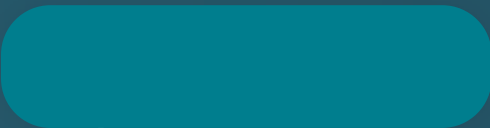
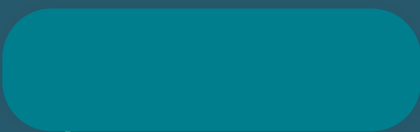
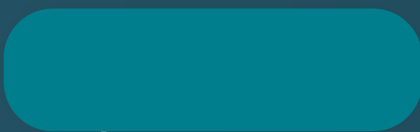


Gebruiker Productie - **Storing** van een machine

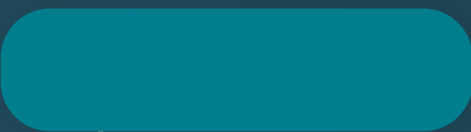
Awareness



Action



Fix

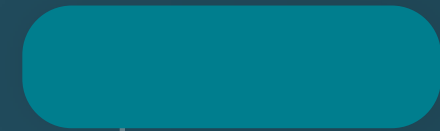
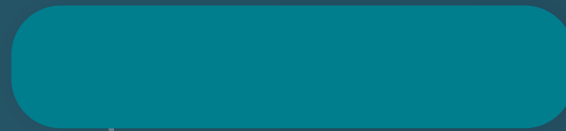
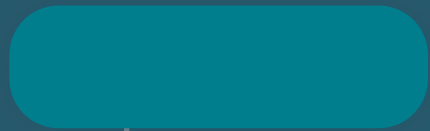


Gebruiker Productie - **Monitoring** van machine

Awareness

Info

Post-actions



Gebruiker analytisch - **Storing** van een machine

Awareness

Action

Fix



Ontvangt een melding dat er een storing is. Het is nog niet altijd duidelijk of deze storing zorgt voor productie stilstand

De gebruiker moet dan naar zijn monitor platform gaan en inloggen om de storing beter te kunnen bekijken.

De gebruiker kijkt of de storing prioriteit heeft om te worden verholpen. Dit kan de gebruiker zien in de melding van de storing of in het monitor platform.

Vaak zijn storingen niet relevant.

Als de storing relevant is zal hij de monteur bellen om het probleem op te lossen.

De monteur gaat zelf kijken in het platform en komt op locatie om het probleem te verhelpen.

Gebruiker analytisch - **Monitoring** van machine

Awareness

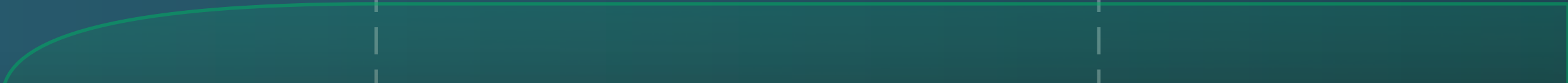
Info

Post-actions

Openen van een monitorplatform

Analyseren van verschillende grafieken

Afsluiten van het platform



ZELDEN*

Inloggen doormiddel van gebruikersnaam en wachtwoord.

Bekijkt de verschillende grafieken in verschillende tijdsperioden. De informatie die hij nodig heeft is makkelijk te vinden.

Heeft genoeg aan informatie die hij leest in het dashboard en sluit de applicatie

Monteur - **Storing** bij machine

Awareness

Info

Visit

Post-actions

Telefoon van
storingmanager

Ontvangt een Whatsapp
met informatie

Rijd naar bedrijf
daarna storing

Uitvoeren van
werkzaamheden

Telefoon naar
Storingsmanager

Rijd naar
huis

Opnemen van de
telefoon hier wordt de
eventueel al belangrijke
details doorgegeven:

- Klant
- Storing soort
- Plaatsnaam van locatie

Ontvangen van alle details
van de storing en belangrijke
documentatie:

- Projectnaam
- Locatie
- Model machine
- Welke storing

Rijd eerst naar het
bedrijf toe en
paktbenodigde
montage spullen.

Rijd vervolgens van het
locatie toe waar de
storing zich bevind.

Arriveerd bij locatie een
gaat opzoek naar de
machine.

Gaat als eerst
waarnemen wat het
probleem is.

Vervolgens zal de
monteur het probleem
oplossen.

de Monteur belt de
storingsmanager om te
evalueren of de storing
is opgelost. De
storingsmanager zal dit
via het monitorsysteem
waarnemen.

Bij schade zullen foto's
verstuurd worden.

Bij vervanging zullen de
materialen worden
aangegeven.

Rijd vervolgens
naar huis, het
kan voor
komen dat hij
naar een
volgende
storing zal
moeten rijden.