

Pietro de Paula Nascimento | RM557000

1-

a)

**Getninjas** ([Parceria GetNinjas - Sebrae](#) | [GetNinjas](#) | [Orçamento de Profissionais Confiáveis no GetNinjas.com.br](#)):

- Interação diretamente pelo celular;
- Negociação sem intermediários;
- Estabelecimento de preços por conta.

**Elo7** ([Elo7](#) | [Produtos Especiais e Personalizados](#)):

- Artesãos podem criar suas próprias lojas dentro da plataforma, personalizando vitrines e gerenciando seus produtos;
- A plataforma oferece ferramentas para gerenciamento de pedidos, cálculo de frete e processamento de pagamentos;
- Permite que os vendedores ofereçam opções de personalização, como variações de cor, tamanho e mensagens personalizadas.

b)

**Getninjas:**

Funcionais:

- Cadastro de profissionais com portfólio;
- Solicitação de orçamento por parte do cliente;
- Chat entre cliente e profissional;
- Envio de propostas e resposta de orçamento;
- Sistema de avaliações e comentários;
- Sistema de categorias e filtros de serviço;
- Perfil público de profissional com fotos e depoimentos;

*Não Funcionais:*

- Responsivo e compatível com Android/iOS;
- Alta disponibilidade para grande volume de solicitações;
- Armazenamento seguro de dados e orçamentos;
- Resposta em tempo real para chat e atualizações;
- Backup automático e redundância de dados;
- Interface intuitiva para todos os níveis de usuários;
- Integração com sistemas externos (pagamento, geolocalização).

**Elo7:**

*Funcionais:*

- Cadastro de vendedores com criação de loja virtual;
- Inserção de produtos com personalização de variações;
- Comentários e avaliações de produtos e vendedores;
- Gestão de estoque e pedidos;
- Cálculo automático de frete (integração com Correios/Melhor Envio);
- Checkout com pagamento seguro (intermediador);
- Possibilidade de oferecer produtos personalizados (sob encomenda);
- Integração com redes sociais para divulgação.

*Não Funcionais:*

- Plataforma responsiva e adaptada para e-commerce;
- Escalável para campanhas promocionais e alta demanda;
- Rapidez no carregamento de páginas de produto;
- Backup e logs de vendas periódicos;
- Navegação amigável e com foco em experiência de compra;
- Compatibilidade com todos os navegadores modernos.