



Pierre ROITG

RESPONSABLE OPÉRATIONNEL

Naissance

22/10/1988

Adresse

2 Rue Raymond Bierge -
Résidence Alba
33140 VILLENAVE D'ORNON

Mobile

07 86 97 80 84

Permis

B + véhicule personnel

E-mail

pierre.roitg@live.fr

Langue

Anglais
Français



www.linkedin.com/in/pierre-roitg

LOGICIELS



Pack office



SAP



AS400

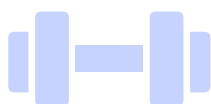


Dispatch

SAVOIR ÊTRE

- Sens du relationnel
- Rigueur et organisation
- Proactivité
- Adaptabilité et flexibilité
- Goût du challenge
- Culture d'entreprise

CENTRES D'INTÉRÊTS



COMPÉTENCES

- Suivi et gestion commerciale
- Relation client (customer care manager)
- Maîtrise de la réglementation du transport et du droit du travail
- Connaissance en douane (incoterm, import/export...)
- Gestion des budgets
- Organisation et pilotage de l'activité du transport et de la logistique
- Gestion des litiges et SAV
- Gestion des RH (plannings, recrutements, management des équipes)
- Gestion Relation avec les sous-traitants
- Suivi et analyse des différents indicateurs (KPI...)
- Supervision et optimisation d'une exploitation

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Jan 22 à
Avr 24

SAFRAM - Bègles (33)

- Responsable opérationnel transport européen
- Customer service Manager : amélioration continu des process et de la satisfaction clients
- Supervision de l'exploitation - Management 3 exploitants / 1 chef de quai / 1 cariste / 5 chauffeurs
- Optimisation de l'exploitation : réduction des coûts salariales et des prestations en négociant les prix et les frais en faisant appel à la sous traitance

Fév 21 à
Janv 22

OXYPHARM - Pessac (33)

- Responsable adjoint d'exploitation
- Gestion des flux logistique
- Management 10 chauffeurs/installateurs, 4 préparateurs de commandes

Sept 17 à
Janv 21

FEELING EXPRESS - Bourguébus (14)

- Exploitant transport - tournée régulière - express
- Management de 40 chauffeurs
- Gestion parc véhicules (35 P.L / V.L, achat, entretien...)
- Négociation d'un contrat régional avec un prestataire pour l'entretien des véhicules, baisse de 30% des incidents

Août 16
à Sept 17

ADÉQUAT INTÉRIM - Blainville sur Orme (14)

Agent d'exploitation à la C.A.T
(Compagnie d'affrètement et de transport)

FORMATIONS

2024 TOEIC (Niveau B1)
Firststep

2021 Formation Manager
Orsys

2019 Capacité professionnelle de transports de plus de 3,5T et
commissionnaire (Équivalent BTS Transports)
Promotrans

2008 BEPA Horticole
CFA La Germinièrre (72)