

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS
CAMPUS SOROCABA**

BACHARELADO EM CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

**PROJETO E DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE
Prof. Alexandre Alvaro**

Definição do MVP2

**Bianca Gomes Rodrigues - 743512
Pietro Zuntini Bonfim - 743588**

**Sorocaba-SP
18 de Outubro de 2019**

ÍNDICE

1	Fábrica de Software	2
1.1	Recursos	2
1.1.1	Links	2
1.2	Tecnologias	2
1.3	Ambiente	2
1.4	Processo	2
1.5	Metodologia	2
2	Projeto	3
2.1	Tema e Cliente	3
2.2	Especificação dos Requisitos	3
2.3	Modelo de Negócio	4
3	MVP - Minimum Viable Product	4
4	Observações sobre o Processo	5

1 FÁBRICA DE SOFTWARE

Nesta seção iremos definir a Fábrica de Software que iremos utilizar durante o desenvolvimento do projeto.

1.1 RECURSOS

O principal recurso que será utilizado para o desenvolvimento do projeto será o **Trello**. Por meio deste, usaremos quadros para definir cada etapa a ser desenvolvida. Outro recurso que utilizaremos será o software **Figma**, para criação dos protótipos. Também utilizaremos o **GitHub** e **GitLab** para armazenar todo o desenvolvimento do projeto.

1.1.1 LINKS

- **Trello:** <https://trello.com/invite/b/tACe50AE/68e93b145b841b1d68201146a8842c60/pds>
- **GitHub:** <https://github.com/pietroz123/Projeto-e-Desenvolvimento-de-Software>

1.2 TECNOLOGIAS

Dentre as tecnologias que iremos utilizar no desenvolvimento, podemos citar a utilização do framework **Laravel** e, por conseguinte, PHP, HTML, CSS e Javascript.

1.3 AMBIENTE

O principal ambiente de desenvolvimento será o **Visual Studio Code**.

1.4 PROCESSO

Dentro de nosso processo utilizaremos o ciclo de vida **Evolucionário** por prototipagem, ou seja, inicialmente realizaremos a elicitação de requisitos para criar um protótipo inicial, que apresentaremos ao cliente para sua validação, e assim seguiremos até que o cliente esteja satisfeito.

Ao final dessa etapa obteremos uma documentação contendo os requisitos da aplicação e um protótipo de baixa fidelidade desenvolvido no Figma. O tempo máximo de duração dessa etapa será de aproximadamente duas semanas. Após finalizar a etapa de elicitação de requisitos e prototipação, iniciaremos então a implementação do projeto.

1.5 METODOLOGIA

Utilizaremos do Trello para adotar vários conceitos utilizados no SCRUM, como um *Product Backlog* e *Sprints*, para facilitar tanto o nosso controle do que iremos implementar quanto o controle do professor. Basicamente, iremos criar um quadro com 5 listas no Trello, que iremos atualizar toda semana, conforme os requisitos da semana.

São eles: Product Backlog, Protótipo, Protótipo Pronto, Sprint, Doing, Done e Deploy. Na lista Product Backlog iremos colocar todas as funcionalidades desejáveis que comporão o produto final. Na lista Sprint, iremos colocar todas as funcionalidades

que iremos focar nossos esforços naquela semana. As listas Done e Doing servem para acompanhamento do que está sendo ou já foi feito. Por último, a lista Deploy apresentará as versões entregues e funcionais do produto.

É importante ressaltar que os conceitos de Product Backlog e Sprint do SCRUM serão adotados, mas não o SCRUM de modo completo.

2 PROJETO

2.1 TEMA E CLIENTE

O projeto se trata de uma aplicação que possibilitará o agendamento de consultas. A ideia é trazer visibilidade para o médico, que poderá se cadastrar na aplicação e oferecer seus serviços, e ao mesmo tempo facilitar o agendamento para o paciente, por um preço justo.

O cliente do projeto será Alexandre Alvaro, professor de Ciência da Computação na UFSCar Sorocaba.

2.2 ESPECIFICAÇÃO DOS REQUISITOS

Nesta seção iremos apresentar os requisitos da aplicação.

REQUISITOS FUNCIONAIS

- **RF1:** O sistema deve permitir o cadastro de médicos.
- **RF2:** O sistema deve verificar a validade do CRM do médico.
- **RF3:** O sistema deve permitir o cadastro de pacientes.
- **RF4:** O sistema deve permitir o cadastro por redes sociais apenas para o paciente.
- **RF5:** O sistema deve permitir a busca de médicos por nome, área de especialidade, e localidade.
- **RF6:** O sistema deve permitir o agendamento de consultas.
- **RF7:** O sistema deve permitir a alteração e cancelamento de agendamentos.
- **RF8:** O sistema deve permitir o pagamento online de agendamentos.
- **RF9:** O sistema deve permitir a avaliação de médicos através de estrelas.
- **RF10:** O sistema deve permitir que o paciente avalie o médico apenas após a realização da consulta.
- **RF11:** O sistema deve apresentar uma página principal contendo uma opção para o usuário selecionar se é médico ou paciente.
- **RF12:** O sistema deve apresentar uma página principal específica para o médico e outra para o cliente, apresentando as funcionalidades dedicadas para cada um deles.

- **RF13:** O sistema deve apresentar uma página de perfil do médico.
- **RF14:** O sistema deve apresentar o histórico de consultas do paciente.
- **RF15:** O sistema deve enviar notificações aos clientes assim que um agendamento for realizado.

REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

- **RNF1:** O sistema deve funcionar 24/7 – estar disponível para ser acessado a qualquer momento.
- **RNF2:** O sistema deverá se comunicar com alguma API de pagamentos.

2.3 MODELO DE NEGÓCIO

A aplicação irá fornecer aos pacientes uma forma eficiente, rápida e mais barata de realizar agendamentos com médicos das mais variadas especialidades. Dessa forma, o retorno será uma comissão por agendamento realizado, ou seja, para cada agendamento receberemos uma taxa de entre 5 e 10% sobre o valor da consulta.

3 MVP - MINIMUM VIABLE PRODUCT

Público

Como **médico**, quero uma plataforma em que seja possível disponibilizar minhas consultas, sem que haja a necessidade de desembolsar um grande valor para fazer parte de um convênio, receber pouco por consulta, e precisar atender o paciente muito rapidamente. Além disso, gostaria de receber avaliações e comentários dos meus pacientes.

Como **paciente**, quero uma plataforma em que seja possível procurar por médicos e agendar consultas facilmente, porque não sei como procurar médicos e não tenho tempo para ficar ligando e enviando mensagens para saber quais são os dias e horários disponíveis. Dessa forma, poderia realizar o agendamento a qualquer momento, até mesmo enquanto estou no trabalho ou na faculdade. Gostaria também que fosse possível realizar o pagamento online e não precisasse me preocupar com mais nada além de ir à clínica para a consulta.

Ideia

A proposta da aplicação é criar um portal que facilite a disponibilização de consultas pelos médicos e o fácil agendamento pelo paciente. Nesse portal o cliente poderá buscar médicos através do nome, especialidade e localidade e, caso encontre um médico com quem deseja agendar uma consulta, poderá então visualizar o valor da consulta e os dias e horários disponíveis. Para realizar o agendamento, basta que o cliente se cadastre na plataforma. O médico por sua vez, poderá colocar suas áreas de especialidade e clínicas em que trabalha, além de receber avaliações e comentários dos clientes.

A plataforma facilitará tanto a vida do médico, quando do paciente, visto que assim que o agendamento é realizado, o médico tem sua agenda atualizada. Além disso, o pagamento da consulta será realizado através da plataforma, deste modo basta que o cliente se encaminhe para consulta sem que haja nenhuma preocupação.

MVP1

O **MVP1** será composto pela página principal da aplicação, pela página de busca de agendamentos e pela página de perfil do médico. Na página principal o usuário poderá selecionar se é médico ou paciente e, de acordo com a seleção, será encaminhado para área que contém os serviços disponíveis para cada um deles. Por conseguinte, poderá selecionar se deseja começar a utilizar a aplicação.

Caso o usuário seja um paciente e deseje utilizar a aplicação, este será encaminhado para a página de busca de agendamentos. Por outro lado, caso o usuário seja um médico e deseje utilizar a aplicação, este será encaminhado para a página de perfil do médico, inicialmente um template de como será a página após a implementação do cadastro.

Requisitos Relacionados

Os requisitos funcionais relacionados a MVP1 são: **RF11, RF12 e RF13.**

MVP2

O **MVP2** será composto pelo cadastro do médico e paciente, incluindo cadastro através de redes sociais. Além disso, também será composto pelo agendamento, alteração e cancelamento de consultas, pagamento online das consultas, histórico de consultas do paciente, agenda do médico, sistema de avaliações e validação do CRM do médico.

Requisitos Relacionados

Os requisitos funcionais relacionados ao MVP2 são: **RF1, RF2, RF3, RF4, RF5, RF6, RF7, RF8, RF9, RF10, RF14 e RF15 .**

4 OBSERVAÇÕES SOBRE O PROCESSO

Na SPRINT em que foi proposto a implementação de três funcionalidades, criação, alteração e cancelamento de agendamentos, o tempo necessário para implementação não foi corretamente estimado. Portanto, essas funcionalidades retornaram para SPRINT das próximas duas semanas, até o momento em que foi possível finalizar a implementação.