

Modélisation des Systèmes d'Information

Examen final

15 décembre 2015

Questions de cours

1. Donner la démarche suivie en cours pour modéliser un système d'information selon la méthode MERISE.

Exercice

Une société souhaite moderniser son système d'information. Pour cela, elle décide de commencer par modéliser la partie de celui-ci liée au travail de son service commercial. Une première étude a mis en évidence les besoins suivants :

- Chaque commercial doit avoir accès à ses prospects (clients potentiels) à travers le système d'information de l'entreprise.
- Un prospect n'est géré que par un seul commercial à un instant donné, même si celui-ci peut changer au cours du temps. On ne cherche pas à conserver d'historique de gestion des commerciaux ayant participé à la prospection.
- Un prospect qui signe un contrat reste un prospect, mais on conserve son historique de contrats pour les prospections suivantes.
- Un contrat n'est géré que par un seul commercial.
- On veut pouvoir calculer l'ensemble des revenus générés par les contrats signés par un commercial donné sur une période de temps donnée.
- On veut pouvoir calculer l'ensemble des coûts (salaires et notes de frais) d'un commercial sur une période de temps donnée.

documents jugés utiles

- Fiche de prospection (nom du client, adresse du client, numéro de téléphone du client, courriel du client, date de début de prospection)
- Contrat (nom du client, domaine d'activité, adresse du client, numéro de téléphone du client, date de signature, produits vendus)
- Fiche produit (code produit, désignation)
- Note de frais (date, désignation, coût, validée ou refusée)
- Fiche de paye (nom du commercial, date de naissance du commercial, adresse du commercial, salaire versé)