**ETEC PROFESSOR HORÁCIO ALGUSTO DA SILVEIRA**

BRUNO CARDOSO SANTOS

OTHÁVIO ARAÚJO TAVARES

LEVI ANJOS DE SOUZA JUNIOR

PIETRO D AVILA SAGGESE ESCUDERO

GUILHERME DE MELLO ROCHA SILVEIRA

**EXERCÍCIO DE REQUISITOS**

São Paulo

2025

BRUNO CARDOSO SANTOS

OTHÁVIO ARAÚJO TAVARES

LEVI ANJOS DE SOUZA JUNIOR

PIETRO D AVILA SAGGESE ESCUDERO

GUILHERME DE MELLO ROCHA SILVEIRA

**EXERCÍCIO DE REQUISITOS**

Relatório final, apresentado ao curso de Análise e Projeto de Sistemas, como parte das exigências para a obtenção da nota de MB.

Orientador: Prof. Marco Antônio

São Paulo

2025

**SUMÁRIO**

LEVANTAMENTO DE REQUISITOS HOTEL…………………………………4

REQUISITOS FUNCIONAIS.........................................................................5

REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS............................................................... 6

REGRAS DE NEGÓCIO.............................................................................. 7

DEPENDÊNCIAS E PRIORIZAÇÃO............................................................ 7

RESUMO...................................................................................................... 8

Levantamento de Requisitos do Sistema de Reservas de Hotel

Requisitos Funcionais (RF)

* Nome: Cadastro do usuário

Identificador RF01: O sistema deve permitir o cadastro de clientes com informações básicas (nome, e-mail, telefone, CPF, endereço).

* Nome: Login do usuário

Identificador RF02: O sistema deve permitir que clientes façam login com e-mail e senha.

* Nome: Recuperação de conta (senha)

Identificador RF03: O sistema deve permitir a recuperação de senha por e-mail.

* Nome: Verificação de disponibilidade

Identificador RF04: O sistema deve permitir que clientes pesquisem quartos disponíveis por data de check-in e check-out.

* Nome: Filtragem de quartos

Identificador RF05: O sistema deve permitir a filtragem de quartos por tipo (standard, luxo, suíte, etc.).

* Nome: Descrição dos quartos

Identificador RF06: O sistema deve exibir detalhes dos quartos, incluindo fotos, descrição, preço e comodidades disponíveis.

* Nome: Sistema de reserva

Identificador RF07: O sistema deve permitir que clientes selecionem um quarto disponível e realizem a reserva.

* Nome: Sistema de pagamento

Identificador RF08: O sistema deve permitir a escolha do método de pagamento (cartão de crédito, débito, PIX, etc.).

* Nome: Confirmação de reserva
* Identificador RF09: O sistema deve gerar uma confirmação de reserva e enviá-la por e-mail ao cliente.
* Nome: Sistema de consulta

Identificador RF10: O sistema deve permitir que clientes consultem suas reservas futuras e passadas.

* Nome: Cancelamento de reservas

Identificador RF11: O sistema deve permitir o cancelamento de reservas dentro do prazo estabelecido pelo hotel.

* Nome: Alteração de reserva

Identificador RF12: O sistema deve permitir a modificação de reservas (datas, tipo de quarto) dentro do prazo permitido.

* Nome: Sistema de Avisos

Identificador RF13: O sistema deve enviar notificações por e-mail em caso de cancelamento ou modificação.

* Nome: Gerenciamento de reservas

Identificador RF14: O sistema deve permitir que administradores gerenciem os quartos disponíveis (cadastro, alteração, exclusão).

* Nome: Visualização de reservas

Identificador RF15: O sistema deve permitir que administradores visualizem todas as reservas realizadas.

* Nome: Geração de relatório geral

Identificador RF16: O sistema deve permitir a geração de relatórios de ocupação, reservas canceladas e receita.

**Requisitos Não Funcionais (RNF)**

* Identificador: RNF01
  + Nome: Interface Intuitiva
  + Descrição: O sistema deve ter uma interface intuitiva e responsiva para desktop e dispositivos móveis.
  + Categoria: Usabilidade
  + Escopo: Todos os usuários
  + Métrica: 90% dos usuários devem conseguir concluir uma reserva sem assistência externa.
  + Prioridade: Alta
* Identificador: RNF03
  + Nome: Criptografia de Senhas
  + Descrição: O sistema deve armazenar senhas de forma segura utilizando criptografia.
  + Categoria: Segurança
  + Escopo: Todos os usuários
  + Métrica: 100% das senhas devem ser armazenadas com criptografia de alto nível.
  + Prioridade: Alta
* Identificador: RNF06
  + Nome: Suporte a Múltiplos Acessos
  + Descrição: O sistema deve suportar até 500 acessos simultâneos sem degradação do desempenho.
  + Categoria: Desempenho
  + Escopo: Todos os usuários
  + Métrica: Manter tempo de resposta abaixo de 2 segundos para 95% das requisições.
  + Prioridade: Alta

**Regras de Negócio (RN)**

Identificador: RN01

* + Nome: Disponibilidade de Quartos
  + Descrição: O cliente só pode reservar um quarto se houver disponibilidade para o período desejado.
  + Prioridade: Alta
  + Dependência: RNF06 (Desempenho), RNF07 (Disponibilidade)
* Identificador: RN05
  + Nome: Reembolso de Cancelamento
  + Descrição: Cancelamentos feitos até 48 horas antes do check-in são reembolsados integralmente.
  + Prioridade: Alta
  + Dependência: RNF05 (Segurança)

**Dependências e Priorização**

* O cadastro de clientes (RF01) é necessário antes da realização de reservas (RF07).
* A pesquisa de quartos (RF04) depende do cadastro e gerenciamento de quartos pelo administrador (RF14).
* O envio de confirmações por e-mail (RF09) depende da integração com um serviço de e-mail.

**Níveis de prioridade**

* Alta: Cadastro de clientes, pesquisa e reserva de quartos, confirmação de reserva.
* Média: Cancelamento e alteração de reservas, relatórios administrativos.
* Baixa: Personalização avançada de preferências, integrações com terceiros para recomendações.

**Resumo**

O levantamento de requisitos para o sistema de reservas do hotel foi estruturado considerando requisitos funcionais, não funcionais e regras de negócio. Os requisitos funcionais incluem cadastro, login, pesquisa, reserva, cancelamento e administração do sistema. Já os requisitos não funcionais abrangem usabilidade, segurança, desempenho e disponibilidade. As regras de negócio estabelecem diretrizes para reserva, pagamento e cancelamento.

A estrutura foi baseada em um modelo de referência, incluindo descrições detalhadas, métricas, prioridades e dependências. Além disso, foi feita uma adaptação conforme a norma ABNT, garantindo clareza e padronização. O objetivo final é proporcionar um sistema eficiente, seguro e de fácil utilização para clientes e administradores do hotel.