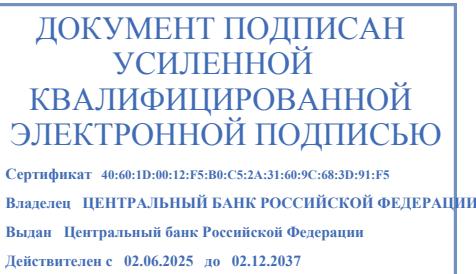
3. Для получения разъяснений от МВД России рекомендуем обратиться в территориальное подразделение МВД России, указанное в таблице.

Решение Банка России может быть обжаловано в суде (ч. 11.10 ст. 9 Закона № 161-ФЗ).

В период блокировки банковской карты, онлайн-банкинга и других электронных средств платежа Вы вправе воспользоваться денежными средствами и совершить банковские операции в отделении кредитной организации, если отсутствуют основания для ограничительных мер по другим причинам⁶.

Заместитель директора Департамента
информационной безопасности

А.О. Выборнов



⁶ При этом основанием блокировки операций по счету может являться нарушение иных требований законодательства Российской Федерации.