

# Portrait de Fairphone

## Qu'est-ce que Fairphone ?

Fairphone est une entreprise sociale qui encourage la demande vers des appareils électroniques plus équitables. Nous révélons au grand jour les chaînes d'approvisionnement pour permettre de mieux comprendre comment les choses sont fabriquées et d'établir des relations plus fortes entre les consommateurs et leurs produits.

Nous avons développé le Fairphone pour écrire une histoire d'une toute autre ampleur. Notre téléphone nous sert à dévoiler les systèmes de production, à adresser des problèmes complexes et à encourager le débat à propos de l'idée d'équité. Nous visons à avoir un impact positif à travers toute la chaîne de valeur dans le domaine de l'extraction minière, du design, de la fabrication et du cycle de vie, tout en élargissant le marché des produits qui offrent la priorité aux valeurs éthiques. De concert avec notre communauté, nous changeons la manière dont les produits sont fabriqués.

## Comment et quand Fairphone est-il né ?

Fairphone a vu le jour en 2010, dans le cadre d'un projet de la Waag Society, d'Action Aid et de Schrijf-Schrijf visant à sensibiliser l'opinion publique à propos des minerais de conflit utilisés dans les appareils électroniques grand public, et des conflits que ces minerais alimentent en RDC. La campagne et les études qui y étaient liées ont duré trois ans. En 2013, Fairphone a été officiellement fondé en tant qu'entreprise sociale, afin de nous aider à élargir la portée de nos objectifs. En créant un smartphone, nous recourons à des stratégies commerciales pour optimiser l'impact social de notre projet à travers chaque étape de la chaîne de valeur, depuis l'obtention des matières premières et la production, jusqu'au design et au recyclage.

## Quels sont les principaux domaines d'attention de Fairphone pour créer un impact social ?



### EXTRACTION MINIÈRE

Nous voulons identifier des matières premières qui soutiennent les économies locales, et non des milices armées. Nous avons commencé par des minerais non-confliktuels provenant de la RDC.



### DESIGN

Nous nous concentrons sur la longévité et la possibilité de réparation des produits, en vue de prolonger la durée de vie des téléphones et d'offrir aux consommateurs un plus grand contrôle sur leurs produits.



### FABRICATION

Les travailleurs d'usines méritent des conditions de travail sûres, des salaires justes et une représentation de leurs droits. Nous travaillons en étroite collaboration avec des fabricants désireux d'investir dans le bien-être de leurs employés.



### CYCLE DE VIE

Nous nous penchons sur le cycle de vie complet des téléphones portables, qui comprend leur utilisation, leur réutilisation et leur recyclage en toute sécurité.



### ENTREPRENEURIAT SOCIAL

Nous travaillons à la création d'une nouvelle économie qui se concentre sur des valeurs sociales. En agissant en toute transparence et en partageant l'histoire de Fairphone, nous aidons les consommateurs à faire des choix en connaissance de cause.

## Pourquoi avons-nous besoin d'un téléphone éthique ?

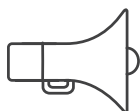
Notre point de départ portait sur une meilleure éthique des produits en général. Nous avons décidé de nous concentrer sur les téléphones parce qu'ils sont omniprésents : presque tout le monde en possède un ou en utilise un de manière fréquente. Le Fairphone est un appareil qui raconte une histoire et incarne de manière très pratique la complexité et l'interconnexion des chaînes d'approvisionnement. Ce produit symbolique nous sert de guide dans notre voyage progressif vers la révélation des processus qui se cachent derrière la production d'appareils, et à travers nos efforts pour placer les valeurs sociales au premier plan. Nous voulons changer la relation que les gens ont avec leurs produits et contribuer à une économie qui repose sur d'autres valeurs. Notre téléphone n'est qu'un des résultats de ces ambitions.

## Le Fairphone est-il le premier téléphone portable équitable ?

En bref, la réponse est non. Notre but en tant qu'entreprise sociale est d'utiliser des stratégies commerciales pour créer un plus grand impact social. Le Fairphone est toujours loin d'être "équitable", mais est un début dans notre voyage progressif. Il existe littéralement des milliers de normes sociales et écologiques pouvant être améliorées à travers le processus de production de smartphones, et nous avons défini des formes d'intervention pour améliorer certaines d'entre elles. Mais tout ne peut être réglé en une fois, et il y a certains aspects qui ne peuvent tout simplement pas être solutionnés à l'heure actuelle.

Nous tenons à être complètement transparents dans toutes nos réalisations, y compris dans les domaines où nous n'avons pas encore progressé. Une partie de notre objectif est d'encourager le débat à propos de l'équité et de ce qu'elle implique. Étant donné que la définition varie d'une personne à l'autre, un téléphone 100% équitable est en réalité irréalisable. Mais il est certainement possible de fabriquer des produits plus équitables qu'ils ne le sont maintenant. Pour en apprendre davantage sur les actions que nous avons entreprises, n'hésitez pas à lire [notre feuille de route](#).

## Fairphone en un coup d'œil



Débuté en tant que campagne au sein de la Waag Society, en **2010**. Enregistré comme entreprise sociale indépendante en **2013**.



Entouré d'une communauté enthousiaste de propriétaires de Fairphone, plus de **110.000** fans sur Facebook, **25.000** sur Twitter et plus de **45.000** abonné-e-s à la newsletter.



Utilise un smartphone comme outil porteur d'une histoire pour recréer un lien entre les consommateurs et leurs produits et révéler comment les choses sont fabriquées.



**100.000**  
Fairphones vendus.



Basé à Amsterdam,  
Pays-Bas.



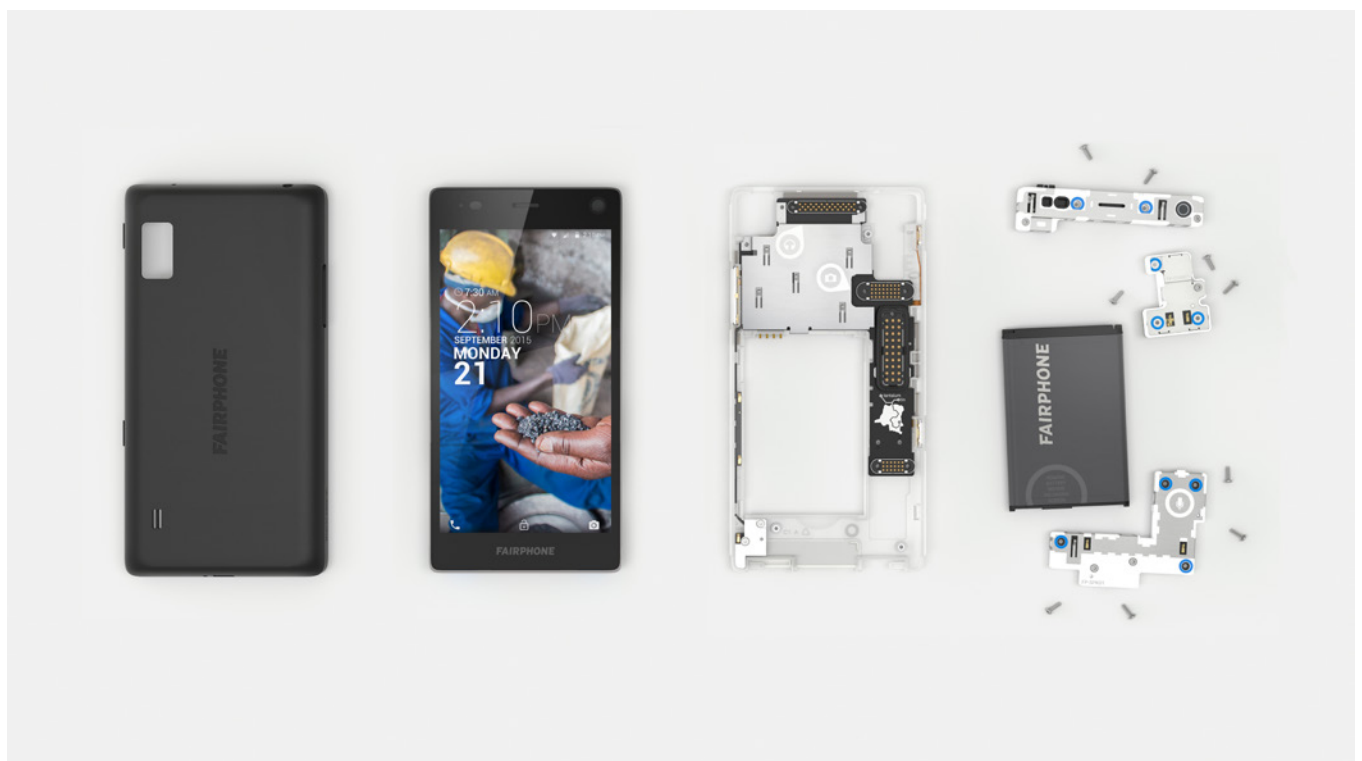
Plus de **50** employé(e)s  
de **20** nationalités et **17**  
langues différentes.

# Pourquoi Fairphone a-t-il décidé de développer un Fairphone 2 ?

La réussite de la production et de la vente du premier Fairphone nous a fourni la base financière dont nous avons besoin pour étendre nos ambitions en matière d'équité. En 2014, nous avons décidé d'investir dans un design totalement original pour notre nouveau téléphone, en nous concentrant particulièrement sur la longévité du produit et sur la transparence de la chaîne d'approvisionnement.

L'architecture modulaire innovante du **Fairphone 2** offre aux utilisateurs davantage de contrôle sur leur téléphone, en leur permettant notamment de l'ouvrir facilement et d'en réparer les pièces les plus fragiles. Afin d'étendre sa durée de vie, le téléphone est aussi composé de composants de haute qualité et d'innovations, telle qu'une coque protectrice intégrée.

Outre l'amélioration de l'équité même du téléphone, cette approche de conception originale nous procure une meilleure vue globale et détaillée de la chaîne d'approvisionnement, nous permettant de mieux sélectionner les fournisseurs ou sous-traitants avec lesquels nous travaillons et de construire des relations plus solides avec ceux qui partagent nos objectifs. La production du Fairphone 2 constitue une étape supplémentaire dans l'avancée des projets que nous avons mis en place avec le premier téléphone, parmi lesquels l'utilisation d'étain et de tantale non-confliktuels et le financement d'un fonds de bien-être contrôlé par les travailleurs, ainsi qu'une variété d'autres nouveaux projets à travers la chaîne de valeur.



# Les projets à impact positif de Fairphone

**Fairphone se veut le moteur d'un mouvement destiné à changer l'industrie de l'électronique depuis l'intérieur. En produisant un smartphone de manière à donner la priorité aux valeurs sociales et environnementales, nous lançons le débat et stimulons la demande en appareils électroniques équitables. Notre objectif est de sensibiliser et de motiver l'industrie entière à agir de manière plus responsable.**

Nous abordons les problèmes de l'industrie au sein de notre chaîne d'approvisionnement en nous concentrant sur quatre domaines centraux : l'extraction minière, le design, la fabrication et le cycle de vie. Nous incitons un changement positif pas à pas, en développant divers projets dans chacun de ces secteurs clés. Vous trouverez ci-dessous un résumé des projets que nous avons mis en place à ce jour.



## EXTRACTION MINIÈRE

Chaque smartphone contient plus de 30 minerais différents. Tous les minerais et les métaux arrivent dans la chaîne d'approvisionnement depuis le secteur minier – une industrie aux nombreux défis en matière de responsabilité environnementale et sociale. Depuis la pollution et les conditions de travail extrêmement dangereuses jusqu'au travail des enfants, de nombreuses pratiques liées aux mines requièrent un changement dramatiquement urgent. Les 'minerais de conflit' servent au financement de groupes rebelles, contribuant à l'instabilité politique et économique des régions tout en bafouant les droits, la sécurité et les revenus des travailleurs. Nous voulons utiliser des minerais et métaux extraits de façon responsable, qui soutiennent les économies locales et non les milices armées.



### Étain

Nous travaillons en partenariat avec Conflict-Free Tin Initiative pour pouvoir retracer l'étain directement à sa source et soutenir des pratiques minières officielles et plus justes. En octobre 2012, les premiers sacs d'étain non-conflictuel ont ainsi quitté la mine, au Sud-Kivu, en RDC. Cet étain est utilisé dans la pâte à souder du Fairphone.

### Tantale

Nous travaillons avec Solutions for Hope pour l'extraction de tantale non-conflictuel depuis la province du Katanga, en RDC. Dans le Fairphone, une partie des condensateurs des circuits imprimés est réalisée à l'aide de tantale non-conflictuel.

### Tungstène

Le tungstène est utilisé dans la conception du moteur vibreur des smartphones - le mécanisme qui permet à votre téléphone de vibrer lorsque vous recevez des appels ou des messages. Étant donné que le tungstène fait partie des minéraux issus des zones de conflit, son exportation depuis les Grands Lacs d'Afrique a quasiment cessé. Nous avons travaillé avec nos partenaires pour rouvrir le commerce du tungstène garanti hors conflit au Rwanda pour stimuler l'économie locale et nous avons ainsi réussi à établir une chaîne d'approvisionnement transparente du tungstène.

### Or

L'or est utilisé pour différents composants des téléphones portables, y compris pour le circuit imprimé. Nous avons établi la première chaîne d'approvisionnement pilote en or certifié Fairtrade pour l'industrie de l'électronique. Nous soutenons l'exploitation aurifère responsable au Pérou avec la production du Fairphone 2.



## DESIGN

Les appareils électroniques grand public sont souvent considérés comme des objets semi-jetables, tandis que les consommateurs sont de moins en moins capables de modifier et de réparer eux-mêmes leurs appareils, ainsi que de réellement comprendre comment ils sont fabriqués. En concevant notre propre téléphone, nous sommes à même d'influer sur la chaîne d'approvisionnement et sur le cycle de vie de notre produit, et cela en se préoccupant de facteurs tels que la longévité et la possibilité de réparer l'appareil. Nous avons recours au design pour changer le rapport que les gens entretiennent avec leurs produits, avec comme objectif d'offrir aux consommateurs les outils qui leur permettront d'avoir plus de contrôle sur leurs téléphones, afin d'être davantage maîtres de leur téléphone.



### Conception du Fairphone 2

En ce qui concerne le Fairphone 2, nous avons investi dans un concept original pour poursuivre notre ambition en matière de commerce équitable. Cette approche nous permet de bénéficier d'une meilleure vision d'ensemble de notre chaîne logistique, d'augmenter sa transparence et de renforcer nos relations avec nos sous-traitants. Cela nous offre également la possibilité d'intégrer directement nos valeurs dans notre téléphone, notamment le sens de la propriété et la longévité. Le Fairphone 2 est conçu sur la base d'une architecture modulaire, permettant à son propriétaire d'ouvrir et de réparer lui-même son téléphone en toute simplicité. Cette possibilité de réparer soi-même son téléphone ainsi que les composants soigneusement sélectionnés vont permettre de créer un appareil offrant une durée de vie accrue et d'encourager les propriétaires à se sentir plus responsables de maintenir leur téléphone en état de marche.

### Un logiciel pensé pour les développeurs

Nous nous efforçons de proposer un logiciel qui soit le plus équitable possible. Conformément à nos principaux objectifs en matière de conception, notre stratégie logicielle cible l'ouverture, la transparence et la propriété qui doivent nous permettre d'augmenter la longévité de nos produits. Début 2016, nous avons lancé [code.fairphone.com](http://code.fairphone.com), notre site web de développement open source. Nous avons également collaboré avec Jolla et leur communauté pour soutenir le

portage de Sailfish OS sur le Fairphone 2 dans le but de donner à nos utilisateurs plus de choix.

### Coques 3D pour le Fairphone 1

Dans le cadre de ce projet, nous avons créé des coques de protection imprimables en 3D, sur la base d'idées émises par notre communauté et en collaboration avec 3D Hubs pour pouvoir les imprimer sur demande. Ce projet constitue une expérience en matière de production décentralisée, c'est-à-dire qui vise à éliminer la nécessité d'expédition sur de longues distances et de production de larges stocks excédentaires. Ce projet offre aussi l'opportunité aux acheteurs d'interagir avec leur communauté locale et d'ainsi mieux comprendre d'où leurs produits proviennent.

### Analyse du cycle de vie

L'analyse du cycle de vie (ACV) est un outil quantitatif servant à analyser l'impact environnemental d'un produit ou d'un service. Notre première ACV a été terminée en avril 2014. Cette analyse nous a aidé à focaliser notre attention sur des points décisifs pour réduire notre impact environnemental, et nous aidera encore à l'avenir dans nos décisions en matière de méthodes d'expédition, de fournisseurs de composants, de matériaux, de recyclage, et bien plus encore.





## FABRICATION

Le stade de la fabrication, dans l'industrie des appareils électroniques grand public, est éprouvant et exigeant, impliquant bien souvent des processus de production à fort coefficient de main-d'œuvre. Les travailleurs touchent souvent un salaire insuffisant et ne sont pas représentés, travaillant des heures interminables dans des conditions qui bafouent les règles de sécurité et de santé. Ces problèmes systémiques présentent de multiples facettes et ne peuvent être réglés en une fois. Afin d'initier un changement positif, nous établissons des relations collaboratives, transparentes et gagnant-gagnant avec des fabricants disposés à investir dans le bien-être de leurs employés.



### Programme d'évaluation sociale

Nous tenons à adopter une approche différente en matière d'évaluation. Plutôt que de simplement commander et effectuer des audits, nous travaillons avec nos fournisseurs en vue d'apporter des améliorations et de relever les défis qui se posent. Nous nous sommes associés à la société d'évaluation sociale TAOS pour nous aider à effectuer les évaluations de nos fournisseurs en Chine. Notre partenaire chargé de la production Hi-P a déjà réalisé plusieurs améliorations concrètes, telles que la mise en place de dispositifs de sécurité en cas d'incendie et d'équipements de protection pour les employés, ou encore l'adaptation de points problématiques tels que les heures de travail. Pour en savoir plus sur le rapport d'évaluation social, rendez-vous sur : <https://www.fairphone.com/projects/social-assessment-program-fairphone-2/>

### Le 'Worker Welfare Fund'

En collaboration avec Hi-P, notre partenaire de production en Chine, nous sommes en train de créer un fonds destiné à améliorer le bien-être des employés, intitulé le Worker Welfare Fund. Pour chaque téléphone vendu, de l'argent est investi dans le fonds, tant par Fairphone que par Hi-P. Des représentant-e-s des travailleurs seront élu-e-s par leurs collègues de travail pour mettre en œuvre des projets au bénéfice et avec la participation de tous leurs collègues. Le fonds permettra aux employés de mieux répondre à leurs besoins tout en promouvant la formation et le développement des compétences.



## CYCLE DE VIE

Chaque année, des millions de téléphones portables sont jetés dans des zones non équipées pour les recycler, contribuant à la crise mondiale des déchets électroniques. Ce problème découle du fait que la plupart des téléphones ne sont pas construits pour durer, et que nous voulons sans cesse améliorer nos appareils. Malgré la mise en place, dans de nombreux pays européens, de programmes de recyclage des déchets électroniques, des appareils usagés ou cassés sont exportés tous les jours vers des pays en développement ne disposant pas de véritables usines de recyclage. La plupart des déchets électroniques sont soit brûlés, soit déversés dans des décharges à ciel ouvert, diffusant des substances toxiques, nocives tant pour l'homme que pour l'environnement. Chez Fairphone, nous nous efforçons de nous pencher sur le cycle de vie complet du téléphone portable, comprenant son utilisation, sa réutilisation et son recyclage en toute sécurité.



### Pièces de rechange et auto-réparation

Nous voulons concevoir un téléphone à la durée de vie plus longue que la moyenne. Nous vendons un large panel de pièces détachées sur notre boutique en ligne qui permettent aux utilisateurs de réparer leur téléphone, ou de remplacer les pièces qui cassent le plus fréquemment. Nous nous sommes associés à iFixit pour créer des guides de réparation en open source pour le Fairphone. Enfin, nous proposons notre propre service de réparation pour ceux qui préfèrent laisser ça à des professionnels.

### Recyclage responsable des déchets électroniques

Nous travaillons avec Closing the Loop pour aider à trouver des solutions aux déchets électroniques dans des pays disposant d'un système officiel de recyclage des appareils électroniques. Nous avons commencé par une campagne de sensibilisation au Ghana et y avons ainsi récolté 75.000 téléphones jetés, que nous avons expédiés en Belgique pour y être recyclés de manière sécurisée. Notre but est de favoriser la croissance d'une demande mondiale pour les matériaux recyclés, et cela en améliorant le processus de recyclage tout en encourageant les fournisseurs à s'approvisionner en

matériaux recyclés. Nous avons concrétiser cette volonté, en dotant le Fairphone 2 d'un circuit imprimé fabriqué à partir de cuivre recyclé.

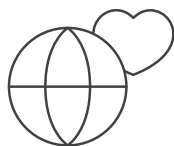
### Programme de recyclage du téléphone

En novembre 2014, nous avons lancé un programme de recyclage en Europe avec Teqcycle. Nous encourageons le grand public à nous donner leur vieux téléphone en nous l'envoyant, pour qu'il puisse être recyclé ou réutilisé sans risquer d'atterrir dans une décharge à ciel ouvert. Les téléphones cassés sont recyclés et ceux pouvant encore servir bénéficient d'une seconde vie sur le marché de seconde-main.

### Économie circulaire

Nous explorons des initiatives pouvant offrir une alternative au modèle d'économie linéaire, en s'appuyant sur les principes de « l'économie circulaire ». Nous recherchons de nouveaux modèles économiques en matière de service et de propriété, notamment en vue de prolonger la durée de vie du Fairphone et de réutiliser et recycler les composants et matériaux des téléphones en fin de vie.





## ENTREPRENEURIAT SOCIAL

Nous travaillons à la création d'une nouvelle économie qui se concentre sur des valeurs sociales. En agissant en toute transparence, nous utilisons le Fairphone comme un outil pour révéler au grand jour la chaîne d'approvisionnement et lancer un mouvement vers des appareils électroniques plus équitables.



### Détail de prix

Nous sommes d'avis que les consommateurs méritent d'être informés de toutes les étapes, y compris de ce à quoi leur argent servira. En septembre 2013, nous avons publié un détail de prix de notre premier Fairphone destiné à offrir un aperçu détaillé de là où l'argent des consommateurs atterrissait. Aujourd'hui, nous sommes en train d'élaborer le détail de prix de notre deuxième génération de Fairphone, et le publierons très prochainement sur notre site.

### Transparence de la chaîne d'approvisionnement

Une de nos ambitions principales consiste à accroître la transparence de la chaîne d'approvisionnement au sein du secteur des appareils électroniques grand public. Notre objectif est d'être capable de retracer chaque élément de notre téléphone, depuis les matières premières jusqu'aux pièces définitives. La première étape a été de publier une liste de nos fournisseurs, pour révéler d'où proviennent nos composants. Les étapes suivantes consisteront à nous pencher de plus près sur les performances des fournisseurs individuels, ainsi qu'à identifier les zones pouvant encore être améliorées.

### Atelier de mine urbaine

Nous tenons à divulguer toute la vérité sur la fabrication de nos téléphones, mais nous voulons aussi vous donner la possibilité de la répandre autour de vous. C'est pourquoi nous avons développé un manuel pratique de mine urbaine que vous pouvez télécharger sur notre site web et organiser ainsi votre propre atelier de « mine urbaine ». Vous y découvrirez comment démonter votre ancien téléphone et en extraire les composants, vous révélant les problèmes sociaux et environnementaux qui se posent et qui pèsent sans fin sur la chaîne d'approvisionnement des téléphones portables.

**Si vous souhaitez en apprendre davantage sur nos projets, n'hésitez pas à consulter notre feuille de route.**