

Designbrief

Mobiele app voor de Kasdakiniger

Versie 1
9 feb 2019

Pieter de Kroon
500727313

Martijn Bosman

Introductie

Aanleiding van het project

Ik ben bij de project gekomen door mijn stageplek (Webuildapps). Zij hebben een klant die vraag heeft naar een applicatie die hun product (kasdakreiniger) kan besturen en monitoren. Zij zijn de fabrikant van deze machines. Webuildapps wilt hier een product voor realiseren maar wil daarbij wel een gebruiksvriendelijk ontwerp hebben.

Het product wat bestuurd en gemonitord moet worden is een machine die daken van kassen schoonmaakt.



Opdrachtgever: Webuildapps

Webuildapps is een app ontwikkelaar uit Alkmaar. Zij ontwikkelen en onderhouden op maat gemaakte apps voor smartphones. Ze maken applicaties voor iOS, Android en cross platform. Deze apps worden vaak via een API gekoppeld aan interne systemen van organisaties om zo een waardevolle tool voor interne en externe stakeholders te ontwikkelen. Webuildapps focust voornamelijk op B2B oplossingen voor hun klanten.

Het probleem en context

Vanuit de gebruiker:

Zeker De gebruiker van de kasdakreiniger wilt graag de machine kunnen besturen en monitoren van afstand zonder dat de gebruiker op locatie moet zijn.

Vermoede Ik vermoed dat zij ook resultaten willen zien van het proces.

Vanuit de fabrikant:

Vermoede: De fabrikant wil graag een app bij hun product leveren om het product beter in de markt te brengen.

Vermoede: Ze hebben storingen/problemen van de klant die op afstand verholpen kunnen worden.

Vanuit Webuildapps

Zeker In de toekomst ook bruikbaar voor andere machines dashboards.

Trends, kansen en bedreigingen zijn:

Trend Het digitaal besturen van je producten of machines op afstand.

Trend Internet of Things

Trend Smart machines/factories

Korn, D. (2018, april). Smart Machining Starts with Smart Sawing. Geraadpleegd op 20 januari 2019, van <https://search.proquest.com/docview/2036983522/fulltextPDF/1204729A5CCE4A80PQ/1?accountid=130632>

Herrmann, F. (2018, 10 oktober). The Smart Factory and Its Risks. Geraadpleegd op 20 januari 2019, van <https://www.mdpi.com/2079-8954/6/4/38>

Kans De apps van concurrenten zijn apps die gemaakt zijn voor het specifieke product. Er is daardoor geen correntie bij de gebruikers. Want zij hebben maar keuze uit één dashboard app.

Kans Deze app kan mijn opdrachtgever webuildapps ook leiden naar andere machinefabrikanten die hun machine willen monitoren en besturen door middel van een app.

Bedreigingen Afhankelijk van je mobiele toestel

Bedreigingen De app zou bug kunnen bevat dat de machine niet bestuurd kan worden als het nodig is.

Bedreigingen De klant van mijn opdrachtgever zal wel meerdere partijen hebben gevraagd of gekeken naar mobiele apps oplossingen van concurrenten.

De design challenge

Hoe kan een dashboard voor de kasdakreiniger voor kaseigenaren helpen om de machines te besturen en monitoren zonder dat ze bij de machine hoeven te zijn.

Hoe kan een dashboard voor de kasdakreiniger voor onderhoudsmedewerkers helpen om storingen op te lossen zonder op locatie te zijn.

Focus

Ik wil mij focussen op het UI en UX gedeelte binnen dit project. Ik wil uiteindelijk een UI prototype realiseren. Daarbij willen ik ook uit UX onderzoek de gebruikerswensen in kaart brengen en mijn ontwerp keuzes kunnen onderbouwen.

Product visie

Ik zie een mobiele app voor mij als een goede oplossing voor het monitoren en besturen van de kasdakreiniger op afstand. Zo kan de gebruiker bijna altijd zicht hebben over de voortgang van zijn schoonmaak proces.

Beperkingen van mijn oplossing zal te maken hebben met de mogelijkheden van de machine zelf. Daarnaast heb ik verdere informatie nodig om beperkingen te kunnen zien.

Kansen van mijn oplossing is is dat het een op maat gemaakt product wordt. Er zijn geen concurrenten binnen dit project.

Mijn doel is om de gebruiker eenvoudig zijn dakreiniger in elke context te kunnen monitoren en besturen.

Mogelijke impact product

Mogelijke ongewenste consequenties kunnen zijn:

- Minder personeel bij de fabrikant met support medewerkers.
- Bedrijfsgegevens kunnen lekken
- Beveiliging fouten binnen het systeem
- Veiligheid risico's voor personeel

