

LISTA KONTROLNA OCENY ERGONOMICZNEJ INTERFEJSU UŻYTKOWNIKA

OPRACOWANA NA PODSTAWIE LISTY KONTROLNEJ RAVDENA – JOHNSONA

Produkt:	Gra mobilna (Galaxy Space)
Oceniający:	Bartłomiej Lipiec
Data:	20.05.2021

Część 1: Klarowność wizualna

Informacje wyświetlane na ekranie powinny być przejrzyste, dobrze zorganizowane, jednoznaczne i czytelne.

Pytanie	3	2	1	0
1. Czy informacje wydają się być logicznie zorganizowane na ekranie?	x			
2. Kiedy użytkownik wprowadza informacje na ekran, czy jest jasne gdzie informacja powinna być wprowadzona?	x			
3. Czy informacje podane na ekranie są ogólnie łatwe do oglądania i czytania?	x			
4. Czy strony są wyświetlane w logicznej kolejności podczas nawigacji między stronami?	x			
5. Czy symbole i ikony są czytelne i zrozumiałe?	x			
6. Czy na ekranie łatwo jest odnaleźć wymagane informacje?	x			
7. Czy jasne kolory są wyświetlane na ciemnym tle i na odwrót?		x		
8. Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?	Brak			

Część 2: Spójność dialogu

Zachowania i wygląd systemu powinny być spójne przez cały czas pracy.

Pytanie	3	2	1	0
1. Czy kolory w całym systemie są używane w ten sam sposób?(np. przyciski są w tym samym kolorze)		x		
2. Czy czcionki w całym systemie są używane w ten sam sposób?		x		
3. Czy sposób wprowadzania danego typu informacji jest taki sam w całym systemie(klawiatura, mysz, itp)?	x			
4. Czy sposób wyboru różnych opcji(np. z menu) jest taki sam w całym systemie?	x			
5. Czy sposób w jaki system reaguje na określone działania użytkownika jest zawsze taki sam w całym systemie?	x			
7. Czy wygląd i działanie menu jest takie same na wszystkich stronach?	x			
8. Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?	Brak			

Część 3: Zgodność z oczekiwaniami

Sposób, w jaki pracuje i wygląda system, powinien być zgodny z przyzwyczajeniami i oczekiwaniami użytkownika.

Pytanie	3	2	1	0
1. Jeżeli w systemie jest używany żargon i fachowe terminy, czy są one zrozumiałe dla użytkownika?	x			
2. Czy kolejność czynności przy realizacji zadań z systemem odpowiada oczekiwaniom użytkownika?	x			
3. Czy kolejność i format wydrukowanych informacji są zgodne ze sposobem ich wyświetlania na ekranie?	x			
4. Czy wyświetlanie ikony, symbole i inne informacje graficzne są łatwe do rozpoznania i zrozumienia?	x			
5. Czy ogólna organizacja i struktura odpowiadają wyobrażeniom użytkownika, wynikającym z zadania?	x			
6. Czy system pracuje w taki sposób, w jaki spodziewa się tego użytkownik?	x			
7. Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?	Brak			

Część 4: Potwierdzenia informacyjne

Użytkownicy powinni otrzymywać wyraźne potwierdzenia w jakiej części systemu się znajdują, jakie działania wykonali, czy te działania zostały ukończone pomyślnie i jakie czynności powinny zostać wykonane jako następne.

Pytanie	3	2	1	0
1. Czy jest jasno określone co użytkownik powinien zrobić aby uruchomić poszczególne operacje? (np. jakie opcje wybrać, które przyciski nacisnąć)		x		
2. Czy można łatwo przewidzieć jakie zmiany pojawią się na ekranie jako rezultat wprowadzonych danych lub wykonanych czynności?		x		
3. Gdy użytkownik ma wprowadzić informacje na ekranie, czy jest jasno określone jaka to powinna być informacja?	x			
4. Czy odpowiedź systemu jest zawsze odpowiednia do wprowadzonych przez użytkownika danych lub wykonanych czynności?	x			
5. Czy komunikaty jasno podają, co użytkownik powinien zrobić aby naprawić błąd?		x		
6. Czy komunikaty o błędach określają: a) gdzie pojawiły się błędy? b) jakiego rodzaju są błędy? c) dlaczego się pojawiły?	x			
7. Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?	Brak			

Część 5: Przejrzystość systemu

Praca systemu i jego struktura powinny być przejrzyste dla użytkownika.

Pytanie	3	2	1	0
1. Czy jest zrozumiałe dlaczego strona jest zorganizowany w taki sposób i ma taką strukturę?	x			
2. Gdy użytkownik ma do wyboru kilka opcji, czy jest jasno określone co każda z nich znaczy?	x			
3. Czy jest jasno powiedziane w której części strony aktualnie pracuje użytkownik?	x			
4. Czy struktura strony jest oczywista dla użytkownika?	x			
5. Czy strona jest dobrze zorganizowany z punktu widzenia użytkownika?	x			
6. Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?	Brak			
7. Jak oceniłbyś stronę pod względem przejrzystości?	Bardzo zadowolający	Umiarkowanie zadowolający	Neutralny	Niezadowolający
		x		

Część 6: Funkcjonalność systemu

Przez odpowiednio dopasowaną funkcjonalność system powinien spełniać potrzeby i wymagania użytkownika podczas wykonywania zadań.

Pytanie	3	2	1	0
1. Czy sposób prezentacji informacji jest zawsze adekwatny do potrzeb użytkownika?	x			
2. Czy każdy ekran zawiera wszystkie informacje potrzebne użytkownikowi?	x			
3. Czy użytkownik ma łatwy dostęp do wszystkich funkcji, które uważa za potrzebne do wykonania zadania?	x			
4. Czy system umożliwia użytkownikowi wszystkie czynności, które uważa on za potrzebne do wykonania zadania?	x			
5. Czy użytkownik ma łatwy dostęp do plików pomocy czy do informacji o systemie?	x			
6. Czy dostępne urządzenia wejściowe(np. klawiatura,mysz) są odpowiednie do narzuconego zdania?	x			
7. Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?	Brak			

Część 7: Elastyczność i kontrola przez użytkownika

System powinien być odpowiednio elastyczny pod względem swojej struktury, sposobu prezentacji informacji i sposobu obsługi, tak aby zaspokoić potrzeby i wymagania różnych użytkowników oraz dawać im poczucie pełnej kontroli nad systemem.

Pytanie	3	2	1	0
1. Czy można łatwo odwrócić efekt wykonanej czynności i cofnąć się do poprzedniego etapu pracy lub ekranu?	x			
2. Czy użytkownik ma pełną kontrolę nad kolejnością pozyskiwania informacji z systemu lub wykonywania ciągu czynności?	x			
3. Czy łatwo jest powrócić do głównego menu z dowolnej części systemu?	x			
4. Gdy użytkownik może przerwać wprowadzanie informacji bez wywoływania odpowiedzi systemu?	x			
5. Czy użytkownik może łatwo przechodzić między dowolnymi częściami systemu zależnie od potrzeb?	x			
6. Czy użytkownik ma bezpośredni dostęp do określonego ekranu lub operacji w danej sekwencji, z pominięciem etapów (ekranów) pośrednich?	x			
7. Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?	Brak			

Część 8: Zapobieganie i poprawa błędów

System powinien być tak zaprojektowany, aby minimalizować ryzyko błędów użytkownika za pomocą wbudowanych mechanizmów wykrywania i korygowania tych błędów, które wystąpią. Użytkownicy powinni być w stanie sprawdzić wprowadzone dane, poprawić popełnione błędy lub skorygować potencjalne ich skutki zanim dane zostaną przetworzone przez system.

Pytanie	3	2	1	0
1. Czy system jednoznacznie i natychmiast informuje użytkownika o wykryciu błędów?			x	
2. Czy użytkownik może łatwo poprawiać błędy?			x	
3. Czy system jest zabezpieczony przed skutkami zwykłych, trywialnych błędów?			x	
4. Czy system uniemożliwia użytkownikom wykonanie działań, do których nie mają oni uprawnień?			x	
5. Czy system wydaje się ogólnie odporny na błędy użytkownika?		x		
6. Jeżeli następuje sytuacja błędna, czy użytkownik ma dostęp do wszelkich informacji?(gdzie i jaki błąd wystąpił oraz co należy zrobić aby usunąć jego skutki)		x		
7. Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?	Brak			

Część 9: Prowadzenie i wsparcie użytkownika

System powinien prowadzić użytkownika przez kolejne etapy zadania oraz odpowiednie wsparcie informacyjne z systemu i przy pomocy dokumentacji drukowanej.

Pytanie	3	2	1	0
1. Czy jeżeli dla systemu jest dostępna dokumentacja drukowania, czy podaje ona dokładny i kompletny opis systemu?	x			
2. Jeżeli w systemie występuje jakaś forma pomocy, czy jest jasne jak się dostać i wydostać z systemu pomocy?	x			
3. Jeżeli w systemie występuje jakaś forma pomocy, czy treść informacji pomocy jest jasno podana, bez przerywania aktualnej czynności użytkownika?	x			
4. Czy rozdział pomocy wystarczająco wyjaśnia możliwe błędy systemu i sposób ich korekty?	x			
5. Czy wszystkie dostępne formy pomocy zawierają aktualną treść?	x			
6. Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?	Brak			

LISTA KONTROLNA OCENY ERGONOMICZNEJ INTERFEJSU UŻYTKOWNIKA

OPRACOWANA NA PODSTAWIE LISTY KONTROLNEJ RAVDENA – JOHNSONA

Produkt:	Gra mobilna (Galaxy Space)
Oceniający:	Rafał Sochacki
Data:	24.05.2021

Część 1: Klarowność wizualna

Informacje wyświetlane na ekranie powinny być przejrzyste, dobrze zorganizowane, jednoznaczne i czytelne.

Pytanie	3	2	1	0
1. Czy informacje wydają się być logicznie zorganizowane na ekranie?	x			
2. Kiedy użytkownik wprowadza informacje na ekran, czy jest jasne gdzie informacja powinna być wprowadzona?	x			
3. Czy informacje podane na ekranie są ogólnie łatwe do oglądania i czytania?	x			
4. Czy strony są wyświetlane w logicznej kolejności podczas nawigacji między stronami?	x			
5. Czy symbole i ikony są czytelne i zrozumiałe?	x			
6. Czy na ekranie łatwo jest odnaleźć wymagane informacje?	x			
7. Czy jasne kolory są wyświetlane na ciemnym tle i na odwrót?			x	
8. Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?	Brak			

Część 2: Spójność dialogu

Zachowania i wygląd systemu powinny być spójne przez cały czas pracy.

Pytanie	3	2	1	0
1. Czy kolory w całym systemie są używane w ten sam sposób?(np. przyciski są w tym samym kolorze)		x		
2. Czy czcionki w całym systemie są używane w ten sam sposób?			x	
3. Czy sposób wprowadzania danego typu informacji jest taki sam w całym systemie(klawiatura, mysz,itp)?	x			
4. Czy sposób wyboru różnych opcji(np. z menu) jest taki sam w całym systemie?		x		
5. Czy sposób w jaki system reaguje na określone działania użytkownika jest zawsze taki sam w całym systemie?	x			
7. Czy wygląd i działanie menu jest takie same na wszystkich stronach?	x			
8. Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?	Brak			

Część 3: Zgodność z oczekiwaniami

Sposób, w jaki pracuje i wygląda system, powinien być zgodny z przyzwyczajeniami i oczekiwaniami użytkownika.

Pytanie	3	2	1	0
1. Jeżeli w systemie jest używany żargon i fachowe terminy, czy są one zrozumiałe dla użytkownika?	x			
2. Czy kolejność czynności przy realizacji zadań z systemem odpowiada oczekiwaniom użytkownika?	x			
3. Czy kolejność i format wydrukowanych informacji są zgodne ze sposobem ich wyświetlania na ekranie?	x			
4. Czy wyświetlanie ikony, symbole i inne informacje graficzne są łatwe do rozpoznania i zrozumienia?	x			
5. Czy ogólna organizacja i struktura odpowiadają wyobrażeniom użytkownika, wynikającym z zadania?	x			
6. Czy system pracuje w taki sposób, w jaki spodziewa się tego użytkownik?	x			
7. Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?	Brak			

Część 4: Potwierdzenia informacyjne

Użytkownicy powinni otrzymywać wyraźne potwierdzenia w jakiej części systemu się znajdują, jakie działania wykonali, czy te działania zostały ukończone pomyślnie i jakie czynności powinny zostać wykonane jako następne.

Pytanie	3	2	1	0
1. Czy jest jasno określone co użytkownik powinien zrobić aby uruchomić poszczególne operacje? (np. jakie opcje wybrać, które przyciski nacisnąć)	x			
2. Czy można łatwo przewidzieć jakie zmiany pojawią się na ekranie jako rezultat wprowadzonych danych lub wykonanych czynności?	x			
3. Gdy użytkownik ma wprowadzić informacje na ekranie, czy jest jasno określone jaka to powinna być informacja?	x			
4. Czy odpowiedź systemu jest zawsze odpowiednia do wprowadzonych przez użytkownika danych lub wykonanych czynności?	x			
5. Czy komunikaty jasno podają, co użytkownik powinien zrobić aby naprawić błąd?		x		
6. Czy komunikaty o błędach określają: a) gdzie pojawiły się błędy? b) jakiego rodzaju są błędy? c) dlaczego się pojawiły?	x			
7. Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?	Brak			

Część 5: Przejrzystość systemu

Praca systemu i jego struktura powinny być przejrzyste dla użytkownika.

Pytanie	3	2	1	0
1. Czy jest zrozumiałe dlaczego strona jest zorganizowany w taki sposób i ma taką strukturę?	x			
2. Gdy użytkownik ma do wyboru kilka opcji, czy jest jasno określone co każda z nich znaczy?	x			
3. Czy jest jasno powiedziane w której części strony aktualnie pracuje użytkownik?	x			
4. Czy struktura strony jest oczywista dla użytkownika?		x		
5. Czy strona jest dobrze zorganizowany z punktu widzenia użytkownika?	x			
6. Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?	Brak			
7. Jak oceniłbyś stronę pod względem przejrzystości?	Bardzo zadowolający	Umiarkowanie zadowolający	Neutralny	Niezadowolający
		x		

Część 6: Funkcjonalność systemu

Przez odpowiednio dopasowaną funkcjonalność system powinien spełniać potrzeby i wymagania użytkownika podczas wykonywania zadań.

Pytanie	3	2	1	0
1. Czy sposób prezentacji informacji jest zawsze adekwatny do potrzeb użytkownika?	x			
2. Czy każdy ekran zawiera wszystkie informacje potrzebne użytkownikowi?		x		
3. Czy użytkownik ma łatwy dostęp do wszystkich funkcji, które uważa za potrzebne do wykonania zadania?	x			
4. Czy system umożliwia użytkownikowi wszystkie czynności, które uważa on za potrzebne do wykonania zadania?	x			
5. Czy użytkownik ma łatwy dostęp do plików pomocy czy do informacji o systemie?	x			
6. Czy dostępne urządzenia wejściowe(np. klawiatura,mysz) są odpowiednie do narzuconego zdania?	x			
7. Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?	Brak			

Część 7: Elastyczność i kontrola przez użytkownika

System powinien być odpowiednio elastyczny pod względem swojej struktury, sposobu prezentacji informacji i sposobu obsługi, tak aby zaspokoić potrzeby i wymagania różnych użytkowników oraz dawać im poczucie pełnej kontroli nad systemem.

Pytanie	3	2	1	0
1. Czy można łatwo odwrócić efekt wykonanej czynności i cofnąć się do poprzedniego etapu pracy lub ekranu?	x			
2. Czy użytkownik ma pełną kontrolę nad kolejnością pozyskiwania informacji z systemu lub wykonywania ciągu czynności?	x			
3. Czy łatwo jest powrócić do głównego menu z dowolnej części systemu?	x			
4. Gdy użytkownik może przerwać wprowadzanie informacji bez wywoływania odpowiedzi systemu?	x			
5. Czy użytkownik może łatwo przechodzić między dowolnymi częściami systemu zależnie od potrzeb?	x			
6. Czy użytkownik ma bezpośredni dostęp do określonego ekranu lub operacji w danej sekwencji, z pominięciem etapów (ekranów) pośrednich?	x			
7. Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?	Brak			

Część 8: Zapobieganie i poprawa błędów

System powinien być tak zaprojektowany, aby minimalizować ryzyko błędów użytkownika za pomocą wbudowanych mechanizmów wykrywania i korygowania tych błędów, które wystąpią. Użytkownicy powinni być w stanie sprawdzić wprowadzone dane, poprawić popełnione błędy lub skorygować potencjalne ich skutki zanim dane zostaną przetworzone przez system.

Pytanie	3	2	1	0
1. Czy system jednoznacznie i natychmiast informuje użytkownika o wykryciu błędów?			x	
2. Czy użytkownik może łatwo poprawiać błędy?			x	
3. Czy system jest zabezpieczony przed skutkami zwykłych, trywialnych błędów?	x			
4. Czy system uniemożliwia użytkownikom wykonanie działań, do których nie mają oni uprawnień?			x	
5. Czy system wydaje się ogólnie odporny na błędy użytkownika?		x		
6. Jeżeli następuje sytuacja błędna, czy użytkownik ma dostęp do wszelkich informacji?(gdzie i jaki błąd wystąpił oraz co należy zrobić aby usunąć jego skutki)		x		
7. Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?	Brak			

Część 9: Prowadzenie i wsparcie użytkownika

System powinien prowadzić użytkownika przez kolejne etapy zadania oraz odpowiednie wsparcie informacyjne z systemu i przy pomocy dokumentacji drukowanej.

Pytanie	3	2	1	0
1. Czy jeżeli dla systemu jest dostępna dokumentacja drukowania, czy podaje ona dokładny i kompletny opis systemu?	x			
2. Jeżeli w systemie występuje jakaś forma pomocy, czy jest jasne jak się dostać i wydostać z systemu pomocy?	x			
3. Jeżeli w systemie występuje jakaś forma pomocy, czy treść informacji pomocy jest jasno podana, bez przerywania aktualnej czynności użytkownika?	x			
4. Czy rozdział pomocy wystarczająco wyjaśnia możliwe błędy systemu i sposób ich korekty?	x			
5. Czy wszystkie dostępne formy pomocy zawierają aktualną treść?	x			
6. Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?	Brak			

LISTA KONTROLNA OCENY ERGONOMICZNEJ INTERFEJSU UŻYTKOWNIKA

OPRACOWANA NA PODSTAWIE LISTY KONTROLNEJ RAVDENA – JOHNSONA

Produkt:	Gra mobilna (Galaxy Space)
Oceniający:	Kamil Jakubowski
Data:	15.05.2021

Część 1: Klarowność wizualna

Informacje wyświetlane na ekranie powinny być przejrzyste, dobrze zorganizowane, jednoznaczne i czytelne.

Pytanie	3	2	1	0
1. Czy informacje wydają się być logicznie zorganizowane na ekranie?	x			
2. Kiedy użytkownik wprowadza informacje na ekran, czy jest jasne gdzie informacja powinna być wprowadzona?	x			
3. Czy informacje podane na ekranie są ogólnie łatwe do oglądania i czytania?	x			
4. Czy strony są wyświetlane w logicznej kolejności podczas nawigacji między stronami?	x			
5. Czy symbole i ikony są czytelne i zrozumiałe?	x			
6. Czy na ekranie łatwo jest odnaleźć wymagane informacje?	x			
7. Czy jasne kolory są wyświetlane na ciemnym tle i na odwrót?			x	
8. Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?	Brak			

Część 2: Spójność dialogu

Zachowania i wygląd systemu powinny być spójne przez cały czas pracy.

Pytanie	3	2	1	0
1. Czy kolory w całym systemie są używane w ten sam sposób?(np. przyciski są w tym samym kolorze)			x	
2. Czy czcionki w całym systemie są używane w ten sam sposób?			x	
3. Czy sposób wprowadzania danego typu informacji jest taki sam w całym systemie(klawiatura, mysz,itp)?	x			
4. Czy sposób wyboru różnych opcji(np. z menu) jest taki sam w całym systemie?		x		
5. Czy sposób w jaki system reaguje na określone działania użytkownika jest zawsze taki sam w całym systemie?	x			
7. Czy wygląd i działanie menu jest takie same na wszystkich stronach?	x			
8. Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?	Brak			

Część 3: Zgodność z oczekiwaniami

Sposób, w jaki pracuje i wygląda system, powinien być zgodny z przyzwyczajeniami i oczekiwaniami użytkownika.

Pytanie	3	2	1	0
1. Jeżeli w systemie jest używany żargon i fachowe terminy, czy są one zrozumiałe dla użytkownika?	x			
2. Czy kolejność czynności przy realizacji zadań z systemem odpowiada oczekiwaniom użytkownika?	x			
3. Czy kolejność i format wydrukowanych informacji są zgodne ze sposobem ich wyświetlania na ekranie?	x			
4. Czy wyświetlanie ikony, symbole i inne informacje graficzne są łatwe do rozpoznania i zrozumienia?	x			
5. Czy ogólna organizacja i struktura odpowiadają wyobrażeniom użytkownika, wynikającym z zadania?	x			
6. Czy system pracuje w taki sposób, w jaki spodziewa się tego użytkownik?	x			
7. Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?	Brak			

Część 4: Potwierdzenia informacyjne

Użytkownicy powinni otrzymywać wyraźne potwierdzenia w jakiej części systemu się znajdują, jakie działania wykonali, czy te działania zostały ukończone pomyślnie i jakie czynności powinny zostać wykonane jako następne.

Pytanie	3	2	1	0
1. Czy jest jasno określone co użytkownik powinien zrobić aby uruchomić poszczególne operacje? (np. jakie opcje wybrać, które przyciski nacisnąć)		x		
2. Czy można łatwo przewidzieć jakie zmiany pojawią się na ekranie jako rezultat wprowadzonych danych lub wykonanych czynności?	x			
3. Gdy użytkownik ma wprowadzić informacje na ekranie, czy jest jasno określone jaka to powinna być informacja?	x			
4. Czy odpowiedź systemu jest zawsze odpowiednia do wprowadzonych przez użytkownika danych lub wykonanych czynności?	x			
5. Czy komunikaty jasno podają, co użytkownik powinien zrobić aby naprawić błąd?		x		
6. Czy komunikaty o błędach określają: a) gdzie pojawiły się błędy? b) jakiego rodzaju są błędy? c) dlaczego się pojawiły?	x			
7. Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?	Brak			

Część 5: Przejrzystość systemu

Praca systemu i jego struktura powinny być przejrzyste dla użytkownika.

Pytanie	3	2	1	0
1. Czy jest zrozumiałe dlaczego strona jest zorganizowany w taki sposób i ma taką strukturę?	x			
2. Gdy użytkownik ma do wyboru kilka opcji, czy jest jasno określone co każda z nich znaczy?	x			
3. Czy jest jasno powiedziane w której części strony aktualnie pracuje użytkownik?	x			
4. Czy struktura strony jest oczywista dla użytkownika?		x		
5. Czy strona jest dobrze zorganizowany z punktu widzenia użytkownika?	x			
6. Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?	Brak			
7. Jak oceniłbyś stronę pod względem przejrzystości?	Bardzo zadowolający	Umiarkowanie zadowolający	Neutralny	Niezadowolający
		x		

Część 6: Funkcjonalność systemu

Przez odpowiednio dopasowaną funkcjonalność system powinien spełniać potrzeby i wymagania użytkownika podczas wykonywania zadań.

Pytanie	3	2	1	0
1. Czy sposób prezentacji informacji jest zawsze adekwatny do potrzeb użytkownika?	x			
2. Czy każdy ekran zawiera wszystkie informacje potrzebne użytkownikowi?		x		
3. Czy użytkownik ma łatwy dostęp do wszystkich funkcji, które uważa za potrzebne do wykonania zadania?	x			
4. Czy system umożliwia użytkownikowi wszystkie czynności, które uważa on za potrzebne do wykonania zadania?	x			
5. Czy użytkownik ma łatwy dostęp do plików pomocy czy do informacji o systemie?	x			
6. Czy dostępne urządzenia wejściowe(np. klawiatura,mysz) są odpowiednie do narzuconego zdania?	x			
7. Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?	Brak			

Część 7: Elastyczność i kontrola przez użytkownika

System powinien być odpowiednio elastyczny pod względem swojej struktury, sposobu prezentacji informacji i sposobu obsługi, tak aby zaspokoić potrzeby i wymagania różnych użytkowników oraz dawać im poczucie pełnej kontroli nad systemem.

Pytanie	3	2	1	0
1. Czy można łatwo odwrócić efekt wykonanej czynności i cofnąć się do poprzedniego etapu pracy lub ekranu?	x			
2. Czy użytkownik ma pełną kontrolę nad kolejnością pozyskiwania informacji z systemu lub wykonywania ciągu czynności?	x			
3. Czy łatwo jest powrócić do głównego menu z dowolnej części systemu?	x			
4. Gdy użytkownik może przerwać wprowadzanie informacji bez wywoływania odpowiedzi systemu?	x			
5. Czy użytkownik może łatwo przechodzić między dowolnymi częściami systemu zależnie od potrzeb?	x			
6. Czy użytkownik ma bezpośredni dostęp do określonego ekranu lub operacji w danej sekwencji, z pominięciem etapów (ekranów) pośrednich?	x			
7. Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?	Brak			

Część 8: Zapobieganie i poprawa błędów

System powinien być tak zaprojektowany, aby minimalizować ryzyko błędów użytkownika za pomocą wbudowanych mechanizmów wykrywania i korygowania tych błędów, które wystąpią. Użytkownicy powinni być w stanie sprawdzić wprowadzone dane, poprawić popełnione błędy lub skorygować potencjalne ich skutki zanim dane zostaną przetworzone przez system.

Pytanie	3	2	1	0
1. Czy system jednoznacznie i natychmiast informuje użytkownika o wykryciu błędów?			x	
2. Czy użytkownik może łatwo poprawiać błędy?			x	
3. Czy system jest zabezpieczony przed skutkami zwykłych, trywialnych błędów?	x			
4. Czy system uniemożliwia użytkownikom wykonanie działań, do których nie mają oni uprawnień?			x	
5. Czy system wydaje się ogólnie odporny na błędy użytkownika?		x		
6. Jeżeli następuje sytuacja błędna, czy użytkownik ma dostęp do wszelkich informacji?(gdzie i jaki błąd wystąpił oraz co należy zrobić aby usunąć jego skutki)		x		
7. Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?	Brak			

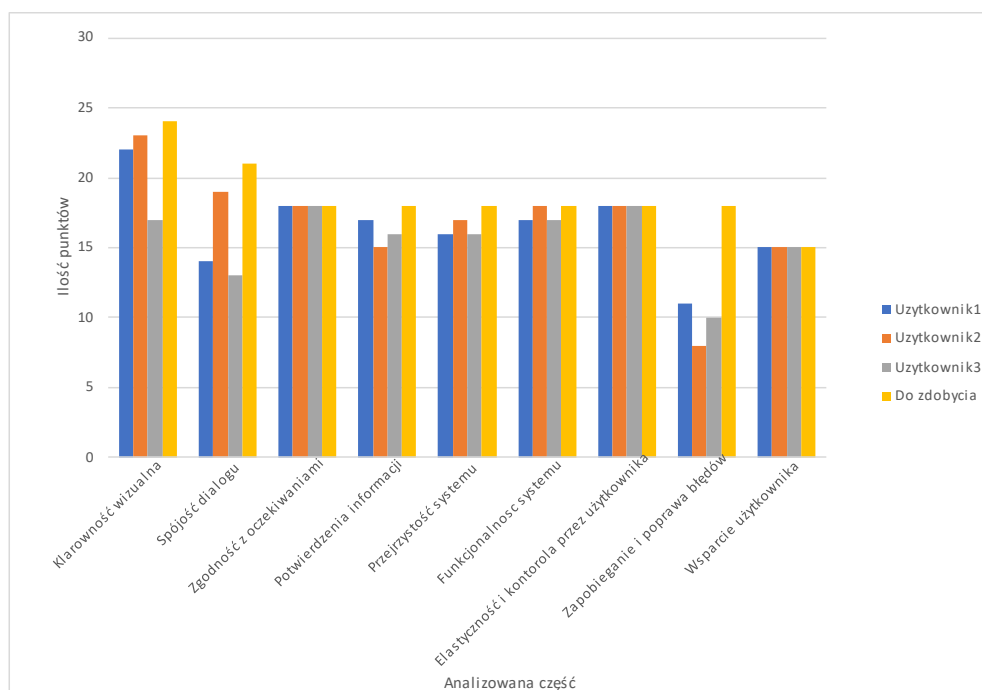
Część 9: Prowadzenie i wsparcie użytkownika

System powinien prowadzić użytkownika przez kolejne etapy zadania oraz odpowiednie wsparcie informacyjne z systemu i przy pomocy dokumentacji drukowanej.

Pytanie	3	2	1	0
1. Czy jeżeli dla systemu jest dostępna dokumentacja drukowania, czy podaje ona dokładny i kompletny opis systemu?	x			
2. Jeżeli w systemie występuje jakaś forma pomocy, czy jest jasne jak się dostać i wydostać z systemu pomocy?	x			
3. Jeżeli w systemie występuje jakaś forma pomocy, czy treść informacji pomocy jest jasno podana, bez przerywania aktualnej czynności użytkownika?	x			
4. Czy rozdział pomocy wystarczająco wyjaśnia możliwe błędy systemu i sposób ich korekty?	x			
5. Czy wszystkie dostępne formy pomocy zawierają aktualną treść?	x			
6. Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?	Brak			

Podsumowanie

	Uzytkownik1	Uzytkownik2	Uzytkownik3	Do zdobycia	%
Klarowność wizualna	22	23	17	24	86
Spójność dialogu	14	19	13	21	73
Zgodność z oczekiwaniami	18	18	18	18	100
Potwierdzenia informacji	17	15	16	18	89
Przejrzystość systemu	16	17	16	18	91
Funkcjonalność systemu	17	18	17	18	96
Elastyczność i kontrola przez użytkownika	18	18	18	18	100
Zapobieganie i poprawa błędów	11	8	10	18	54
Wsparcie użytkownika	15	15	15	15	100
Suma	148	151	140	168	87



Wnioski

Użytkownicy najbardziej cenili sobie **zgodność z oczekiwaniami**, **elastyczność i kontrola przez użytkownika** oraz **wsparcie użytkownika**, bo aż w 100%. Najmniej punktów otrzymała kategoria zapobieganie i poprawa błędów bo tylko 54%.

Użytkownicy w obszarze **zapobieganie i poprawa błędów** najczęściej zwracali uwagę że jeżeli wystąpił jakiś błąd, to użytkownik nie mógł nic zrobić i musiał uruchomić aplikację ponownie.