**Requisiti**

Introduzione

Software Quality (Capitolo 6)

Per garantire che il software soddisfi le aspettative degli utenti e sia in grado di adattarsi a futuri scenari d'uso, implementiamo alcune Caratteristiche e metriche di qualità del software definite dello Standard ISO 9126:

* Affidabilità: Per il nostro sistema, l'affidabilità è particolarmente critica nel processo di gestione degli ordini e del pagamento. Devono essere garantiti:
  + L'elaborazione corretta degli ordini senza perdita di dati.
  + La sicurezza e il completamento delle transazioni di pagamento.
* Usabilità: Per il nostro progetto cerchiamo di adottare questa definizione per tre tipi di utente:
  + **Clienti:** L'interfaccia utente deve essere intuitiva e User-friendly.
  + **Ristoranti:** La gestione degli ordini deve essere semplice e non richiede competenze tecniche.
  + **Corrieri:** Le operazioni per accettare e consegnare ordini deve essere immediata.
* Efficienza: Per il nostro sistema i tempi di risposta devono essere rapidi per garantire una buona esperienza utente, specialmente durante la ricerca di ristoranti o il tracciamento degli ordini in tempo reale.
* Portabilità: La capacità del prodotto software di essere trasferito da un ambiente all'altro. il nostro sistema deve essere compatibile con browser web su desktop e dispositivi mobili.

Requirement Engineering (capitolo 9)

9.1) Elicitazione dei requisiti

Le tecniche di Elicitazione dei Requisiti che abbiamo utilizzato sono:

* Interviste con gli utenti, specialmente con i titolari di ristoranti per capire le loro aspettative e il flusso operativo.
* Derivazione da un sistema esistente: abbiamo analizzato piattaforme simili per identificare best practice e funzionalità chiave.

9.2) La specifica dei requisiti:

per la specifica dei requisiti seguiamo la struttura definita dello standard IEE830:

1. Introduzione
   1. Obiettivo: questo documento definisce i requisiti per lo sviluppo di una piattaforma software per la gestione di ordini e consegne, la specifica dei requisiti serve come punto iniziale per la fase di design.
   2. Scopo: lo scopo è sviluppare un sistema software per una gestione efficiente e integrata di ordini e consegne, migliorando l’esperienza degli utenti. Il sistema sarà accessibile tramite un’interfaccia web.
   3. Definizioni, acronimo e abbreviazioni:
      1. Utente: questo termine può essere usato per indicare i tre tipi di utenti: Cliente, titolari di ristoranti e Corriere
   4. Riferimenti
      1. Lo standard IEE830
   5. Panoramica
      1. La sezione 2 di questo documento definisce in modo generale il nostro sistema.
      2. La sezione 3 definisce nel dettaglio i requisiti del sistema.
2. Descrizione generale
   1. Prospettiva del prodotto: Il sistema è un’applicazione web multi-utente progettata per connettere clienti, titolari di ristoranti e corrieri.
   2. Funzioni del prodotto: i quattro funzioni principale dello utente sono:
      1. Registrazione e autenticazione degli utenti.
      2. Creazione, modifica e gestione degli ordini.
      3. Gestione dei menu da parte dei titolari dei ristoranti.
      4. Visualizzazione e accettazione delle consegne da parte dei corrieri.
   3. Caratteristiche dell’utente:
      1. Cliente: Deve poter: navigare tra i ristoranti, visualizzare i menu, effettuare ordini e visualizzare lo stato
      2. Ristorante: Deve poter gestire i menu, visualizzare e gestire gli ordini.
      3. Corriere: Deve poter visualizzare e accettare consegne disponibili, e aggiornale il loro stato.
   4. Vincoli
   5. Presupposti e dipendenze
3. Requisiti specifici
   1. Requisiti dell’interfaccia esterna
      1. Interfacce Utente: per il nostro sistema abbiamo tre interfacce diverse per tre tipi di utenti diversi: per il cliente l’interfaccia deve consentire la navigazione tra i ristoranti e la visualizzazione dei menu e lo stato degli ordini. Per i ristoranti, l’interfaccia deve consentire la gestione dei menu e degli ordini. L’interfaccia del corriere deve consentire la visualizzazione e l’accettazione delle consegne
      2. Interfacce hardware: l’interfaccia deve essere compatibile con diversi tipi di dispositivi e browser.
      3. Interfacce software: deve essere integrata con un gateway di pagamento per la gestione delle transazioni e con un servizio di notifiche push.
      4. Interfacce di comunicazione; protocollo HTTPS per garantire la sicurezza delle comunicazioni
   2. Richieste funzionali
      1. Cliente
         1. Visualizzare i menu dei ristoranti disponibili
         2. Effettuare un ordine e ricevere una conferma
         3. Monitorare lo stato dell’ordine
      2. Ristorante
         1. Creare e modificare i menu
         2. Visualizzare e gestire ordini ricevuti
      3. Corriere
         1. Visualizzare le consegne disponibili
         2. Aggiornare lo stato di una consegna.
   3. Requisiti di prestazione
      1. Il sistema deve essere in grado di supportare la gestione di 1000 utente senza degrado delle prestazioni
      2. Il database deve avere la capacità di memorizzare 100'000 menu.
   4. Vincoli di progettazione
      1. L’applicazione deve essere sviluppata in …
   5. Attributi del sistema software
      1. Affidabilità: il sistema deve garantire un uptime del 99%.
      2. Sicurezza: i dati sensibili degli utenti devono essere criptati.
   6. Altri requisiti
      1. Il sistema deve essere in italiano.