Wat zijn de eisen van alle stakeholders.Wie is mijn doelgroep?Wie zijn alle stakeholders	 Wat is de huidige flow van de gebruiker en stakeholders Wat is de gewenste flow van de gebruiker en stakeholder 	 Welke functies zijn er nu Welke functies zijn er mogelijk Welke functies zijn er gewenst 	 Hoe zijn de apps van concurrenten vormgegeven Welke functies hebben concurrenten Inspiratie/ mogelijkheden naar eigen functies en vormgeving 	 Wat zal de meest idiale gebruikersroute zijn in de app Wat zijn de back-stage acties Wat zijn de front-stage actions 	 Welke mogelijkheden zijn er om het probleem op te lossen Wat is een juiste oplossing voor mijn probleem Ben ik de juistige richting opgegaan met mijn concepten 	 Welke elementen komen er in mijn ontwerp Wat wordt de architecture van mijn applicatie 	 Hoe zullen de requirements zich visueel tonen in het product Hoe ziet de gebruikerervaring eruit 	 Voldoet het product aan de gestelde eisen Lost het product het probleem op volgens de testpersonen Is het concept technisch haalbaar 	 - Is het design volgens de kwaliteitswaarde van Webuildapps - Is het design compleet voor productie/development 		
Interview Desk research Co-reflection / Meeting Desk research	Interview Be the user Co-reflection Fly on the wall ***	Interview Be the user / observatie Expert review Research naar machine	Benchmark creation Best, good & bad practices Design Pattern Search Trend analysis Expert review	Task analyse Customer journey Stakeholder map Expert review Co reflection	Task analyse Peer review Pitch	Uitkomst concept pitch Task analyse Comparison chart Userflow Service blueprint	Design specifications Inspiration wall Proof of concept	Experts prototyping Peer prototyping User prototyping	(Product) Quality Review		
Stakeholder map Doelgroep en stakeholders in kaart brengen	Customer journey Wat is de gewenste flow van de gebruiker		Comparison Chart Producten van concurrenten analyseren en vergelijken	User flow De gebruikersroute in kaart brengen en optimaliseren	Morphological chart Een grafiek met mogelijke functies die meerdere concepten kunnen vormen	Information architecture Structuur van de app in kaart brengen		Test report Resultaten van prototyping sessies	Test report Resultaten van quality review	Product video Animatie van werking app	
Requirement list Wat zijn de eisen van de stakeholders	Customer journey Wat is de huidige flow van de gebruiker	Task Analyse Wat is de huidige flow van de gebruiker	Inspiration wall Inspiratie verzamelen van functies tot visuele vormgeving	Service blueprint De interne processen schematisch weergeven en mogelijk optimaliseren.	Meerdere concepten Meerdere concepten uitwerken (Low fidelity)	Design specifications Kernmerken en elementen van product omschrijven	Ontwerp Eerste versie maken voor prototype (Medium fidelity)	Ontwerp Tweede versie maken voor prototype (High fidelity)	Ontwerp Derde versie maken voor prototype (Prototype oplevering)	Verslag legging Product	Oplevering Sketch bestand en prototype opleveren aan Webuildapps
Fase: Verkenning			Fase: Idee ontwikkeling			Fase: Ontwerpen				Fase: Afronding	