

APRESENTAÇÃO DA EMPRESA

NOME DA EMPRESA:LOJA DE CONFECÇÕES

CIDADE:CHAPECÓ SC

ESTADO:SANTA CATARINA

A loja Confeções é uma loja que vende roupas de qualidade masculinas e femininas para adultos e crianças,é uma loja bem pequena, ,essa loja foi criado em 2015 para um imigrante Haitiano que está vivendo no Brasil na cidade chapecó sc ,essa loja tem apenas seis (6) anos no chapecó.O proprietário da loja confeções é um Haitiano. As pessoas que estão trabalhando na loja,são as família dele.,é uma loja que não vende online,que não utiliza o sistema digital .essa loja vende roupas que vêm do Haiti também.

loja de confeções foi criada com objetivo de vender roupas para comunidade haitiana que está vivendo no Chapeco.

A loja de confeções tem a missão de resolver as necessidades dos clientes .

Tem como principal objetivo continuar oferecendo boa qualidade de serviço com a comunidade Haitiana e brasileira e crescer no mercado do Brasil.

ENTREVISTA

Nome: BIDOL

FUNÇÃO: GERENTE

Ele é responsável pelo controle de estoque e controle de caixa. Ele é que paga os vendedores que são as famílias dele que estão trabalhando com ele.

DESCRIÇÃO DOS PROCESSOS DA EMPRESAS

As pessoas que compraram nessa loja não vão receber cupom fiscal por causa que a loja não utilizou o sistema digital a loja não enviou os produtos para o cliente porque a loja não tem o serviço de correios. um cliente que quiser comprar um produto ,o cliente tem que passar na loja mesmo para retirar o produto.cada vez que o gerente precisa cadastrar os produtos ele faz a descrição do produto, ele coloca uma etiqueta sobre cada produto que está vendendo na loja.que são as informações mais importantes para armazenar os produtos como Preço e nome do produtos.

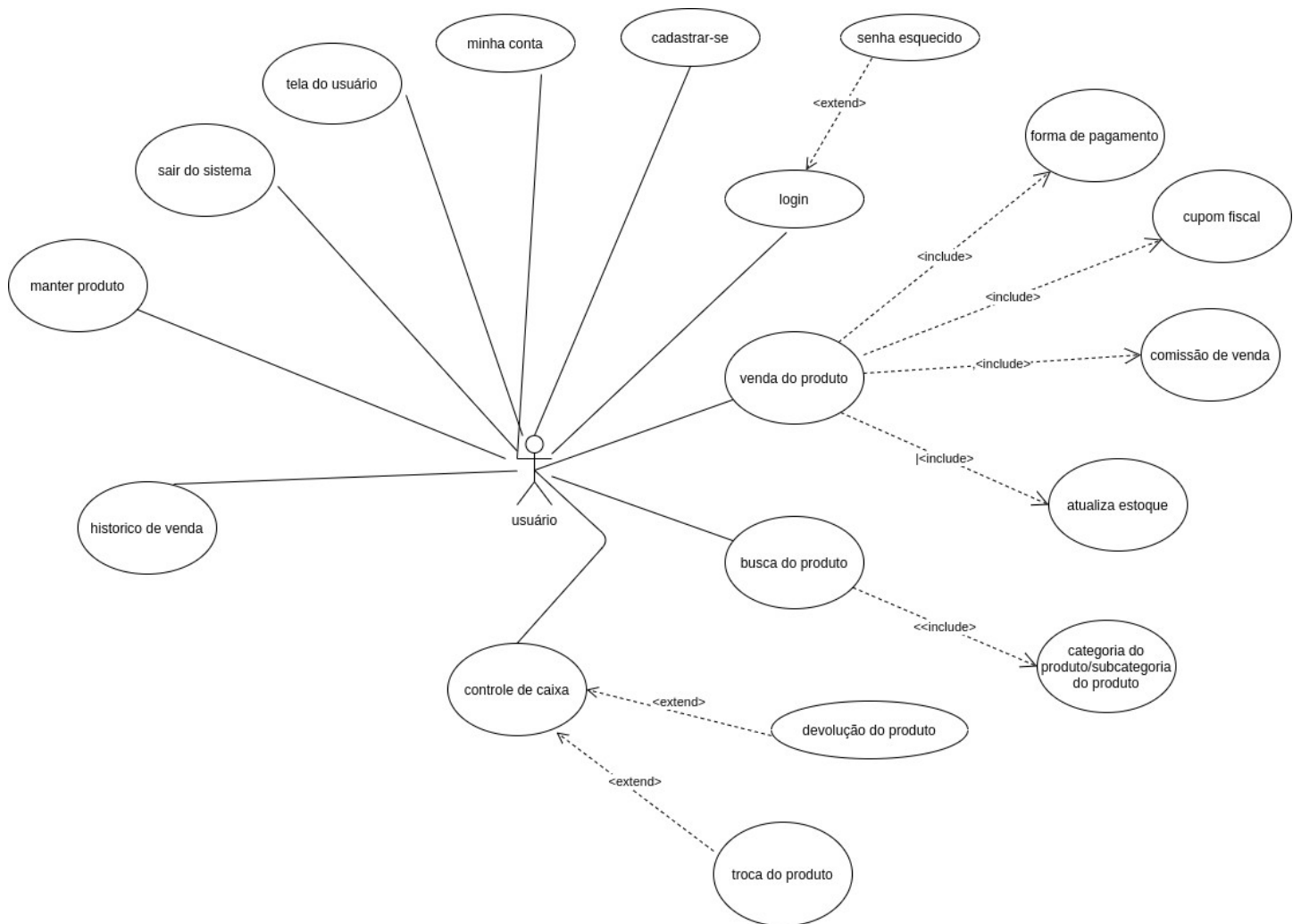
Outra coisa também ,o gerente faz todo na planilha para controlar o controle de estoque e controle de caixa.A loja dá acesso para o cliente trocar um produto que ele comprou nessa loja e o cliente pode fazer a devolução do produto também no prazo de 30 dias.

Para a loja aceitar trocar um produto a gente vai verificar se o preço dos produtos são os mesmos.O cliente pode trocar o produto se o preço do produto que o cliente quer trocar é maior que do produto que o cliente comprou , o cliente vai pagar a diferença do valor que falta,no caso contrário a gente vai devolver a diferença do valor para o cliente.Outra coisa a loja não aceita produto com defeito e fora do prazo.Quando um cliente compra nessa loja , o cliente pode pagar com dinheiro ou pode utilizar cartão de débito ou crédito sem juros.

Para o gerente gerar o controle de estoque ,ele faz cálculo através de entradas e saídas de mercadorias após a venda é realizado todos os dias ,ele utiliza a planilha para fazer o controle de caixa, ele faz também a contagem da quantidade de itens existente no estoque .

Quando ele precisa liberar espaço e atualizar estoque ,ele faz uma redução de x sobre cada produto que não foi vendido.

Os problemas que a loja já encontrou é que quando a gente fez a contagem da quantidade de itens que havia no estoque ,a gente gastou muito tempo para fazer a contagem. não foi bem organizado ,outro problema quando ele está colocando etiqueta sobre os produtos, às vezes as etiquetas não são apropriadas com os produtos. Já que a loja não deu o cupom fiscal ,é um problema para a loja,quando o cliente quer devolver ou trocar os produtos a loja tem dificuldade para identificar os produtos.Quando o cliente faz uma demandada de um produto que vem do Haiti,os produtos demoram para chegar no chapeco.os clientes não são muito pacientes. A necessidade dessa loja é utilizar um sistema digital que vai permitir a loja funcionar de maneira mais moderna que vai resolver vários problema . Com o sistema digital vai conseguir cadastrar os produtos,emitir cupom fiscal, cadastrar o vendedor.



ID	REQUISITO FUNCIONAL/ Usuario	DESCRIÇÃO DO REQUISITO FUNCIONAL
RF01	Cadastrar Usuário	Para o usuário cadastrar -se ao sistema vai precisar, as informações sobre dele, tais que: nome , email , endereço , senha , cpf o usuário vai ter um número de identificação e uma senha para conectar ao sistema .
RF02	Login	O usuário deve estar conectado com número de identificação e senha dele, com as mesmas informações que ele se cadastrou,se o usuário fez três tentativas de erros, vai bloquear no sistema .
RF03	Senha Esqueci	Se o usuário esquecer a senha , o sistema vai pedir algumas informações como cpf,cnpj etc e enviamos uma mensagem por email para o usuário, ele vai conseguir cadastrar um novo senha.
RF04	Menu Principal	A tela do sistema vai oferecer para o usuário todos os tipos de serviços que estão disponíveis no sistema.como por exemplo cadastrar-se ,busca o produto,trocar produto,cadastrar o produto,etc
RF05	Minha Conta	<ul style="list-style-type: none"> - Consultar : consultar as informações sobre a pessoa tais que: nome, email, endereço, senha etc .. - Alterar : Possibilidade para Usuário mudar as informações que eu já mencionei. - Excluir : Possibilidade para Usuário cancelar a conta.
RF06	Devolução do produto	para nós aceitamos a devolução o sistema vai verificar se o produto vendido é mesmo com código de barra do produto e usuário deveria apresentar o cupom fiscal também,a gente tem um garantia de um prazo de 3 dias para o usuário devolver o produto,se por caso o produto não é mesmo , produto com defeito e fora de prazo a gente não vai aceitar o devolução do produto .

RF07	Troca do produto	para troca um produto o sistema vai verificar se o preço dos produtos são os mesmos.o cliente pode trocar o produto ,no caso que o preço dos produtos são diferentes se o produto que o usuário quer trocar, o preço é maior que do produto que ele comprou , o cliente vai pagar a diferença do valor que falta.no caso contrario o sistema vai devolver a diferença do valor.
RF08	forma de pagamento	O sistema vai oferecer ao usuário os tipos de forma de pagamento como por exemplo com dinheiro ,cartão de débito ou cartão de crédito,e com parcelas o sistema vai calcular o valor das parcelas sem juros.
RF09	cupom fiscal	O sistema emite o cupom fiscal para cada venda,o cupom fiscal vai ter um código único e a data de venda,e nome do produto,o preço,o nome da loja,a quantidade de produto,e valor total de venda.
RF10	Busca do produto	O usuário tem acesso para achar as informações sobre os produtos o usuário pode buscar o produto pelo nome do produto,ou por código de barra ,por categoria ou subcategoria do produto.
RF11	comissão de venda	O vendedor vai ter um renumeração para cada produto vendido com porcentagem definida sobre cada produto, o valor total das vendas calculados no período de tempo informado e o valor total que o vendedor receberá sobre cada produto.
RF12	controle de caixa	o sistema controla todas as entradas e saídas (dinheiro) .o controle de caixa será feito diariamente.o sistema calcula o valor de cada produto vendido e saída do dinheiro.
RF13	Sair do sistema	Depois que o usuário acabar de usar no sistema tem uma opção para o usuário sair do sistema.

RF14	Categoria do Produto/ Subcategoria do produto	O sistema vai permitir o usuário cadastrar os produtos para categoria e subcategoria do produto. A categoria do produto vai ter a descrição do produto.
------	--	---

ID	REQUISITO FUNCIONAL/ GERENTES	DESCRIÇÃO DO REQUISITO FUNCIONAL
RF15	Manter Produtos	<p>As informações para cadastrar Produto:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Nome do produto -Tamanho do produto - cor - Preço do produto - código do produto - Peso do produto <p>O sistema pode mudar as informações do produto e também pode excluir o produto no sistema .</p>
RF16	Venda do produto	O total de produtos vendidos ,e as descrições sobre os produtos vendidos tais que os nomes e código dos produtos , a data de venda , o valor total dos produtos vendidos.
RF17	Atualizar estoque	Feito contagem da quantidade de itens existentes no estoque para indicar a necessidade de complemento do mesmo e disposição de itens à venda.
RF18	Consultar histórico de vendas	O sistema faz uma previsão através de entrada e saída dos produtos e com produto mais demanda e mais necessária.
RF19	Cadastro de vendedor	Para o vendedor cadastrar -se ao sistema vai precisar, as informações sobre dele, tais que: nome, email, endereço , senha ,cpf o usuário vai ter um número de identificação e uma senha para conectar ao sistema .

ID	CATEGORIA	DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS	ID REQUISITOS FUNCIONAIS ASSOCIADOS
RNF 01	Requisitos éticos	O sistema deverá proteger os dados dos usuários, em qualquer caso, o sistema não deverá revelar as informações pessoais dos usuários ou clientes.	RF01 RF02 RF03 RF19
RNF 02	Requisito de implementação	O sistema será desenvolvido com: PHP, Javascript .. Banco de dados: Mysql	Todos o sistema
RNF 03	Requisito de proteção	O sistema deve garantir que somente usuários com permissão de acesso às informações	RF02 RF03
RNF 04	Requisito de Portabilidade	O sistema será rodar em Microsoft Windows ,Mac OS, Linux etc.. o sistema usar o ambiente Desktop ou computador	O sistema
RNF 05	Requisito de Usabilidade	O sistema será fácil de usar ,a interface será bem simples , o menu principal será bem detalhado com letras grandes , o sistema/aplicativo será responsivo. as informações do sistema será fácil para consultar.	RF04
RNF 06	Requisito de resposta	O tempo de resposta para sair e entrar no sistema será de 2 (três) segundos, o tempo necessário para O vendedor (a) tem acesso às informações sobre os produtos em 2 (três)segundos.	RF02 RF13 RF10 RF08
RNF 07	Requisito de interoperabilidade	O Banco Sql server , vai se comunicar com o sistema ,para garantir permissão de acesso às informações , e também manter os produtos .	RF01 RF02 RF03 RF10 RF15
RNF 08	Disponibilidade	o sistema não será funcional sem internet, o sistema será disponível para acesso 24h por dia, todo dia exceto em caso de manutenção do sistema	O sistema
RNF 09	Requisito de espaço	O sistema tem um espaço de memória para armazenar os dados	RF15 RF01 RF14 RF19