

PREF.MUN.DE UBIRATA - PR

Estudo Técnico Preliminar 191/2025**1. Informações Básicas**

Número do processo:

2. Descrição da necessidade

Aquisição de aparelhos telefônicos para atender a necessidade das secretarias do Município de Ubitatã.

A aquisição de aparelhos telefônicos é essencial para garantir o contato entre as secretarias e os cidadãos buscando continuidade e a eficiência das atividades desempenhadas pela Administração Pública. O uso de telefones como meio de comunicação contribui diretamente para a melhoria dos serviços prestados à população, a otimização de processos internos e o aumento da produtividade dos servidores.

Além disso, a medida busca atender não apenas à reposição de equipamentos danificados ou obsoletos, mas também à ampliação de estruturas, inclusive em resposta a alterações organizacionais, aumento da demanda de serviços ou implementação de novas iniciativas e projetos.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Secretaria da Administração	Claudinei Edson Dalla Corte

4. Descrição dos Requisitos da Contratação

São requisitos da contratação:

- 4.1. Os aparelhos deverão ser Homologados pela ANATEL (Agência Nacional de Telecomunicações) – obrigatória para uso no Brasil;
- 4.2. Deverá ser respeitada a normas técnicas da ABNT, se aplicáveis;
- 4.3. Os equipamentos devem ser novos, sem uso anterior;
- 4.4. Garantia mínima de 12 meses;
- 4.5. Atendimento à legislação ambiental e de consumo;
- 4.6. O prazo de entrega deverá ser de 15 dias da ordem de compra;
- 4.7. Caso o produto entregue esteja em desacordo com o especificado no edital ou apresentar defeitos, será recusado, com prazo de 5 dias uteis para a substituição;
- 4.8. Pagamento mediante apresentação de nota fiscal e após recebimento definitivo;
- 4.9. Será realizada a fiscalização e inspeção dos equipamentos, antes do recebimento definitivo.

5. Levantamento de Mercado

Foi realizado um levantamento de mercado para avaliar as opções disponíveis para obtenção de aparelhos telefônicos com e sem fio, foi considerado as modalidades de comodato e aquisição direta. O comodato, embora não envolva custo inicial, está vinculado a contratos com fidelização e mensalidades embutidas nos serviços, que a longo prazo representam um custo significativo. Além disso, os aparelhos cedidos não pertencem à instituição, o que impede seu controle patrimonial, a depreciação contábil e a possibilidade de reaproveitamento. Também há limitação quanto à atualização tecnológica, uma vez que os equipamentos são substituídos apenas conforme critérios do fornecedor.

Por outro lado, a aquisição direta representa um investimento inicial, mas assegura à instituição a posse dos equipamentos, permitindo maior autonomia na gestão do parque telefônico, padronização técnica, além de benefícios fiscais por meio da depreciação. Ao considerar o custo total de propriedade em um período de 12 meses, observa-se que a aquisição tende a ser mais econômica do que o comodato, especialmente ao se considerar o valor residual dos aparelhos. Assim, conclui-se que a compra direta é a opção mais vantajosa, tanto economicamente quanto operacionalmente, sendo a alternativa recomendada para a atualização ou ampliação dos recursos de telefonia.

6. Descrição da solução como um todo

Telefone com fio, com a seguinte descrição: Suporte a uma conta SIP; Display gráfico de 128x32 pixels; Tecla dedicada para realização de conferência; Tecla Menu para acesso as configurações básicas do terminal; Teclas para correio de voz², sigilo (mute), viva-voz e atendimento via headset, todas com sinalização por LED; Teclas para ajuste de volume de áudio e campainha, flash e rediscar; 2 portas Ethernet de 10/100 Mbps; Sinalização de campainha por LED; Garantia de qualidade na voz com suporte a QoS; Capacidade para registro em servidor primário e secundário; LAN (PC port) 10/100 Mbps; WAN (Internet port) 10/100 Mbps; Consumo aproximado 2,5 W; Fonte Entrada: AC 100 a 240 V / Saída: DC 7 V / 500 mA; Suporte aos protocolos de sinalização: IP, TCP, UDP, LLDP, ARP, HTTP, HTTPS cliente DHCP, cliente DNS, VLAN 802.1q, NTP (Network Time Protocol), RTP (Real Time Protocol) e RTCP (Real Time Control Protocol), SRTP, SIPS (suporte a segurança de chamada) e 802.1x, permitindo que este seja habilitado ou desabilitado; Histórico 400 entradas (100-orig/100-rec/100-não atend/100-desv); Garantia 1 ano; Protocolo IPv4 e IPv6; Segurança VLAN IEEE 802.1q; Alimentação PoE IEEE 802.3af.

Telefone sem fio, com a seguinte descrição: Display luminoso; Tecnologia DECT 6.0; Suporte a codecs como o G.711, G.729, G.726 e G.722; Suporte a configurações via display⁴, navegador web ou configuração de arquivo central através de servidor TFTP, HTTP e HTTPS; Atualização de firmware localmente; Suporte a supressão de silêncio, VAD (Detecção de Atividade de Voz), CNG (Geração de Ruído de Conforto), cancelamento de eco (G.165, G.167 e G.168) e PLC (Cancelamento de Perda de Pacote); Atravessamento automatizado de NAT sem manipulação manual do firewall/NAT; Suporte a gerenciamento e configuração remota; Registro de 1 conta VoIP; Capacidade de 1 Fone; 7 tipos de toques polifônicos com 8 opções de volume; Função Não perturbe; Localizador de Fone; Agenda de 100 contatos; Registro de 15 chamadas atendidas, 20 não atendidas e 15 originadas; Função Viva-voz no Fone; Entrada para fone de ouvido; Interface de rede (LAN 1/2) 10/100 BASE-T 1 × RJ45; Protocolo de sinalização SIP 2.0 (UDP/TCP/TLS); Fonte de alimentação Entrada 100 a 240 Vac / 50-60 Hz Saída 7 V, 500 mA; Potência de consumo máximo 1,5 W; Dimensões (L × A × P) Base: 148 × 84 × 96 mm Fone: 50 × 154 × 34 mm; Bateria 2,4 Vdc – 600 mAh; Duração da bateria Em repouso: 180 h Em conversação: 12h; Frequência de operação 1.910 a 1.920 MHz; Tempo de carga Aproximadamente: 10 h.

7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

Serão adquiridos os seguintes itens:

- Telefone com fio: 150 unidades.
- Telefone sem fio: 50 unidades.

8. Estimativa do Valor da Contratação

Valor (R\$): 107.626,00

O valor da contratação será de R\$ 107.626,00 (cento e sete mil, seiscentos e vinte e seis reais).

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

Com base nos princípios que regem a Administração Pública, em especial os da competitividade, economicidade e da ampla participação de fornecedores, e considerando que a contratação abrange dois tipos distintos de aparelhos, telefones com fio e telefones sem fio, considera-se tecnicamente viável e recomendável o parcelamento da solução, de modo a possibilitar a adjudicação por item e garantir a seleção da proposta mais vantajosa para a Administração.

10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Constata-se que a contratação da solução definida como sendo a mais vantajosa para atendimento da necessidade da prefeitura, considerado o problema a ser resolvido sob a perspectiva do interesse público, não ensejará a celebração de contratações correlatas e/ou interdependentes.

11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

A Prefeitura de Ubitatã ainda não implantou o Plano de Contratações Anual - PCA, artefato este de planejamento e racionalização dos processos de aquisição de bens e serviços, bem como obras. Todavia a presente contratação está prevista no planejamento financeiro, inserida na relação de despesas do corrente exercício.

12. Benefícios a serem alcançados com a contratação

Melhoria na Comunicação Interna

- Aparelhos com fio em setores fixos (secretarias, recepção, almoxarifado) garantem comunicação estável e organizada.
- Aparelhos sem fio facilitam a mobilidade dos servidores dentro de departamentos, especialmente em áreas amplas, como centros de saúde ou obras.

Aumento da Eficiência Administrativa

- Redução do tempo gasto com deslocamentos físicos para troca de informações entre setores.
- Agiliza atendimentos, despachos e coordenação de ações entre departamentos.

Melhor Atendimento ao Público

- Telefones mais confiáveis e bem distribuídos melhoram o tempo de resposta ao cidadão.
- Possibilidade de direcionamento de chamadas para setores responsáveis com mais eficiência.

Suporte a Ações Emergenciais

- Em situações de emergência (chuvas, acidentes, surtos sanitários), a comunicação clara e estável entre setores pode ser decisiva.
- Telefones sem fio ajudam em locais onde o cabeamento é difícil ou temporário.

13. Providências a serem Adotadas

Não há.

14. Possíveis Impactos Ambientais

Geração de Resíduos Eletrônicos (e-lixo)

A substituição de aparelhos antigos pode gerar descarte de equipamentos que contêm metais pesados e componentes tóxicos, deste modo é dever do município realizar o correto descarte dos aparelhos danificados, caso houver.

15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

15.1. Justificativa da Viabilidade

Com base nos elementos reunidos neste estudo técnico preliminar, forma-se posicionamento conclusivo pela viabilidade técnica, operacional e orçamentária para a aquisição de aparelhos telefônicos para atender as secretarias do Município.

16. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

THALITA LARIANY MOREIRA FONSECA

Assessora de Planejamento



Assinou eletronicamente em 07/08/2025 às 14:30:17.