



Bon de commande Workplace Together [Webex]

Calling Multi-tenant + Contact Center

v4.20

Type de Commande
Type de Modification

Demande de modification ou ajout en Vie de Solution

Ajout de site avec commande de licences

préciser l'objet de la demande

Ajout du siège d'Armand Thiery sur tenant existant

date de mise en service souhaitée (date non contractuelle,
confirmée ultérieurement par Orange Business)

30/01/2025

informations client titulaire du contrat

n° du contrat

référence commande interne du client
(facultatif)

compte client/de facturation

14333 03

raison sociale

ARMAND THIERY SAS

siret

3,80622E+13

adresse : N°, rue, code postal, ville,
complément d'adresse

2 B RUE DE VILLIERS 92300 LEVALLOIS PERRET

informations client du service public/institutionnel

(Information obligatoire si client du service public/institutionnel)

Préciser le N° de marché

(Informations obligatoires si le client du service public / institutionnel
souhaite dématérialiser sa facture)

Chorus / N° d'engagement

Chorus / Code service

informations complémentaires de facturation**Informations obligatoires**

Mode d'envoi souhaité des factures Facture Electronique

Nom et Prénom du correspondant BARANTIN Jean-Luc

Téléphone

Email jean-luc.barantin@armandthiery.fr

Le client dispose-t-il déjà d'un identifiant d'accès à l'Espace Client Entreprise (ECE) ?

> Si oui renseigner l'identifiant d'accès à l'ECE : OUI

Mode de paiement Prélèvement automatique (Joindre un mandat SEPA et un RIB)

Informations facultatives Facture mensuelle

adresse d'envoi des factures

en cas de facturation de plusieurs entités, compléter " l'annexe de facturation"

raison sociale ARMAND THIERY SAS

siret 38062233204722

adresse (N°, rue, code postal) 2 B RUE DE VILLIERS 92300 LEVALLOIS PERRET

nom, prénom du correspondant BARANTIN Jean-Luc

coordonnées téléphone email jean-luc.barantin@armandthiery.fr

correspondant/interlocuteur chargé du suivi et de la livraison de la commande dans votre entreprise

nom, prénom BARANTIN Jean-Luc

Fonction Responsable production

coordonnées téléphone email jean-luc.barantin@armandthiery.fr

adresse d'envoi du bon de commande à Orange Business

adresse postale ou email

boudjemaa.bouzadi@orange.com

votre commercial Orange Business

nom de l' Agence, nom, prénom du commercial
(ou cachet)

Direction commerciale IDF - Boudjemaa BOUZADI

coordonnées

téléphone

33787008119

email

boudjemaa.bouzadi@orange.com

signature

Le présent contrat est régi par les documents contractuels constitués des Conditions Générales Orange Business, des Conditions Spécifiques Cloud, du Descriptif de Service Workplace Together [Webex] et du présent Bon de Commande. Ces documents sont disponibles en format papier auprès de votre interlocuteur commercial.
Le client reconnaît également que l'envoi du présent bon de commande par mail a la même valeur que celle accordée à l'original.

Fait à : Issy Les moulineaux le 18 decembre 2024

représentant de la société

nom Prénom (en majuscules)

fonction

signature : cachet de la société :

la signature du client porte sur l'ensemble des composantes du bon de commande comportant les feuillets suivants

informations générales commande

fiche tarifaire

Informations sites

Accusé de réception: Orange Business accuse réception de votre commande par courrier ou mail. Orange Business prendra contact, si nécessaire, avec l'interlocuteur désigné par le Client pour compléter les paramètres/ informations complémentaires.

Bon de commande Workplace Together [Webex]v4.20

Orange, SA au capital de 10 640 226 396 euros
111 Quai du Président Roosevelt 92130 Issy-Les-Moulineaux
RCS Nanterre N°380 129 866
N° TVA intra-communautaire : FR 89 380 129 866

Bon de Commande Workplace Together [Webex]

Annexe Facturation

à renseigner uniquement si la facture doit être envoyée à plusieurs entités différentes du client

Entité	Numéro SIRET	Raison Sociale	Adresse de facturation	Code postal	Ville	Pays	Compte de facturation	Sous-compte de facturation
1	3,80622E+13	ARMAND THIERY SAS	2 B RUE DE VILLIERS	92300	LEVALLOIS PERRET	France	14333	14333 03
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
21								
22								
23								
24								
25								
26								
27								
28								
29								
30								



Nombre de site à déployer par Orange

1

1

Si le niveau de déploiement est initial ou pilote, ne préciser que le(s) site(s) déployé(s) par Orange (les profils déployés par le clients seront facturés sur le site principal)
Renseigner la totalité des sites en cas de déploiement global ou bundle voix (BTIP)

Nom du site (Site principal en première ligne)	Création - Modification - Résiliation - Migration	Catégorie du site et facturation associée*	Nombre de profils Professional	Nombre de profils Workspace	Nombre de profils CX Essential	Nombre de console Opératrice Webex	NDI du site	N° SIRET	Raison Sociale	Adresse (N°, Rue)	Complément d'adresse	Code postal
Armand Thiery Siège	Création	scope 2 - facturation central to central	200				145193333	3,80622E+13	Armand Thiery	2 B RUE DE VILLIERS		92300



*Catégorie du site et facturation associée

Scope 3 = site en France

Scope 2 - facturation central to central = site hors de France et facturation sur un site unique en France

Nom du site (Site principal en première ligne)	Ville	Pays	Identifiant site (ID CORE)	Correspondant sur le site : Nom	Correspondant sur le site : Prénom	Correspondant sur le site : Téléphone	Correspondant sur le site : Email	N° de prestation BTIP	Type de site	Type support data	Ref BVPN si support data = BVPN ou WAN tiers
Armand Thiery Siège	LEVALLOIS PERRET	France	1750525	Barantin	Jean-Luc	662404823	jean-luc.barantin@armandthiery.fr			BVPN	CD0CU78F60



Business

Equipements W

Equipements Webex Calling Multi-tenant		Quantité par site	Total	Sites
Téléphones IP		101		Armand Thierry Siège
Téléphone IP Cisco 6821 (POE, sans alimentation)				
Téléphone IP Cisco 6841 avec adaptateur alimentation CE				
Téléphone IP Cisco 6851 (POE, sans alimentation)				
Téléphone IP Cisco 6861 (Wi-Fi) avec adaptateur alimentation CE				
Téléphone IP Cisco 6871 avec écran couleur	100		100	
Téléphone IP Cisco 7811 (POE, sans alimentation)				
Téléphone IP Cisco 7821 (POE, sans alimentation)				
Téléphone IP Cisco 7841 (POE, sans alimentation)				
Téléphone IP Cisco 7861 (POE, sans alimentation)				
Téléphone IP Cisco 8811 (POE, sans alimentation)				
Téléphone IP Cisco 8841 (POE, sans alimentation)				
Téléphone IP Cisco 8851 (POE, sans alimentation)	1		1	
Téléphone IP Cisco 8861 (POE, sans alimentation)				
DECT				
Combiné Cisco IP DECT 6823 avec alimentation				
Bundle Base P DECT DBS110 avec Combiné Cisco IP DECT 6823 et alimentation				
Combiné Cisco IP DECT 6825 avec alimentation				
Bundle Base IP DECT DBS210 et Combiné Cisco IP DECT 6825 avec alimentation				
Combiné Cisco IP DECT 6825 renforcé avec alimentation				
Station de base Cisco IP DECT DBS 110 (single-cell) avec alimentation				
Répéteur Cisco IP DECT DBS 110 avec alimentation				
Station de base Cisco IP DECT 210 (Multi-cell) avec alimentation				
Téléphones de conférence				
Téléphone de conférence Cisco IP 7832				
Téléphone de conférence Cisco IP 8832				
Kit de Module d'extension				
Module d'extension 6851				
Module d'extension 8851/8861	1		1	
Accessoires Webex Calling Multi-Tenant				
Casque d'écoute Cisco				
Cisco Casque 532 USB-C				
Cisco Casque 562				
Cisco 730 Multibase				
Cisco Casque 322 USB-A noir				
Cisco Casque 722 USB-A noir				
Kit de fixation murale				
Cisco fixation murale pour IP Phone Cisco 7821 et 7841				
Cisco fixation murale pour IP Phone Cisco série 8800				
Cisco fixation murale pour IP Phone Cisco série 6800				
DECT				
Cisco IP DECT 6825, Li-Ion Battery				
Alimentation électrique				
Alimentation électrique pour Cisco IP Phones 68xx+ cordon				
Alimentation électrique pour Cisco IP Phone 78XX + cordon				
Alimentation électrique pour Cisco IP Phone 88XX + cordon				
Cordon d'alimentation pour Cisco IP Phones pour l'Europe Continentale				
Adaptateur de recharge pour ATA 191 and ATA 192				

Fiche Tarifaire Workplace Together [Webex] Calling Multi-tenant + Contact Center

Calling	Durée du contrat N° Deal ID CCW Calling MT	5 ans 79004501	Nb de sites déployés par Orange	1 / 1
	Niveau de service déploiement	Global		
	Niveau de service support	Advanced		
	Région Webex Calling	EMEA		
	Type de licences Calling	Named User		
Contact Center	Durée du contrat N° Deal ID CCW Contact Center	5 ans		
	Niveau de service déploiement	Global		
	Niveau de service support	Advanced		
	Type de licences Contact Center	Named		
Video Integration	Durée du contrat N° Deal ID CCW Video Licences	3 ans		
	Niveau de service déploiement	Global		
	Niveau de service support	Advanced		

Profils et services Workplace Together [Webex]

Abonnements Mensuels				
Calling	quantité	prix mensuel unitaire remisé	total/mois	
Profil Professional + voix*	Modéré	200	7,55 €	1 510,00 €
Profil Workspace + voix*	Modéré	0	0,00 €	0,00 €
Profil CX Essential + voix*	Modéré	0	0,00 €	0,00 €
Terminaux à la location		Non	0,00 €	
Contact Center	quantité	prix mensuel unitaire remisé	total/mois	
Profil Standard	7	90,69 €	634,83 €	
Profil Premium	2	124,00 €	248,00 €	
Profil Campagnes Sortantes			0,00 €	
Profil Workforce Management			0,00 €	
Profil Quality Management			0,00 €	
Profil WFO Analytics standard			0,00 €	
Profil WFO Analytics with transcription			0,00 €	
Profil WFO Analytics Storage - Real Time & Archive Storage			0,00 €	
Ports SVI supplémentaires			0,00 €	
Abonnements forfaits - Stockage d'enregistrement supplémentaire			0,00 €	
Abonnements forfaits - Usage du Text-to-Speech	1	7,06 €	7,06 €	
Abonnements forfaits - Usage du callbot			0,00 €	
Abonnements forfaits - Usage du chatbot			0,00 €	
Abonnements forfaits - Usage du canal email			0,00 €	
Abonnements forfaits - Usage du canal chat web			0,00 €	
Abonnements forfaits - Usage du canal SMS			0,00 €	
Abonnements forfaits - Usage du canal Facebook Messenger			0,00 €	
Abonnements forfaits - Usage du canal WhatsApp			0,00 €	
Abonnements forfaits - Usage des interactions automatisées Webex Connect			0,00 €	
Abonnements forfaits - Autres services & développements sur mesure			0,00 €	
Technical Design Assistance (TDA)			0,00 €	
Abonnements forfaits - Options services complémentaires 1			0,00 €	
Abonnements forfaits - Options services complémentaires 2			0,00 €	
Abonnements communs	quantité	prix mensuel unitaire remisé	total/mois	
Customer Success Manager Premium			0,00 €	
Support Ecosystème			0,00 €	
Management des équipements			0,00 €	
Chief de projet Virtuel de Solution			0,00 €	
Nombre de Licences Cube Standard			0,00 €	
Nombre de Licences Cube Enhanced			0,00 €	
Assistance / Change Abonnements Forfaits1			0,00 €	
Assistance / Change Abonnements Forfaits2			0,00 €	
Assistance / Change Abonnements Forfaits3			0,00 €	
Prestations complémentaires			0,00 €	
Total abonnements mensuels			2 399,89 €	

Frais de déploiement		
Calling	Oui	prix remisé
Frais de mise en service Webex Calling	Oui	1 704,60 €
Terminaux à l'achat	Oui	12 595,02 €
Accessoires à l'achat	Non	
Contact Center	Oui / Non	prix remisé
Socle de base (Provisioning, réunions, ateliers, collecte de données, etc...)	Oui	7 401,47 €
Configuration du canal voix	Oui	1 432,54 €
Configuration du canal email	Oui	
Configuration du canal chat web	Oui	
Configuration du canal SMS	Oui	
Configuration du canal Facebook Messenger	Oui	
Configuration du canal WhatsApp	Oui	
Ateliers supplémentaires	Oui	
Activation de l'enregistrement vocal et assignation des droits	Oui	955,03 €
Activation & configuration du Text-to-Speech	Oui	
Intégration avec des APIs / webservices / integration CRM sur mesure / ANI	Oui	

Configuration de requêtes avec recherche dans une base de données	Oui	
Configuration du Post Call Survey	Oui	
Intégration du bandeau agent dans le CRM	Oui	
Reporting sur mesure	Oui	
Intégration de widgets sur mesure dans le bandeau agent	Oui	
Campagnes Sortantes - Activation & Configuration	Oui	
Workforce Management - Activation & Configuration	Oui	
Quality Management - Activation et Configuration	Oui	
WFO Analytics - Activation & Configuration	Oui	
Autres services & développements sur mesure	Oui	
Gestion de projet Contact Center	Oui	4 591,00 €
Formation - Agents	Oui	238,76 €
Formation - Superviseurs & Administrateurs	Oui	716,27 €
Formation - Analyzer	Oui	477,52 €
Formation - Analyzer avancé	Oui	
Formation complémentaire 1	Oui	
Formation complémentaire 2	Oui	
Formation complémentaire 3	Oui	
Formation complémentaire 4	Oui	
Formation complémentaire 5	Oui	
Frais de déploiement commun		Oui / Non
Conseil	Oui	
Conception de la solution	Oui	
Collecte de données	Oui	
Expertise technique	xx homme/jour	Oui
Management de projet	xx homme/jour	Oui
Installation des équipements sur site	Téléphones IP DECT	Oui 9 379,96 € Non
Intégration écosystèmes/applications tierces		Oui
Formation administrateur à distance	xx sessions de formation	Oui
Formation administrateur sur site	xx sessions de formation	Oui
Formation utilisateurs à distance	xx sessions de formation	Oui
Formation utilisateurs sur site	xx sessions de formation	Oui
Assistance / Change Frais de mise en service Forfaits1		Oui
Assistance / Change Frais de mise en service Forfaits2		Oui
Assistance / Change Frais de mise en service Forfaits3		Oui
Prestations complémentaires		Oui
Total frais de déploiement		39 492,17 €

Orange SA au capital de 10 640 226 396 euros
111 Quai du Président Roosevelt 92130 Issy-les-Moulineaux

Equipements Workplace Together [Webex]

Terminaux Webex Calling Multi-Tenant	Quantité	Vente	
		Prix remisé	Total
Téléphone IP Cisco 6871 avec écran couleur	100	121,59 €	12 159,00 €
Téléphone IP Cisco 8851 (PCE, sans alimentation)	1	208,02 €	208,02 €
Module d'extension 8851/8861	1	228,00 €	228,00 €
Total terminaux		Vente	12 595,02 €

Répartition par site

Site	Nombre de profils Professional	Nombre de profils Workspace	Nombre de console opératrice Webex	Abonnements mensuels	Installation sur site	Montant de l'installation sur site
Total				7,55 €		9 379,96 €
Armand Thierry Siège	200			7,55 €	Oui	9 379,96 €



Business

**Bon de commande Site
Business Talk IP SIP**



Business

Bon de commande Site Business Talk IP SIP



Business

Bon de commande Site Business Talk IP SIP

Annexe SDA

Annexe SDA

Annexe SDA

Annexe SDA

Nom site et adresse de l'établissement (site)	NDI	SDA début	SDA fin	Action	contrat d'origine	nb SDA
---	-----	-----------	---------	--------	-------------------	--------

Orange, SA au capital de 10 640 226 396 € - RCS Nanterre
380 129 866
111 Quai du Président Roosevelt - 92 130 Issy-Les-Moulineaux

Annexe inscription annuaire

Signature électronique

Le signataire du présent document reconnaît en avoir pris connaissance et l'approuve sans réserve.

Client

Nom du signataire :

Fonction du signataire :

Date de signature :

Lieu de signature :

Signature :



Jean-Luc BARANTIN

Orange

Nom du signataire :

Fonction du signataire :

Date de signature :

Lieu de signature :

Signature :

Boudjemaa Bouzadi