

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Identification de l'entreprise

Nom commercial : Druzila67 Informatique

Forme juridique : Entreprise Individuelle (EI)

Adresse : 25 A rue de Benfeld, 67140 Stotzheim – France

SIRET : À compléter ultérieurement

Email / téléphone : contact@druzila67informatique.fr – 06 27 81 71 06

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des prestations de services proposées par Druzila67 Informatique auprès de ses clients particuliers et professionnels.

2. Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les prestations de services informatiques réalisées par Druzila67 Informatique, à l'exclusion de toute vente de matériel ou de logiciel en ligne. Le site internet a pour seule vocation la présentation des services.

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV par le client.

3. Prestations proposées

Druzila67 Informatique propose notamment les prestations suivantes :

- Dépannage informatique à domicile
- Assistance informatique à distance
- Réparation de matériel informatique (ordinateurs, consoles, téléphones) en atelier
- Installation et configuration de matériel et de logiciels
- Maintenance informatique
- Conseils et audits informatiques
- Formation informatique

Le détail de chaque prestation est précisé lors de la prise de contact ou sur devis.

4. Commande et contractualisation

Les prestations sont commandées par contact direct (téléphone, email ou formulaire de contact).

Toute intervention peut faire l'objet d'un devis préalable. La validation du devis par le client (écrite ou orale) vaut acceptation des prestations et des présentes CGV.

Druzila67 Informatique se réserve le droit de refuser toute intervention ne relevant pas de son champ de compétence ou contraire à la législation en vigueur.

5. Tarifs

Les prix sont exprimés en TTC euros (€). Les tarifs applicables sont ceux communiqués au client au moment de la commande ou indiqués sur le devis.

Druzila67 Informatique se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, sans effet rétroactif sur les prestations déjà acceptées.

6. Modalités de paiement

Les paiements peuvent être effectués par les moyens suivants :

- Carte bancaire
- PayPal
- Espèces

Sauf indication contraire, le paiement est exigible à la fin de la prestation.

7. Retard de paiement

Tout retard de paiement entraîne, sans qu'un rappel soit nécessaire, l'application de pénalités de retard calculées sur la base du taux légal en vigueur.

Druzila67 Informatique se réserve le droit de suspendre ou refuser toute nouvelle intervention en cas de non-paiement.

Tout retard de paiement entraînera de plein droit l'application de pénalités calculées sur la base du taux directeur de la BCE majoré de 10 points, ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 € conformément à l'article D441-5 du Code de commerce.

8. Délais d'intervention

Aucun délai d'intervention n'est garanti.

Toutefois, Druzila67 Informatique s'engage à apporter une prise de contact à toute demande du client dans un délai maximal de 24 heures ouvrées.

9. Responsabilité

Druzila67 Informatique est tenue à une obligation de moyens.

La responsabilité de Druzila67 Informatique ne saurait être engagée en cas de :

- **Perte de données non sauvegardées par le client**
- **Dysfonctionnement dû à un matériel défectueux, usé ou obsolète**
- **Mauvaise utilisation du matériel ou des logiciels par le client**

Intervention sur les appareils

Le client reconnaît que toute intervention nécessitant l'ouverture, le démontage ou la manipulation interne d'un appareil (ordinateur, téléphone, tablette, console ou tout autre équipement électronique) comporte des risques inhérents liés à l'état général de l'appareil.

Druzila67 Informatique ne pourra être tenue responsable de toute casse, fissure, détérioration ou dysfonctionnement survenant lors du démontage ou du remontage de l'appareil, lorsque ceux-ci sont dus à :

- **l'usure normale de l'appareil,**
- **des chocs antérieurs,**
- **des réparations précédentes,**
- **des composants fragilisés ou dégradés,**
- **ou à un état structurel affaibli de l'appareil.**

À titre d'exemple, lors d'un remplacement de batterie de téléphone, une casse survenant au démontage (écran, coque, connecteurs, nappes) ne saurait engager la responsabilité de Druzila67 Informatique.

Il appartient au client d'informer l'entreprise de tout incident passé (chutes, réparations, anomalies) avant l'intervention.

Il appartient également au client d'effectuer des sauvegardes préalables avant toute intervention.

10. Absence de droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le client reconnaît renoncer expressément à son droit de rétractation dès lors que la prestation a commencé avec son accord préalable.

11. Données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation commerciale.

Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données sur simple demande.

12. Force majeure

Druzila67 Informatique ne pourra être tenue responsable de l'inexécution de ses obligations en cas de force majeure (panne, catastrophe naturelle, indisponibilité réseau, etc.).

13. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, et à défaut de résolution amiable, le Tribunal de Colmar sera seul compétent.

14. Acceptation des CGV

Les présentes CGV sont réputées acceptées par le client dès validation d'une prestation ou d'un devis.