



Questionnaire de satisfaction par TVTools

LE PRINCIPE

Grâce à des supports tactiles variés (tablette, totem, pupitre etc), récupérez les informations souhaitées auprès de vos clients, visiteurs ou collaborateurs afin d'orienter et d'adapter au mieux votre communication ou vos offres en fonction des retours collectés.

LES PLUS TVTOOLS

- Personnalisation illimitée des questions et possibilité d'intégration d'images.
- Affichage des résultats sous forme de graphique : histogramme, secteur, nuage de points, etc...
- Exportation des résultats.

COMMENT ÇA MARCHE ?

- 1 Configurez facilement votre questionnaire et faites le évoluer en temps réel.
- 2 Mettez vos écrans tactiles à la disposition de vos clients et visiteurs.
- 3 Analysez les résultats directement depuis votre logiciel **TVTools** ou exportez-les.

LE SAVIEZ-VOUS ?

Les questionnaires de satisfaction représentent une des meilleures façons de mieux connaître ses clients afin de les fidéliser.

TVTools édité par **TECSOFT**
8, Avenue de Lattre de Tassigny
57000 METZ

Tél : +33 387 691 950 • Fax : +33 387 691 949



www.tvtools.eu