

Type de Commande Type de Modification	Demande de modification ou ajout en Vie de Solution Ajout de site avec commande de licences
<p style="text-align: center;"><b>préciser l'objet de la demande</b></p> <div style="border: 1px solid black; background-color: #d9ead3; padding: 5px; text-align: center;">         Ajout du siège d'Armand Thiery sur tenant existant       </div>	
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <b>date de mise en service souhaitée</b> ( date non contractuelle, confirmée ultérieurement par Orange Business )         </div> <div style="border: 1px solid black; background-color: #d9ead3; padding: 5px; text-align: center;">           30/01/2025         </div> </div>	

<b>informations client titulaire du contrat</b>	
n° du contrat  compte client/de facturation raison sociale siret adresse : N°, rue, code postal, ville, complément d'adresse	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 30%;"> <div style="border: 1px solid black; background-color: #d9ead3; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; background-color: #d9ead3; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; background-color: #d9ead3; padding: 2px;">ARMAND THIERY SAS</div> <div style="border: 1px solid black; background-color: #d9ead3; padding: 2px;">3,80622E+13</div> <div style="border: 1px solid black; background-color: #d9ead3; padding: 5px;">2 B RUE DE VILLIERS 92300 LEVALLOIS PERRET</div> </div> <div style="width: 65%;">         référence commande interne du client (facultatif)         <div style="border: 1px solid black; background-color: #d9ead3; height: 20px; margin-top: 5px;"></div> </div> </div>

<b>informations client du service public/institutionnel</b>	
(Information obligatoire si client du service public/institutionnel) Préciser le N° de marché <div style="border: 1px solid black; background-color: #d9ead3; width: 100px; height: 20px; margin-top: 5px;"></div>	
(Informations obligatoires si le client du service public / institutionnel souhaite dématérialiser sa facture)	
Chorus / N° d'engagement	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 30%;"> <div style="border: 1px solid black; background-color: #d9ead3; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> </div> <div style="width: 65%;">         Chorus / Code service         <div style="border: 1px solid black; background-color: #d9ead3; height: 20px; margin-top: 5px;"></div> </div> </div>

**Informations complémentaires de facturation**

## Informations obligatoires

Mode d'envoi souhaité des factures Facture Electronique

Nom et Prénom du correspondant BARANTIN Jean-Luc

Téléphone

Email

[jean-luc.barantin@armandthiery.fr](mailto:jean-luc.barantin@armandthiery.fr)

Le client dispose-t-il déjà d'un identifiant d'accès à l'Espace Client Entreprise (ECE) ?

&gt; Si oui renseigner l'identifiant d'accès à l'ECE :

OUI

Mode de paiement

Prélèvement automatique (Joindre un mandat SEPA et un RIB)

Informations facultatives

Facture mensuelle

**adresse d'envoi des factures***en cas de facturation de plusieurs entités, compléter " l'annexe de facturation "*

raison sociale ARMAND THIERY SAS

siret

38062233204722

adresse (N°, rue,  
code postal)

2 B RUE DE VILLIERS 92300 LEVALLOIS PERRET

nom, prénom du correspondant

BARANTIN Jean-Luc

coordonnées

téléphone

email

[jean-luc.barantin@armandthiery.fr](mailto:jean-luc.barantin@armandthiery.fr)**correspondant/interlocuteur chargé du suivi et de la livraison de la commande dans votre entreprise**

nom, prénom

BARANTIN Jean-Luc

Fonction

Responsable production

coordonnées

téléphone

email

[jean-luc.barantin@armandthiery.fr](mailto:jean-luc.barantin@armandthiery.fr)**adresse d'envoi du bon de commande à Orange Business**

adresse postale ou email

[boudjemaa.bouzadi@orange.com](mailto:boudjemaa.bouzadi@orange.com)

**votre commercial Orange Business**

nom de l' Agence, nom, prénom du commercial  
( ou cachet)

Direction commerciale IDF - Boudjemaa BOUZADI

coordonnées

téléphone

33787008119

email

boudjemaa.bouzadi@orange.com

**signature**

Le présent contrat est régi par les documents contractuels constitués des Conditions Générales Orange Business, des Conditions Spécifiques Cloud, du Descriptif de Service Workplace Together [Webex] et du présent Bon de Commande. Ces documents sont disponibles en format papier auprès de votre interlocuteur commercial.  
Le client reconnaît également que l'envoi du présent bon de commande par mail a la même valeur que celle accordée à l'original.

Fait à :

Issy Les moulineaux

le

18 décembre 2024

**représentant de la société**

**nom Prénom** (en  
majuscules)

**fonction**

signature :

cachet de la société :

la signature du client porte sur l'ensemble des composantes du bon de commande comportant les feuillets suivants

*informations générales commande*

*fiche tarifaire*

*Informations sites*

**Accusé de réception:** Orange Business accuse réception de votre commande par courrier ou mail. Orange Business prendra contact, si nécessaire, avec l'interlocuteur désigné par le Client pour compléter les paramètres/ informations complémentaires.

**Bon de commande Workplace Together [Webex]v4.20**

Orange, SA au capital de 10 640 226 396 euros  
111 Quai du Président Roosevelt 92130 Issy-Les-Moulineaux  
RCS Nanterre N°380 129 866  
N° TVA intra-communautaire : FR 89 380 129 866

## Bon de Commande Workplace Together [Webex] Annexe Facturation

à renseigner uniquement si la facture doit être envoyée à plusieurs entités différentes du client

Entité	Numéro SIRET	Raison Sociale	Adresse de facturation	Code postal	Ville	Pays	Compte de facturation	Sous-compte de facturation
1	3,80622E+13	ARMAND THIERY SAS	2 B RUE DE VILLIERS	92300	LEVALLOIS PERRET	France	14333	14333 03
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
21								
22								
23								
24								
25								
26								
27								
28								
29								
30								

Nombre de site à déployer par Orange

1

1



Si le niveau de déploiement est initial ou pilote, ne préciser que le(s) site(s) déployé(s) par Orange (les profils déployés par le clients seront facturés sur le site principal)  
Renseigner la totalité des sites en cas de déploiement global ou bundle voix (BTIP)

Nom du site (Site principal en première ligne)	Création - Modification - Résiliation - Migration	Catégorie du site et facturation associée*	Nombre de profils Professional	Nombre de profils Workspace	Nombre de profils CX Essential	Nombre de console Opératrice Webex	NDI du site	N° SIRET	Raison Sociale	Adresse (N°, Rue)	Complément d'adresse	Code postal
Armand Thierry Siège	Création	scope 2 - facturation central to central	200				145193333	3,80622E+13	Armand Thierry	2 B RUE DE VILLIERS		92300



\*Catégorie du site et facturation associée

Scope 3 = site en France

Scope 2 - facturation central to central = site hors de France et facturation sur un site unique en France

Nom du site (Site principal en première ligne)	Ville	Pays	Identifiant site (ID CORE)	Correspondant sur le site : Nom	Correspondant sur le site : Prénom	Correspondant sur le site : Téléphone	Correspondant sur le site : Email	N° de prestation BTIP	Type de site	Type support data	Ref BVPN si support data = B/VPN ou WAN tiers
Armand Thiery Siège	LEVALLOIS PERRET	France	1750525	Barantin	Jean-Luc	662404823	jean-luc.barantin@armandthiery.fr			BVPN	CD0CU78F60



Equipements Webex Calling Multi-tenant		Sites
Quantité par site	Total	Armand Thierry Siège
<b>Téléphones IP</b>	<b>101</b>	
Téléphone IP Cisco 6821 (POE, sans alimentation)		
Téléphone IP Cisco 6841 avec adaptateur alimentation CE		
Téléphone IP Cisco 6851 (POE, sans alimentation)		
Téléphone IP Cisco 6861 (Wi-Fi) avec adaptateur alimentation CE		
Téléphone IP Cisco 6871 avec écran couleur	100	100
Téléphone IP Cisco 7811 (POE, sans alimentation)		
Téléphone IP Cisco 7821 (POE, sans alimentation)		
Téléphone IP Cisco 7841 (POE, sans alimentation)		
Téléphone IP Cisco 7861 (POE, sans alimentation)		
Téléphone IP Cisco 8811 (POE, sans alimentation)		
Téléphone IP Cisco 8841 (POE, sans alimentation)		
Téléphone IP Cisco 8851 (POE, sans alimentation)	1	1
Téléphone IP Cisco 8861 (POE, sans alimentation)		
<b>DECT</b>		
Combiné Cisco IP DECT 6823 avec alimentation		
Bundle Base P DECT DBS110 avec Combiné Cisco IP DECT 6823 et alimentation		
Combiné Cisco IP DECT 6825 avec alimentation		
Bundle Base IP DECT DBS210 et Combiné Cisco IP DECT 6825 avec alimentation		
Combiné Cisco IP DECT 6825 renforcé avec alimentation		
Station de base Cisco IP DECT DBS 110 (single-cell) avec alimentation		
Répétiteur Cisco IP DECT DBS 110 avec alimentation		
Station de base Cisco IP DECT 210 (Multi-cell) avec alimentation		
<b>Téléphones de conférence</b>		
Téléphone de conférence Cisco IP 7832		
Téléphone de conférence Cisco IP 8832		
<b>Kit de Module d'extension</b>		
Module d'extension 6851		
Module d'extension 8851/8861	1	1
<b>Accessoires Webex Calling Multi-Tenant</b>		
<b>Casque d'écoute Cisco</b>		
Cisco Casque 532 USB-C		
Cisco Casque 562		
Cisco 730 Multibase		
Cisco Casque 322 USB-A noir		
Cisco Casque 722 USB-A noir		
<b>Kit de fixation murale</b>		
Cisco fixation murale pour IP Phone Cisco 7821 et 7841		
Cisco fixation murale pour IP Phone Cisco série 8800		
Cisco fixation murale pour IP Phone Cisco série 6800		
<b>DECT</b>		
Cisco IP DECT 6825, Li-Ion Battery		
<b>Alimentation électrique</b>		
Alimentation électrique pour Cisco IP Phones 68xx + cordon		
Alimentation électrique pour Cisco IP Phone 78XX + cordon		
Alimentation électrique pour Cisco IP Phone 88XX + cordon		
Cordon d'alimentation pour Cisco IP Phones pour l'Europe Continentale		
Adaptateur de rechange pour ATA 191 and ATA 192		

## Fiche Tarifaire Workplace Together [Webex] Calling Multi-tenant + Contact Center

Calling	Durée du contrat	5 ans	Nb de sites déployés par Orange	1 / 1
	N° Deal ID CCW Calling MT	79004501		
	Niveau de service déploiement	Global		
	Niveau de service support	Advanced		
	Région Webex Calling	EMEA		
Contact Center	Type de licences Calling	Named User		
	Durée du contrat	5 ans		
	N° Deal ID CCW Contact Center			
	Niveau de service déploiement	Global		
	Niveau de service support	Advanced		
Video Integration	Type de licences Contact Center	Named		
	Durée du contrat	3 ans		
	N° Deal ID CCW Video Licences			
	Niveau de service déploiement	Global		
	Niveau de service support	Advanced		

### Profils et services Workplace Together [Webex]

Abonnements Mensuels				
Calling		quantité	prix mensuel unitaire remisé	total/mois
Profil Professional + voix*	Modéré	200	7,55 €	1 510,00 €
Profil Workspace + voix*	Modéré	0		0,00 €
Profil CX Essential + voix*	Modéré	0		0,00 €
Terminaux à la location			Non	0,00 €
Contact Center		quantité	prix mensuel unitaire remisé	total/mois
Profil Standard		7	90,69 €	634,83 €
Profil Premium		2	124,00 €	248,00 €
Profil Campagnes Sortantes				0,00 €
Profil Workforce Management				0,00 €
Profil Quality Management				0,00 €
Profil WFO Analytics standard				0,00 €
Profil WFO Analytics with transcription				0,00 €
Profil WFO Analytics Storage - Real Time & Archive Storage				0,00 €
Ports SVI supplémentaires				0,00 €
Abonnements forfaitaires - Stockage d'enregistrement supplémentaire				0,00 €
Abonnements forfaitaires - Usage du Text-to-Speech		1	7,06 €	7,06 €
Abonnements forfaitaires - Usage du callbot				0,00 €
Abonnements forfaitaires - Usage du chatbot				0,00 €
Abonnements forfaitaires - Usage du canal email				0,00 €
Abonnements forfaitaires - Usage du canal chat web				0,00 €
Abonnements forfaitaires - Usage du canal SMS				0,00 €
Abonnements forfaitaires - Usage du canal Facebook Messenger				0,00 €
Abonnements forfaitaires - Usage du canal WhatsApp				0,00 €
Abonnements forfaitaires - Usage des interactions automatisées Webex Connect				0,00 €
Abonnements forfaitaires - Autres services & développements sur mesure				0,00 €
Technical Design Assistance (TDA)				0,00 €
Abonnements forfaitaires - Options services complémentaires 1				0,00 €
Abonnements forfaitaires - Options services complémentaires 2				0,00 €
Abonnements communs		quantité	prix mensuel unitaire remisé	total/mois
Customer Success Manager Premium				0,00 €
Support Ecosystème				0,00 €
Management des équipements				0,00 €
Chef de projet Vie de Solution				0,00 €
Nombre de Licences Cube Standard				0,00 €
Nombre de Licences Cube Enhanced				0,00 €
Assistance / Change Abonnements Forfaits1				0,00 €
Assistance / Change Abonnements Forfaits2				0,00 €
Assistance / Change Abonnements Forfaits3				0,00 €
Prestations complémentaires				0,00 €
<b>Total abonnements mensuels</b>				<b>2 399,89 €</b>

Frais de déploiement		
Calling		prix remisé
Frais de mise en service Webex Calling	Oui	1 704,60 €
Terminaux à l'achat	Oui	12 595,02 €
Accessoires à l'achat	Non	
Contact Center	Oui / Non	prix remisé
Socle de base (Provisioning, réunions, ateliers, collecte de données, etc...)	Oui	7 401,47 €
Configuration du canal voix	Oui	1 432,54 €
Configuration du canal email	Oui	
Configuration du canal chat web	Oui	
Configuration du canal SMS	Oui	
Configuration du canal Facebook Messenger	Oui	
Configuration du canal WhatsApp	Oui	
Ateliers supplémentaires	Oui	
Activation de l'enregistrement vocal et assignation des droits	Oui	955,03 €
Activation & configuration du Text-to-Speech	Oui	
Intégration avec des APIs / webservices / intégration CRM sur mesure / ANI	Oui	



Configuration de requêtes avec recherche dans une base de données	Oui	
Configuration du Post Call Survey	Oui	
Intégration du bandeau agent dans le CRM	Oui	
Reporting sur mesure	Oui	
Intégration de widgets sur mesure dans le bandeau agent	Oui	
Campagnes Sortantes - Activation & Configuration	Oui	
Workforce Management - Activation & Configuration	Oui	
Quality Management - Activation et Configuration	Oui	
WFO Analytics - Activation & Configuration	Oui	
Autres services & développements sur mesure	Oui	
Gestion de projet Contact Center	Oui	4 591,00 €
Formation - Agents	Oui	238,76 €
Formation - Superviseurs & Administrateurs	Oui	716,27 €
Formation - Analyser	Oui	477,52 €
Formation - Analyser avancé	Oui	
Formation complémentaire 1	Oui	
Formation complémentaire 2	Oui	
Formation complémentaire 3	Oui	
Formation complémentaire 4	Oui	
Formation complémentaire 5	Oui	
<b>Frais de déploiement commun</b>	<b>Oui / Non</b>	<b>prix remisé</b>
Conseil	Oui	
Conception de la solution	Oui	
Collecte de données	Oui	
Expertise technique	xx: homme/jour	Oui
Management de projet	xx: homme/jour	Oui
Installation des équipements sur site		
	Téléphones IP	Oui 9 379,96 €
	DECT	Non
Intégration écosystèmes/applications tierces	Oui	
Formation administrateur à distance	xx: sessions de formation	Oui
Formation administrateur sur site	xx: sessions de formation	Oui
Formation utilisateurs à distance	xx: sessions de formation	Oui
Formation utilisateurs sur site	xx: sessions de formation	Oui
Assistance / Change Frais de mise en service Forfaits1	Oui	
Assistance / Change Frais de mise en service Forfaits2	Oui	
Assistance / Change Frais de mise en service Forfaits3	Oui	
Prestations complémentaires	Oui	
<b>Total frais de déploiement</b>		<b>39 492,17 €</b>

Equipements Workplace Together [Webex]			
Terminaux Webex Calling Multi-Tenant	Quantité	Vente	
		Prix remisé	Total
Téléphone IP Cisco 6871 avec écran couleur	100	121,59 €	12 159,00 €
Téléphone IP Cisco 8851 (POE, sans alimentation)	1	208,02 €	208,02 €
Module d'extension 8851/8861	1	228,00 €	228,00 €
<b>Total terminaux</b>		<b>Vente</b>	<b>12 595,02 €</b>

Répartition par site						
Site	Nombre de profils Professionnel	Nombre de profils Workspace	Nombre de console opératrice Webex	Abonnements mensuels	Installation sur site	Montant de l'installation sur site
<b>Total</b>				<b>7,55 €</b>		<b>9 379,96 €</b>
Armand Thierry Siège	200			7,55 €	Oui	9 379,96 €



## Business

[illegible]

[illegible]

[illegible]

Nom site et adresse de l'établissement (site)	NDI	SDA début	SDA fin	Action	contrat d'origine	nb SDA
Armand Thierry Siege		140870870	140870871	Existant (porta entrante)		
		145193300	145193399	Existant (porta entrante)		
		145193400	145193499	Existant (porta entrante)		
		145193550	145193599	Existant (porta entrante)		
		145193800	145193849	Existant (porta entrante)		

Nom site et adresse de l'établissement (site)	NDI	SDA début	SDA fin	Action	contrat d'origine	nb SDA

[illegible]

[illegible]



Nom site et adresse de l'établissement (site)	NDI	SDA début	SDA fin	Action	contrat d'origine	nb SDA
---	-----	-----------	---------	--------	-------------------	--------

Orange, SA au capital de 10 640 226 396 € - RCS Nanterre  
380 129 866  
111 Quai du Président Roosevelt - 92 130 Issy-Les-  
Moulineaux

## Annexe inscription annuaire

[illegible]



## Signature électronique

Le signataire du présent document reconnaît en avoir pris connaissance et l'approuve sans réserve.

### Client

Nom du signataire :

Fonction du signataire :

Date de signature :

Lieu de signature :

Signature :

 **Jean-Luc BARANTIN**

### Orange

Nom du signataire :

Fonction du signataire :

Date de signature :

Lieu de signature :

Signature :

**Boudjemaa Bouzadi**