

# Servermanagement



Application centralisée d'aide au dépannage

ThyssenKrupp Presta France

© 2008 Alle Rechte vorbehalten. Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung und Vervielfältigung sind ohne schriftliche Genehmigung der ThyssenKrupp Presta AG nicht gestattet. Schutzfähige Erfindungen gehören der ThyssenKrupp Presta AG und sind geheimzuhalten.



**ThyssenKrupp**

# Sommaire

## **I] Présentation générale**

- 1/ Qu'est-ce que ServerManagment, Pourquoi, Comment, But
- 2/ Objectifs et intérêts du projet
- 3/ Présentation rapide du projet

## **II] Présentation détaillée**

- 1/ ServerManagment dans son ensemble
- 2/ Chemin d'accès
- 3/ Descriptions des pages
- 4/ Accessibilité

## **III] Démonstration**

## **IV] Questions**



# Qu'est-ce que ServerManagment, Pourquoi, Comment, But

- ServerManagment est une application web d'aide au premier diagnostique informatique industrielle.
- Pourquoi, but : apporter une autonomie d'intervention informatique (ex: dépannage nocturne, codage automaticiens, ... )



# Objectifs et intérêts

## Objectif :

Créer une application centralisée d'aide au dépannage afin d'accélérer le diagnostic informatique industriel niveau 1

## Intérêts:

- Aide le technicien de niveau 1 à diagnostiquer un problème sans passer par les techniciens de niveau 2
- Donne une autonomie au développeur automaticien pour la création complète d'un Varmenue (redémarrage Zpoint Server pour création de droits UserManager).


## Gains :

- Donner une élévation de privilège aux techniciens pour pouvoir relancer un ou plusieurs services arrêtés anormalement
- Concentrer les informations en une page et filtrer les Logs Zpoint
- Centraliser les services Oracle et Zpoint Server de toutes les machines



# Présentation rapide du projet

- 1) Application d'aide au dépannage
- 2) Visualisation globale des ordinateurs de production de l'usine
- 3) Récupération rapide du dernier fichier de Log par PC ZPointCS

**ThyssenKrupp Presta Steering**  
Ein Unternehmen von ThyssenKrupp Technologies

## Factory management for ZPoint

My Computer      Factory Control      Help      Exit

### pff-sf-m1005

Display Name	Service Name	Status	Restart Service	Start Service	Stop Service
AMS QDAUpload	AMS QDAUpload	Stopped	<a href="#">Restart</a>	<a href="#">Start</a>	<a href="#">Stop</a>
AMS ZPointCS server	AMS ZPointCS server	Running	<a href="#">Restart</a>	<a href="#">Start</a>	<a href="#">Stop</a>
OracleServiceORC1	OracleServiceORC1	Running	<a href="#">Restart</a>	<a href="#">Start</a>	<a href="#">Stop</a>
TwinCAT System Service	TwinCAT System Service	Running	<a href="#">Restart</a>	<a href="#">Start</a>	<a href="#">Stop</a>

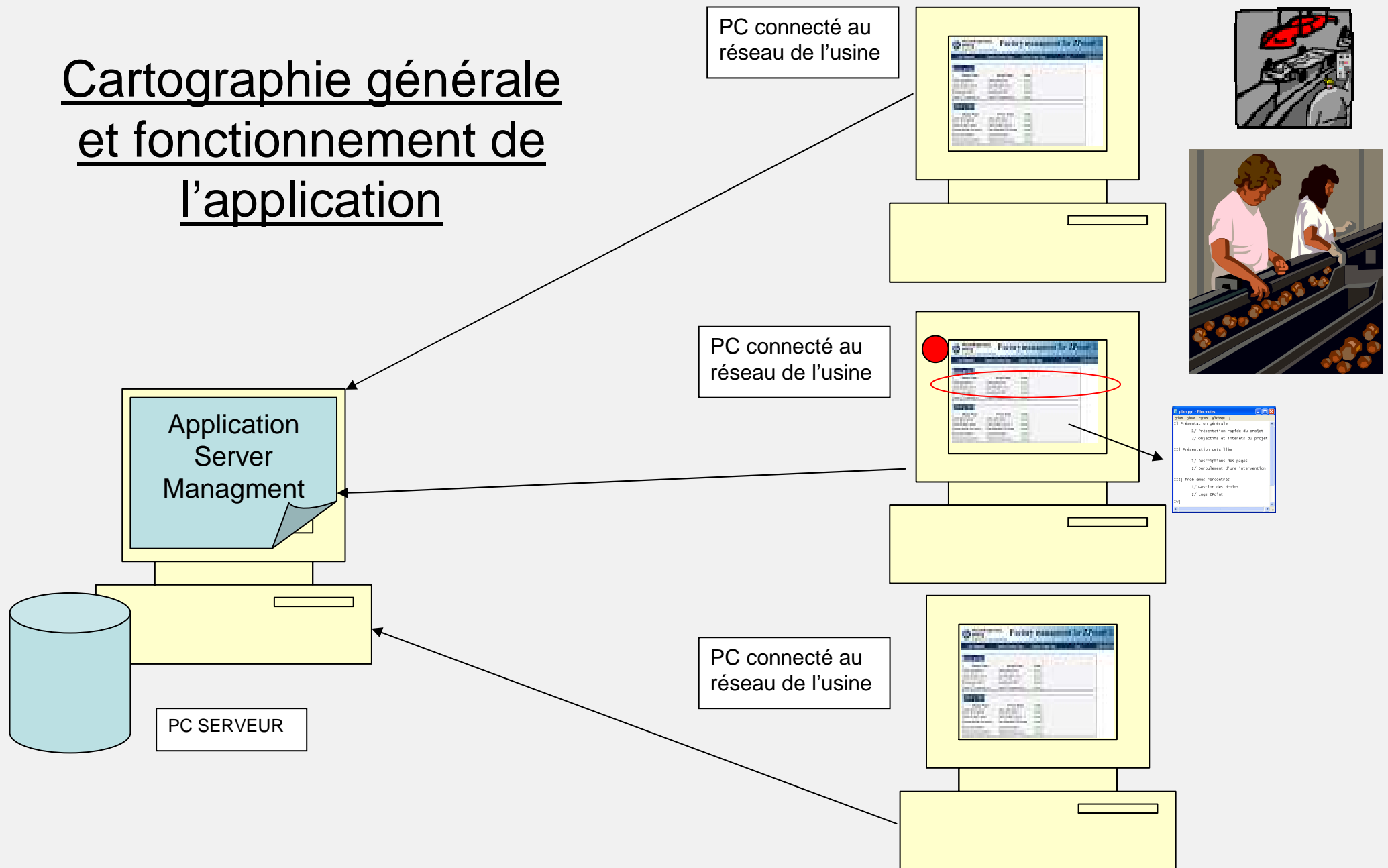
Pas d'erreurs détectées

### pff-sf-m1030

Display Name	Service Name	Status	Restart Service	Start Service	Stop Service
AMS QDAUpload	AMS QDAUpload	Stopped	<a href="#">Restart</a>	<a href="#">Start</a>	<a href="#">Stop</a>
AMS ZPointCS server	AMS ZPointCS server	Running	<a href="#">Restart</a>	<a href="#">Start</a>	<a href="#">Stop</a>
OracleOracle9iITNSListener	OracleOracle9iITNSListener	Running	<a href="#">Restart</a>	<a href="#">Start</a>	<a href="#">Stop</a>
OracleServiceORC1	OracleServiceORC1	Running	<a href="#">Restart</a>	<a href="#">Start</a>	<a href="#">Stop</a>
TwinCAT System Service	TwinCAT System Service	Running	<a href="#">Restart</a>	<a href="#">Start</a>	<a href="#">Stop</a>

Pas d'erreurs détectées

# Cartographie générale et fonctionnement de l'application



© 2008 Alle Rechte vorbehalten. Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung und Vervielfältigung sind ohne schriftliche Genehmigung der ThyssenKrupp Presta AG nicht gestattet. Schutzfähige Erfindungen gehören der ThyssenKrupp Presta AG und sind geheimzuhalten.

# Chemin d'accès

L'application est accessible sur le réseau par le chemin :

- P:\10 TMP\02 MOP\05 Chef de groupe -  
Maintenabilite\04.Maintenabilité\Procédures\ServerManagment





# Présentation Détaillée

## Deux Vues :

### Vue Locale :

**ThyssenKrupp Presta Steering**  
Ein Unternehmen von ThyssenKrupp Technologies

## Factory management for ZPoi

My Computer    Factory Control    Help    Exit

pff-sf-m1005.europe.prestagroup.com

Display Name	Service Name	Status	Restart Service	Start Service	Stop Service
AMS QDAUpload	AMS QDAUpload	Stopped	<a href="#">Restart</a>	<a href="#">Start</a>	<a href="#">Stop</a>
AMS ZPointCS server	AMS ZPointCS server	Running	<a href="#">Restart</a>	<a href="#">Start</a>	<a href="#">Stop</a>
OracleServiceORC1	OracleServiceORC1	Running	<a href="#">Restart</a>	<a href="#">Start</a>	<a href="#">Stop</a>
TwinCAT System Service	TwinCAT System Service	Running	<a href="#">Restart</a>	<a href="#">Start</a>	<a href="#">Stop</a>
Pas d'erreurs détectées					

#### Logs ZPointCS

```
2010-07-01 05:55:10 [6] 00140110 {950} Aborting connection to client because of
transmission errors
2010-07-01 06:14:36 [6] 00140110 {922} Aborting connection to client because of
transmission errors
2010-07-01 06:14:36 [6] 00140110 {918} Aborting connection to client because of
transmission errors
2010-07-01 06:14:36 [6] 00140110 {931} Aborting connection to client because of
transmission errors
2010-07-01 06:14:36 [6] 00140110 {928} Aborting connection to client because of
transmission errors
2010-07-01 06:14:36 [6] 00140110 {934} Aborting connection to client because of
transmission errors
2010-07-01 06:14:36 [6] 00140110 {943} Aborting connection to client because of
transmission errors
2010-07-01 06:14:36 [6] 00140110 {936} Aborting connection to client because of
transmission errors
```

Choose your Error Type :

[Download ZP logs](#)

### Vue Usine :

**ThyssenKrupp Presta Steering**  
Ein Unternehmen von ThyssenKrupp Technologies

## Factory management for ZPoi

My Computer    Factory Control    Help    Exit

pff-sf-m1005

Display Name	Service Name	Status	Restart Service	Start Service	Stop Service
AMS QDAUpload	AMS QDAUpload	Stopped	<a href="#">Restart</a>	<a href="#">Start</a>	<a href="#">Stop</a>
AMS ZPointCS server	AMS ZPointCS server	Running	<a href="#">Restart</a>	<a href="#">Start</a>	<a href="#">Stop</a>
OracleServiceORC1	OracleServiceORC1	Running	<a href="#">Restart</a>	<a href="#">Start</a>	<a href="#">Stop</a>
TwinCAT System Service	TwinCAT System Service	Running	<a href="#">Restart</a>	<a href="#">Start</a>	<a href="#">Stop</a>
Pas d'erreurs détectées					

#### pff-sf-m1030

Display Name	Service Name	Status	Restart Service	Start Service	Stop Service
AMS QDAUpload	AMS QDAUpload	Stopped	<a href="#">Restart</a>	<a href="#">Start</a>	<a href="#">Stop</a>
AMS ZPointCS server	AMS ZPointCS server	Running	<a href="#">Restart</a>	<a href="#">Start</a>	<a href="#">Stop</a>
OracleOracle9iTNListener	OracleOracle9iTNListener	Running	<a href="#">Restart</a>	<a href="#">Start</a>	<a href="#">Stop</a>
OracleServiceORC1	OracleServiceORC1	Running	<a href="#">Restart</a>	<a href="#">Start</a>	<a href="#">Stop</a>
TwinCAT System Service	TwinCAT System Service	Running	<a href="#">Restart</a>	<a href="#">Start</a>	<a href="#">Stop</a>
Pas d'erreurs détectées					





# La vue locale

- Utilité :
  - Action ponctuelle sur une machine en panne : vérification services
  - Récupération des Logs ZP ( Filtrage erreurs, warning)

The screenshot shows the 'Factory management for ZPoint' interface. At the top, there is a header with the ThyssenKrupp Presta Steering logo and the text 'Ein Unternehmen von ThyssenKrupp Technologies'. Below the header is a navigation bar with 'My Computer', 'Factory Control', 'Help', and 'Exit'. The main content area displays the URL 'pff-sf-m1005.europe.prestagroup.com' and a table of services.


Display Name	Service Name	Status	Restart Service	Start Service	Stop Service
AMS QDAUpload	AMS QDAUpload	Stopped	<a href="#">Restart</a>	<a href="#">Start</a>	<a href="#">Stop</a>
AMS ZPointCS server	AMS ZPointCS server	Running	<a href="#">Restart</a>	<a href="#">Start</a>	<a href="#">Stop</a>
OracleServiceORC1	OracleServiceORC1	Running	<a href="#">Restart</a>	<a href="#">Start</a>	<a href="#">Stop</a>
TwinCAT System Service	TwinCAT System Service	Running	<a href="#">Restart</a>	<a href="#">Start</a>	<a href="#">Stop</a>

Below the table, it says 'Pas d'erreurs détectées'. There is a scrollable area for 'Logs ZPointCS' showing a list of error messages. At the bottom, there is a 'Choose your Error Type' dropdown menu with options: All, Info, Warning, and Error. A 'Download ZP logs' button is also present.

© 2008 Alle Rechte vorbehalten. Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung und Vervielfältigung sind ohne schriftliche Genehmigung der ThyssenKrupp Presta AG nicht gestattet. Schutzfähige Erfindungen gehören der ThyssenKrupp Presta AG und sind geheimzuhalten.

# La vue usine

- Utilité :
  - Possibilité d'agir sur plusieurs machines dans une seule page
  - Offre une vue global de l'usine


**ThyssenKrupp Presta Steering**  
Ein Unternehmen von ThyssenKrupp Technologies

## Factory managment for ZPoin

[My Computer](#)
[Factory Control](#)
[Help](#)
[Exit](#)

**pff-sf-m1005**

Display Name	Service Name	Status	Restart Service	Start Service	Stop Service
AMS QDAUpload	AMS QDAUpload	Stopped	<a href="#">Restart</a>	<a href="#">Start</a>	<a href="#">Stop</a>
AMS ZPointCS server	AMS ZPointCS server	Running	<a href="#">Restart</a>	<a href="#">Start</a>	<a href="#">Stop</a>
OracleServiceORC1	OracleServiceORC1	Running	<a href="#">Restart</a>	<a href="#">Start</a>	<a href="#">Stop</a>
TwinCAT System Service	TwinCAT System Service	Running	<a href="#">Restart</a>	<a href="#">Start</a>	<a href="#">Stop</a>

Pas d'erreurs détectées

**pff-sf-m1030**

Display Name	Service Name	Status	Restart Service	Start Service	Stop Service
AMS QDAUpload	AMS QDAUpload	Stopped	<a href="#">Restart</a>	<a href="#">Start</a>	<a href="#">Stop</a>
AMS ZPointCS server	AMS ZPointCS server	Running	<a href="#">Restart</a>	<a href="#">Start</a>	<a href="#">Stop</a>
OracleOracle9iTNListener	OracleOracle9iTNListener	Running	<a href="#">Restart</a>	<a href="#">Start</a>	<a href="#">Stop</a>
OracleServiceORC1	OracleServiceORC1	Running	<a href="#">Restart</a>	<a href="#">Start</a>	<a href="#">Stop</a>
TwinCAT System Service	TwinCAT System Service	Running	<a href="#">Restart</a>	<a href="#">Start</a>	<a href="#">Stop</a>

Pas d'erreurs détectées

# Accessibilité

- 2 types d'accès :
  - Accès techniciens (utilisateur ayant tout les droits d'accès)
  - Accès machine (utilisateur ayant les accès en consultation)





My Computer

Factory Control

Help

Exit

pff-sf-m1005.europe.prestagroup.com

Display Name	Service Name	Status	Restart Service	Start Service	Stop Service
AMS QDAUpload	AMS QDAUpload	Stopped	<a href="#">Restart</a>	<a href="#">Start</a>	<a href="#">Stop</a>
AMS ZPointCS server	AMS ZPointCS server	Running	<a href="#">Restart</a>	<a href="#">Start</a>	<a href="#">Stop</a>
OracleServiceORC1	OracleServiceORC1	Running	<a href="#">Restart</a>	<a href="#">Start</a>	<a href="#">Stop</a>
TwinCAT System Service	TwinCAT System Service	Running	<a href="#">Restart</a>	<a href="#">Start</a>	<a href="#">Stop</a>

Pas d'erreurs détectées

Logs ZPointCS

2010-07-01 06:14:36 [6] 00140110 (922) Aborting connection to client because of transmission errors  
2010-07-01 06:14:36 [6] 00140110 (918) Aborting connection to client because of transmission errors  
2010-07-01 06:14:36 [6] 00140110 (931) Aborting connection to client because of transmission errors  
2010-07-01 06:14:36 [6] 00140110 (928) Aborting connection to client because of transmission errors  
2010-07-01 06:14:36 [6] 00140110 (934) Aborting connection to client because of transmission errors  
2010-07-01 06:14:36 [6] 00140110 (943) Aborting connection to client because of transmission errors  
2010-07-01 06:14:36 [6] 00140110 (936) Aborting connection to client because of transmission errors  
2010-07-01 06:14:36 [6] 00140110 (939) Aborting connection to client because of transmission errors

Choose your Error Type :

Error  
All  
Info  
Warning  
Error

Download ZP logs

## Contenu de la vue ordinateur en tant que technicien

- Liste des services à gérer et boutons pour les redémarrer

- Logs ZPointCS

- Téléchargement des fichiers Logs complets et choix du filtrage







## Factory management for ZPo

## My Computer

## Factory Control

Help

Exit

[pff-sf-m1005.europe.prestagroup.com](http://pff-sf-m1005.europe.prestagroup.com)

Display Name	Service Name	Status
AMS QDAUpload	AMS QDAUpload	Stopped
AMS ZPointCS server	AMS ZPointCS server	Running
OracleServiceORC1	OracleServiceORC1	Running
TwinCAT System Service	TwinCAT System Service	Running
Pas d'erreurs détectées		

Logs ZPointCS

```
2010-07-01 05:55:08 [5] 00140112 {950} Sending of
object '10000000000000100500000000000000000001.StandStill.EndEditTime' failed.
Connection refused to host: 170.56.24.31; nested exception is:
    java.net.ConnectException: Connection refused: connect
2010-07-01 05:55:09 [5] 00140112 {950} Sending of
object '10000000000000100500000000000000000001.StandStill.EndEditTime' failed.
Connection refused to host: 170.56.24.31; nested exception is:
    java.net.ConnectException: Connection refused: connect
2010-07-01 05:55:10 [5] 00140112 {950} Sending of
object '10000000000000100500000000000000000001.StandStill.EndEditTime' failed.
Connection refused to host: 170.56.24.31; nested exception is:
    java.net.ConnectException: Connection refused: connect
2010-07-01 06:14:36 [5] 00140111 {951} Sending of message 'null:
Order.CannotStartOrderBecauseNoShift' failed. Connection refused to host:
170.56.24.31; nested exception is:
    java.net.ConnectException: Connection refused: connect
```

Choose your Error Type :

Warning

- All
- Info
- Warning
- Error

[Download ZP logs](#)


# Contenu de la vue ordinateur en tant que machine

## L'utilisateur n'a pas accès aux boutons pour redémarrer les services



ThyssenKrupp

# Contenu de la vue usine en tant que technicien

 **ThyssenKrupp Presta Steering**  
Ein Unternehmen von ThyssenKrupp Technologies

## Factory management for ZPoint

My Computer    Factory Control    Help    Exit

**pff-sf-m1005**

Display Name	Service Name	Status	Restart Service	Start Service	Stop Service
AMS QDAUpload	AMS QDAUpload	Stopped	<a href="#">Restart</a>	<a href="#">Start</a>	<a href="#">Stop</a>
AMS ZPointCS server	AMS ZPointCS server	Running	<a href="#">Restart</a>	<a href="#">Start</a>	<a href="#">Stop</a>
OracleServiceORC1	OracleServiceORC1	Running	<a href="#">Restart</a>	<a href="#">Start</a>	<a href="#">Stop</a>
TwinCAT System Service	TwinCAT System Service	Running	<a href="#">Restart</a>	<a href="#">Start</a>	<a href="#">Stop</a>

Pas d'erreurs détectées


**pff-sf-m1030**

Display Name	Service Name	Status	Restart Service	Start Service	Stop Service
AMS QDAUpload	AMS QDAUpload	Stopped	<a href="#">Restart</a>	<a href="#">Start</a>	<a href="#">Stop</a>
AMS ZPointCS server	AMS ZPointCS server	Running	<a href="#">Restart</a>	<a href="#">Start</a>	<a href="#">Stop</a>
OracleOracle9iITNSListener	OracleOracle9iITNSListener	Running	<a href="#">Restart</a>	<a href="#">Start</a>	<a href="#">Stop</a>
OracleServiceORC1	OracleServiceORC1	Running	<a href="#">Restart</a>	<a href="#">Start</a>	<a href="#">Stop</a>
TwinCAT System Service	TwinCAT System Service	Running	<a href="#">Restart</a>	<a href="#">Start</a>	<a href="#">Stop</a>

Pas d'erreurs détectées

- Vue de l'ensemble des machines
- Liste des services à manager et boutons pour les redémarrer
- Accès à la page Ordinateur

# Contenu de la vue usine en tant que machine

 **ThyssenKrupp Presta Steering**  
Ein Unternehmen von ThyssenKrupp Technologies

## Factory managment for ZPoi

My Computer    Factory Control    Help    Exit    T

### pff-sf-m1005

Display Name	Service Name	Status
AMS QDAUpload	AMS QDAUpload	Stopped
AMS ZPointCS server	AMS ZPointCS server	Running
OracleServiceORC1	OracleServiceORC1	Running
TwinCAT System Service	TwinCAT System Service	Running

Pas d'erreurs détectées

### pff-sf-m1030

Display Name	Service Name	Status
AMS QDAUpload	AMS QDAUpload	Stopped
AMS ZPointCS server	AMS ZPointCS server	Running
OracleOracle9iTNListener	OracleOracle9iTNListener	Running
OracleServiceORC1	OracleServiceORC1	Running
TwinCAT System Service	TwinCAT System Service	Running

Pas d'erreurs détectées

• Pas d'accès aux boutons

• Accès à la vue Ordinateur en accès machine



# Démo

Factory State View - Windows Internet Explorer

http://b1testsrvmanagm/FactoryStateView.aspx

Factory State View

ThyssenKrupp Presta  
Steering  
Ein Unternehmen von ThyssenKrupp Technologies

Factory management for ZPointCS

My Computer    Factory Control View    Factory State View    Exit    TKPEUROPE\B1RASUSER

**pff-sf-m1005**

Display Name	Service Name	Status
AMS QDAUpload	AMS QDAUpload	Running
AMS ZPointCS server	AMS ZPointCS server	Running
OracleServiceORC1	OracleServiceORC1	Running
TwinCAT System Service	TwinCAT System Service	Running

**pff-sf-m1030**

Display Name	Service Name	Status
AMS QDAUpload	AMS QDAUpload	Running

Intranet local 100%

© 2008 Alle Rechte vorbehalten. Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung und Vervielfältigung ohne schriftliche Genehmigung der ThyssenKrupp Presta AG ist nicht gestattet. Schutzrechte Erfindungen gehören der ThyssenKrupp Presta AG und sind patentiert.




# Questions ?



© 2008 Alle Rechte vorbehalten. Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung und Vervielfältigung sind ohne schriftliche Genehmigung der ThyssenKrupp Presta AG nicht gestattet. Schutzzfähige Erfindungen gehören der ThyssenKrupp Presta AG und sind geheimzuhalten.



# MERCI

**ThyssenKrupp Presta Steering**  
Ein Unternehmen von ThyssenKrupp Technologies

## Factory managment for ZPointCS

[My Computer](#) [Factory Control View](#) [Factory State View](#) [Exit](#) TKPEUROPE\B1

**pff-sf-m1005**

Display Name	Service Name	Status
AMS QDAUpload	AMS QDAUpload	Running
AMS ZPointCS server	AMS ZPointCS server	Running
OracleServiceORC1	OracleServiceORC1	Running
TwinCAT System Service	TwinCAT System Service	Running

**pff-sf-m1030**

Display Name	Service Name	Status
AMS QDAUpload	AMS QDAUpload	Running
AMS ZPointCS server	AMS ZPointCS server	Running
OracleOracle9iTNListener	OracleOracle9iTNListener	Running
OracleServiceORC1	OracleServiceORC1	Running
TwinCAT System Service	TwinCAT System Service	Running

