

# Modélisation des Systèmes d'Information

Examen rattrapage

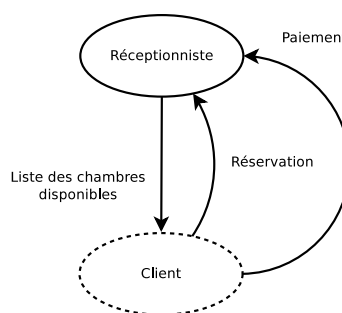
22 juin 2016

## Questions de cours

1. Donner le détail des étapes à suivre pour modéliser un système d'information (sans détailler les étapes elles-mêmes).
2. Décrivez succinctement le passage du modèle conceptuel de communication au modèle conceptuel de données.
3. Décrivez succinctement le passage du modèle conceptuel de communication au modèle conceptuel de traitements.

## Exercice 1

Un petit hôtel sur la côte souhaite revoir la gestion informatique de ses chambres. Une première partie du MCC a été réalisée sur la Figure 1. Donnez le MCD correspondant.



## Exercice 2

L'hôtel souhaite maintenant aller plus loin et réaliser la modélisation complète de son système d'information. Une première étude a mis en évidence les besoins suivants :

- Le réceptionniste doit pouvoir consulter la description et la disponibilité des chambres pour informer le client.
- Le réceptionniste doit pouvoir enregistrer la réservation d'une chambre, et l'annulation de cette réservation pour informer le gérant.
- Le réceptionniste doit pouvoir enregistrer le paiement des chambres par les clients.
- Le gérant doit pouvoir consulter le taux d'occupation annuel d'une chambre.
- On ne veut pas qu'un client puisse réserver plusieurs chambres sur une même période.
- Une chambre coûte le même prix toute l'année.

FIGURE 1 – Partie du MCC

### documents jugés utiles

- Fiche de réservation (nom du client, courriel du client, dates de réservation)
- Facture (nom du client, montant, date de paiement)
- Fiche descriptive pour chaque chambre (numéro, prix, vue sur la mer)

Modélisez ce système d'information selon la méthode vue en cours. **Attention** : le MCC étudié à l'Exercice 1 n'est qu'une partie du MCC qu'il faut modéliser ici.