

SOLUTION – Suporte em TI

Equipes de suporte remoto

A empresa possui uma equipe que realiza o primeiro atendimento e busca direcionar o chamado para cada área específica. Abaixo segue tabela com os responsáveis pelo atendimento inicial remoto:

Equipe – Atendimento inicial		
Primeiro nome	Sobrenome	Telefone
Luís	Rufles	+55 (11)3456-0990
Suze	Satter	+55 (15)4578-0900
Carlos	Oliveira	+55 (21)99889-0923
Thiago	Mather	+55 (19)98124-9321

Equipes de campo

Após o primeiro atendimento, os chamados são direcionados para os especialistas. Se houver necessidade de atendimento presencial, temos equipes de profissionais que poderão se deslocar atendendo os clientes de todas as regiões do país. Abaixo segue os colaboradores e as regiões de atendimento:

Equipe Técnica de campo – Atendimento presencial		
Estado/Região	Técnicos de campo	E-mail
Bahia (Norte e nordeste)	Ana Luiza Lopes	ana.lopes@solution.com
	Roberto Lira	roberto.lira@solution.com
	Ivo Tavares	ivo.tavares@solution.com
Mato Grosso (Centro-oeste)	Lívia Nogueira	livia.nogueira@solution.com
	Pedro Alcântara	pedro.alcantara@solution.com
São Paulo (Sudeste)	Yago Sens	yago.sens@solution.com
	Walter Ignácio	walter.ignacio@solution.com
	Regina Alvares	regina.alvares@solution.com
	Richard Lima	richard.lima@solution.com
Porto Alegre (Sul)	Maria Alice Santos	maria.santos@solution.com

Equipes de desenvolvimento

Em casos de problemas no sistema web, temos nosso time de desenvolvedores que podem atuar na resolução de problemas ou na criação de novas funcionalidades:

Equipe de Desenvolvimento			
Front-end Devs		Back-end Devs	
Lígia Dedras	Front-end Leader	Maycon Haya	Back-end Leader
Fabício Campos	Front-end	Priscila Lis	DevOps Leader
Wally Pontes	Design UX / UI	Bruno Ullos	DBA
Pedro Portes	Design UI	Rico Lima	Back-end
Infraestrutura - Servidores			
Flávio Campos	Microsoft Azure	Tânia Mender	Amazon AWS

Todo o nosso time está empenhado em solucionar os problemas de nossos clientes, buscando sempre a eficácia, eficiência e satisfação. Treinamentos de nossos colaboradores são constantes para atuar nas diversas situações.