



Cahier des charges

Gestionnaire de Réservation de Salles GRS

Mariam BOUHAJJA

StreamIO

date de création : 18/12/2023

dernière date de modification: 08/06/2024

Sommaire :

Sommaire :	2
Historique de modification :	2
Cahier des charges:	3
Contexte et Problématique.....	3
Objectif.....	3
Périmètre.....	3
Description Fonctionnelle.....	4
Fonction Principale :.....	4
Fonctions Secondaires :.....	4
Enveloppe Budgétaire.....	4
Délai.....	4

Historique de modification :

Réviseur	Date	Description
Mariem Bouhajja	18/12/2023	Création du document
Mariem Bouhajja	08/06/2024	Relecture et correction de l'orthographe

Cahier des charges:

Contexte et Problématique

La société StreamIO. est une jeune startup de 5 personnes créée en 2020 qui innove dans le domaine de la production audiovisuelle sur Internet. Elle propose des services d'édition vidéo, de diffusion en direct sur Internet, de création de contenu numérique, ainsi que la gestion d'identité numérique pour les vidéastes du web (Youtuber/Streamer), elle propose aussi des salles pour diffusion en direct sous réservation.

StreamIO rencontre des inefficacités dans la gestion de ses réservations de salles. Actuellement, gérées via un calendrier en ligne, les réservations ne peuvent pas être modifiées ou annulées, et la gestion des utilisateurs et des salles est limitée. Pour optimiser les processus internes et améliorer la satisfaction client, StreamIO souhaite mettre en place un outil de gestion des réservations plus complet.

Objectif

L'objectif principal est de fournir un outil de gestion des réservations efficace, permettant d'ajouter, modifier et supprimer des réservations, des utilisateurs et des salles. À court terme, l'objectif est d'atteindre un taux de satisfaction utilisateur de 80 %.

Périmètre

Le projet se concentre sur la gestion interne des réservations, des utilisateurs et des salles pour StreamIO.

Description Fonctionnelle

Fonction Principale :

- **Gestion des utilisateurs** : Ajout, modification et suppression des informations des utilisateurs de l'application CRS.
- **Gestion des salles** : Ajout, modification et suppression des informations des salles disponibles.
- **Gestion des réservations** : Ajout et suppression des réservations existantes.

Fonctions Secondaires :

- **Gestion des administrateurs** : Ajout, modification et suppression des administrateurs autorisés à utiliser l'application de gestion des réservations.
- **Statistiques** : Affichage du nombre de salles, de clients, de réservations et d'administrateurs enregistrés dans la base de données.

Enveloppe Budgétaire

StreamIO recherche une solution open source pour l'application de gestion des réservations.

Délai

Un premier prototype doit être présenté le 4 mars 2024. L'application complète et optimale doit être opérationnelle d'ici fin avril.