

# Modélisation des Systèmes d'Information

Contrôle continu

20 novembre 2018

## Question de cours

Donner la démarche suivie en cours pour modéliser un système d'information selon la méthode MERISE (explicitement pour chaque étape la méthode de construction).

## Exercice

Un gérant d'hôtel cherche à mieux gérer son système de promotion. Aider le à modéliser cette partie de son système d'information.

**les besoins et précisions suivantes vous sont communiqués :**

- S'ils le désirent les clients peuvent s'enregistrer auprès de la réception de l'hôtel pour bénéficier de réductions. Ils reçoivent alors une copie de leur fiche client.
- Pour chaque chambre, une ou plusieurs promotions sont disponibles (en fonction du nombre de fois où cette chambre a été réservée). Ces promotions sont décidées au début de l'année par le directeur de l'hôtel.
- Lors de la location, un client enregistré peut accepter une promotion ou la refuser et attendre d'en avoir une meilleure.
- Lorsqu'un client accepte une promotion, ses locations précédant cette date pour cette chambre ne comptent plus (mais on les conserve pour historique).

**les documents et données jugés utiles :**

- Fiche client (nom, numéro de téléphone, nombre de locations par chambre, dates des demandes de promotion par chambre)
- Fiche Location (chambre louée, prix, date de location)
- Fiche Promotion (chambre associée, nombre de locations pour obtention, réduction, année)

**notes :**

- On se base sur les dates d'acceptation de promotion et de location pour compter le nombre de locations en cours
- On considère qu'un client ne peut pas obtenir deux fois la même promotion.