

APRESENTAÇÃO DA EMPRESA
NOME DA EMPRESA:LOJA DE CONFECÇÕES

CIDADE:CHAPECÓ SC

ESTADO:SANTA CATARINA

A loja Confecções é uma loja que vende roupas de qualidade masculinas e femininas para adultos e crianças,é uma loja bem pequena, ,essa loja foi criado em 2015 para um imigrante Haitiano que está vivendo no Brasil na cidade Chapecó SC ,essa loja tem apenas seis (6) anos no Chapecó. O proprietário da loja confecções é um Haitiano.

As pessoas que estão trabalhando na loja,são as família dele.,é uma loja que não vende online,que não utiliza o sistema digital .essa loja vende roupas que vêm do Haiti também. loja de confecções foi criada com objetivo de vender roupas para comunidade haitiana que está vivendo no Chapecó.

A loja de confecções tem a missão de resolver as necessidades dos clientes .

Tem como principal objetivo continuar oferecendo boa qualidade de serviço com a comunidade Haitiana e brasileira e crescer no mercado do Brasil.

ENTREVISTA

Nome: BIDOL

FUNÇÃO: GERENTE

Ele é Gerente da empresa loja de confecções , é responsável pelo controle de estoque e controle de caixa .é ele que paga os vendedores que são as famílias dele que estão trabalhando com ele.

DESCRIÇÃO DOS PROCESSOS DA EMPRESAS

O funcionamento da loja confecções ,um cliente que quer comprar qualquer produto na loja confecções ,o cliente deve passar na loja mesma para fazer a compra , quando um cliente efetuar a compra tem possibilidade de pagar com dinheiro ou pode passar o cartão débito ou crédito sem juros ,o cliente não vai ter nota fiscal da loja confecções ,vai ter um recibo a loja não tem sistema digital .O dono da loja confecções utiliza a forma planilha para planejar e controlar os resultados,gerar controle de estoque ou seja, faz cálculo através de entradas e saídas de mercadorias após a venda foi realizado todos os dias .fazendo o controle de estoque para identificar produtos que estão em falta ou baixa quantidade. O calculo é realizado por um período para saber o número de vendas,faturamento mensal e registrar toda a quantidade armazenar e identificar os valores unitário e total de estoque,calcule o percentual de cada itens. Dividindo o valor mensal pelo total do estoque ,fazendo a previsão de venda dos produtos.

A loja confecções define comissão de vendas com objetivo de realizar as vendas. A loja faz o calculo de pagamento de comissão através de valor das vendas por porcentual da comissão. O vendedor vai ter um renumeração para cada produto foi vendido com porcentagem definida sobre cada produto,com produto de alto margem o vendedor vai receber 2,5% de comissão por cada venda realizada,com produto de baixo margem o vendedor vai receber 2% de comissão por cada venda realizada. O valor total das vendas calculados no período de tempo informado , como período de festa e fim do Ano.

Quando o gerente precisa cadastrar os produtos ,ele faz a descrição do produto, ele coloca uma etiqueta sobre cada produto que está vendendo na loja que são as informações mais importantes para armazenar os produtos como id, preço e nome do produtos. Outra coisa também ,A loja dá acesso para o cliente trocar um produto que o cliente comprou na loja . O cliente pode fazer a devolução do produto também no prazo de 30 dias. A politica da loja,Para a loja aceitar a trocar de um produto, o vendedor vai verificar se os preços dos produtos que o cliente quer trocar são os mesmos. O cliente pode trocar o produto se os preços dos produtos foram mesmos. no caso que o preço do produto é maior do que o produto que o cliente comprou , o cliente vai pagar a diferença do valor que falta,no caso contrário o vendedor vai devolver a diferença do valor para o cliente. Outra coisa a loja não aceita produto com defeito e fora do prazo. O cliente tem 30 dias para fazer a devolução. Quando o gerente precisar atualizar a quantidade de itens existente em estoque,ele faz uma redução de x sobre cada produto que não foi vendido ou seja,oferece descontos ou promoções para vendê-los mais baratos e fazê-los sair do estoque.

Os problemas que a loja já encontraram é que quando para cadastrar os produtos da quantidade de itens que havia em estoque ,a gente gastou muito tempo para fazer a descrição dos produtos,as vezes tem descrição incompleta,dificuldade para buscar produtos,para fazer a contagem de itens existente em estoque,não foi bem organizado ,outro problema quando ele está colocando etiqueta sobre os produtos, às vezes as etiquetas não são apropriadas com os produtos. Quando o cliente faz uma demanda de um produto que veem do Haiti,os produtos demoraram de um mês para chegar na loja os clientes não tem muito paciência. A necessidade da loja para ter um software que vai permitir a loja funcionar de maneira mais moderna que vai resolver vários problema .Um software para ajudar a controlar estoque, resolver o problema de cadastro dos produtos, e gestão do fluxo de caixa ,e também que permitir a identificar os problemas em tempo real.

ID	REQUISITO FUNCIONAL	DESCRIÇÃO DO REQUISITO FUNCIONAL
RF01	Cadastrar Usuário	Para o usuário cadastrar -se ao sistema vai precisar, as informações sobre dele, tais que: nome, email, endereço , senha ,cpf,data de nasc,sexo,estado civil o usuário vai ter um número de identificação e uma senha para conectar ao sistema .
RF02	Login	O usuário deve estar conectado com número de identificação e senha dele, com as mesmas informações que ele se cadastrou,se o usuário fez três tentativas de erros, vai bloquear no sistema .
RF03	Senha Esquecido	Se o usuário esquecer a senha , o sistema vai pedir algumas informações como E-mail etc e enviamos uma mensagem por email para o usuário, ele vai conseguir cadastrar um novo senha.
RF04	Menu Principal	A tela do sistema vai oferecer para o usuário todos os tipos de serviços que estão disponíveis no sistema.como por exemplo cadastrar-se ,busca o produto,trocar produto,cadastrar o produto,etc·
RF05	Minha Conta	<ul style="list-style-type: none"> - Consultar : consultar as informações sobre a pessoa tais que: nome, email, endereço, senha etc .. - Alterar : Possibilidade para Usuário mudar as informações que eu já menciono - Excluir : Possibilidade para Usuário cancelar a conta.
RF06	Devolução do produto	para nós aceitamos a devolução o sistema vai verificar se o produto vendido é mesmo com código de barra do produto e usuário deveria apresentar o cupom fiscal também,a gente tem um garantia de um prazo de 3 dias para o usuário devolver o produto,se por caso o produto não é mesmo , produto com defeito e fora de prazo a gente não vai aceitar o devolução do produto .

RF07	Troca do produto	para troca um produto o sistema vai verificar se o preço dos produtos são os mesmos.o cliente pode trocar o produto ,no caso que o preço dos produtos são diferentes se o produto que o usuário quer trocar, o preço é maior que do produto que ele comprou , o cliente vai pagar a diferença do valor que falta.no caso contrario o sistema vai devolver a diferença do valor.
RF08	forma de pagamento	O sistema vai oferecer ao usuário os tipos de forma de pagamento como por exemplo com dinheiro ,cartão de débito ou cartão de crédito,e com parcelas o sistema vai calcular o valor das parcelas sem juros.
RF09	Recibo	o cliente vai ter um recibo que tem a data de venda,e nome do produto,o preço,o nome da loja,a quantidade de produto,e valor total de venda.
RF10	Busca do produto	O cliente tem acesso para achar as informações sobre os produtos o cliente pode buscar o produto pelo nome do produto,ou por código de barra ,por categoria ou subcategoria do produto.
RF11	comissão de venda	O vendedor vai ter um renumeração para cada produto foi vendido com porcentagem definida sobre cada produto,com produto de alto margem o vendedor vai receber 2,5% de comissão por cada venda realizada,com produto de baixo margem o vendedor vai receber 2% de comissão por cada venda realizada. O valor total das vendas calculados no período de tempo informado , como período de festa e fim do Ano.
RF12	contrôle de caixa	o sistema controla todas as entradas e saídas (dinheiro) .o controle de caixa será feito diariamente.o sistema calcula o valor de cada produto vendido e saída do dinheiro.

RF13	Sair do sistema	Depois que o usuário acabar de usar no sistema tem uma opção para o usuário sair do sistema.
RF14	Categoria do Produto/ Subcategoria do produto	O sistema vai permitir o usuário cadastrar os produtos para categoria e subcategoria do produto. A categoria do produto vai ter a descrição do produto.
RF15	Manter Produtos	As informações para cadastrar Produto: -Nome do produto -Tamanho do produto - código - Preço do produto - código do produto - Peso do produto - data de cadastrar O sistema pode mudar as informações do produto e também pode excluir o produto no sistema .
RF16	Venda do produto	O total de produtos vendidos ,e as descrições sobre os produtos vendidos tais que os nomes e código dos produtos , a data de venda , o valor total dos produtos vendidos.
RF17	Atualizar estoque	Feito contagem da quantidade de itens existentes no estoque para indicar a necessidade de complemento do mesmo e disposição de itens à venda.
RF 18	Consultar Histórico de vendas	O sistema faz uma previsão através de entrada e saída dos produtos e com produto mais demanda e mais necessária.

RF19	Cadastro de vendedor	Para o vendedor cadastrar -se ao sistema vai precisar, as informações sobre dele, tais que: nome, email, endereço , senha ,cpf,RG , o usuário vai ter um número de identificação e uma senha para conectar ao sistema .
RF 20	Cadastro de Clientes	Para cada cliente que vai cadastrar ao sistema vai precisar, algumas informações tais que: nome, email, endereço , senha ,RG,cpf,data de nasc,estado civil ,Telefone , o cliente vai ter um número de identificação e uma senha para conectar ao sistema

ID	CATEGORIA	DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS	ID REQUISITOS FUNCIONAIS ASSOCIADOS
RNF 01	Requisitos éticos	O sistema deverá proteger os dados dos usuários, em qualquer caso, o sistema não deverá revelar as informações pessoais dos usuários ou clientes.	RF01 RF02 RF03 RF19
RNF 02	Requisito de implementação	O sistema será desenvolvido com: PHP, Javascript .. Banco de dados: Mysql	Todos o sistema
RNF 03	Requisito de proteção	O sistema deve garantir que somente usuários com permissão de acesso às informações	RF02 RF03
RNF 04	Requisito de Portabilidade	O sistema será rodar em Microsoft Windows ,Mac OS, Linux etc.. o sistema usar o ambiente Desktop ou computador	O sistema
RNF 05	Requisito de Usabilidade	O sistema será fácil de usar ,a interface será bem simples , o menu principal será bem detalhado com letras grandes , o sistema/aplicativo será responsivo. as informações do sistema será fácil para consultar.	RF04
RNF 06	Requisito de resposta	O tempo de resposta para sair e entrar no sistema será de 2 (três) segundos, o tempo necessário para O vendedor (a) tem acesso às informações sobre os produtos em 2 (três)segundos.	RF02 RF13 RF10 RF08
RNF 07	Requisito de interoperabilidade	O Banco Sql server , vai se comunicar com o sistema ,para garantir permissão de acesso às informações , e também manter os produtos .	RF01 RF02 RF03 RF10 RF15
RNF 08	Disponibilidade	o sistema não será funcional sem internet, o sistema será disponível para acesso 24h por dia, todo dia exceto em caso de manutenção do sistema	O sistema
RNF 09	Requisito de espaço	O sistema tem um espaço de memória para armazenar os dados	RF15 RF01 RF14 RF19