

Processus & Workflows — CallToChef

Processus de réservation (front → back)

- 1) Visite → Chat → Réservation → Confirmation
- 2) Collecte de données : Nom, e-mail, téléphone, date, nb de couverts
- 3) Stockage : Google Sheets, sauvegarde auto, accès restreints

Automatisations

- SMS confirmation, ajout au calendrier, email récap

Support & SLA

- Mail + chat (réponse sous 24h)