<ul><li>Wat zijn de eisen van alle stakeholders.</li><li>Wie is mijn doelgroep?</li><li>Wie zijn alle stakeholders</li></ul>	<ul> <li>Wat is de huidige flow van de gebruiker en stakeholders</li> <li>Wat is de gewenste flow van de gebruiker en stakeholder</li> </ul>	<ul> <li>Welke functies zijn er nu</li> <li>Welke functies zijn er mogelijk</li> <li>Welke functies zijn er gewenst</li> </ul>	<ul> <li>Hoe zijn de apps van concurrenten vormgegeven</li> <li>Welke functies hebben concurrenten</li> <li>Inspiratie/ mogelijkheden naar eigen functies en vormgeving</li> </ul>	<ul> <li>Wat zal de meest idiale gebruikersroute zijn in de app</li> <li>Wat zijn de back-stage acties</li> <li>Wat zijn de front-stage actions</li> </ul>	<ul> <li>Welke mogelijkheden zijn er om het probleem op te lossen</li> <li>Wat is een juiste oplossing voor mijn probleem</li> <li>Ben ik de juistige richting opgegaan met mijn concepten</li> </ul>	<ul> <li>Welke elementen komen er in mijn ontwerp</li> <li>Wat wordt de architecture van mijn applicatie</li> </ul>	<ul> <li>Hoe zullen de requirements zich visueel tonen in het product</li> <li>Hoe ziet de gebruikerervaring eruit</li> </ul>	<ul> <li>Voldoet het product aan de gestelde eisen</li> <li>Lost het product het probleem op volgens de testpersonen</li> <li>Is het concept technisch haalbaar</li> </ul>	<ul> <li>Is het design volgens de kwaliteitswaarde van Webuildapps</li> <li>Is het design compleet voor productie/development</li> </ul>		
Interview  Desk research  Co-reflection / Meeting	Interview  Be the user  Co-reflection  Fly on the wall ***	Interview  Be the user / observatie  Expert review  Research naar machine	Benchmark creation  Best, good & bad practices  Design Pattern Search  Trend analysis  Expert review	Task analyse  Customer journey  Stakeholder map  Expert review  Co reflection	Task analyse Peer review Pitch	Uitkomst concept pitch  Task analyse  Comparison chart  Userflow  Service blueprint	Design specifications Inspiration wall Proof of concept	Experts prototyping  Peer prototyping  User prototyping	(Product) Quality Review		
Stakeholder map  Doelgroep en stakeholders in kaart brengen	Customer journey Wat is de gewenste flow van de gebruiker		Comparison Chart Producten van concurrenten analyseren en vergelijken	User flow  De gebruikersroute in kaart brengen en optimaliseren	Morphological chart  Een grafiek met mogelijke functies die meerdere concepten kunnen vormen	Information architecture Structuur van de app in kaart brengen		Test report Resultaten van prototyping sessies	Test report Resultaten van quality review	Product video Animatie van werking app	
Requirement list Wat zijn de eisen van de stakeholders	Customer journey Wat is de huidige flow van de gebruiker	Task Analyse Welke taken en functies zijn er die in de app moeten komen.	Inspiration wall Inspiratie verzamelen van functies tot visuele vormgeving	Service blueprint  De interne processen schematisch weergeven en mogelijk optimaliseren.	Meerdere concepten  Meerdere concepten  uitwerken (Low fidelity)	Design specifications  Kernmerken en elementen  van product omschrijven	Ontwerp  Eerste versie maken voor prototype (Medium fidelity)	Ontwerp Tweede versie maken voor prototype (High fidelity)	Ontwerp 2  Derde versie maken voor prototype (Prototype oplevering)	Verslag legging Product	Oplevering Sketch bestand en prototype opleveren aan Webuildapps
Fase: Verkenning			Fase: Idee ontwikkeling			Fase: Ontwerpen				Fase: Afronding	