

# IF720- QUALIDADE DE SOFTWARE

Relatório LaTeX para a disciplina de Introdução à Computação

Pierre Chevrollier Oriá

15 de Setembro de 2022

# 1 Contexto

## Introdução

Qualidade refere-se a um conceito subjetivo ligado à percepção de confiabilidade, segurança, acessibilidade e eficiência de um produto ou serviço. Qualidade de software, então, é a área que busca definir processos e padrões para o desenvolvimento de software capaz de produzir resultados corretos para os fins pretendidos, atuar dentro de determinados limites de tempo e infra-estrutura e, especialmente, atender às expectativas do cliente ou consumidor [al06].

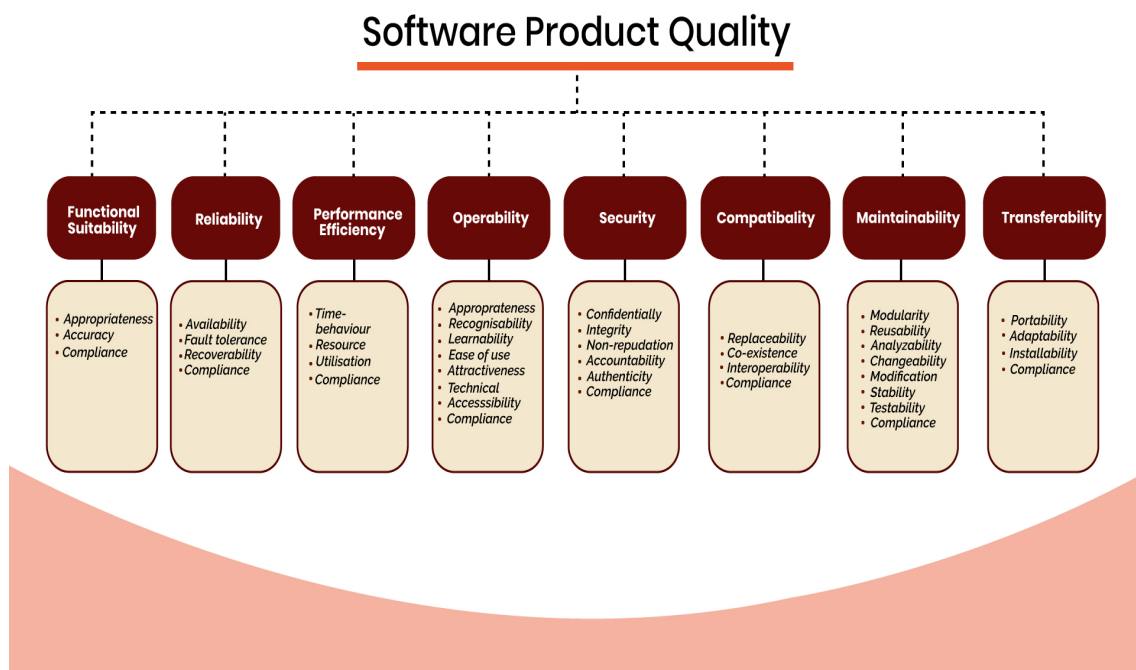


Figura 1: Qualidade de Software: elementos essenciais  
[Nor17]

## Relevância

Dado o crescimento da digitalização de serviços na economia global [Yi21], duas implicações altamente relevantes surgem. A partir de uma perspectiva de consumidor de tecnologia, nos tornamos muito dependentes de software para navegar a vida cotidiana, a tal ponto que depositamos nossa confiança nele para gerenciar dados financeiros e pessoais extremamente sensíveis. Da parte do fornecedor, é esperado que seja entregue software confiável capaz de atuar em sistemas cada vez mais complexos e de alcançar ou superar um número crescente de competidores. Nesse contexto, torna-se essencial a criação de mecanismos para criação de software de excelente qualidade.

## Relação com outras disciplinas

Qualidade de Software está intimamente ligada à Engenharia de Software, visto que ambas tratam do desenvolvimento de código de forma macroscópica. Enquanto programação refere-se de forma mais restrita à criação de código, Engenharia e Qualidade de Software preocupam-se em estabelecer padrões confiáveis e escaláveis para criação de sistemas mais complexos, envolvendo colaboração entre múltiplos atores, respeito a normas técnicas e legais, gerenciamento de projetos e execução de testes intensivos. Além de Engenharia de Software, a disciplina de Algoritmos também aborda uma questão central presente na área de Qualidade: a busca por códigos corretos e eficientes [Wik22].

## Referências

- [al06] Alexandre Vasconcelos et al. *Introdução à Engenharia de Software e à qualidade de Software*. 2006.
- [Nor17] Organização Internacional de Normalização. *Qualidade de Software: ISO/IEC 25010:2011*. <https://www.iso.org/standard/35733.html>. 2017.
- [Yi21] Steven Yi. *The likely path for the evolution of the digital economy*. <https://gulfbusiness.com/the-likely-path-for-the-evolution-of-the-digital-economy/>. 2021.
- [Wik22] Wikipedia. *Algoritmo*. <https://en.wikipedia.org/wiki/Algorithm>. 2022.