

ESERCITAZIONE W6

- Scorrendo la lista dei top stare Shopify (https://www.shopify.com/blog/shopify-stores) focalizzare uno stare a vostro piacimento. Attraverso l'utilizzo di Gtmetrix (

 https://gtmetrix.com/) inserire l'url del sito analizzare lo stare da un punto di vista tecnico

 Attraverso l'utilizzo di Similarweb (

 https://www.similarweb.com/) inserire il link del sito che avete scelto e focalizzare un suo competitor. Tornare su Gtmetrix (

 https://gtmetrix.com/) e attraverso il tasto "compare" in alto a destra lanciare un'analisi comparativa dei due siti
- Redigere un report in PDF di almeno 10 pagine (copertina e chiusura escluse) che metta a confronto il primo sito con il secondo e che evidenzi per il primo sito scelto gli elementi tecnici che potrebbero contribuire a un aumento delle performance (ad es. pesantezza immagini, problemi sul CSS) e proporre eventuali aree di miglioramento in modo sintetico motivando le proposte.
- Il report dovrà essere facilmente comprensibile anche da una persona non tecnica (ad es. un vostro potenziale cliente) e dovrà essere redatto in ottica propositiva per invogliare il vostro potenziale cliente ad acquistare il vostro servizio (evitare di usare solo screenshot o testi scritti con A.I.)
 - Aggiungere idee propositive (o creare delle slide esplicative) con infografiche piuttosto che con molto testo aiuterà il cliente a comprendere meglio quelli che saranno i vostri suggerimenti lato tecnologico.
- In coda alle 10 pagine aggiungere 5 slide che analizzino Homepage, Listing e Product page a livello contenuti del primo sito scelto (UX/UI del sito, tipologia di foto, di testi etc...) che evidenzino quelle che secondo voi possono essere le aree di miglioramento con un breve testo che motivi il vostro suggerimento.
 - Dove possibile fare un confronto con il competitor.
 - Prima della chiusura inserite una o due slide di proposte a livello tecnologico (app, impostazioni etc...)
- Potete utilizzare anche le estensioni per chrome: Shopify App Detector by Fera.ai e Shopify Theme Detector
- Perchè è importante fare un'analisi di questo tipo.
- La base di una buona strategia eCommerce non è solo data dalla scelta tecnologica o delle skills a livello di sviluppo.
- Conoscere strumenti di analisi (come ad es GtMetrix) vi permetterà di portare all'attenzione dell'azienda per cui lavorate (o di vostri potenziali clienti) informazioni molto importanti che vi aiuteranno a sostenere la vostra proposta di sviluppo o di implementazione.

OBIETTIVI

Incremento del fatturato



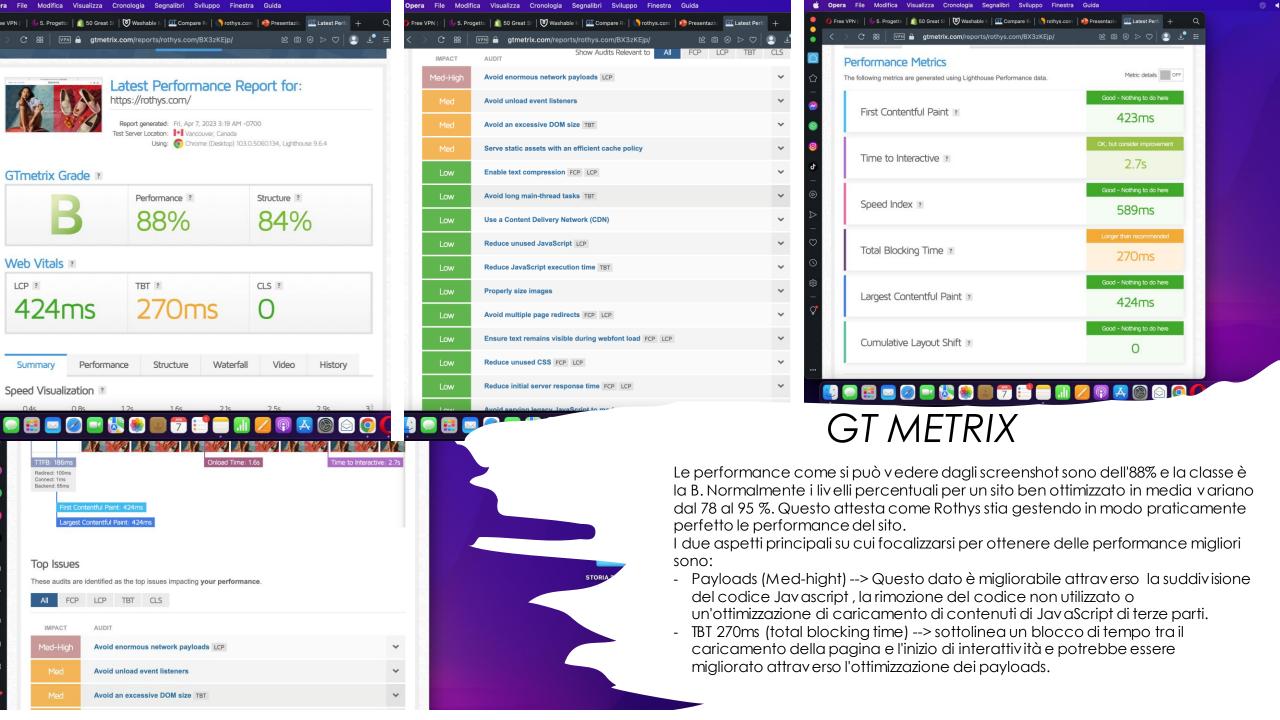
Entrata nel mercato Italiano



Aumento del conversion rate



- Rothys è un negozio che vende calzature per Uomo e Donna.
- Analizzando le performance del sito attraverso gtmetrix si evince che le performance del sito sono di ottimo livello.
- Il tempo di caricamento e interactive della pagina Home e delle altre pagine resta sotto i 3 secondi. Per il caricamento completo di tutti i contenuti invece tocca soglia 4,7 sec. Il che comunque rimane un tempo ottimo rispetto a quello del competitor ALLBIRDS che andremo poi a vedere nello specifico.
- Rothys risulta essere un sito più pesante a livello di contenuti (4,2 mb) rispetto al suo competitor diretto. Nonostante questo però le performance rimangono migliori! Questo attesta l'ottimo lavoro che è stato effettuato per ottimizzare le immagini mantenendone comunque un'alta qualità a livello grafico.
- Nel complesso la navigazione è gestita in modo buono, ma potrebbe essere gestita ancora meglio inserendo dei dei menù a cascata più visibili e facili da utilizzare per rendere il processo ancora più user friendly.



APP DA UTILIZZARE

- Per migliorare la velocità del sito possiamo utilizzare applicazioni come:
- RAPIDLER --> app a pagamento con oltre 2.500 recensioni e un rating di 4,8
- Ottimo per migliorare automaticamente le performance dello shop senza doversi preoccupare di niente.
- BOOSTER --> app gratuita per migliorare la velocità del sito internet.
- SEO IMMAGINI E VELOCITÀ --> un app che oltre al miglioramento della
- Velocità si occupa di ottimizzare le immagini mantenendone un'alta
- Qualità per favorire il posizionamento sui motori di ricerca.







USER EXPIRIENCE

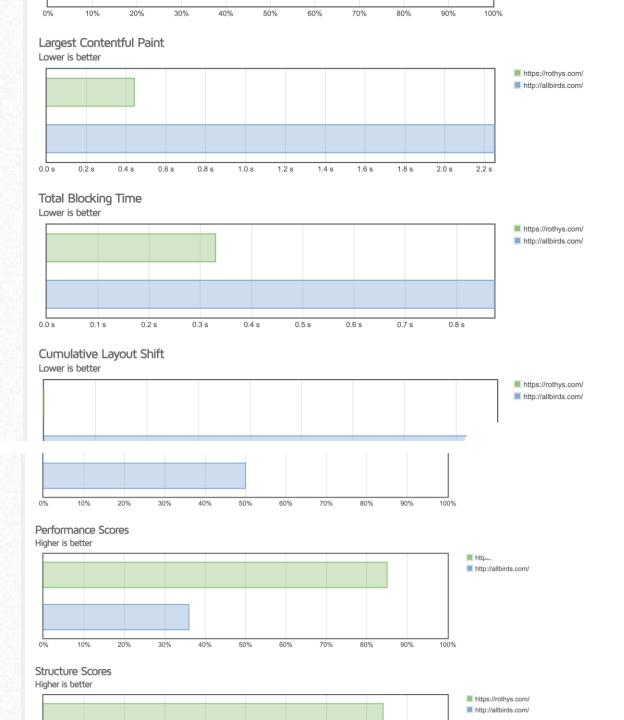
- Analizzando il sito da un iphone 13 ho notato che la UX è piuttosto adeguata. I pulsanti e i
 collegamenti sono facili da utilizzare ed il funzionamento del sito è piuttosto intuitivo.
- HOME PAGE --> come già detto il funzionamento è ottimo per quanto riguarda il contenuto potrebbe essere esteso inserendo un breve paragrafo dedicato al chi siamo per dare un'idea generale dell'azienda e della sua mission. Inoltre potrebbe essere resa più esplicita la sezione dedicata ai contatti che in questo manca e l'unica modalità di contatto è il footer. Aggiungerei altre 2 sezioni una per la social proof inserendo una serie di recensioni di clienti per aumentare il conversion rate ed aumentare la fiducia nel brand. E un'altra dedicata alla newsletter migliorandone grafica e descrizione per aumentare gli iscritti e quindi poter avere maggiori dati di clienti fidati e possibili a cui proporre nuove offerte consone ai loro interessi.
- App utili come Loox, judgeme --> per la social proof
- Come ultimo punto dato l'interesse di entrare nel mercato europeo una volta identificati i mercati target aggiungere la possibilità di visualizzare il sito non più solo in inglese ma anche nelle lingue di tali paesi.

USER EXPIRIENCE

- Per quanto riguarda la pagina categorie, risulta essere molto scorrevole intuitiva e graficamente accattivante!
- I filtri sono presenti per facilitare la ricerca dell'utente e anche questi risultano essere molto chiari e sufficenti ad una ricerca personalizzata.
- Mancano le call to action

USER EXPIRIENCE

- Pagina prodotto --> impaginata in modo corretto, dotata di foto di qualità e contenuti esaustivi.
- La parte dedicata alla social proof è nettamente migliorabile a livello grafico e drovrebbe essere posizionata qualche sezione più in alto per spezzare una serie di contenuti che potrebbero diventare pesanti da digerire.
- Come ultima app consigliata inserirei un chat bot --> dotato di risposte automatiche e risposte alle domande più frequenti ma anche molto utile per concludere la fase di acquisto con clienti incerti magari proponendo sconto last minute oppure accompagnandolo nella fase di acquisto.
- Tra le migliori troviamo TIDIO E TAWHAK



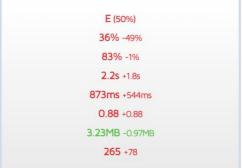


https://rothys.com/ Fri, Apr 7, 2023 2:55 AM -0700 Vancouver, Canada Chrome (Desktop) 103.0.5060.134



http://allbirds.com/ Fri, Apr 7, 2023 2:56 AM -0700 Vancouver, Canada Chrome (Desktop) 103.0.5060.134







COMPARAZIONE

ANALISI DATI

- Come anticipato precedentemente possiamo notare il dislivello tra i due e-commerce.
- A livello di performance non c'è paragone. Rohtys supera nettamente le performance dei principali competitors.
- Tutte le metriche utilizzate per il paragone giocano a nostro vantaggio.
- Nonostante questo il posizionamento come attesta la prossima slide non valorizza la posizione di vantaggio acquisita a livello di efficacia e velocità del sito.
- A questo punto il focus andrà su una nuova strategia di posizionamento e scalata del brand.
- Ci dobbiamo concentrare sulla brand attractive

POSIZIONAMENTO

- Da un'analisi condotta attraverso il sito similar web ho messo a confronto le due aziende. Con sorpresa nonostante le performance di Rothys siano nettamente superiori a quelle di Allbirds il lavoro sul posizionamento non è stato effettuaton in modo adeguato! Si può notare dagli allegati come il nostro competitor diretto goda ancora di un vantaggio competitivo non da poco. Nonostante questo I dati giocano a nostro favore e con un lavoro strategico la situazione si potrebbe ribaltare. Infatti Allbirds vede 2 punti negativi:
- 1 L'assenza di costanza in una strategia comprovata
- 2 Una concetrazione limitata ai mercati inglesi e in parte a quello del sud america (brasile)





GRAZIE DELL'ATTENZIONE