

14**C**

Le service qui gère les commandes d'une entreprise de vente par correspondance a relevé pour les années passées une moyenne de 5 erreurs pour 100 commandes.

On suppose que la variable aléatoire qui mesure le nombre d'erreurs pour 100 commandes suit la loi de Poisson de paramètre 5.

Déterminer la probabilité des événements suivants :

a) A : « Il y a exactement 5 erreurs » ;

b) B : « Il y a moins de 5 erreurs » ;

c) C : « Il y a au moins 5 erreurs ».