ENQUÊTE Un régime minceur pour votre besoin en fonds de roulement p.86 RÉCIT « Nous allons récupérer 940 000 euros de TVA sur les péages » p.92 BANC D'ESSAI Des petits déj d'affaires chics et pas (trop) chers à Paris p.95 MÉMO Infos pratiques en bref p.98 **consultations** express Nos experts vous répondent p.99

Dix recettes pour des finances sous contrôle

regime minceur pour votre besoin e fonds de roulemen

ENQUÊTE. Comment améliorer la trésorerie de votre entreprise, sa rentabilité, sa résistance aux risques...? En réduisant son besoin en fonds de roulement, également appelé BFR. Suivez le guide.

esoin en fonds de roulement: tout chef d'entreprise a déjà entendu cette expression, ne serait-ce que de la bouche de ses banquiers. Mais souvent, même si on n'ose pas l'avouer, on ne cerne pas très bien les contours de cet animal étrange. De quoi s'agit-il? Le cycle économique de l'entreprise (achats de biens et services, stockage, production, ventes) génère des besoins et des ressources de financement à court terme. Le besoin en fonds de roulement (BFR) est la différence entre le besoin de trésorerie

ARTICLE RÉDIGÉ PAR



qu'engendrent le financement des stocks ainsi que les crédits accordés aux clients, et la ressource de trésorerie que procurent les crédits obtenus des fournis-

Trésorerie importante. meilleure rentabilité... Plus votre BFR est petit, plus votre entreprise est apte à grandir en sécurité

seurs. Le niveau de vos stocks, votre poste clients, et votre poste fournisseurs : ce sont les trois paramètres sur lesquels agir pour réduire votre besoin en fonds de roulement à son minimum incompressible. Car plus votre BFR est petit, plus votre entreprise est apte à grandir en sécurité. Sa trésorerie est plus importante; sa rentabilité plus élevée; sa structure financière plus solide; ses relations avec ses banquiers deviennent bien meilleures et ses risques de déposer le bilan bien moindres... Convaincu de l'intérêt de la manœuvre? Découvrez les dix leviers qui permettent de la réussir.

Accordez à vos clients le moins de crédit possible!

Faire rentrer du cash sans qu'il vous en coûte rien, si ce n'est l'effort de vous organiser et le courage de négocier dur. C'est le formidable intérêt de la première série d'actions - la plus importante - que vous devez mener sur votre poste clients: celle visant à réduire les délais de paiement que vous leur accordez. Passez en revue sans état d'âme tout ce que vous pouvez tenter pour atteindre cet objectif: négociation d'acomptes, de paiements comptants à la livraison, de règlements à 30 jours au lieu de 60 jours... Les réductions de délais que vous demanderez et les arguments que vous utiliserez devront tenir compte des habitudes de paiement dans votre secteur d'activité et des relations spécifiques que vous entretenez avec chacune de vos entreprises clientes (ancienneté et solidité de la relation, rapports de force,

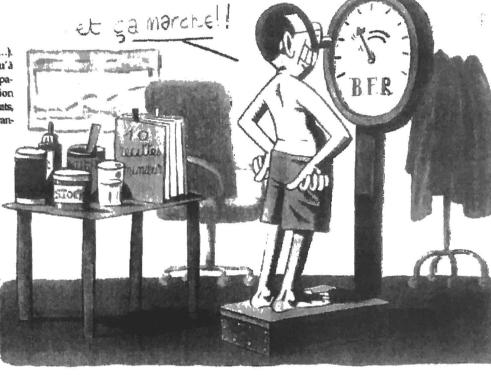
psychologie du dengeant,..). L'experience montre qu'à condition de bien le préparer ce type de négociation donne d'excellents résultats. parfois au-delà des espérances du chef d'entreprise!

2 Obtenez un maximum de traites que vous escompterez

La France remporte la palme des délais de paiement les plus longs avec une darée movenne de 108 jours! Le décalage entre les ventes et leur règlement relève au quotidien d'un veritable cassetête chinois pour le chef d'entreprise que vous@tes! Comment

pallier le financement de ce décalage? Utilisez l'escompte et découvrez le mode d'emploi : cette opération consiste pour une banque à vous racheter les effets de commerce (le plus souvent des traites) dont vous êtes

porteur avant l'echeance, movement le paiement d'agios. L'escompte vous permet d'assurer la liquidité d'une partie de vos créances, et son coût est en principe moins éleve que le découvert.



L'AVIS DE L'EXPERT .

66 Yos yentes explosent? Votre BFR aussi! 99



PHILIPPE BARRY associé chez Pricewaterhouse Coopers, responsable de l'activité services aux entrepreneurs et aux entreprises natrimoniales

e paradoxe du besoin en fonds de roulement est que pius une entreprise se dévelonne. plus son BFR augmente. Un dingeant qui prévolt que le chiffre d'affaires de sa société va augmenter d'un coup fortement ne doit pas commencer nas s'en réjouir. Il doit d'apord s'inquiéter de la facon dont cette explosion d'activité va se répercuter sur son BFR. Car avant d'engranger plus de cash auprès de ses clients, l'entreprise va dépenser plus d'argent : en achats de matières premières, consommables, coûts de stockage, frais de fabrication, etc. Le risque, pour une PME qui grossit vite sans avoir anticipé l'augmentation conespondante de son BFR, c'est tout simplement... de se retrouver avec un gros trou de trésorenie et de déposer le bilan! De la maîtrise de votre BFR va donc dépendre le maintien de l'équilibre financier de votre société. Il convient notamment de cemer les conséquences d'un investissement. Si ce degrier fait croître le chiffire d'affaires, al pénérera aussi une apomentation du BFR. Il faut donc discuter avec votre banquier, lors de la négociation du financement à moyen terme de l'investissement, des mouens de financer aussi votre accroissement de BFR (augmentation de votre plafond d'escompte ou de Dailly, par exemple...). Après il est souvent trop tard.

3 Pratiquez le « Dailly » pour les créances non escomptables

Dans de nombreuses situations, vous ne pouvez pas escompter, parce que vous ne disposez pas d'effet de commerce à céder. Comment mobiliser alors une créance sur un client, sur une subvention que vous venez d'obtenir mais qui ne vous a pas été encore versée, sur un crédit de TVA ou encore une indemnité d'assurance qui vous est due mais qui n'est toujours pas réglée? Demandez à votre banquier de vous ouvrir une ligne de financement « Dailly ». Vous céderez à la banque les factures que vous avez établies, et en échange votre banquier virera immédiatement sur votre compte le montant de vos créances privees ou publiques. Une convention cadre que vous signerez avec votre banquier définira les conditions de mobilisation, d'utilisation et de recouvrement des créances.

Posex-vous la question 4 du recours à l'affacturage

Votre entreprise a toujours besoin de trésorerie? Vous souhaitez raccourcir le délai. de paiement de vos créances et sécuriser vos encaissements? Songez à l'affacturage...

GÉRER

Un régime minceur pour votre BFR



Son principe : permettre le financement immédiat des factures émises sur vos clients (par l'intermédiaire d'un « factor ») et apporter une garantie contre les impayés. Dans la pratique, vous effectuez une prestation auprès de votre client que vous facturez. Vous pouvez alors recevoir de la société d'affacturage la quasi-totalité du montant de votre facture. La différence vous est rétrocédée à l'échéance lorsque votre client a réglé la société d'affacturage. Ce service vous est facturé sur la base d'une commission de gestion correspondant à un pourcentage des créances confiées, et d'intérêts correspondant au financement des factures. Deux bémols toutefois à cette technique de financement séduisante : d'abord. veillez à la mettre en place au bon moment, car elle s'adresse essentiellement aux entreprises performantes et non pas à celles en difficulté; ensuite, négociez bien vos conditions tarifaires, faute de quoi l'affacturage pourrait vous coûter cher...

5 A l'étranger, faites-vous payer par crédit documentaire

Vous êtes en négociation avec un client étranger que vous connaissez mal ou tout simplement vous exportez des marchandises et des services? Vous souhaitez être payé dans les délais convenus après avoir rempli vos obligations? Recourez au crédit documentaire. Comment se déroule-t-il? L'acheteur (votre client) passe un contrat commercial avec l'entreprise exportatrice (la vôtre) et ouvre un crédit documentaire en sa faveur auprès de sa banque. Une fois les marchandises expédiées, vous devez réurrir tous les documents exigés dans

MAÎTRISEZ-VOUS BIEN VOTRE BFR? CALCULEZ-LE!

Traduire son BFR en jours de chiffre d'affaires permet de mieux le cemer pour mieux le pilotes. Le calcul de votre niveau moyen de BFR en nombre de jours de CA se fait en appliquant un coefficient de pondération à un délai moyen d'encaissement ou de décaissement sur les principaux flux financiers de votre entreprise : postes clients, stocks, fournisseurs et colts salarians. A partir de vos états comptables et financiers, vous pouvez facilement déduire les délais moyens et les coefficients de pondération correspondants en effectuant les calculs ci-dessous :

Encaissements	Délais mogens en jours de CA	Coefficients de pondération
Stocks de marchandises	(Stock mayer de marchandises/Colit d'achor HT des warchandises verdues) × 360	Cost d'actor fil des monton dises venoues/CA fil
Créances clients	(Créances cherits e' comptes radiacries CATIC total) × 360	(A M
Détaissements	Délais moyens en jours de CA	Coefficients de pendération
Foundstaut de marchandises	(Dettes fournisseurs de marchandises/ Achats TIC de matières premières) × 360	Prix d'actait FIC des marchan- dises vendues/CA HT
	(Dettes fournisseurs autres charges/ Actuals nets TTC autres charges) × 360	Prix d'aghat TIC des fourers seurs autres charges/CA HT
Sabirs nes	Les salaires calculés en fin de mois sont en général réglés dans les premiers jours du mois sulvant. Le délai moyen est donc égal à 15 (la moitié du mois)	Salaites aets versés/CA 817
Charges sections	Calculées en fin de mois, elles sont en géné- ral réglées au cours du mois suivant. Le délai moyen est donc égal à 15 (la moité du mois) + délai entre la fin du mois et la date effective de versement le mois suivant	Charges sociales (salariales et patronales)/CA HT

Appliquons la méthode ci-dessus à la société X :

© CA annuel HT = 12 millions d'euros

- Stocks: durée moyenne de stockage de 40 jours et coût d'achat annuel des marchandises vendues de 4,8 millions d'euros HT, soit un coefficient
- de pondération de 4,8/12 = 0,4

 O tréances clients : délai moyen de paiement de 36 jours et coef. de pondération
- de 36 jours et coef. de pundération de (12/12) × 1,196 = 1,196
- Stock de marchandises : durée moyenne de stockage de 40 jours et toût d'achat annuel des marchandises vendues de 4,8 millions d'euros HT, soit un coef, de pondération de 4,8/12 = 0,4
 Fournisseurs de marchandises : règlement

moyen à trente jours et prix d'activit annuel des marchandises vendues de 5,74 millions d'euros TTC, suit un coef, de pondération de 5,74/12 = 1,478 ① Fournisseurs autres charges : règlement moyen à 20 Jours et colit d'activit annuel des autres charges de 0,6 million d'euros, soit un coef, de pondération de (0,6 x 1,196)/12 = 0,46 ② Salaires annuels nets de 1,8 million d'euros,

pagés le 1º jour du mois (délai mayen = (0+30)/2), avec un coef, de pondération de 1,8/12 = 0,15 ① Charges sociales annuelles de 1 million d'euros, vessées le 15 du mois suivant (délai mayen de (0+30)/2+15), avec un coef, de pondération de 1/12 = 0.08

Calcul du BFR moyen de la société X

Principaux beseins d'explor	tation en jours de CA		
	Délai moyen d'encaissement	Coefficient de pondération	Besoins
Clients	36 jours	1,196	43 years
Stocks	40 jours	0.4	16 jaws
Bestur futant	e diam.	44.6	53 James
Printipales ressources d'ex	ploitation en jours de Ci		
	Délai moyen d'encaissement	Coefficient de pondération	Ressources
Fournisseus	30 jours	0,478	14 jours
Fournisseurs autres charges	20 jours	0,06	1 jour
Personnel	15 jours	0,15	2 jours
Indesides	30 jours	6,08	2 jours
Description intoler			12 jours
BFR moyen ea jours de CA			48 jours

À VOUS ! CALCULEZ VOTRE BFR ET DÉCOUVREZ VOTRE PERFORMANCE PAGE 90 >>>

Un régime minceur pour votre BFR

le cadre du crédit et les remettre à votre banque pour prétendre au paiement ou à l'émission d'une traite. C'est ensuite à volve banque de se retourner vers la banque de l'acheteur pour être remboursée. Cet înstrument sécurise à la fois le vendeur et l'acheteur Vous serez en effet garanti de la solvabilité de l'arbeteur et celui-ci, de son ente, sera assure du respect des conditions de vente. Attention : l'engagement de payer des banques repose uniquement sur la stricte conformité des documents. lès sont donc examinés scrupuleusement et la moindre petite erreur peut être considérée comme une irrégularité...

6 Encaissez vite vos ventes à l'export grâce au crédit acheteur

Une entreprise exportatrice doit très souvent accorder des délais de paiement à ses acheteurs qui pèsent sur son BFR. Si vous ètes dans ce cas, le crèdit acheteur peut être votre solution! Pour financer ces délais, vestre banque pourra consentir un crédit à l'acheteur et lui accorder directement un emprunt en euros ou en devises. Vous pourrez ainsi être réglé comptant par la banque de l'acheteur directement.

Financez vos marchés publics par des outils spécifiques

Décrocher un marché public, c'est s'assurer un client solvable... mais qui risque de vous payer aux calendes grecques. Pour encourager les PATE à répondre aux appels d'offnes publics, le gouvernement a favorisé le développement d'outils permettant de compenser au moins partiellement l'augmentation du niveau de BFR induit. La plupart des banques proposent aujourd'hui des financements adaptés à ce type de créances, soit directement sous forme de czédit de trésencie, soit en partenariat avec la Banque de développement des PME

NO SUITE DE LA PAGE 88

ANALYSEZ VOTRE RÉSULTAT

 Votre BFR est négatif ; vous faites partie des champiums! Vous n'avez pas un besoin, mais un excédent de fonds de roulement. Que rêver de mieux?

> Votre BFR est compris entre 0 et 15 jours de CA: bravo, your pilotez fort bien vos flux financiers. Veillez seulement à suivre l'évolution de votre BFR dans le temps et surveillez le moindre dérapage.

▶ Votre BFR est compris entre 15 jours et 30 mais de CA: plus your your rapprochez de la borne haute, plus your avez intérêt à appliquer certaines de nos recettes amaigrissantes.

▶ Votre BFR est supérieur à 3 mois de CA : attention, la situation n'est pas maîtrisée! Suivez notre régime en dix points dans sa totalité, en le commençant tout de suite...



LENTREPRISE.COM

Votre BFR dépend de votre m Pour gérer votre BFR, il faut aussi le compar à la moyenne de votre secteur. Nous vos présentons les valeurs moyennes de BFR (en jours de chiffre d'affaires) des principaux métiers. muselentreprise com/olus

(BDPME), Pariez-en à vos banquiers. Votre entreprise pourra ainsi disposer d'avances de tresorerie dans la himite des créances remises en garantie, ce qui lui permettra de se financer su: une durée variable et renouvelable en fonction de ses besnins.

Réglez vos fournisseurs aussi tard que vous le pouvez

Vous pouvez agir sur votre BFR en exigeant des délais de reglement plus longs de la part de vos fournisseurs. Cela peut se faire en les mettant en concurrence. Ils se montrent intraitables? Faites entrer dans votre panel de nouveaux fournisseurs, qui derouleront le tapis rouge pour avoir la satisfaction de vous compter parmi leurs clients. A ce jeu, la taille de votre entreprise constitue une donnée importante. Plus elle sera susceptible de passer des ordres d'adrets volumineux, mieux vous serez à même d'imposer vos conditions.

• Ramenez vos stocks au plus bas niveau raisonnable

Votre BFR peut être artificiellement alourdi par une gestion des stocks trop läche. L'optimisation des stocks consiste à aboutir à un niveau de stocks be plus

faible possible. Ce résultat dépend de la durce des délais de livraison et de la sécurité des sources d'approvisionnement, car une entreprise ne peut pas se permettre une rupture qui souvent coûte plus cher que la gestion d'un stock de sécurité. Vous pouvez fortement diminuer vos stocks d'en-cours grace à des réorganisations de production pilotes- par une informatisation adaptée qui permet d'optimiser vos cadences de réapprovisionnement. La technique des stocks d'aierte permet egalement de réduire sensiblement la valeur des stocks tout en evitant les ruptures. Enfin, portez une attention toute particulière aux stocks de produits anciens ou dormants. A partir du moment où ces derniers ne génèrent pas de ventes significatives, il est préférable de s'en séparer : une baisse temporaire de marge vaut mieux qu'un BFR alourdi!

10 Faites de tous vos salariés de BFR

Ne cherchez pas à réduire tout seul le besoin en fonds de roulement de votre entreprise. Ce challenge doit devenir l'aftaire de tous vos salaries. L'optimisation du niveau des stocks, du poste chents et du poste fournisseurs passe par l'engagement de chacun, quelle que soit sa place dans la structure. Jous font partie d'une chaîne qui sert le processus général. Comment faire en sorte que les équipes se sentent concernees par les objectifs à atteindre et se mettent à pied d'œuvre? Utilisez les quatre leviers indispensables au succès de tout projet d'organisation d'envergure : mettez en place des procédures de pilotage claires et bien structurees; communiquez; communiquez; communiquez!

