



Prof.ssa De Carolis Berardina

Progettazione dell'interazione con l'utente

Team

Palladino Andrea Luigi: a.palladino7@studenti.uniba.it

Selvaggi Angela Maria: a.selvaggi4@studenti.uniba.it

Sfregola Pierluigi: p.sfregola@studenti.uniba.it

Stimola Angelo: a.stimola@studenti.uniba.it

Sommario

1. INTRODUZIONE.....	7
2. ANALISI DELLA CONCORRENZA	7
3. ANALISI DELL'UTENZA POTENZIALE.....	8
3.1 INTERVISTE.....	8
3.2 INTERVISTA CLIENTE	8
3.2.1 Informazioni da reperire	8
3.2.2 Introduzione dell'intervista	9
3.2.3 Domande dell'intervista	9
3.2.4 Conclusione dell'intervista	9
3.2.5 Risposte dei clienti.....	10
3.2.6 Analisi dei dati.....	15
3.3 INTERVISTA PERSONAL TRAINER E NUTRIZIONISTI	15
3.5.1 Informazioni da reperire (Personal trainer)	15
3.5.2 Informazioni da reperire (Nutrizionista).....	15
3.5.3 Introduzione dell'intervista	16
3.5.4 Domande dell'intervista (Personal trainer).....	16
3.5.5 Domande dell'intervista (Nutrizionista)	16
3.5.6 Conclusione dell'intervista	17
3.5.7 Risposte dei personal trainer.....	17
3.5.8 Risposte dei nutrizionisti	19
3.5.9 Analisi dei dati.....	21
3.4 QUESTIONARI.....	21
<i>Link al questionario per il cliente:</i> https://forms.gle/zyHpPMFjk9vJUyuP7	22
<i>Link al questionario per il coach:</i> https://forms.gle/1iAPVCb7QwnCA6A16	22
3.4.1 Analisi delle risposte al questionario del cliente	22
.....	22
3.4.2 Analisi delle risposte al questionario dei coach	30
3.5 DEFINIZIONE PERSONAS	37
3.5.1 Personas lato cliente.....	38
3.5.2 Personas lato professionista.....	38
4. ANALISI DEL CONTESTO	39
4.1 WHO?.....	40
4.2 WHERE?	40
4.3 WHEN?	40

4.4 WHY?	40
4.5 WHAT?	40
5. SCENARI D'USO	40
5.1 Scenario d'uso – Carmela - Cliente	40
5.2 Scenario d'uso – Giovanni - Cliente	40
5.3 Scenario d'uso – Maria - Nutrizionista	41
5.4 Scenario d'uso – Francesco - Coach	41
6. TASK ANALYSIS.....	41
6.1 CLIENTE	41
6.1.1. Iscrizione cliente	41
6.1.2 Login cliente.....	42
6.1.3 Aggiornare il peso	42
6.1.4 Modificare i dati personali cliente	42
6.1.5 Log out cliente	43
6.1.6 Cancellare account cliente.....	43
6.1.7 Scelta personal trainer.....	43
6.1.8 Scelta nutrizionista	43
6.1.9 Chattare con il personal trainer o nutrizionista	43
6.1.10 Rilasciare feedback al personal trainer	43
6.1.11 Rilasciare feedback al nutrizionista	44
6.1.12 Visualizzazione scheda di allenamento	44
6.1.13 Visualizzazione nutrizione	44
6.1.14 Gestione lista della spesa	44
6.1.15 Cancellare iscrizione al personal trainer	44
6.1.16 Cancellare iscrizione al nutrizionista	44
6.2 PROFESSIONISTA.....	45
6.2.1 Iscrizione professionista	45
6.2.2 Login professionista.....	45
6.2.3 Logout Professionista	45
6.2.4 Cancellare account professionista.....	45
6.2.5 Modificare i dati personali.....	46
6.2.6 Visualizzare feedback personali.....	46
6.2.7 Accettare/rifiutare richieste clienti	46
6.2.8 Visualizzazione lista clienti.....	46
6.2.9 Creare un piano di allenamento per il cliente	46
6.2.10 Creare un piano di nutrizione per il cliente	47

6.2.11 Modifica piano cliente	47
6.2.12 Visualizza andamento cliente	47
6.2.13 Chattare con il cliente.....	48
6.2.14 Elimina cliente	48
7. PROTOTIPI BASSA FEDELTA'	49
Link: https://marvelapp.com/prototype/853d841/screen/78992955	49
7.1 LATO CLIENTE.....	49
7.2 LATO PERSONAL TRAINER/NUTRIZIONISTA	59
7.3 COGNITIVE WALKTHROUGH.....	63
7.3.1 SCENARIO D'USO COMUNE	64
7.3.2 SCENARIO D'USO 1	64
7.3.3 SCENARIO D'USO 2	66
7.3.4 SCENARIO D'USO 3	67
7.3.5 SCENARIO D'USO 4	68
8.TEST DI USABILITA	69
8.1 TEST DI USABILITA – LATO CLIENTE.....	69
8.1.1 Utente – Roberto	69
8.1.2 Utente – Giovanna.....	70
8.1.3 Utente – Dario	71
8.1.4 Tasso di successo	71
8.2 TEST DI USABILITA – LATO COACH	72
8.2.1 Utente – Giuseppe.....	72
8.2.2 Utente – Teresa	72
8.2.3 Utente – FRANCESCO.....	73
8.2.4 Tasso di successo	74
8.3 SUS - LATO CLIENTE	74
8.3.1 Utente – Roberto	74
8.3.2 Utente – Giovanna.....	75
8.3.3 Utente – Dario	76
8.4. SUS – LATO COACH	77
8.4.1 Utente – Giuseppe	77
8.4.2 Utente – Teresa	78
8.4.3 Utente – Francesco	79
8.5 ANALISI RISULTATI SUS	80
8.5.1 SUS – LATO CLIENTE	81
8.5.2 SUS – LATO COACH	81

8.6 UEQ	81
8.6.1 UEQ – LATO CLIENTE	81
8.6.2 UEQ – LATO COACH	82
9.PROTOTIPI AD ALTA FEDELTA.....	83
Link: https://cloud.justinmind.com/usernote/prototypes/52543756/52543855/52543857/index.html	83
9.1 PROTOTIPI LATO COACH.....	83
9.2 PROTOTIPI LATO CLIENTE	98
9.3 COGNITIVE WALKTHROUGH	110
9.3.1 Liste task	110
9.3.2 Valutazione task - Lato Cliente	111
Task 1	111
Task2	112
Task3	112
Task 4	113
Task 5	114
Task 6	115
9.3.3 Valutazione task – Lato Coach	116
Task 1	116
Task 2	118
Task 3	118
Task 4	120
Task 5	120
Task 6:	121
10.TEST DI USABILITA'	122
10.1.4 Utente – Roberto	126
10.1.5 Utente – Mario	127
10.5.6 Tasso di successo	129
10.2 TEST DI USABILITA' - LATO COACH	129
10.2.1 Utente – Michele	129
10.2.2 Utente – Francesco	130
10.2.3 Utente – Maria.....	131
10.2.4 Utente – Claudio.....	132
10.2.5 Utente – Marco	133
10.2.6 Tasso di successo	135
10.3 SUS LATO CLIENTE	135
10.3.1 Utente – Ruggiero.....	135

10.3.2 Utente – Gianluca	136
10.3.3 Utente – Giovanna.....	137
10.3.4 Utente – Roberto	137
10.3.5 Utente - Mario	138
10.4 SUS LATO COACH	139
10.4.1 Utente – Michele	139
10.4.2 Utente - Francesco.....	141
10.4.3 Utente – Maria.....	142
10.4.4Utente – Claudio.....	144
10.4.5Utente – Marco	144
10.5 ANALISI RISULTATI SUS	145
10.5.1 SUS- Lato Cliente.....	146
10.5.2 SUS- Lato Coach.....	146
10.6 UEQ	146
10.6.1 UEQ – Lato Cliente.....	146
10.6.2 UEQ – Lato Coach	147
11. Problemi riscontrati e possibili risoluzioni	147

1. INTRODUZIONE

Prendersi cura di sé e migliorare il proprio stile di vita è diventato, al giorno d'oggi, parte fondamentale della nostra vita, ma per molte persone può risultare complicato per questioni di tempo e di organizzazione delle proprie attività quotidiane. Quindi, in molti casi pur non volendo ci si lascia trasportare dai tanti impegni giornalieri tralasciando la propria salute.

Al tal proposito, l'applicazione pensata dal nostro team serve a soddisfare questo bisogno di selfcare, cioè la fornitura di un piano di allenamento e alimentazione appropriato all'individuo che ne fa richiesta. Questi piani sono forniti da personale competente che dispone di certificazioni che attestino le suddette competenze.

L'idea di progettare questa applicazione è stata molto incoraggiata dai risultati ottenuti dalle Interviste e Questionari, dai quali è emerso che la maggioranza della gente sarebbe propensa ad allenarsi e seguire un piano alimentare comodamente da casa propria in modo da ritagliare spazi giornalieri nella propria routine da dedicare alla cura di sé e del proprio corpo. Da questi presupposti, abbiamo cercato di creare una app che possa fornire al cliente una vasta gamma di coach e nutrizionisti tra cui scegliere per intraprendere il proprio percorso di miglioramento.

Il sistema sarà soggetto all'utilizzo da parte di tre figure: il cliente, il personal trainer e il nutrizionista. Il cliente è colui che chiede consigli agli esperti per migliorare il proprio stile di vita, in particolare, può rilasciare feedback, chattare con i propri coach e visualizzare le schede di allenamento e/o dieta personalizzate.

I coach (personal trainer e nutrizionista), invece, sono coloro che forniscono dei servizi ai clienti, tra cui la preparazione di piani personalizzati come allenamento e dieta basati su dati e obiettivi personali immessi dai propri clienti. Inoltre, come il cliente anche i coach potranno utilizzare la chat per rispondere alle eventuali domande dei clienti e potranno anche rinnovare e/o modificare i piani proposti.

2. ANALISI DELLA CONCORRENZA

Facendo un'analisi abbiamo notato l'esistenza di moltissime applicazioni che prevedono un piano di allenamento o di nutrizione, ma hanno il limite di non seguire il cliente in modo individuale. Perciò, la nostra applicazione ha una concorrenza limitata in quanto riduce tale limite associando a ogni singolo cliente un coach esperto e/o nutrizionista, quindi vere persone che possono seguire coloro che utilizzano l'app, fornendo piani appositi in base a caratteristiche personali. Inoltre, il cliente può contattare il coach e il nutrizionista per chiedere chiarimenti e domande e può scegliere fra una vasta gamma di coach e nutrizionisti esperti che aderiscono al piano. Il sistema, dunque, agisce come intermediario tra l'esperto e cliente. Alcuni nomi delle app concorrenti sono Adidas Training, Freeletics Personal Trainer, Myfitnesspal, BodyFast.

3. ANALISI DELL'UTENZA POTENZIALE

L'analisi dell'utenza potenziale ha lo scopo di capire i destinatari del nostro prodotto, tramite l'acquisizione di informazioni che sono reperite in forma del tutto anonima, attraverso l'utilizzo di interviste e questionari. In particolare, il nostro sistema differenzia la tipologia di utente in tre attori:

1. Il cliente, il quale utilizzerà il sistema per soddisfare i propri bisogni;
2. Il personal trainer, il quale potrà fornire, al cliente che lo ha scelto, un piano di allenamento.
3. Il nutrizionista, il quale potrà fornire, al cliente che lo ha scelto, un piano di alimentazione.

Sarà necessario, dunque, selezionare i personal trainer e nutrizionisti che saranno sottoposti ad un'intervista ed a un questionario, composti da una serie di domande che mirano ad individuare il modo in cui generalmente svolgono il loro lavoro e l'interesse nello svolgerlo attraverso la nostra applicazione.

In secondo luogo, saranno intervistati tutti i potenziali clienti per individuare le loro esigenze e di conseguenza cercare di soddisfarle.

3.1 INTERVISTE

Attraverso il primo metodo di analisi dell'Utenza Potenziale, ovvero le Interviste, opportunamente divise per le tre categorie di Utenza, abbiamo ottenuto utili informazioni.

Le Interviste agli utenti, dato il periodo di emergenza in cui ci troviamo, sono state svolte attraverso l'utilizzo di piattaforme, come ad esempio Zoom o Skype per assicurare loro tranquillità e metterli a proprio agio.

In ogni intervista sono stati presi i giusti accorgimenti per far sì che l'utente non si sentisse giudicato, bensì capisse l'importanza del lavoro che stava svolgendo. Quindi è stato creato un clima amichevole e informale, senza mai influenzare o anticipare le risposte. Inoltre, le domande sono state rese molto chiare, senza utilizzare termini tecnici e concedendo il tempo necessario per rispondere per non causare disagi e difficoltà.

All'inizio di ogni intervista effettuata è stata fatta una rapida introduzione in cui è stato spiegato il motivo dell'attività e lo scopo dell'applicazione. Le interviste sono state individuali e composta da 10 domande per il cliente, 10 domande per il personal trainer e 10 domande per il nutrizionista.

3.2 INTERVISTA CLIENTE

3.2.1 Informazioni da reperire

- Età

- Occupazione
- Capacità di utilizzo della tecnologia
- Attività fisica praticata
- Modalità di pratica dell'attività fisica (se praticata)
- Stato fisico (sottopeso, normopeso, sovrappeso)
- Tipo di alimentazione (corretta o non corretta)
- Intolleranze/Allergie
- Disponibilità a seguire piano di allenamento e alimentazione smart.

I dati sono raccolti principalmente su materiale cartaceo data la modalità di acquisizione e il rispetto della privacy.

I clienti sono stati precedentemente individuati attraverso l'utilizzo di social e, dopo una breve spiegazione e il loro consenso, è stato prefissato un appuntamento online.

3.2.2 Introduzione dell'intervista

“Salve, vorrei porle delle semplici domande utili allo sviluppo di una applicazione di fitness. L'intervista è totalmente anonima. Tutte le informazioni raccolte non saranno divulgate né registrate, bensì scritte su supporti cartacei. Il tempo stimato è di cinque minuti. Quando lei vuole possiamo cominciare.”

3.2.3 Domande dell'intervista

1. Qual è la sua età?
2. Attualmente è un lavoratore e/o studente?
3. Che tipo di rapporto ha con la tecnologia?
4. Pratica attività fisica?
5. Se pratica attività fisica, lo fa seguendo un allenatore o in autonomia?
6. Ritiene che il suo peso sia sottopeso, normopeso o sovrappeso?
7. Ritiene che la sua alimentazione sia corretta o vorrebbe migliorarla?
8. Soffre di particolari intolleranze e/o allergie?
9. Sarebbe disposto a seguire un allenamento smart (tramite applicazione scaricabile sullo smartphone) seguito da un personal trainer?
10. Sarebbe disposto a seguire una alimentazione smart (tramite applicazione scaricabile sullo smartphone) seguita da un nutrizionista?

3.2.4 Conclusione dell'intervista

“Grazie per il tempo che ci ha dedicato, sicuramente le vostre risposte saranno molto utili ai nostri studi e allo sviluppo della nostra applicazione.”

3.2.5 Risposte dei clienti

Cliente 1 (UOMO)

1. Qual è la sua età?

27 anni.

2. Attualmente è un lavoratore e/o studente?

Sono un lavoratore.

3. Che tipo di rapporto ha con la tecnologia?

Buono

4. Pratica attività fisica?

Si

5. Se pratica attività fisica, lo fa seguendo un allenatore o in autonomia?

Inizialmente lo praticavo seguito da un istruttore, adesso lo pratico in autonomia.

6. Ritiene che il suo peso sia sottopeso, normopeso o sovrappeso?

Leggermente sovrappeso.

7. Ritiene che la sua alimentazione sia corretta o vorrebbe migliorarla?

Al momento sto seguendo un'alimentazione, perciò ritengo sia corretta.

8. Soffre di particolari intolleranze e/o allergie?

No.

9. Sarebbe disposto a seguire un allenamento smart (tramite applicazione scaricabile sullo smartphone) seguito da un personal trainer?

Assolutamente sì.

10. Sarebbe disposto a seguire una alimentazione smart (tramite applicazione scaricabile sullo smartphone) seguita da un nutrizionista?

Si, vista la lontananza con la nutrizionista sto già seguendo un'alimentazione. Le conversazioni avvengono su social come Skype.

Cliente 2(DONNA)

1. Qual è la sua età?

26 anni.

2. Attualmente è un lavoratore e/o studente?

Studente.

3. Che tipo di rapporto ha con la tecnologia?

Buon rapporto.

4. Pratica attività fisica?

Si.

5. Se pratica attività fisica, lo fa seguendo un allenatore o in autonomia?

In autonomia.

6. Ritiene che il suo peso sia sottopeso, normopeso o sovrappeso?

Sovrappeso.

7. Ritiene che la sua alimentazione sia corretta o vorrebbe migliorarla?

Vorrei migliorarla.

8. Soffre di particolari intolleranze e/o allergie?

Allergie alimentari no.

9. Sarebbe disposto a seguire un allenamento smart (tramite applicazione scaricabile sullo smartphone) seguito da un personal trainer?

Si.

10. Sarebbe disposto a seguire una alimentazione smart (tramite applicazione scaricabile sullo smartphone) seguita da un nutrizionista?

Assolutamente sì.

Cliente 3(UOMO)

1. Qual è la sua età?

36

2. Attualmente è un lavoratore e/o studente?

Lavoratore

3. Che tipo di rapporto ha con la tecnologia?

Ottimo rapporto

4. Pratica attività fisica?

Si

5. Se pratica attività fisica, lo fa seguendo un allenatore o in autonomia?

Seguendo un allenatore

6. Ritiene che il suo peso sia sottopeso, normopeso o sovrappeso?

Normopeso

7. Ritiene che la sua alimentazione sia corretta o vorrebbe migliorarla?

Corretta

8. Soffre di particolari intolleranze e/o allergie?

Intollerante al lattosio

9. Sarebbe disposto a seguire un allenamento smart (tramite applicazione scaricabile sullo smartphone) seguito da un personal trainer?

No

10. Sarebbe disposto a seguire una alimentazione smart (tramite applicazione scaricabile sullo smartphone) seguita da un nutrizionista?

Si

Cliente 4(DONNA)

1. Qual è la sua età?

24.

2. Attualmente è un lavoratore e/o studente?

Studente.

3. Che tipo di rapporto ha con la tecnologia?

Buono.

4. Pratica attività fisica?

Si.

5. Se pratica attività fisica, lo fa seguendo un allenatore o in autonomia?

Solitamente seguendo un allenatore, attualmente in autonomia.

6. Ritiene che il suo peso sia sottopeso, normopeso o sovrappeso?

Normopeso.

7. Ritiene che la sua alimentazione sia corretta o vorrebbe migliorarla?

Corretta.

8. Soffre di particolari intolleranze e/o allergie?

Si. Ai funghi porcini.

9. Sarebbe disposto a seguire un allenamento smart (tramite applicazione scaricabile sullo smartphone) seguito da un personal trainer?

Normalmente no ma in quarantena sì.

10. Sarebbe disposto a seguire una alimentazione smart (tramite applicazione scaricabile sullo smartphone) seguita da un nutrizionista?

Si.

Cliente 5(UOMO)

1. Qual è la sua età?

27.

2. Attualmente è un lavoratore e/o studente?

Lavoratore.

3. Che tipo di rapporto ha con la tecnologia?

Ottimo.

4. Pratica attività fisica?

Si.

5. Se pratica attività fisica, lo fa seguendo un allenatore o in autonomia?

Seguendo un allenatore.

6. Ritiene che il suo peso sia sottopeso, normopeso o sovrappeso?

Normopeso.

7. Ritiene che la sua alimentazione sia corretta o vorrebbe migliorarla?

Vorrei migliorarla.

8. Soffre di particolari intolleranze e/o allergie?

No.

9. Sarebbe disposto a seguire un allenamento smart (tramite applicazione scaricabile sullo smartphone) seguito da un personal trainer?

Si.

10. Sarebbe disposto a seguire una alimentazione smart (tramite applicazione scaricabile sullo smartphone) seguita da un nutrizionista?

Si.

Cliente 6(DONNA)

1. Qual è la sua età?

20

2. Attualmente è un lavoratore e/o studente?

studente.

3. Che tipo di rapporto ha con la tecnologia?

Scarsa

4. Pratica attività fisica?

Si

5. Se pratica attività fisica, lo fa seguendo un allenatore o in autonomia?

Autonomia

6. Ritiene che il suo peso sia sottopeso, normopeso o sovrappeso?

Normopeso.

7. Ritiene che la sua alimentazione sia corretta o vorrebbe migliorarla?

Corretta

8. Soffre di particolari intolleranze e/o allergie?

No.

9. Sarebbe disposto a seguire un allenamento smart (tramite applicazione scaricabile sullo smartphone) seguito da un personal trainer?

No

10. Sarebbe disposto a seguire una alimentazione smart (tramite applicazione scaricabile sullo smartphone) seguita da un nutrizionista?

No.

3.2.6 Analisi dei dati

Dall'analisi delle risposte che gli utenti in qualità di Clienti hanno fornito alle nostre interviste, è emerso che per la maggioranza di essi il rapporto con la tecnologia è da considerarsi buono e tutti praticano attività fisica, indipendentemente se seguiti da esperti o in autonomia. Inoltre, la maggioranza dei clienti apprezzerebbe l'utilizzo di un'applicazione tramite la quale il personal trainer e il nutrizionista possano seguirli soprattutto in vista del periodo di urgenza che stiamo vivendo.

3.3 INTERVISTA PERSONAL TRAINER E NUTRIZIONISTI

3.5.1 Informazioni da reperire (Personal trainer)

- Età
- Tipo di clientela(società)
- Parere su collaborazione dei clienti
- Rapporto con tecnologia
- Lavoro durante l'emergenza covid
- Allenamenti differenti offerti durante l'emergenza covid
- Parere su aumento/diminuzione clientela nel periodo attuale
- Disponibilità a fornire allenamento con un'applicazione
- Disponibilità a caricare video di allenamento su un'applicazione
- Parere sulla tecnologia

3.5.2 Informazioni da reperire (Nutrizionista)

- Età
- Rapporto con tecnologia
- Metodo di lavoro (studio/web)
- Tipi di alimentazioni fornite generalmente
- Consigli ai pazienti riguardo attività fisica e integratori
- Motivazione dei clienti
- Disponibilità a fornire consulenza con un'applicazione
- Parere su aumento/diminuzione clienti in periodo Covid
- Parere sulla tecnologia

I dati sono raccolti principalmente su materiale cartaceo data la modalità di acquisizione e il rispetto della privacy.

I personal trainer anche in questo caso sono stati precedentemente individuati attraverso l'utilizzo di social e conoscenze personali e, dopo una breve spiegazione e il loro consenso è stato prefissato un appuntamento online.

3.5.3 Introduzione dell'intervista

“Salve, vorrei porle delle semplici domande utili allo sviluppo di una applicazione di fitness. L'intervista è totalmente anonima. Tutte le informazioni raccolte non saranno divulgare né registrate, bensì scritte su supporti cartacei. Il tempo stimato è di cinque minuti. Quando lei vuole possiamo cominciare.”

3.5.4 Domande dell'intervista (Personal trainer)

1. Qual è la sua età?
2. Segue la preparazione atletica di qualche società? Se sì, quale?
3. I suoi clienti sono collaborativi? E se non lo sono, cosa fa per stimolarli a seguire l'allenamento?
4. Come definirebbe il suo rapporto con la tecnologia?
5. In questo periodo di emergenza covid-19, continua a seguire i suoi clienti anche online tramite social (ad esempio con video tutorial per esercizi)?
6. Che tipo di allenamenti offre ora in più, rispetto a quelli che forniva prima dell'emergenza covid-19?
7. Crede che con la diffusione del covid-19 il numero dei suoi clienti sia aumentato o diminuito?
8. Se avesse la possibilità di fornire allenamento tramite un'apposita applicazione scaricabile su qualsiasi smartphone, la utilizzerebbe?
9. Sarebbe disposto a caricare video di spiegazione ed esecuzione dei relativi esercizi inseriti nei suoi programmi?
10. Crede nella tecnologia e pensa che in un futuro si possa adattare ai cambiamenti tecnologici della sua professione?

3.5.5 Domande dell'intervista (Nutrizionista)

1. Qual è la sua età?
2. Come definirebbe il suo rapporto con la tecnologia?
3. Segue i suoi pazienti solo in studio o anche via web?
4. In genere che tipo di alimentazione propone ai suoi pazienti?
5. Consiglia sempre ai pazienti di praticare attività fisica?
6. Consiglia ai suoi clienti l'utilizzo di integratori?
7. Se un suo cliente non è abbastanza motivato come cerca di aiutarlo e quindi stimolarlo a seguire il piano alimentare?

8. Se dovesse fornire le sue consulenze tramite un'applicazione apposita sarebbe favorevole?
9. Crede che con la diffusione del covid-19 il numero dei suoi pazienti sia aumentato o diminuito?
10. Crede nella tecnologia e pensa che in un futuro si possa adattare ai cambiamenti tecnologici della sua professione?

3.5.6 Conclusione dell'intervista

"Grazie per il tempo che ci ha dedicato, sicuramente le vostre risposte saranno molto utili ai nostri studi e allo sviluppo della nostra applicazione."

3.5.7 Risposte dei personal trainer

Coach 1

1. Qual è la sua età?

28

2. Segue la preparazione atletica di qualche società? Se sì, quale?

No

3. I suoi clienti sono collaborativi? E se non lo sono, cosa fa per stimolarli a seguire l'allenamento?

La maggior parte dei miei clienti è motivato per via dei risultati tangibili che conseguono nel tempo.

Mostro i risultati raggiunti e li motivo a migliorare prefissando nuovi obiettivi.

4. Come definirebbe il suo rapporto con la tecnologia?

Buono

5. In questo periodo di emergenza covid-19, continua a seguire i suoi clienti anche online tramite social (ad esempio con video tutorial per esercizi)?

Si, cerco di restare sempre in contatto con i miei clienti.

6. Che tipo di allenamenti offre ora in più, rispetto a quelli che forniva prima dell'emergenza covid-19? *Cerco di adattare gli allenamenti in base all'attrezzatura che possiede il singolo cliente.*

7. Crede che con la diffusione del covid-19 il numero dei suoi clienti sia aumentato o diminuito?

Sono invariati

8. Se avesse la possibilità di fornire allenamento tramite un'apposita applicazione scaricabile su qualsiasi smartphone, la utilizzerebbe?

Si

9. Sarebbe disposto a caricare video di spiegazione e esecuzione dei relativi esercizi inseriti nei suoi programmi?

Si, ho già creato video per i miei clienti.

10. Crede nella tecnologia e pensa che in un futuro si possa adattare ai cambiamenti tecnologici della sua professione?

Si, credo sia fondamentale cercare di stare al passo con la tecnologia

Coach 2

1. Qual è la sua età?
27
2. Segue la preparazione atletica di qualche società? Se sì, quale?
No.
3. I suoi clienti sono collaborativi? E se non lo sono, cosa fa per stimolarli a seguire l'allenamento?
Si, essere presente agli allenamenti.
4. Come definirebbe il suo rapporto con la tecnologia?
Buono.
5. In questo periodo di emergenza covid-19, continua a seguire i suoi clienti anche online tramite social (ad esempio con video tutorial per esercizi)?
Si
6. Che tipo di allenamenti offre ora in più, rispetto a quelli che forniva prima dell'emergenza covid-19?
Allenamenti a corpo libero.
7. Crede che con la diffusione del covid-19 il numero dei suoi clienti sia aumentato o diminuito?
Diminuito.
8. Se avesse la possibilità di fornire allenamento tramite un'apposita applicazione scaricabile su qualsiasi smartphone, la utilizzerebbe?
Si.
9. Sarebbe disposto a caricare video di spiegazione e esecuzione dei relativi esercizi inseriti nei suoi programmi?
Si.
10. Crede nella tecnologia e pensa che in un futuro si possa adattare ai cambiamenti tecnologici della sua professione?
Si, la tecnologia è il futuro.

Coach 3

1. Qual è la sua età?
27
2. Segue la preparazione atletica di qualche società? Se sì, quale?
Non seguo preparazioni atletiche.
3. I suoi clienti sono collaborativi? E se non lo sono, cosa fa per stimolarli a seguire l'allenamento?
Non tutti seguono i miei consigli e io cerco di spronarli facendogli capire che è un percorso di miglioramento lungo che necessita di costanza e pazienza.
4. Come definirebbe il suo rapporto con la tecnologia?

Sono un diplomato informatico, amo la tecnologia ma non sempre ha dei pro.

5. In questo periodo di emergenza covid-19, continua a seguire i suoi clienti anche online tramite social (ad esempio con video tutorial per esercizi)?

Sono contrario agli allenamenti online perché non ti permettono di avere una visione a 360° e un coaching fatto bene come in presenza.

6. Che tipo di allenamenti offre ora in più, rispetto a quelli che forniva prima dell'emergenza covid-19?

Nessun tipo di allenamento in più se non quello outdoor.

7. Crede che con la diffusione del covid-19 il numero dei suoi clienti sia aumentato o diminuito?

Dopo il covid-19 la clientela in palestra, prima della chiusura, era notevolmente diminuita.

8. Se avesse la possibilità di fornire allenamento tramite un'apposita applicazione scaricabile su qualsiasi smartphone, la utilizzerebbe?

Sì, sarei ben disposto ad utilizzare app.

9. Sarebbe disposto a caricare video di spiegazione ed esecuzione dei relativi esercizi inseriti nei suoi programmi?

Sì, sono d'accordo nel caricare video tutorial di esercizi però è fondamentale la spiegazione di un esercizio in presenza per far capire al cliente le giuste attivazioni muscolari e dove sbaglia, se sbaglia, cosa che non è possibile fare online a distanza.

10. Crede nella tecnologia e pensa che in un futuro si possa adattare ai cambiamenti tecnologici della sua professione?

Sì, la tecnologia è il futuro.

3.5.8 Risposte dei nutrizionisti

Nutrizionista 1

1. Qual è la sua età?

27 anni.

2. Come definirebbe il suo rapporto con la tecnologia?

Ottimo.

3. Segue i suoi pazienti solo in studio o anche via web?

Sia in studio sia via web.

4. In genere che tipo di alimentazione propone ai suoi pazienti?

Non c'è un genere; ogni piano nutrizionale è personalizzato, il quale tende ad assecondare inizialmente le abitudini del paziente ed è elaborato in base al suo stato fisiopatologico.

5. Consiglia sempre ai pazienti di praticare attività fisica?

Sì.

6. Consiglia ai suoi clienti l'utilizzo di integratori?

Sì, se ci sono carenze.

7. Se un suo cliente non è abbastanza motivato come cerca di aiutarlo e quindi stimolarlo a seguire il piano alimentare?

Per seguire un piano alimentare bisogna essere motivati in partenza, se il paziente non è pronto, posticipo il percorso nutrizionale; mentre se dovesse demotivarsi durante il percorso, ricorderei i progressi fatti.

8. Se dovesse fornire le sue consulenze tramite un'applicazione apposita sarebbe favorevole?

Si

9. Crede che con la diffusione del covid-19 il numero dei suoi pazienti sia aumentato o diminuito?

Non posso associare al covid l'aumento o il decremento del numero dei miei pazienti.

10. Crede nella tecnologia e pensa che in un futuro si possa adattare ai cambiamenti tecnologici della sua professione?

Assolutamente sì, mi adatterei facilmente.

Nutrizionista 2

1. Qual è la sua età?

35

2. Come definirebbe il suo rapporto con la tecnologia?

Abbastanza esperto

3. Segue i suoi pazienti solo in studio o anche via web?

Principalmente in studio e pochi via web.

4. In genere che tipo di alimentazione propone ai suoi pazienti?

Dipende dal cliente, dal suo obiettivo e dalle sue scelte etiche. (Vegano, vegetariano ecc.)

5. Consiglia sempre ai pazienti di praticare attività fisica?

Si

6. Consiglia ai suoi clienti l'utilizzo di integratori?

Si, in base a obiettivi o carenze.

7. Se un suo cliente non è abbastanza motivato come cerca di aiutarlo e quindi stimolarlo a seguire il piano alimentare?

Si, cerco di aiutarlo a sostenere un tipo di alimentazione che permetta di essere gratificato dal cibo ma allo stesso tempo raggiungendo l'obiettivo.

8. Se dovesse fornire le sue consulenze tramite un'applicazione apposita sarebbe favorevole?

Si

9. Crede che con la diffusione del covid-19 il numero dei suoi pazienti sia aumentato o diminuito?

Diminuito per via della poca attività fisica e quindi la mancanza di motivazione.

10. Crede nella tecnologia e pensa che in un futuro si possa adattare ai cambiamenti tecnologici della sua professione?

Si, adattarsi è fondamentale.

Nutrizionista 3

1. Qual è la sua età?

28

2. Come definirebbe il suo rapporto con la tecnologia?

Ottimo

3. Segue i suoi pazienti solo in studio o anche via web?

Seguo in studio e via web (autorizzati dall'ONB fino al termine dell'emergenza sanitaria)

4. In genere che tipo di alimentazione propone ai suoi pazienti?

Un'alimentazione equilibrata e personalizzata per il singolo paziente

5. Consiglia sempre ai pazienti di praticare attività fisica?

Consiglio sempre l'attività fisica, lo scrivo nelle note dei miei piani alimentari

6. Consiglia ai suoi clienti l'utilizzo di integratori?

Consiglio l'utilizzo di integratori solo quando necessario

7. Se un suo cliente non è abbastanza motivato come cerca di aiutarlo e quindi stimolarlo a seguire il piano alimentare?

Se il paziente non è motivato l'aiuto a capire qual è stato il motivo che lo ha spinto a intraprendere un percorso nutrizionale con me e l'aiuto a ritrovare le sue risposte.

8. Se dovesse fornire le sue consulenze tramite un'applicazione apposita sarebbe favorevole?

L'attività di Biologo nutrizionista non può essere svolta attraverso applicazioni, in questi mesi è possibile solo per il contesto storico che stiamo vivendo e per limitare al minimo i contatti stretti. In questi mesi sì, sono favorevole a un'applicazione intuitiva e veloce dedicata alle consulenze, ma quando l'emergenza sanitaria sarà finita non credo sarà possibile

9. Crede che con la diffusione del covid-19 il numero dei suoi pazienti sia aumentato o diminuito?

Con la diffusione del covid i pazienti sono leggermente diminuiti, sicuramente per paura di eventuali contagi, la gente evita di uscire di casa

10. Crede nella tecnologia e pensa che in un futuro si possa adattare ai cambiamenti tecnologici della sua professione?

Credo nella tecnologia e ritengo indispensabile il suo utilizzo nella mia professione, per cui sì

3.5.9 Analisi dei dati

Dall'analisi delle risposte che personal trainer e nutrizionisti hanno fornito alle nostre interviste, è emerso che la clientela è leggermente diminuita in vista della diffusione del covid-19. Inoltre, entrambe le categorie di esperti si sono adattate alla situazione utilizzando metodi innovativi per continuare il proprio lavoro nonostante le difficoltà, credendo nell'evoluzione della tecnologia e dell'aiuto che questa può fornire.

3.4 QUESTIONARI

Il secondo metodo per l'Analisi dell'Utenza Potenziale sono i questionari. La loro progettazione è avvenuta mediante l'utilizzo della piattaforma online offerta da Google. Google Form permette di raccogliere informazioni in forma strutturata ed elaborare successivamente i dati raccolti con metodi e strumenti statistici.

Come previsto l'utilizzo della piattaforma Google Form ha permesso la condivisione rapida del sondaggio mirando a un numero considerevole di utenti. I dati raccolti in modo del tutto anonimo sono

stati rappresentati successivamente con grafici e statistiche, aiutandoci nella raccolta di informazioni riguardanti le specifiche e i requisiti funzionali.

Abbiamo sottoposto due questionari differenti, uno per il cliente e uno per personal trainer e nutrizionisti, ottenendo di conseguenza informazioni importanti:

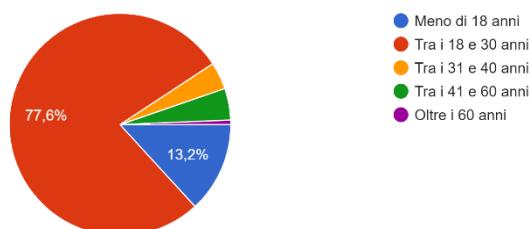
- Relativamente al Cliente: è stato sottoposto un questionario di 29 domande divise in 7 sezioni: la prima parte spiega a cosa servono i dati raccolti, la seconda parte i dati anagrafici, la terza parte abitudini alimentari e stili di vita, la quarta parte abitudini sportive, la quinta parte l'allenamento, la sesta parte l'utilizzo della tecnologia per un benessere smart, la settima parte è la conclusione.
- Relativamente a Personal trainer e nutrizionista: è stato sottoposto un questionario da 28 domande divise in 10 sezioni: la prima parte spiega a cosa servono i dati raccolti, la seconda parte i dati anagrafici, la terza parte riguarda la gestione delle società, la quarta la gestione dell'utenza, la quinta l'allenamento, la sesta la gestione dell'allenamento, la settima la nutrizione, l'ottava la gestione della nutrizione, la nona il rapporto con la tecnologia e la decima è la conclusione.

Link al questionario per il cliente: <https://forms.gle/zyHpPMFjk9vJUyuP7>

Link al questionario per il coach: <https://forms.gle/1iAPVCb7QwnCA6A16>

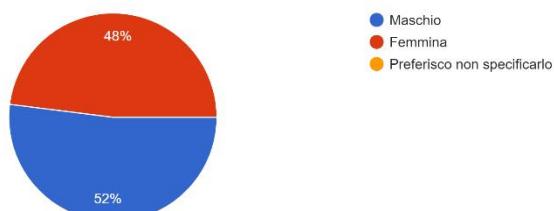
3.4.1 Analisi delle risposte al questionario del cliente

Età
152 risposte



Dal grafico si può notare come varia l'età dei partecipanti al questionario e che seppur in piccola parte, hanno contribuito alla compilazione anche utenti di età superiore ai 60 anni.

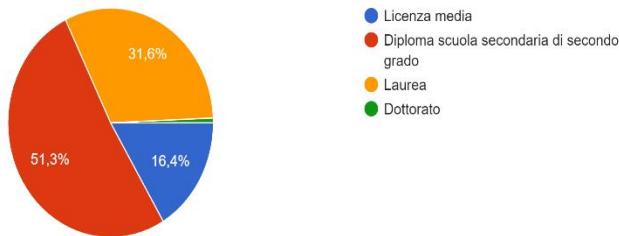
Genere di appartenenza
152 risposte



La differenza fra genere maschile e femminile non è rilevante

Qual è il suo titolo di studio?

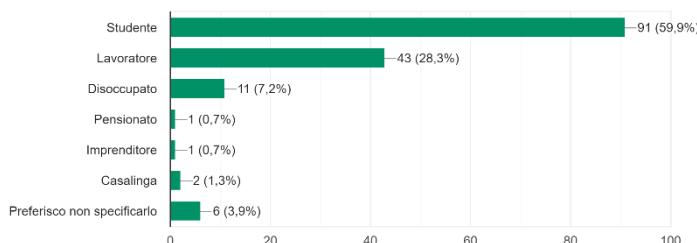
152 risposte



Si può osservare da questo grafico che la maggior parte degli utenti è diplomata con presenza anche di laureati e una minore percentuale di utenti con licenza media

Qual è la sua professione?

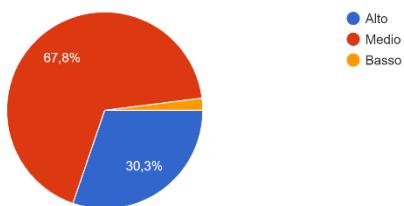
152 risposte



La maggior parte degli utenti che utilizzerà l'applicazione saranno studenti, con una buona percentuale di lavoratori.

Può esprimere un giudizio personale sul livello di qualità e genuinità dei prodotti consumati?

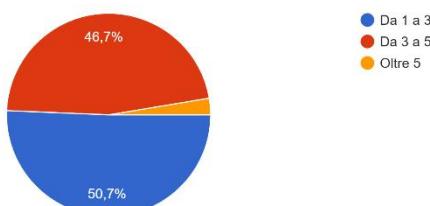
152 risposte



Da qui si può osservare che molti utenti ritengono che i prodotti consumati siano nella media

Quanti pasti consuma normalmente al giorno?

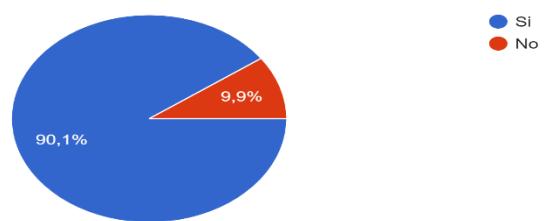
152 risposte



La maggioranza degli utenti consumano da 1 a 5 pasti al giorno. Una piccolissima percentuale consuma oltre i 5 pasti.

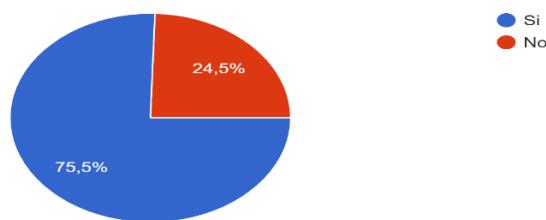
Al mattino fa colazione?

152 risposte

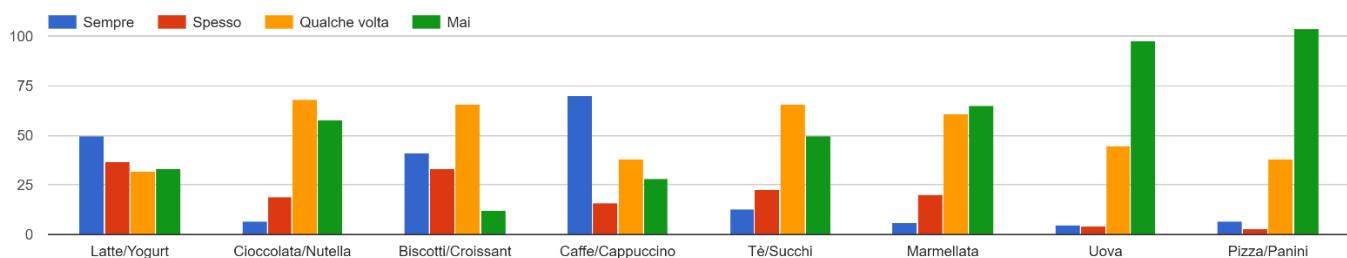


Se si, tutti i giorni?

143 risposte



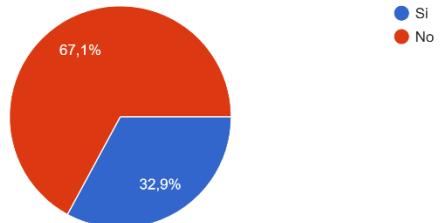
Con cosa fa colazione solitamente?(1 risposta per ogni riga)



Dai tre grafici è osservabile che il 90% degli utenti fa colazione al mattino quasi tutti i giorni e la maggior parte mai con uova o panini bensì con caffè e/o latte ma anche croissant.

Durante i pasti principali, è abituato ad assumere un pasto completo(Antipasto, primo, secondo, frutta)?

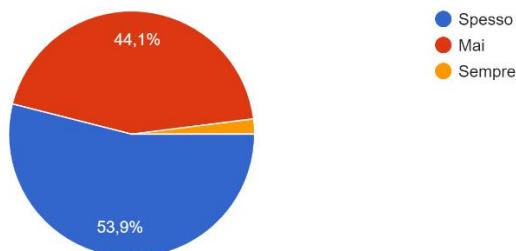
152 risposte



Il 67% degli utenti tende ad assumere pasti completi durante il pranzo/cena

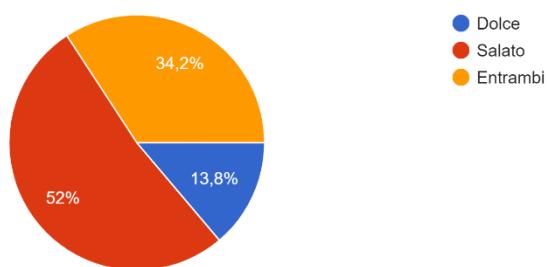
Ha l'abitudine di consumare spuntini in orari insoliti?

152 risposte



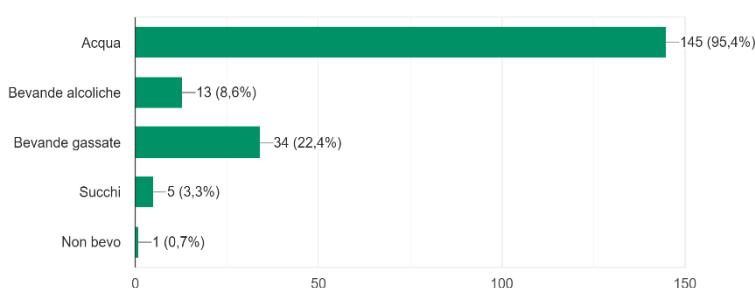
Preferisce il dolce o il salato?

152 risposte



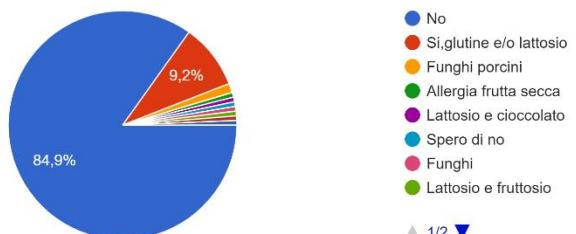
Durante i pasti principali, cosa beve? (1 o più risposte)

152 risposte



Soffre di intolleranze?

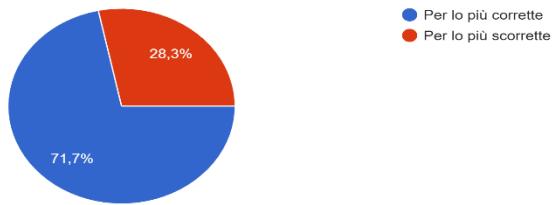
152 risposte



▲ 1/2 ▼

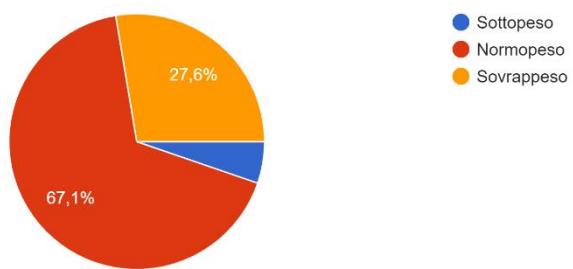
Secondo lei, le sue abitudini alimentari sono:

152 risposte



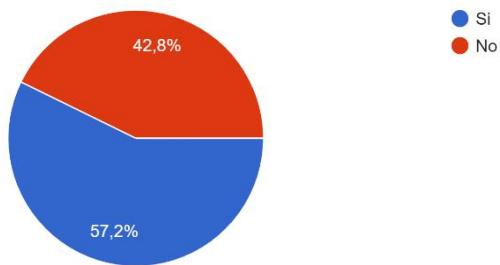
In relazione al suo peso, lei si ritiene:

152 risposte



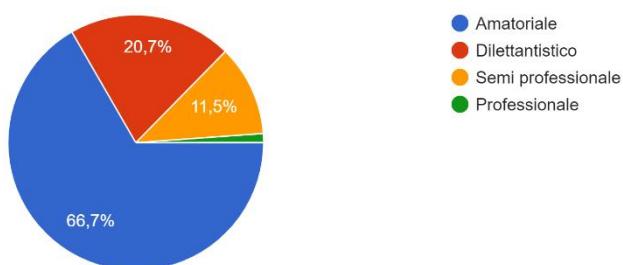
Pratichi sport?

152 risposte



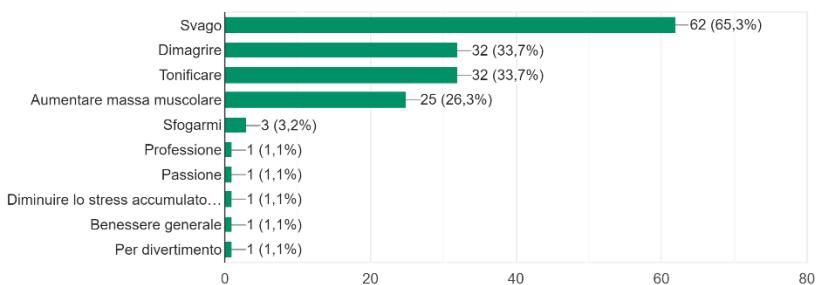
Se si, di che livello?

87 risposte



Se pratica sport, perchè lo fa?

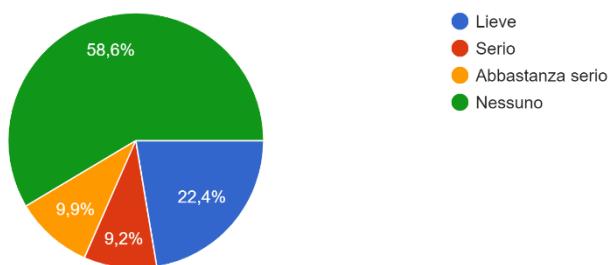
95 risposte



Questo grafico mostra che la maggioranza degli utenti pratica sport per svago però una buona percentuale lo fa per dimagrire e tonificare.

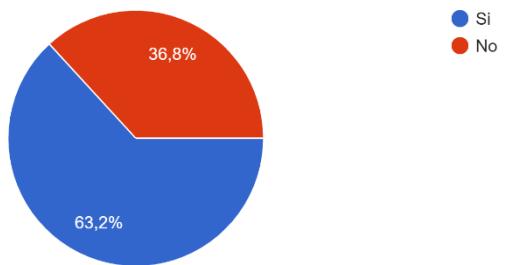
Hai avuto infortuni di entità?

152 risposte



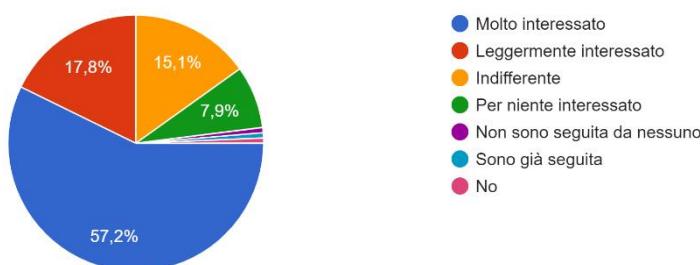
Preferisci essere seguito per i tuoi allenamenti e per una dieta?

152 risposte



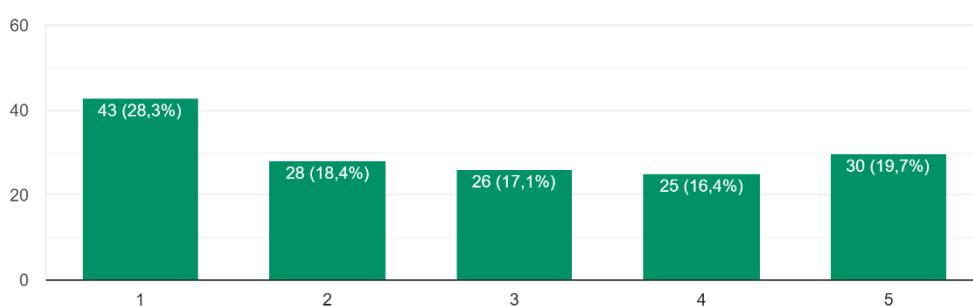
Può esprimere un giudizio su allenamento seguito da un coach competente?

152 risposte



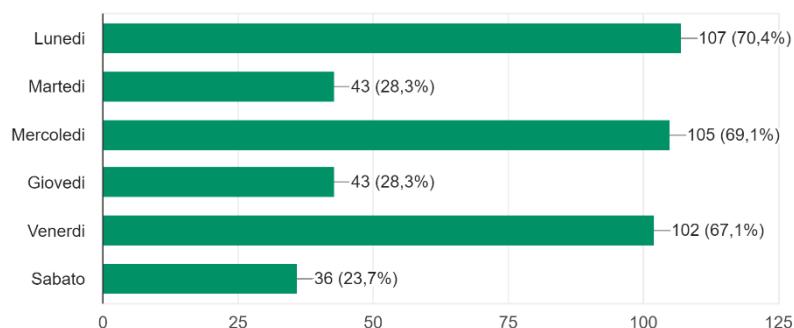
Può esprimere un giudizio su una dieta personalizzata creata da un nutrizionista?

152 risposte



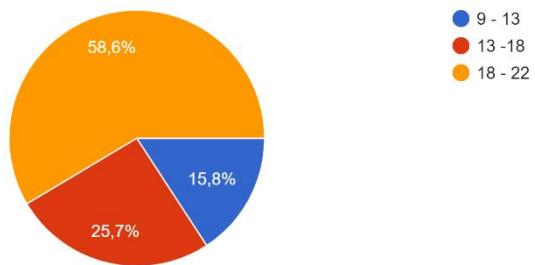
In quali giorni pensi di allenarti?

152 risposte



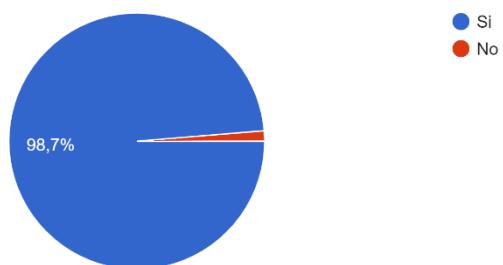
In quale fascia oraria pensi di allenarti maggiormente?

152 risposte



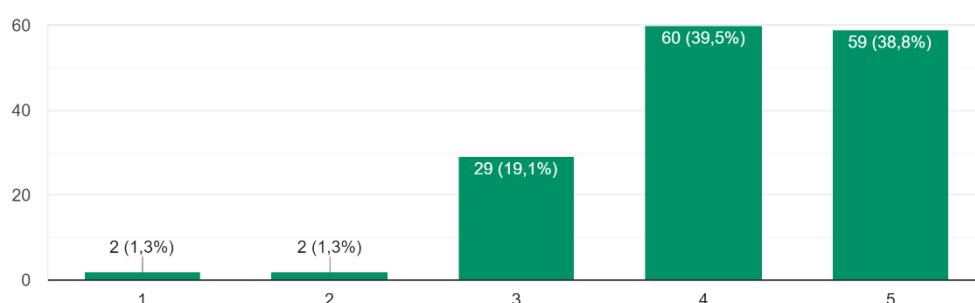
Possiede un dispositivo con connessione a internet?

152 risposte



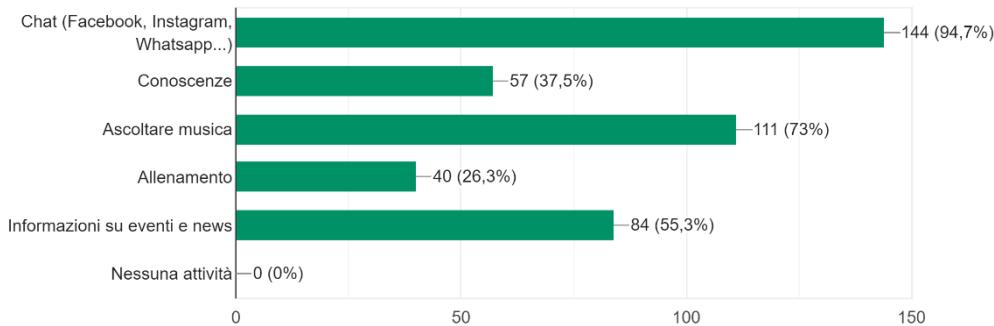
Che rapporto ha con la tecnologia?

152 risposte



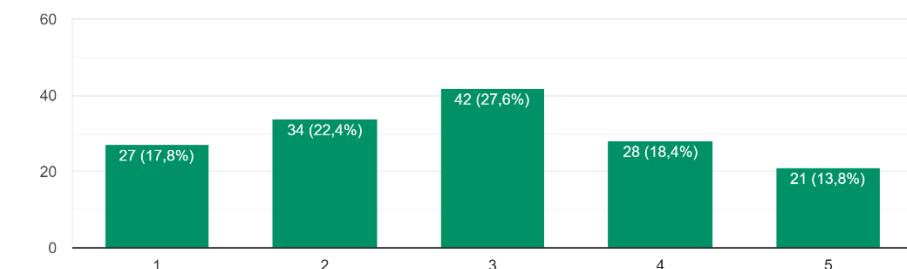
Quali sono le attività che svolgi maggiormente attraverso le app ?

152 risposte



Può esprimere un giudizio su ciò che pensa di questo programma elaborato tramite un'app apposita?

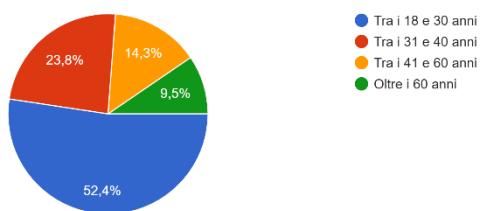
152 risposte



La maggioranza degli utenti ritiene di essere favorevole all'utilizzo della nostra applicazione.

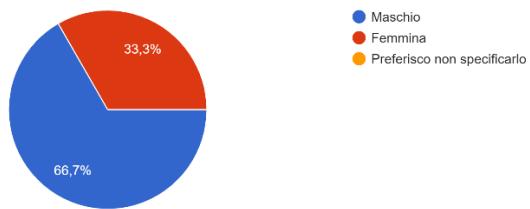
3.4.2 Analisi delle risposte al questionario dei coach

Eta
21 risposte



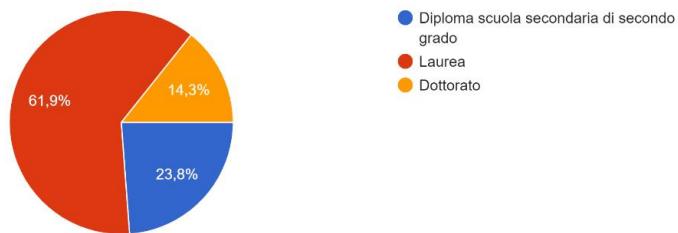
La maggior parte di nutrizionisti e personal trainer hanno un'età compresa fra 18 e 30 anni con una buona percentuale compresa fra 31 e 40.

Sesso
21 risposte



Qual è il suo titolo di studio?

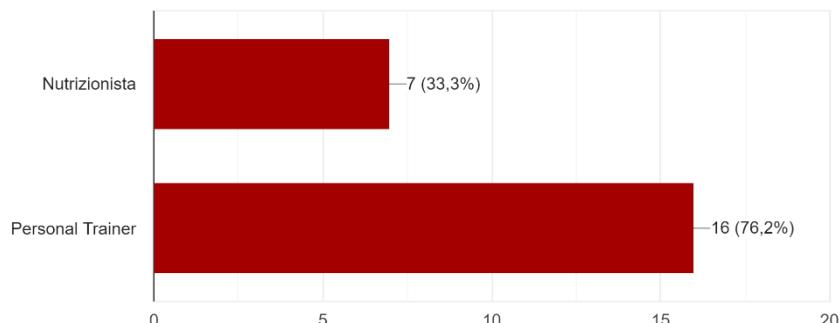
21 risposte



La maggioranza degli esperti ha una laurea o anche dottorato, la percentuale di diplomati personal trainer o nutrizionisti è bassa.

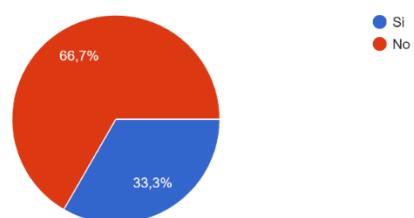
Qual è la sua professione?

21 risposte



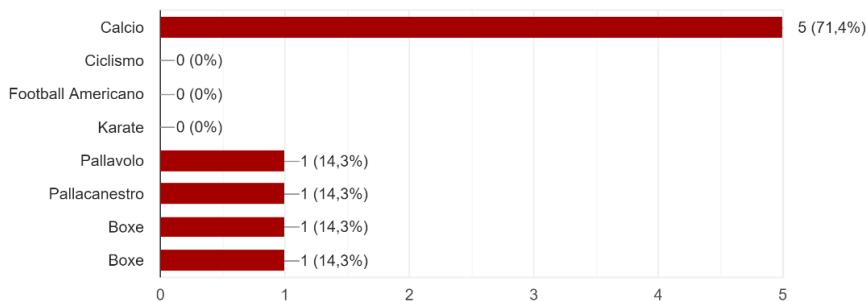
Segue la preparazione atletica delle società?

21 risposte



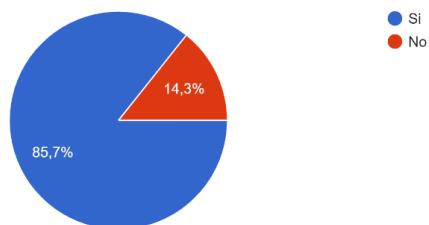
Che categorie di sport ha in gestione?

7 risposte



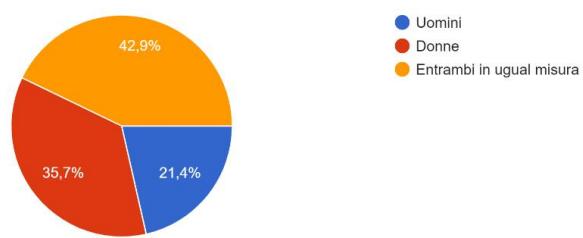
Attualmente fai parte di qualche staff sportivo?

7 risposte



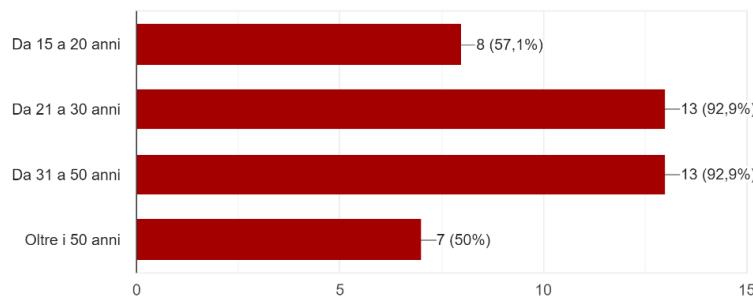
Ha clienti prevalentemente

14 risposte



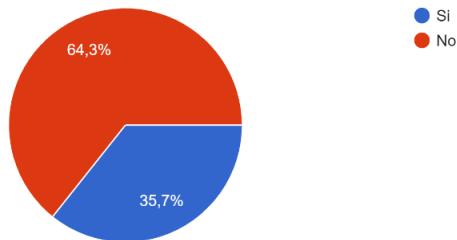
Che età hanno i suoi clienti?

14 risposte



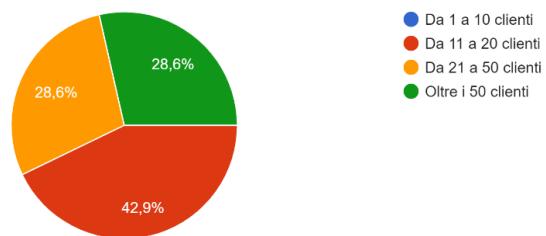
Ha clienti che gareggiano in competizioni agonistiche?

14 risposte



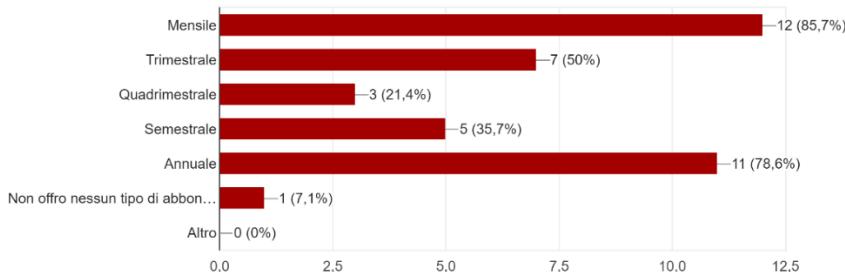
Quanti clienti gestisce in un mese?

14 risposte



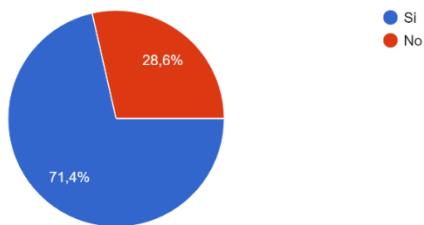
Che tipo di abbonamento offre ai suoi clienti?

14 risposte



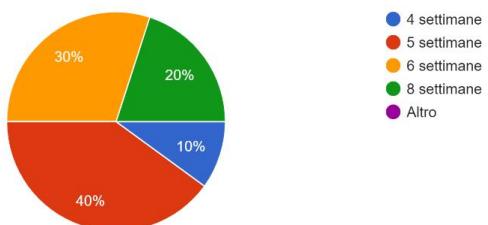
Fornisci la scheda ai tuoi clienti ?

14 risposte



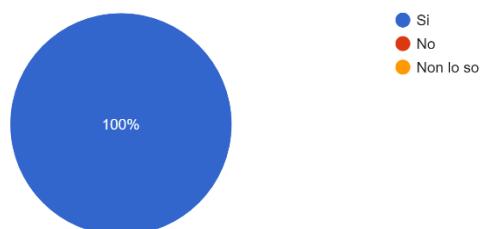
Ogni quanto tempo cambia la scheda al cliente?

10 risposte



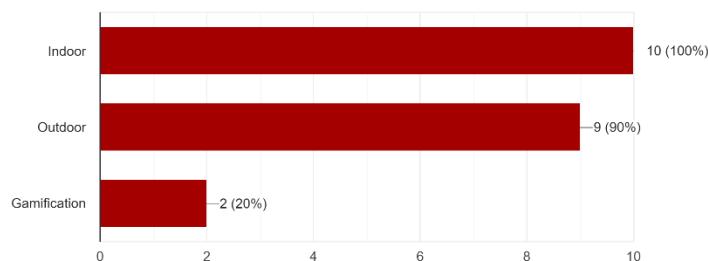
Sono soddisfatti i clienti degli allenamenti ai quali sono sottoposti?

10 risposte



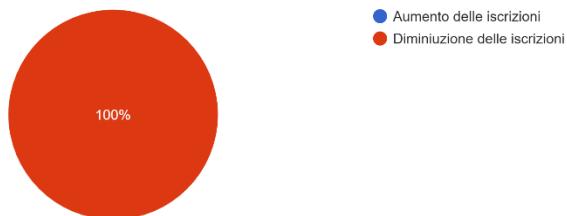
Che tipo di allenamenti offre ?

10 risposte



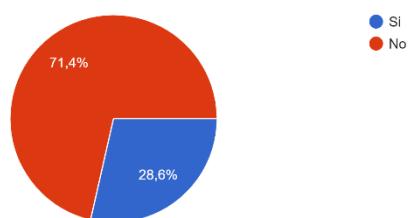
A causa dell'epidemia del CoVid19, ha notato un

10 risposte



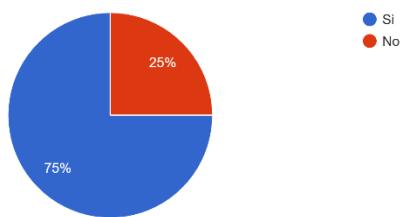
Fornisci l'alimentazione ai tuoi clienti ?

14 risposte



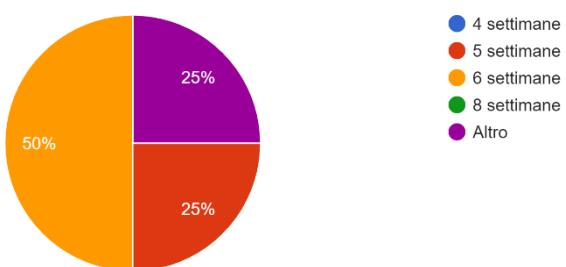
Prima di proporre un tipo di alimentazione richiede degli esami specifici ai suoi clienti ?

4 risposte



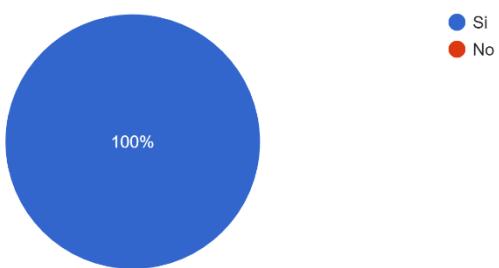
Ogni quanto tempo cambia l'alimentazione al cliente ?

4 risposte



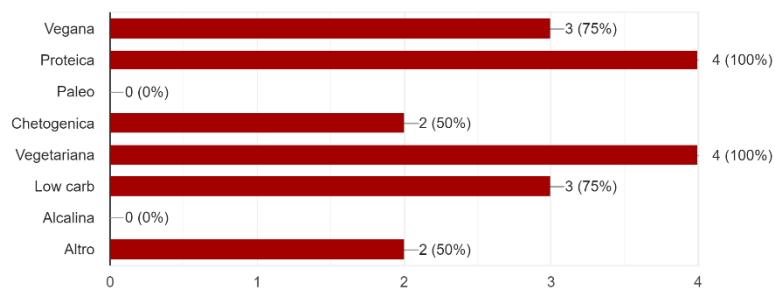
Consiglia l'uso di integratori ?

4 risposte



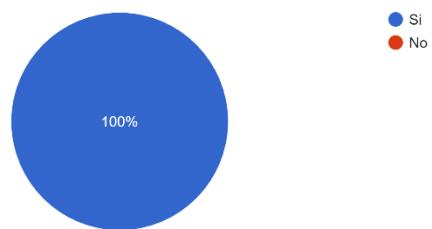
Che tipo di alimentazione propone ai suoi clienti ?

4 risposte



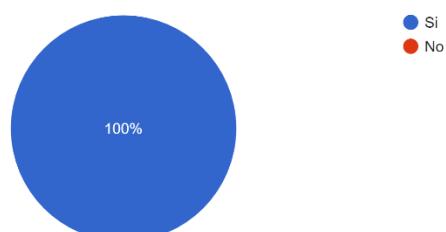
Utilizza la pratica del digiuno intermittente su i suoi clienti ?

4 risposte



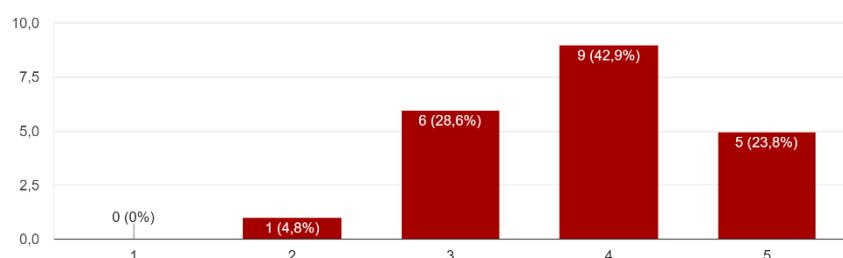
Possiede un dispositivo con connessione a internet?

21 risposte



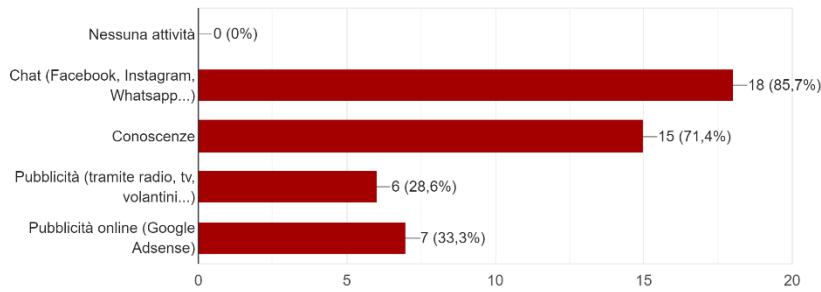
Che rapporto ha con la tecnologia?

21 risposte



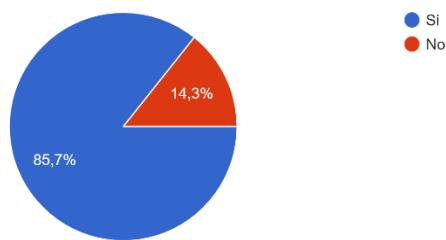
Quali sono le attività che svolgi maggiormente attraverso le app per aumentare la clientela?

21 risposte



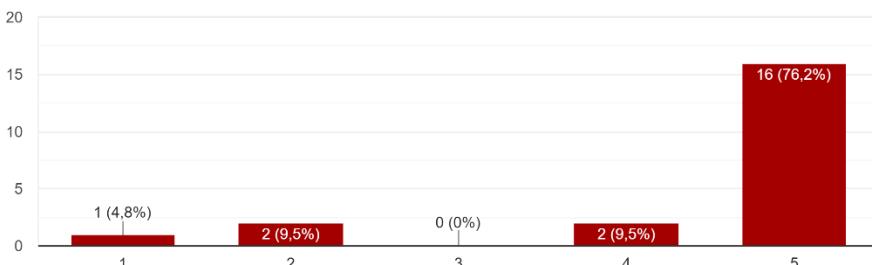
Utilizza la tecnologia per offrire il suo servizio ai propri clienti ?

21 risposte



Se le restrizioni a causa della Covid19 continuassero, quanto sarebbe propenso ad effettuare allenamenti su piattaforme online?

21 risposte



Si può notare come la maggioranza dei coach che siano personal trainer o nutrizionisti, sarebbe molto propensa ad utilizzare la nostra app.

3.5 DEFINIZIONE PERSONAS

Sulla base di tutti i dati ottenuti tra interviste e questionari, sono state delineate le seguenti Personas.

3.5.1 Personas lato cliente

Carmela

Occupazione Estetista

Città Roma, Italia

Età 26

Famiglia Sposata, con una figlia

Tecnologia

Tecnologia	Uso
Internet	80%
Social Media	90%
Online Shopping	70%

Biografia

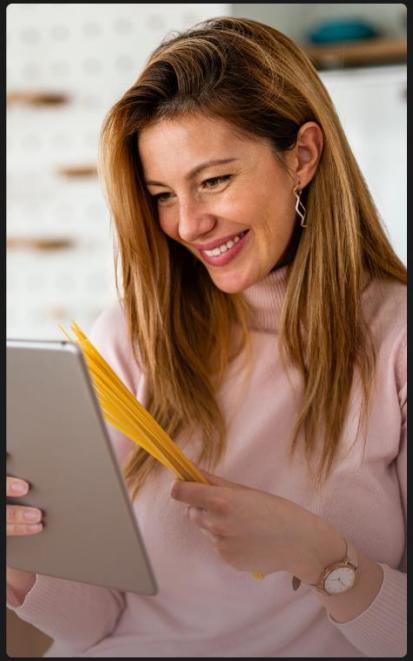
Carmela è una donna di 26 anni che vive a Roma e lavora come estetista "porta a porta". Sposata con Michele che per lavoro viaggia molto e quindi non è mai a casa. Carmela ha partorito da poco e tra lavoro e l'accudire sua figlia non trova il tempo per andare in palestra ma vorrebbe tanto rimettersi in forma. Carmela svolge uno stile di vita sano, evita cibo spazzatura, alcolici e inoltre non fuma. Carmela è abbastanza pratica con la tecnologia soprattutto passa molto del suo tempo su internet con la ricerca di ricette da cucina e shopping online.

Bisogni

- Trovare un personal trainer in grado di aiutarla a ritrovare la sua forma fisica ideale.
- Trovare l'equilibrio tra sentirsi bene con se stessa, essere in grado di mantenere il suo stile di vita
- Carmela ha bisogno di trovare una soluzione flessibile che possa aiutarla a ottimizzare il suo tempo mentre si dedica a sua figlia.

Pain points

Carmela ha paura di non trovare il tempo da dedicare a se stessa e alla sua forma fisica



Giovanni

Occupazione Studente

Città Bari, Italia

Età 22

Famiglia Un fratello

Tecnologia

Tecnologia	Uso
Internet	95%
Social Media	85%
Online Shopping	75%

Biografia

Giovanni è un ragazzo che studia Legge presso l'Ateneo di Bari. Nel suo tempo libero gioca spesso ai videogiochi e non pratica nessun sport da anni ormai. Inoltre è pratico nell'utilizzo di internet, app su smartphone poiché ne utilizza molte sia per giocare che per studiare. Durante i weekend consuma alcolici e cena spesso dai food truck. Giovanni inoltre è un fumatore assiduo. Giovanni vorrebbe cambiare la sua vita poco regolare facendo attività fisica e una dieta.

Bisogni

- Trovare un personal trainer in grado di aiutarlo a ritrovare la sua forma fisica ideale.
- Trovare un nutrizionista che lo aiuti a nutrirsi in modo sano.
- Giovanni ha bisogno di trovare una soluzione flessibile che possa aiutarlo a ottimizzare il suo tempo mentre si dedica allo studio.

Pain points

Giovanni ha paura di non trovare il tempo da dedicare all'allenamento e alla dieta, inoltre teme di avere poche motivazioni.



3.5.2 Personas lato professionista

Maria

Occupazione
Nutrizionista

Città
Bari, Italia

Età
33

Famiglia
Sposata

Tecnologia

Internet

Social Media

Online Shopping

Biografia

Maria è una nutrizionista, laureata in Scienze dell'Alimentazione. Attualmente, dopo aver vissuto dalla nascita a Roma, si è trasferita a Bari. Qui vorrebbe ricominciare a lavorare come nutrizionista e aprire un proprio studio. Vede il suo lavoro come una passione e per questo le piace molto ed è disposta a qualsiasi sacrificio per migliorare la vita degli altri.

Ha un buon rapporto con i pc e l'utilizzo di internet.



Bisogni

- Trovare un modo facile di comunicare con i propri clienti, anche a distanza.
- Trovare un modo veloce per riattivare la propria attività in una nuova città

Pain points

Maria ha paura di non riuscire a trovare una nuova clientela dato il cambio di residenza.

Francesco

Occupazione
Personal trainer

Città
Milano, Italia

Età
26

Famiglia
Celibe

Tecnologia

Internet

Social Media

Online Shopping

Biografia

Francesco è un Personal Trainer, laureato in scienze motorie. Nonostante la sua giovane età, Francesco è molto competente in quanto ha conseguito vari attestati nell'ambito sportivo. Dopo tanta gavetta in varie palestre dove ha tenuto anche corsi di Crossfit e Functional Training, ha deciso di aprire una propria palestra.

Francesco ha una buona conoscenza di internet soprattutto dei social network dove già sponsorizza il suo lavoro, ma avrebbe bisogno di una applicazione che si adatti meglio alle sue esigenze in modo da aumentare la sua clientela e condividerne i suoi allenamenti.

Bisogni

- Trovare un modo facile di comunicare con i propri clienti, anche a distanza.
- Trovare un modo per aumentare la propria clientela.

Pain points

Francesco ha paura di non trovare un modo diretto di comunicare anche a distanza con i propri clienti e aiutarli a trovare la loro forma.



4. ANALISI DEL CONTESTO

L'applicazione 'Healtkit' darà la possibilità a chiunque voglia di allenarsi e seguire un piano di nutrizione dal proprio smartphone. Si tratta di un'applicazione utile anche per chi deve scegliere un coach con cui allenarsi oppure un esperto nutrizionista da cui farsi seguire, in quanto grazie ai feedback che gli utenti precedenti lasciano, la scelta sarà velocizzata e ottimizzata. Inoltre, ci si può allenare ovunque si

desidera semplicemente effettuando il login all'applicazione e chiedendo informazioni agli esperti in ogni momento.

Dal lato di coach e nutrizionisti rappresenta un vantaggio in quanto si ha la possibilità di seguire molti più clienti rispetto a quanto si faccia normalmente. Inoltre, non avendo appuntamenti prefissati si può gestire il proprio lavoro ed anche la propria vita privata al meglio.

Dunque, le risposte alle nostre "5 W" (Who, Where, When, Why, What) saranno:

4.1 WHO?

L'applicazione "Healtkit" verrà utilizzata da clienti che hanno la necessità di allenarsi facendosi seguire da un personal trainer o nutrizionista.

Inoltre, l'applicazione offre l'opportunità lavorativa per i professionisti del settore nel campo di nutrizione e allenamento.

4.2 WHERE?

"Healtkit" verrà utilizzata da clienti e coach tramite app per smartphone, ovunque essi siano.

4.3 WHEN?

In ogni momento in cui sentiranno la necessità di utilizzarla.

4.4 WHY?

L'idea nasce dall'esigenza di avere vasta scelta di personale competente per farsi seguire nell'allenamento e/o nutrizione del singolo individuo. Dà anche un'opportunità di crescita dal punto di vista di visibilità e aumento dei numeri dei clienti da parte dei coach.

4.5 WHAT?

L'interazione con il cliente si concentrerà sulla ricerca dei coach e l'acquisizione di un piano di allenamento e/o nutrizione. L'iterazione del coach si concentrerà sulla fase di creazione dei piani di allenamento e/o nutrizione dei clienti.

5. SCENARI D'USO

5.1 Scenario d'uso – Carmela - Cliente

Carmela è una ragazza di 26 anni che ha partorito da poco e vorrebbe che la sua forma fisica tornasse come prima ma, essendo sua figlia ancora molto piccola non può muoversi liberamente per andare in palestra e da un nutrizionista a orari prestabiliti. Carmela è stata informata circa l'esistenza dell'app Healtkit e da quel momento, incuriosita, ha pensato di installare l'app sul proprio smartphone per iscriversi e cercare dei professionisti che potessero risolvere i suoi problemi e quindi aiutarla nel percorso di allenamento e nutrizione. Quindi dopo essersi iscritta come cliente ha cercato un personal trainer e un nutrizionista, gli ha mandato una richiesta ed è stata accettata poco dopo per cominciare il suo percorso quotidiano in orari a lei comodi in base alle sue esigenze. Grazie all'app ha trovato quindi il modo efficace e veloce che rispondesse alle sue esigenze.

5.2 Scenario d'uso – Giovanni - Cliente

Giovanni è uno studente universitario che vorrebbe tenersi in forma con esercizi e una giusta alimentazione, ma essendo impegnato con le lezioni universitarie e lo studio ha difficoltà a recarsi in palestra. Navigando su internet nota la pubblicità dell'applicazione Healthkit quindi, incuriosito, decide

di utilizzarla. Nel momento in cui si registra nota la possibilità di scegliere separatamente un personal trainer e un nutrizionista avendo due possibilità di ricerca: una ricerca manuale oppure una ricerca automatica in cui vengono suggeriti alcuni profili di coach. Inoltre, nota la possibilità di visualizzare un profilo e contattarlo tramite chat privata prima di inviare la richiesta di iscrizione, oppure può aggiungere direttamente il professionista.

5.3 Scenario d'uso – Maria - Nutrizionista

Maria è una nutrizionista laureata in Scienze dell’Alimentazione costretta a trasferirsi per lavoro in un altro paese. Non conoscendo nessuno nel paese in cui vive, cerca un modo cominciare la sua attività così da aprire un proprio studio medico. Scopre allora, tramite alcuni colleghi utilizzatori, l’app Healtkit e trova tutto ciò che cercava; infatti, ha la possibilità di mettere a disposizione i suoi piani di nutrizione e acquisire pazienti accedendo alle notifiche e accettando le richieste in arrivo ricevendo anche feedback. In poco tempo Maria ha trovato una discreta quantità di pazienti e ha cominciato a guadagnare in modo da avere la possibilità di avverare il suo sogno.

5.4 Scenario d'uso – Francesco - Coach

Francesco è un personal trainer laureato in Scienze Motorie che ha aperto da poco una propria palestra ma vorrebbe farsi conoscere da più persone e condividere con loro i suoi allenamenti anche in modo virtuale per aumentare la propria clientela ed incrementare anche le sue entrate mensili. Quando viene a conoscenza dell’app Healtkit capisce che ciò che lui chiede in realtà può realizzarlo. Registrandosi all’app Francesco ha avuto la possibilità di creare piani di allenamento dettagliati per spiegare ogni tipo di esercizio ricevendo feedback positivi e quindi facendosi conoscere fra tutti gli utenti. Ha, inoltre, la possibilità di inserire attestati e certificazioni per aumentare il proprio livello e la propria clientela. Così Francesco non solo ha mostrato le sue capacità agli utenti virtuali, ma ha incrementato il suo stipendio mensile e inoltre ha fatto sì che la sua palestra fosse conosciuta a più persone.

6. TASK ANALYSIS

6.1 CLIENTE

6.1.1. Iscrizione cliente

1. Apertura applicazione
2. Selezione del pulsante “Registrati”
 - 2.1 Selezione del pulsante “Sono un cliente”
3. Inserimento dati:
 - 3.1 Nome
 - 3.2 Cognome
 - 3.2 Data di nascita
 - 3.3 Sesso
 - 3.4 E-mail

3.5 Password

3.6 Ripeti Password

4. Cliccare sul pulsante “Procedi”

5. Inserimento dati:

5.1 Altezza

5.2 Peso

5.3 Allergie

5.4 Malattie

5.5 Altro da sapere

6. Selezione del pulsante “Conferma”

7. Se l’iscrizione è avvenuta correttamente il cliente visualizzerà la propria home.

6.1.2 Login cliente

1. Apertura applicazione

2. Selezione del pulsante “Accedi”

3. Inserimento dei campi:

3.1 E-mail

3.2 Password

4. Se i dati inseriti sono corretti il cliente visualizzerà la propria home.

DOPO AVER EFFETTUATO L’ACCESSO AL PROPRIO ACCOUNT L’APPLICAZIONE PERMETTE DI EFFETTUARE QUESTE OPERAZIONI

6.1.3 Aggiornare il peso

1. Apertura applicazione

2. Selezionare l’apposito banner “La mia dashboard”

3. Selezionare il pulsante “Aggiungi peso”

4. Inserire il nuovo peso

5. Selezione del pulsante “Aggiorna”

6.1.4 Modificare i dati personali cliente

1. Apertura dell’applicazione

2. Spostarsi nella sezione “Profilo” selezionando l’apposito pulsante nella barra fissa in basso

3. Cliccare sul pulsante “Modifica profilo”

4. Cambiare il dato di riferimento

5. Finito di modificare tutti i dati di nostro interesse, cliccare sul pulsante “Aggiorna dati”

6. Se l’azione è stata eseguita correttamente il sistema rilascia un Pop-up Notification e il sistema torna nell’interfaccia “Profilo”

6.1.5 Log out cliente

1. Apertura dell'applicazione
2. Spostarsi nella sezione "Impostazioni" selezionando l'apposito pulsante nella barra fissa in basso
3. Cliccare sul pulsante "Log out"
4. Se l'azione è stata eseguita correttamente il sistema rilascia un Pop-up Notification
5. Compare l'interfaccia iniziale, cioè quella con i pulsanti "Accedi" o "Registrati"

6.1.6 Cancellare account cliente

1. Apertura dell'applicazione
2. Spostarsi nella sezione "Profilo" selezionando l'apposito pulsante nella barra fissa in basso
3. Cliccare sul pulsante "Impostazioni"
4. Cliccare sul pulsante "Cancella account"
5. Se l'azione è stata eseguita correttamente il sistema rilascia un Pop-up Notification
6. Compare l'interfaccia iniziale, cioè quella con i pulsanti "Accedi" o "Registrati"

6.1.7 Scelta personal trainer

1. Apertura dell'applicazione
2. Selezionare il pulsante "Sezione allenamento"
3. Selezionare il pulsante "Scegli personal trainer"
4. Selezionare un personal trainer dalla lista o usare il tasto cerca
5. Cliccare sul pulsante "Aggiungi"
6. Se l'azione è stata eseguita correttamente il sistema rilascia un Pop-up Notification

6.1.8 Scelta nutrizionista

1. Apertura dell'applicazione
2. Selezionare il pulsante "Sezione nutrizione"
3. Selezionare il pulsante "Scegli nutrizionista"
4. Selezionare un nutrizionista dalla lista o usare il tasto cerca
5. Cliccare sul pulsante "Aggiungi"
6. Se l'azione è stata eseguita correttamente il sistema rilascia un Pop-up Notification

6.1.9 chattare con il personal trainer o nutrizionista

1. Apertura dell'applicazione
 2. Spostarsi nella sezione "Chat" selezionando l'apposito pulsante nella barra fissa in basso
 3. Selezionare il personal trainer/nutrizionista dalla lista recenti
 4. Scrivere un messaggio ed inviarlo
oppure
1. Apertura dell'applicazione
 2. Spostarsi nella sezione "Chat" selezionando l'apposito pulsante nella barra fissa in basso
 3. Selezionare il personal trainer/nutrizionista dalla lista.
 4. Scrivere un messaggio ed inviarlo.

6.1.10 Rilasciare feedback al personal trainer

1. Apertura dell'applicazione
2. Selezionare l'apposito banner "Sezione allenamento"

3. Cliccare sul pulsante “Profilo personal trainer”
4. Cliccare sul pulsante “Scrivi una recensione/feedback”
5. Cliccare sul numero di stelle che si vuole dare al personal trainer
6. Inserire un commento sul personal trainer
7. Premere il pulsante “Invia Feedback/recensione”
8. Se l’azione è stata eseguita correttamente il sistema rilascia un Pop-up Notification

6.1.11 Rilasciare feedback al nutrizionista

1. Apertura dell’applicazione
2. Selezionare l’apposito banner “Sezione nutrizione”
3. Cliccare sul pulsante “Profilo nutrizionista”
4. Cliccare sul pulsante “Scrivi una recensione/feedback”
5. Cliccare sul numero di stelle che si vuole dare al nutrizionista
6. Inserire un commento sul nutrizionista
7. Premere il pulsante “Invia Feedback/recensione”
8. Se l’azione è stata eseguita correttamente il sistema rilascia un Pop-up Notification

6.1.12 Visualizzazione scheda di allenamento

1. Apertura dell’applicazione
2. Selezionare l’apposito banner “Sezione allenamento”
3. Cliccare sul pulsante “Visualizza scheda di allenamento”

6.1.13 Visualizzazione nutrizione

1. Apertura dell’applicazione
2. Selezionare l’apposito banner “Sezione nutrizione”
3. Cliccare sul pulsante “Visualizza nutrizione”

6.1.14 Gestione lista della spesa

1. Apertura dell’applicazione
2. Selezionare l’apposito banner “Sezione nutrizione”
3. Cliccare sul pulsante “Visualizza nutrizione”
4. Selezionare i prodotti che si vogliono aggiungere alla lista della spesa
5. Tornare nella sezione “Sezione nutrizione”
6. Cliccare sul pulsante “Lista della spesa” per visualizzare i prodotti

6.1.15 Cancellare iscrizione al personal trainer

1. Apertura dell’applicazione
2. Selezionare l’apposito banner “Sezione allenamento”
3. Cliccare l’icona cestino in alto a destra nella sezione del personal trainer

6.1.16 Cancellare iscrizione al nutrizionista

1. Apertura dell’applicazione
2. Selezionare l’apposito banner “Sezione nutrizione”
3. Cliccare l’icona cestino in alto a destra nella sezione del nutrizionista

6.2 PROFESSIONISTA

6.2.1 Iscrizione professionista

1. Apertura applicazione
2. Selezione del pulsante “Registrati”
 - 2.1 Selezione pulsante “Sono un professionista”
3. Inserimento dati:
 - 3.1 Nome
 - 3.2 Cognome
 - 3.3 Data di nascita
 - 3.4 Sesso
 - 3.5 E-mail
 - 3.6 Password
 - 3.7 Ripeti Password
4. Clicca sul pulsante “Continua”
5. Seleziona la categoria di appartenenza
 - 5.1 Personal trainer
 - 5.2 Nutrizionista
6. Allegare tutte le certificazioni che attestano le tue competenze nel campo selezionato
7. Cliccare sul pulsante “Conferma”
8. Se la registrazione è stata eseguita correttamente il personal trainer visualizzerà la propria home

6.2.2 Login professionista

1. Apertura applicazione
2. Selezione del pulsante “Accedi”
3. Inserimento dei campi:
 - 3.1 E-mail
 - 3.2 Password
4. Se i dati inseriti sono corretti il professionista visualizzerà la propria home

6.2.3 Logout Professionista

1. Apertura dell'applicazione
2. Spostarsi nella sezione “Impostazioni” selezionando l'apposito pulsante nella barra fissa in basso
3. Cliccare sul pulsante “Log out”
4. Se l'azione è stata eseguita correttamente il sistema rilascia un Pop-up Notification
5. Compare l'interfaccia iniziale, cioè quella con i pulsanti “Accedi” o “Registrati”

6.2.4 Cancellare account professionista

1. Apertura dell'applicazione
2. Spostarsi nella sezione “Impostazioni” selezionando l'apposito pulsante nella barra fissa in basso
3. Cliccare sul pulsante “Cancella account”
4. Se l'azione è stata eseguita correttamente il sistema rilascia un Pop-up Notification
5. Compare l'interfaccia iniziale, cioè quella con i pulsanti “Accedi” o “Registrati”

6.2.5 Modificare i dati personali

1. Apertura dell'applicazione
2. Spostarsi nella sezione "Profilo" selezionando l'apposito pulsante nella barra fissa in basso
3. Cliccare sul pulsante "Modifica profilo"
4. Cambiare il dato di riferimento
5. Finito di modificare tutti i dati di nostro interesse, cliccare sul pulsante "Aggiorna dati"
6. Se l'azione è stata eseguita correttamente il sistema rilascia un Pop-up Notification e il sistema torna nell'interfaccia "Profilo"

6.2.6 Visualizzare feedback personali

1. Apertura dell'applicazione
2. Spostarsi nella sezione "Profilo" selezionando l'apposito pulsante nella barra fissa in basso
3. Cliccare sul pulsante "Recensioni"
4. L'utente visualizzerà la lista delle proprie recensioni.

6.2.7 Accettare/rifiutare richieste clienti

1. Apertura dell'applicazione
 2. Cliccare sull'icona in alto a destra
 3. L'utente visualizza la lista delle richieste e i due pulsanti ("X", "✓") per accettare o rifiutare.
 4. Cliccare sulla "X" per rifiutare la richiesta del cliente o sulla "✓" per accettarla
 5. Se l'azione è stata eseguita correttamente il sistema rilascia un Pop-up Notification e:
 - 5.1 Se si ha cliccato sulla "✓" il sistema sostituirà i due pulsanti ("X" e "✓") con il tag "Accettato"
 - 5.2 Se si ha cliccato sulla "X" il sistema cancellerà il cliente dalla lista visualizzata
- Oppure:*
1. (Continuare dal punto 3) Cliccare sull'icona profilo per visualizzare il profilo del cliente
 2. Cliccare sulla "X" per rifiutare la richiesta del cliente o sulla "✓" per accettarla.
 - 2.1 Se si clicca sulla "✓" il sistema sostituirà i due pulsanti ("X" e "✓") con il tag "Accettato"
 - 2.2 Se si ha cliccato sulla "X" il sistema cancellerà il cliente dalla lista visualizzata

6.2.8 Visualizzazione lista clienti

1. Apertura dell'applicazione
2. Spostarsi nella sezione "I miei Clienti"
3. L'utente visualizzerà la lista dei clienti

6.2.9 Creare un piano di allenamento per il cliente

1. Apertura dell'applicazione
2. Spostarsi nella sezione "Clienti"
3. Selezionare il cliente
4. Cliccare il pulsante "Inserisci piano allenamento"
 - 4.1 Inserire l'obiettivo
 - 4.2 Inserire la durata del piano
 - 4.3 Selezionare i giorni di allenamento
 - 4.4 Cliccare su "Proseguì"
5. Inserimento dei campi riguardanti l'esercizio:

5.1 Immagine o Video

5.2 Nome esercizio

5.3 Serie e Ripetizioni o Durata

5.4 Recupero

5.5 Note

6. Per aggiungere un ulteriore esercizio cliccare sul pulsante “Aggiungi nuovo esercizio”
7. Cliccare su “Proseguì” per andare al giorno successivo e ripetere la procedura dal punto 5
8. Cliccare su “Proseguì”
9. Se l’utente ha cliccato su “Proseguì” visualizzerà il riepilogo del piano di allenamento
10. Cliccare su “Conferma piano”
11. Se l’azione è eseguita correttamente riceverà un feedback di conferma.

6.2.10 Creare un piano di nutrizione per il cliente

1. Apertura dell’applicazione
2. Spostarsi nella sezione “Clienti”
3. Selezionare il cliente
4. Cliccare il pulsante “Inserisci piano nutrizionale”
 - 4.1 Inserire obiettivo
 - 4.2 Inserire la durata
 - 4.3 Cliccare su “Proseguì”
5. Inserire nome pasto
6. Cliccare il pulsante “Aggiungi alimenti”
7. Inserire dati alimento
 - 7.1 Inserire nome
 - 7.2 Inserire grammi
 - 7.3 Cliccare su “Conferma”
8. Per aggiungere un ulteriore pasto cliccare sul pulsante “Aggiungi nuovo pasto”
9. Cliccare su “Proseguì” per andare al giorno successivo e ripetere la procedura dal punto 5
10. Cliccare su “Proseguì”
11. Se l’utente ha cliccato su “Proseguì” visualizzerà il riepilogo del piano nutrizionale
12. Cliccare su “Conferma piano”
13. Se l’azione è eseguita correttamente riceverà un feedback di conferma.

6.2.11 Modifica piano cliente

1. Apertura dell’applicazione
2. Spostarsi nella sezione “Clienti”
3. Selezionare il cliente
4. Cliccare il pulsante “Modificare piano allenamento/Modificare piano nutrizione”
5. L’utente visualizza il piano in corso
6. Modificare i valori desiderati
7. Cliccare su “Conferma modifica”
8. Se l’azione è eseguita correttamente riceverà un feedback di conferma.

6.2.12 Visualizza andamento cliente

1. Apertura dell’applicazione
2. Spostarsi nella sezione “Clienti”
3. Selezionare il cliente

4. Cliccare sul pulsante “Andamento”
5. Visualizzare lo storico grafico dell’andamento del cliente con i dettagli riguardanti peso e misurazioni.

6.2.13 chattare con il cliente

1. Apertura dell’applicazione
 2. Spostarsi nella sezione “Chat” selezionando l’apposito pulsante nella barra fissa in basso.
 3. Selezionare il cliente dalla lista recenti
 4. Scrivere un messaggio ed inviarlo
Oppure
1. Apertura dell’applicazione
 2. Spostarsi nella sezione “Chat” selezionando l’apposito pulsante nella barra fissa in basso
 3. Selezionare il cliente dalla lista.
 4. Scrivere un messaggio ed inviarlo.

6.2.14 Elimina cliente

1. Apertura dell’applicazione
2. Spostarsi nella sezione “Clienti”
3. Selezionare il cliente
4. Cliccare l’icona cestino in alto a destra nel profilo cliente
5. Il sistema mostra all’utente un messaggio di conferma eliminazione
6. Se l’utente clicca su “Conferma”
 - 6.1 L’utente riceverà un feedback di conferma e torna alla pagina iniziale
7. Se l’utente clicca su “Indietro”
 - 6.2 L’utente tornerà alla pagina “Impostazioni”

7. PROTOTIPI BASSA FEDELTA'

I prototipi a bassa fedeltà sono stati realizzati su carta e in seguito inseriti su Marvelapp per creare collegamenti fra le interfacce e permettere quindi di testare inizialmente le funzionalità del sistema.

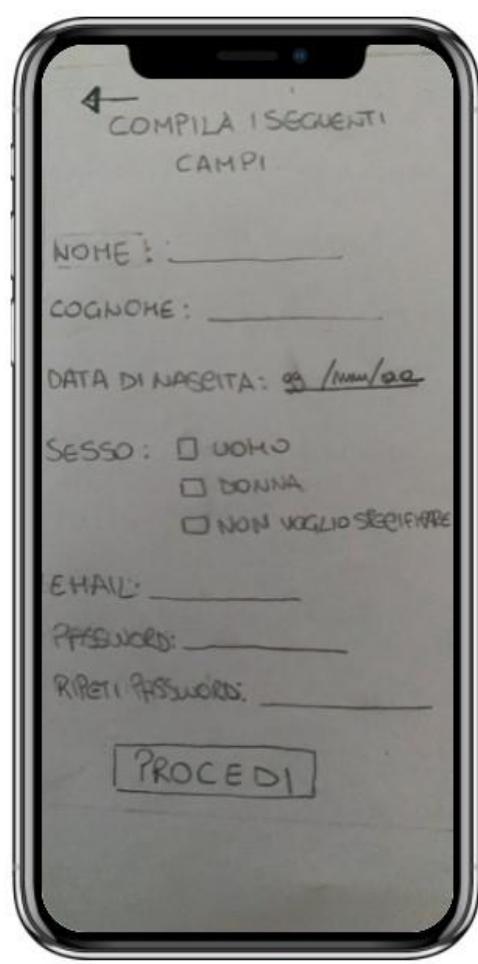
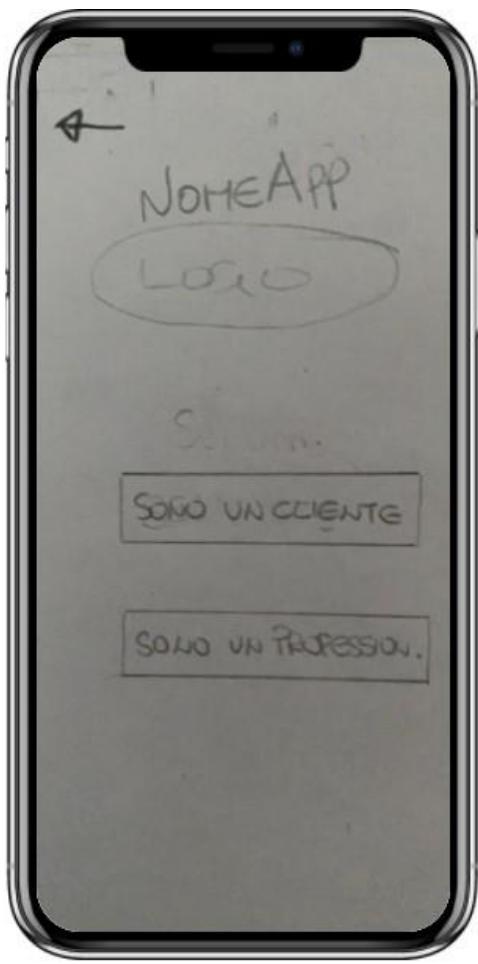
Link: <https://marvelapp.com/prototype/853d841/screen/78992955>

7.1 LATO CLIENTE



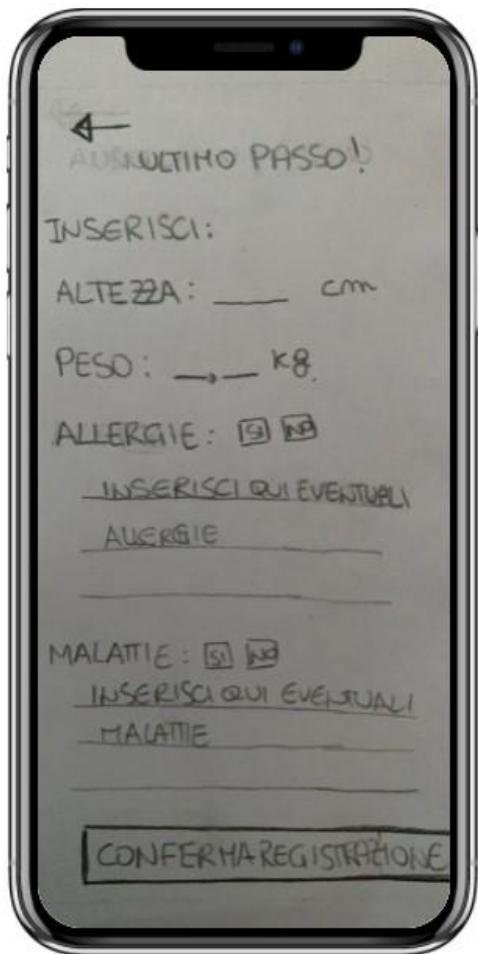
1) Questa schermata mostra i tasti con cui l'utente può accedere all'app o registrarsi. 2) Questa schermata mostra all'utente quali dati inserire per accedere

SCHERMATE COMUNI A CLIENTE E PROFESSIONISTA

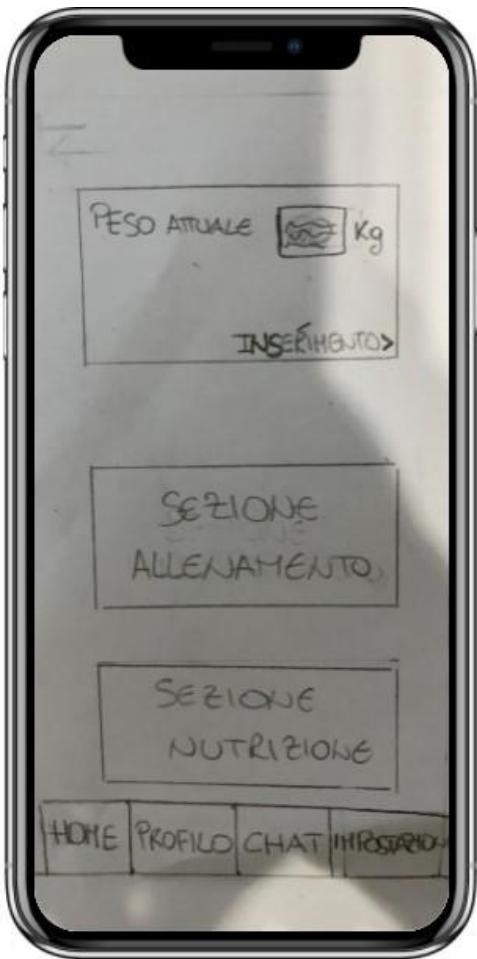


3) Questa schermata permette all'utente di scegliere se è un cliente o un professionista

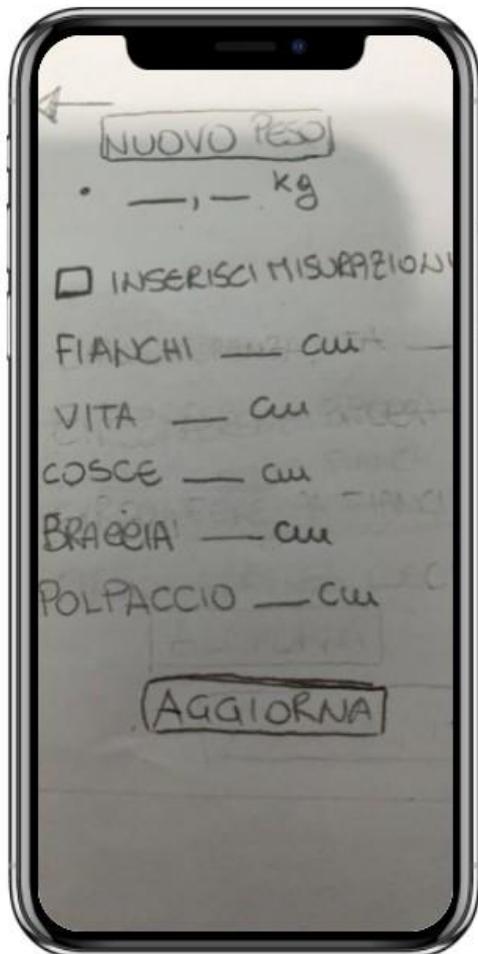
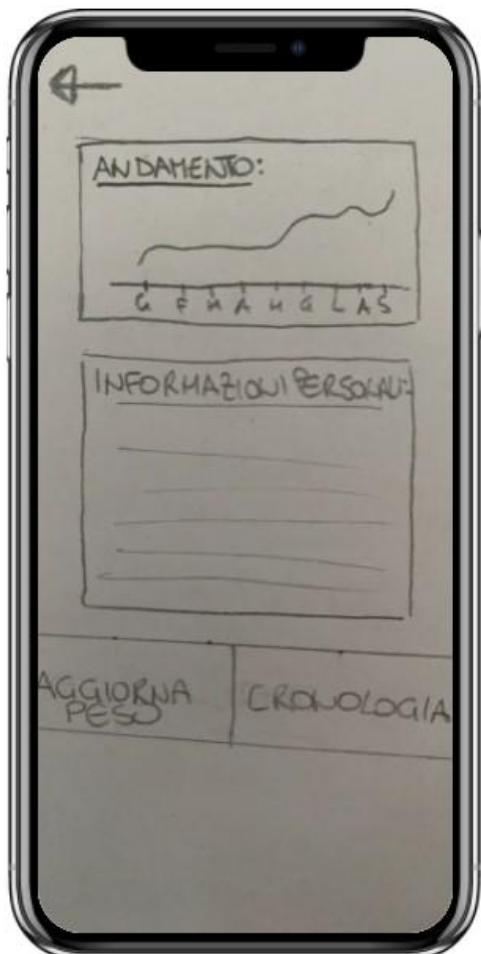
4) Questa schermata permette a chi si registra di inserire i dati



5) Questa schermata è l'ultimo passo della registrazione

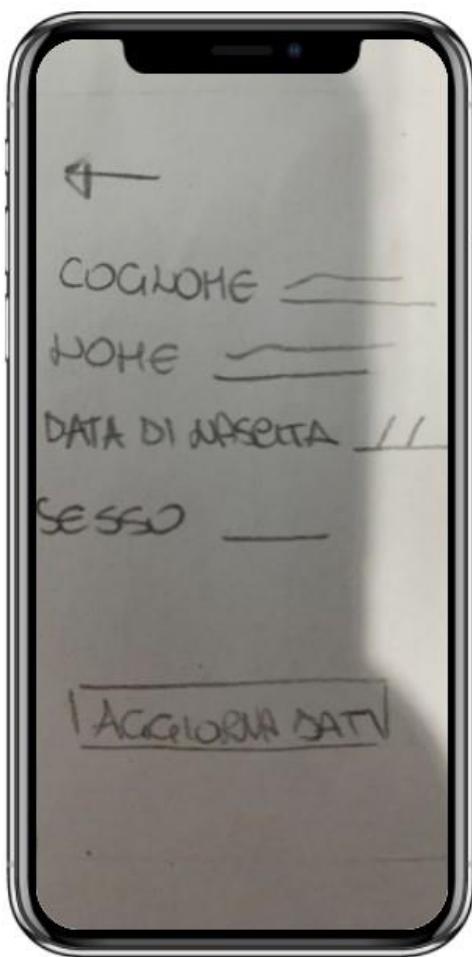
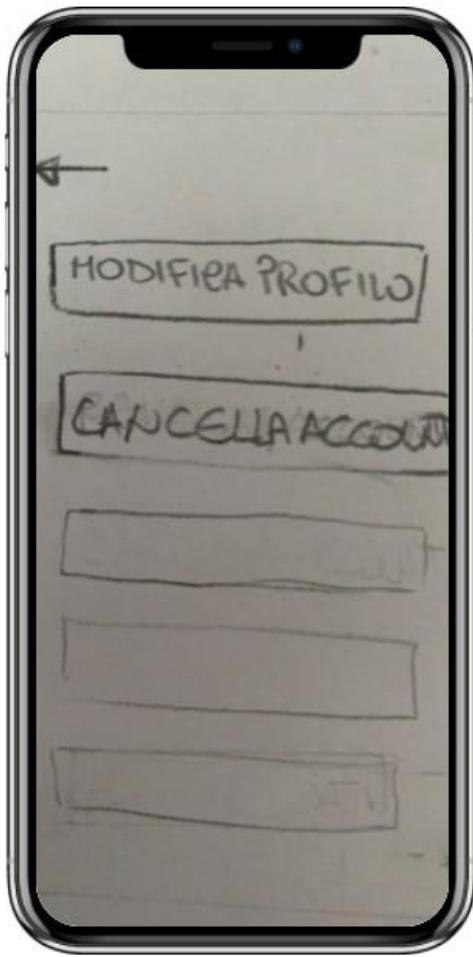


6) Questa schermata mostra la home page dell'applicazione dal lato utente

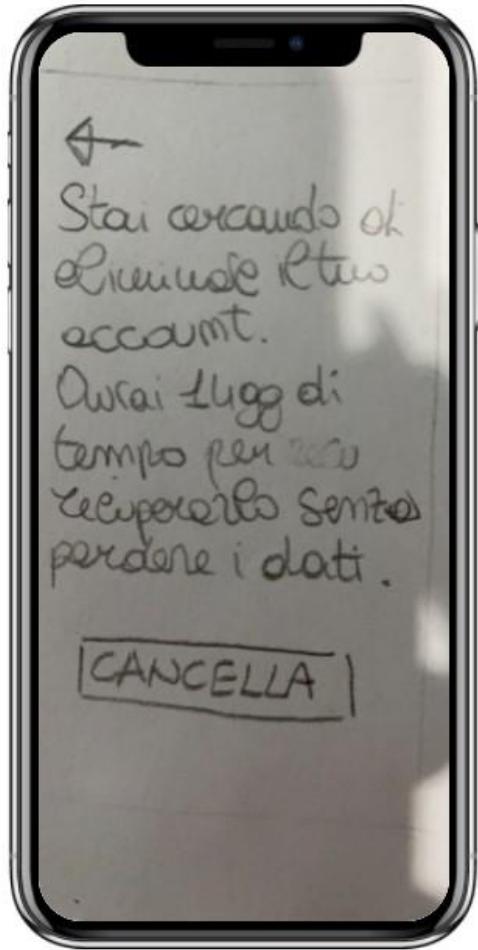


7) Questa schermata permette di visualizzare l'andamento e aggiornare i dati

8) Questa schermata permette di inserire il peso e le misurazioni

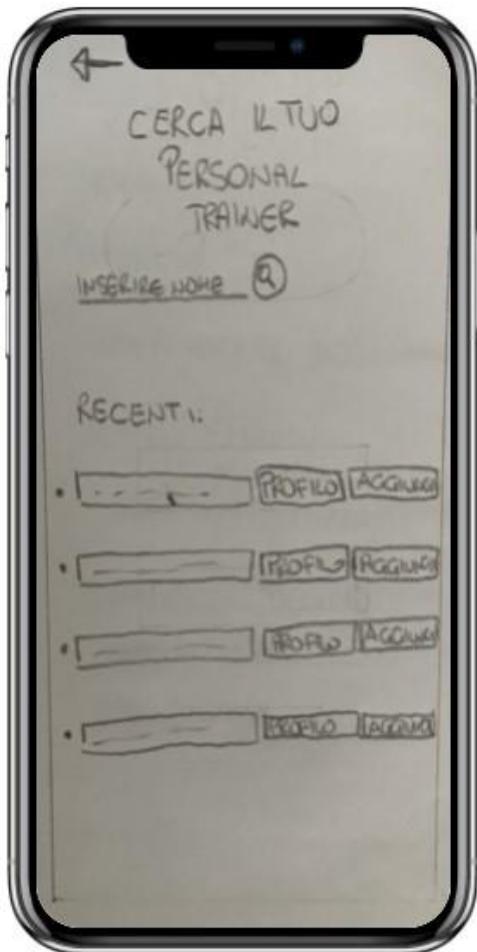
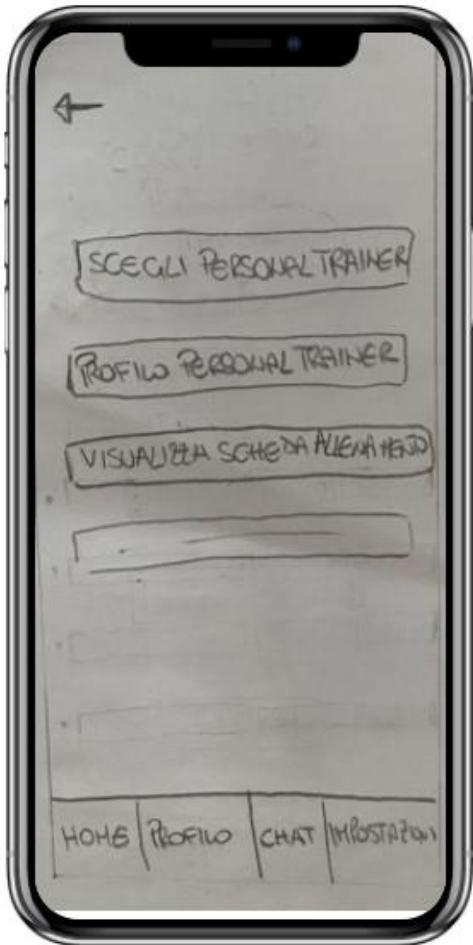


9) Questa schermata permette di modificare il profilo e cancellare l'account 10) Questa schermata permette di modificare il profilo e aggiornare i dati



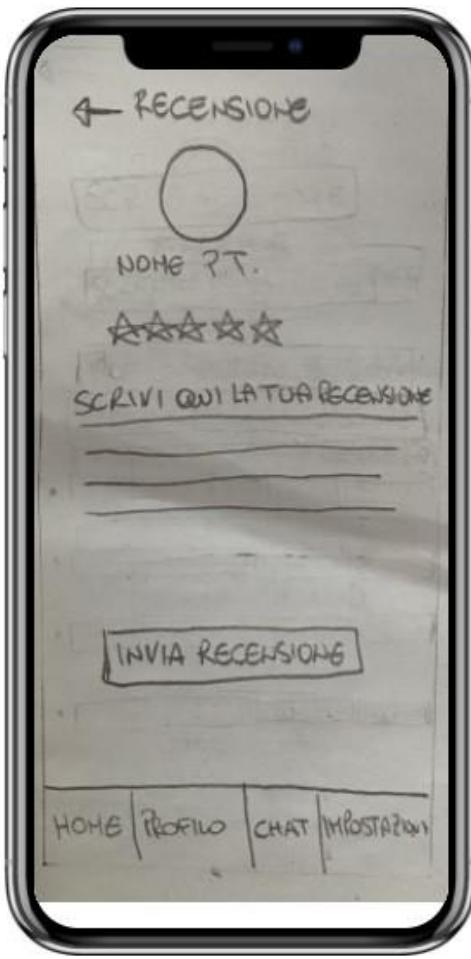
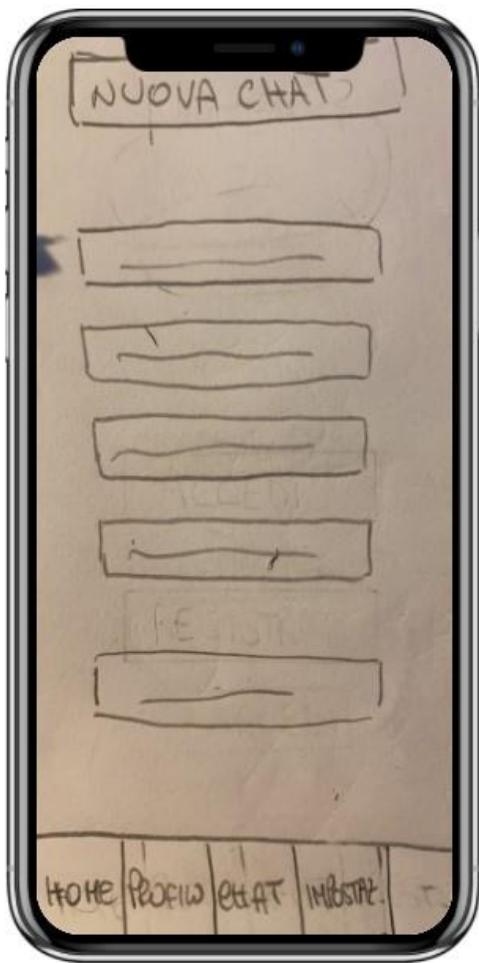
11) Questa schermata appare nel momento in cui si vuole cancellare l'account

12) Questa schermata permette di effettuare il logout



13) Questa schermata permette di scegliere l'azione da compiere nella sezione allenamento 14) Questa schermata permette di scegliere o cercare un p.t.

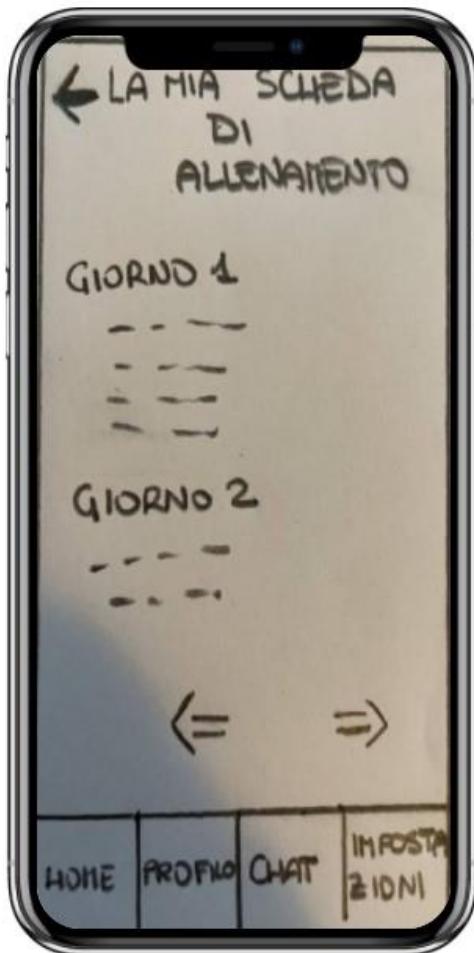
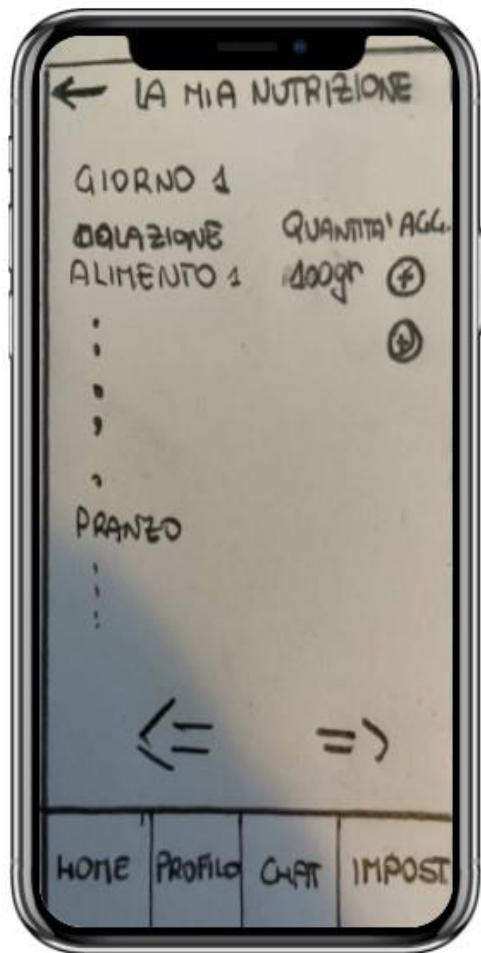
QUESTE SCHERMATE SONO UGUALI PER IL NUTRIZIONISTA.



15) Questa schermata permette di iniziare una nuova chat

16) Questa schermata permette di valutare e recensire un personal trainer

QUESTE DUE SCHERMATE SONO UGUALI PER IL NUTRIZIONISTA



17) Questa schermata permette di visualizzare la propria nutrizione

18) Questa schermata permette invece di visualizzare il proprio allenamento



19) Questa schermata permette di visualizzare la lista della spesa



20) Questa schermata permette di eliminare un personal trainer (è uguale per nutrizionista)

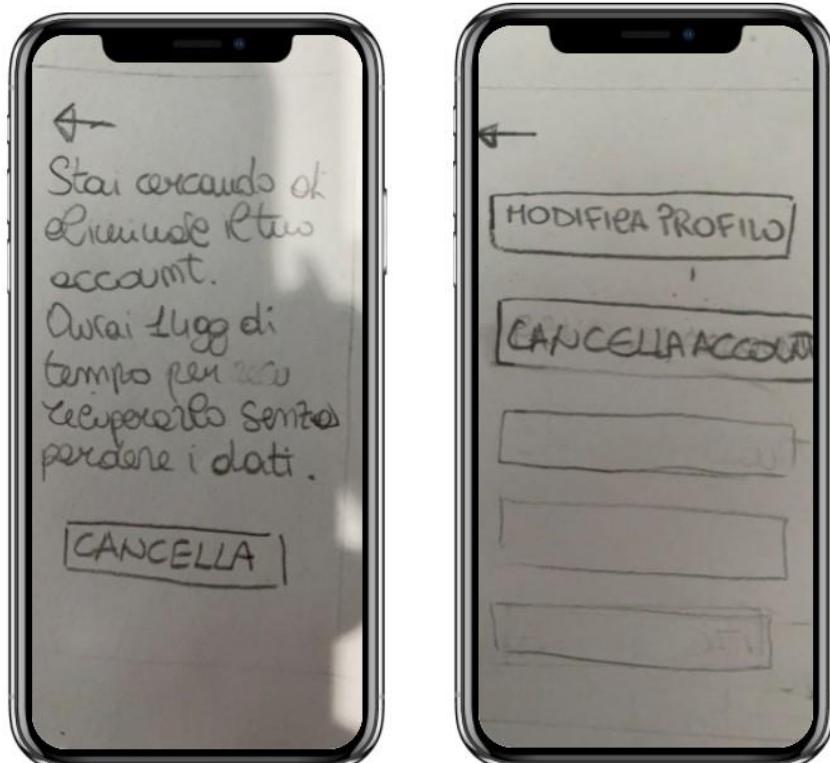
7.2 LATO PERSONAL TRAINER/NUTRIZIONISTA



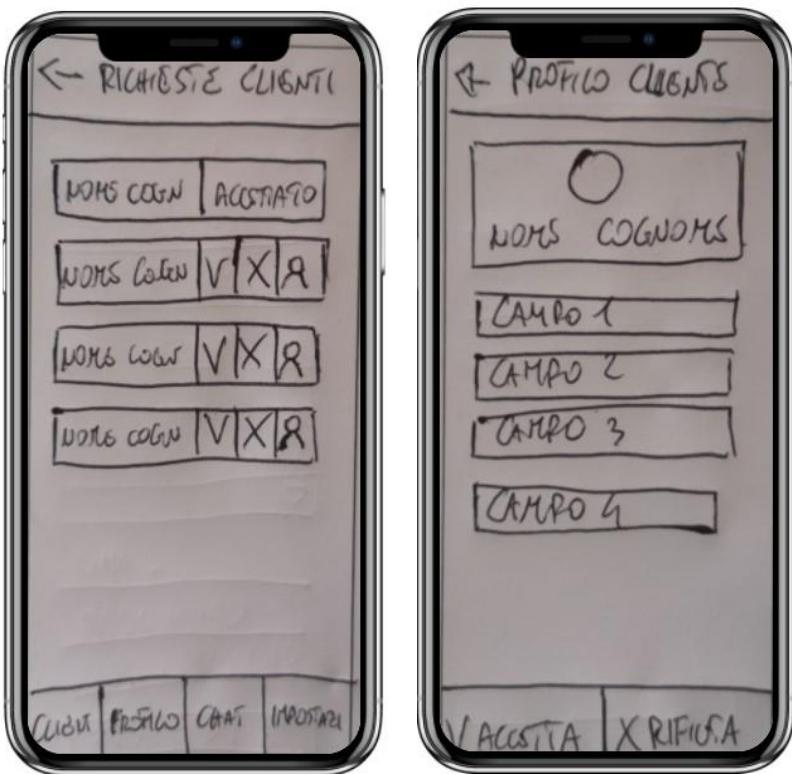
1)Queste schermate permettono al professionista di registrarsi.



2) Questa schermata permette al professionista di visualizzare la lista dei clienti 3) Questa schermata permette di effettuare il logout



4) Queste schermate (che troviamo anche nella sezione utente) permettono di eliminare l'account o modificare i dati

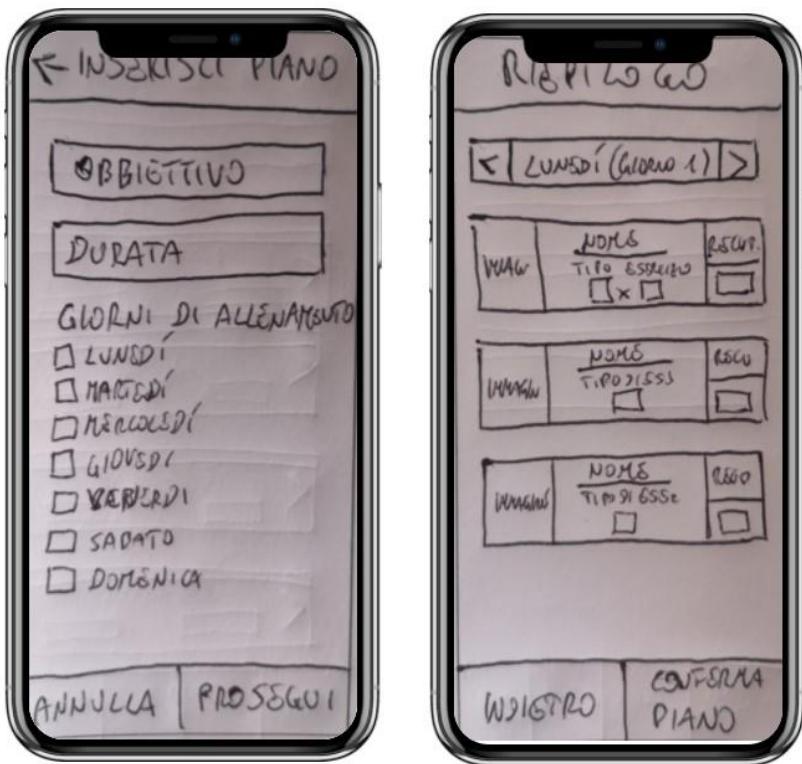


6) Queste schermate permettono di accettare o rifiutare clienti



7) Questa schermata permette di iniziare una nuova conversazione

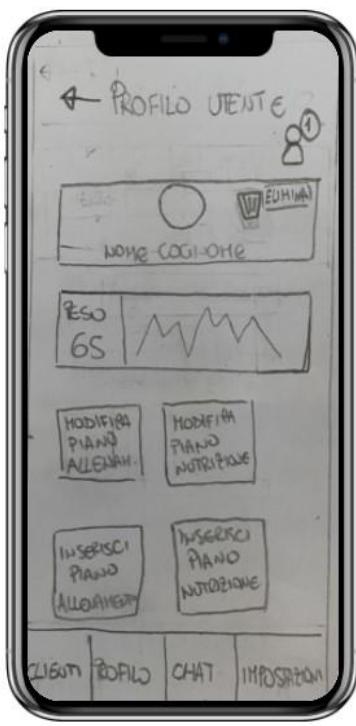
8) Questa schermata permette di visualizzare i feedback/recensioni ricevuti



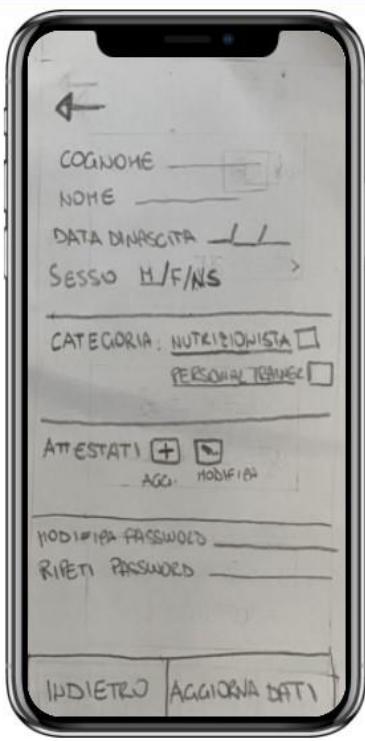
9) Queste schermate permettono al personal trainer di inserire un piano di allenamento.



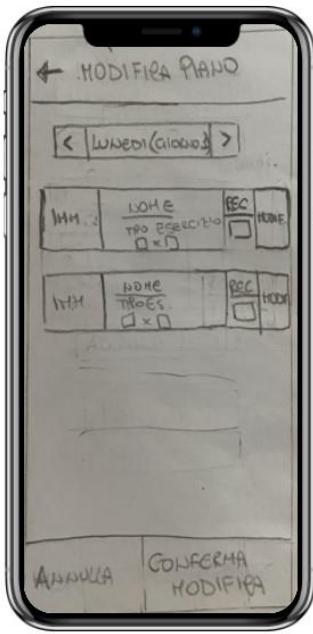
10) Queste schermate permettono di inserire un piano di alimentazione



11) Questa schermata permette di gestire un cliente, eliminarlo o visualizzare l'andamento



12) Questa schermata permette di modificare dati personali



13) Questa schermata permette di modificare il piano di allenamento (è uguale per il piano nutrizionale)

7.3 COGNITIVE WALKTHROUGH

Al fine di valutare l'usabilità del sistema tramite i prototipi di basso livello sono stati costruiti i test di scenario indicati inseguito.

I test sono stati eseguiti prima dai progettisti, nel cognitive walkthrough, ed inseguito dagli utenti, nei test di usabilità.

Il walkthrough cognitivo è stato effettuato utilizzando i prototipi di carta e seguendo i test di scenario, semplificando gli scenari costruiti in precedenza.

Per ogni scenario di test, è stata definita una sequenza di task e, per ogni task, abbiamo risposto alle seguenti 4 domande:

- 1) L'utente cercherà di ottenere l'effetto corretto?**
- 2) L'utente noterà che l'azione corretta è disponibile?**
- 3) L'utente assocerà l'azione corretta all'effetto che sta cercando di ottenere?**
- 4) Se l'azione corretta è stata eseguita, l'utente vedrà che c'è un progresso verso la soluzione del compito?**

7.3.1 SCENARIO D'USO COMUNE

Accesso all'applicazione:

1. L'utente cercherà di ottenere l'effetto corretto?

Si, perché l'interfaccia mostra i pulsanti di Login e Iscrizione all'applicazione

2. L'utente noterà che l'azione corretta è disponibile?

Si, perché i pulsanti sono visibili e comprensibili

3. L'utente assocerà l'azione corretta con l'effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché i pulsanti sono chiari e l'azione da compiere è comprensibile

4. Se l'azione corretta è stata eseguita, l'utente vedrà che c'è un progresso verso la soluzione del compito?

Si, perché l'utente noterà nell'interfaccia successiva che le relative opzioni sono conseguenti all'azione appena eseguita.

7.3.2 SCENARIO D'USO 1

Carmela è una ragazza di 26 anni che ha partorito da poco e vuole tornare alla sua forma fisica precedente; dopo varie ricerche scopre l'applicazione Healthkit e decide di iscriversi per cominciare il suo percorso di allenamento e nutrizione.

T1: Iscrizione Cliente

A1: Cliccare sul pulsante "Registrati"

1. L'utente cercherà di ottenere l'effetto corretto?

Si, perché l'interfaccia mostra pulsanti chiari.

2. L'utente noterà che l'azione corretta è disponibile?

Si, perché i pulsanti sono visibili e comprensibili.

3. L'utente assocerà l'azione corretta con l'effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché assocerà il termine Registrazione al pulsante "Registrati".

4. Se l'azione corretta è stata eseguita, l'utente vedrà che c'è un progresso verso la soluzione del compito?

Si, perché l'utente noterà un cambiamento di schermata.

A2: Cliccare sul pulsante “Sono un cliente”

1. L'utente cercherà di ottenere l'effetto corretto?

Si, perché l'interfaccia mostra pulsanti chiari.

2. L'utente noterà che l'azione corretta è disponibile?

Si, perché i pulsanti sono visibili e comprensibili.

3. L'utente assocerà l'azione corretta con l'effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché l'utente dovrà scegliere la sua categoria di appartenenza (SONO UN CLIENTE).

4. Se l'azione corretta è stata eseguita, l'utente vedrà che c'è un progresso verso la soluzione del compito?

Si, perché noterà un cambiamento di schermata.

A3: Inserimento dati personali

1. L'utente cercherà di ottenere l'effetto corretto?

Si, perché ci sono le apposite caselle per l'inserimento dei dati personali.

2. L'utente noterà che l'azione corretta è disponibile?

Si, perché la terminologia è chiare e comprensibile.

3. L'utente assocerà l'azione corretta con l'effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché avrà un riscontro visivo quando compilerà i dati.

4. Se l'azione corretta è stata eseguita, l'utente vedrà che c'è un progresso verso la soluzione del compito?

Si, perché noterà che tutti i campi sono stati compilati con successo.

A4: Cliccare il pulsante “Procedi”

1. L'utente cercherà di ottenere l'effetto corretto?

Si, perché l'interfaccia mostra pulsanti chiari.

2. L'utente noterà che l'azione corretta è disponibile?

Si, perché i pulsanti sono visibili e comprensibili.

3. L'utente assocerà l'azione corretta con l'effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché dopo aver inserito i dati è necessario cliccare “Procedi” per completare la registrazione.

4. Se l'azione corretta è stata eseguita, l'utente vedrà che c'è un progresso verso la soluzione del compito?

Si, perché noterà il cambiamento di schermata con l'inserimento dei dati sensibili.

A5: Inserimento dati sensibili

1. L'utente cercherà di ottenere l'effetto corretto?

Si, perché ci sono le apposite caselle per l'inserimento dei dati personali.

2. L'utente noterà che l'azione corretta è disponibile?

Si, perché la terminologia è chiare e comprensibile.

3. L'utente assocerà l'azione corretta con l'effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché avrà un riscontro visivo quando compilerà i dati.

4. Se l'azione corretta è stata eseguita, l'utente vedrà che c'è un progresso verso la soluzione del compito?

Si, perché noterà che tutti i campi sono stati compilati con successo.

A6: Cliccare sul pulsante “Conferma Registrazione”

1. L'utente cercherà di ottenere l'effetto corretto?

Si, perché l'interfaccia mostra pulsanti chiari.

2. L'utente noterà che l'azione corretta è disponibile?

Si, perché i pulsanti sono visibili e comprensibili.

3. L'utente assocerà l'azione corretta con l'effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché dopo aver inserito i dati sensibili è necessario cliccare “Conferma registrazione” per completare la registrazione.

4. Se l'azione corretta è stata eseguita, l'utente vedrà che c'è un progresso verso la soluzione del compito?

Si, perché noterà il cambiamento di schermata con la visualizzazione della propria Home.

7.3.3 SCENARIO D'USO 2

Giovanni è uno studente universitario che decide di utilizzare l'applicazione scegliendo il proprio personal trainer; quindi, effettua una ricerca e sceglie il personal trainer più adatto alle sue esigenze nella lista che gli viene mostrata e gli invia una richiesta.

T2: Ricerca Personal Trainer

A1: Cliccare “Sezione Allenamento” sulla Home

1. L'utente cercherà di ottenere l'effetto corretto?

Si, perché l'interfaccia mostra pulsanti chiari.

2. L'utente noterà che l'azione corretta è disponibile?

Si, perché i pulsanti sono visibili e comprensibili.

3. L'utente assocerà l'azione corretta con l'effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché la sezione allenamento è ben separata da quella di nutrizione.

4. Se l'azione corretta è stata eseguita, l'utente vedrà che c'è un progresso verso la soluzione del compito?

Si, perché noterà il cambiamento di schermata con la visualizzazione di altre azioni riguardanti l'allenamento.

A2: Cliccare “Scegli Personal Trainer”

1. L’utente cercherà di ottenere l’effetto corretto?

Si, perché l’interfaccia mostra pulsanti chiari e diversificati per ogni azione.

2. L’utente noterà che l’azione corretta è disponibile?

Si, perché i pulsanti sono visibili e comprensibili.

3. L’utente assocerà l’azione corretta con l’effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché c’è un unico bottone che riguarda la scelta del personal trainer.

4. Se l’azione corretta è stata eseguita, l’utente vedrà che c’è un progresso verso la soluzione del compito?

Si, perché noterà il cambiamento di schermata con la visualizzazione della scheda di ricerca con i vari profili dei personal trainer proposti.

A3: Scegliere un personal trainer dalla lista e cliccare “Aggiungi”

1. L’utente cercherà di ottenere l’effetto corretto?

Si, perché l’interfaccia mostra pulsanti chiari e diversificati per ogni azione.

2. L’utente noterà che l’azione corretta è disponibile?

Si, perché i pulsanti sono visibili e comprensibili.

3. L’utente assocerà l’azione corretta con l’effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché accanto ad ogni nome è presente chiaramente il bottone “Aggiungi”.

4. Se l’azione corretta è stata eseguita, l’utente vedrà che c’è un progresso verso la soluzione del compito?

Si, perché noterà il cambiamento di schermata con la visualizzazione del profilo del personal trainer da lui scelto.

7.3.4 SCENARIO D’USO 3

Maria è una nutrizionista laureata in Scienze dell’Alimentazione iscritta all’applicazione e durante l’utilizzo dell’app riceve una richiesta da un potenziale cliente, quindi, accede alle notifiche per controllare il profilo e decide di accettare la sua richiesta.

T3: Visualizzare il profilo utente

A1: Cliccare sull’icona delle notifiche in alto a destra

1. L’utente cercherà di ottenere l’effetto corretto?

Si, perché l’interfaccia mostra pulsanti chiari.

2. L’utente noterà che l’azione corretta è disponibile?

Si, perché i pulsanti sono visibili e comprensibili.

3. L’utente assocerà l’azione corretta con l’effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché la sezione notifiche visualizza l’elenco degli utenti che attendono una risposta.

4. Se l’azione corretta è stata eseguita, l’utente vedrà che c’è un progresso verso la soluzione del compito?

Si, perché il sistema cambierà interfaccia in base alla decisione dell'utente

A2: Cliccare sull'icone del profilo

1. L'utente cercherà di ottenere l'effetto corretto?

Si, perché l'interfaccia mostra pulsanti chiari.

2. L'utente noterà che l'azione corretta è disponibile?

Si, perché i pulsanti sono visibili e comprensibili.

3. L'utente assocerà l'azione corretta con l'effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché accanto ad ogni nome sono presenti solo tre azioni da effettuare con pulsanti chiari e intuitivi.

4. Se l'azione corretta è stata eseguita, l'utente vedrà che c'è un progresso verso la soluzione del compito?

Si, perché il sistema mostrerà il profilo utente richiesto.

T4: Accettare un utente

A1: Cliccare sul “✓” per accettare la richiesta di un utente

1. L'utente cercherà di ottenere l'effetto corretto?

Si, perché l'interfaccia mostra pulsanti chiari.

2. L'utente noterà che l'azione corretta è disponibile?

Si, perché i pulsanti sono visibili e comprensibili.

3. L'utente assocerà l'azione corretta con l'effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché convenzionalmente per accettare una richiesta è utilizzato il simbolo “✓”

4. Se l'azione corretta è stata eseguita, l'utente vedrà che c'è un progresso verso la soluzione del compito?

Si, perché il sistema mostrerà l'interfaccia del profilo utente accettato.

7.3.5 SCENARIO D'USO 4

Francesco è un personal trainer laureato in Scienze Motorie che utilizza l'applicazione Healthkit. A causa delle eccessive richieste ricevute, Francesco decide di cancellare il proprio account dall'applicazione per continuare a gestire i propri clienti soltanto di persona.

T5: Cancellare l'account

A1: Cliccare Su Profilo

1. L'utente cercherà di ottenere l'effetto corretto?

Si, perché l'interfaccia mostra pulsanti chiari.

2. L'utente noterà che l'azione corretta è disponibile?

Si, perché i pulsanti sono visibili e comprensibili.

3. L'utente assocerà l'azione corretta con l'effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché fra le opzioni proposte l'utente visualizzerà il termine “Profilo”.

4. Se l'azione corretta è stata eseguita, l'utente vedrà che c'è un progresso verso la soluzione del compito?

Si, perché il sistema mostrerà il profilo all'utente.

A2: Cliccare su “Attestati”

1. L'utente cercherà di ottenere l'effetto corretto?

Si, perché l'interfaccia mostra pulsanti chiari.

2. L'utente noterà che l'azione corretta è disponibile?

Si, perché i pulsanti sono visibili e comprensibili.

3. L'utente assocerà l'azione corretta con l'effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché verrà visualizzato la lista degli attestati

4. Se l'azione corretta è stata eseguita, l'utente vedrà che c'è un progresso verso la soluzione del compito?

Si, perché il sistema, visualizzerà i dati con la possibilità di aggiungerne altri

A3: Cliccare Su Carica Attestato

1. L'utente cercherà di ottenere l'effetto corretto?

Si, perché l'interfaccia mostra pulsanti chiari.

2. L'utente noterà che l'azione corretta è disponibile?

Si, perché i pulsanti sono visibili e comprensibili.

3. L'utente assocerà l'azione corretta con l'effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché verrà visualizzato una pop-up

4. Se l'azione corretta è stata eseguita, l'utente vedrà che c'è un progresso verso la soluzione del compito?

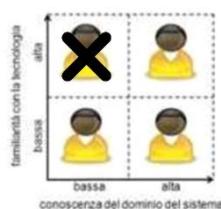
Si, perché il sistema rilascerà un pop-up Notification per la selezione del file contenente l'attestato

8. TEST DI USABILITÀ

I test sono stati condotti da 4 utenti differenti, ognuno dei quali è stato controllato da un osservatore, che annotava tutte le incertezze e le problematiche riscontrate, e un facilitatore, che interagiva con l'utente solo quando strettamente necessario. I test proposti agli utenti sono i test di scenario, in cui l'utente deve leggere e comprendere gli scenari scritti in questo documento e deve capire le azioni da compiere.

8.1 TEST DI USABILITÀ – LATO CLIENTE

8.1.1 Utente – Roberto



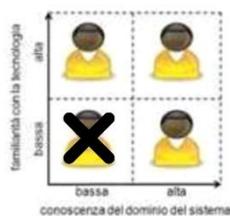
SCENARIO 1 – CARMELA

TASK 1 – ISCRIZIONE ALL' APPLICAZIONE	CORRETTO			SBAGLIATO		
	1–20s	20–40s	41–60s	61–120s	121– 180s	180+s

	L'utente non ha avuto difficoltà nell'iscriversi all'applicazione in quanto ha trovato chiaramente i bottoni da cliccare portando a termine il compito con successo senza l'aiuto di un facilitatore.
--	---

SCENARIO 2 - GIOVANNI						
TASK 2 – RICERCA PERSONAL TRAINER	CORRETTO			SBAGLIATO		
	1–20s	20–40s	41–60s	61–120s	121– 180s	180+s
L'utente non ha riscontrato problemi nel cercare un personal trainer perché intuitivamente ha capito di dover andare nella sezione allenamento e che "scegli personal trainer" lo avrebbe condotto ad una ricerca.						

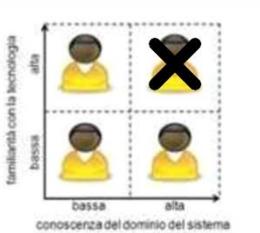
8.1.2 Utente – Giovanna



SCENARIO 1 – CARMELA						
TASK 1 – ISCRIZIONE ALL' APPLICAZIONE	CORRETTO			SBAGLIATO		
	1–20s	20–40s	41–60s	61–120s	121– 180s	180+s
L'utente seppur non abbia molta pratica nell'utilizzo della tecnologia, ha portato a termine il lavoro senza l'aiuto di un facilitatore.						

SCENARIO 2 – GIOVANNI						
TASK 2 – RICERCA PERSONAL TRAINER	CORRETTO			SBAGLIATO		
	1–20s	20–40s	41–60s	61–120s	121– 180s	180+s
L'utente ha portato a termine il task con un piccolo ausilio del facilitatore in quanto non pratica della tecnologia						

8.1.3 Utente – Dario



SCENARIO 1 – CARMELA						
TASK 1 – ISCRIZIONE ALL' APPLICAZIONE	CORRETTO			SBAGLIATO		
	1–20s	20–40s	41–60s	61–120s	121– 180s	180+s
	L’utente seppur non abbia molta pratica nell’utilizzo della tecnologia, ha portato a termine il lavoro senza l’aiuto di un facilitatore.					

SCENARIO 2 – GIOVANNI						
TASK 2 – RICERCA PERSONAL TRAINER	CORRETTO			SBAGLIATO		
	1–20s	20–40s	41–60s	61–120s	121– 180s	180+s
	L’utente ha portato a termine il task senza alcun ausilio aggiuntivo in quanto essendo molto pratico con la tecnologia ha intuito subito che la ricerca del “personal trainer” partiva con il tasto “scegli personal trainer”.					

8.1.4 Tasso di successo

Il tasso di successo si calcola attribuendo i seguenti punteggi:

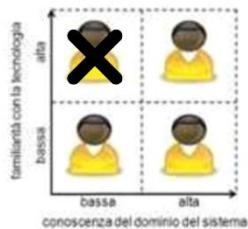
- 1 --> successo (S)
- 0 --> fallimento (F)
- 0.5 --> successo parziale (P)

	SCENARIO 1	SCENARIO 2
UTENTE 1	S	S
UTENTE 2	S	P
UTENTE 3	S	S

$$(1*5) + (0.5*1) / 6 = 91\%$$

8.2 TEST DI USABILITA – LATO COACH

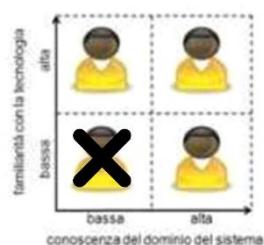
8.2.1 Utente – Giuseppe



SCENARIO 3 – MARIA						
TASK 3 – CONTROLLARE PROFILO UTENTE	CORRETTO			SBAGLIATO		
	1–20s	20–40s	41–60s	61–120s	121– 180s	180+s
	L’utente ha trovato rapidamente il tasto per le richieste da parte dei clienti ed è riuscito facilmente visualizzare il profilo.					
TASK 4 – ACCETTARE UTENTE	CORRETTO			SBAGLIATO		
	1–5s	6–10 s	11–15s	16–30s	31–60s	60+s
	L’utente ha eseguito facilmente e in breve tempo il compito capendo immediatamente come eseguirlo					

SCENARIO 4 – FRANCESCO						
TASK 5 – CANCELLARE L’ACCOUNT	CORRETTO			SBAGLIATO		
	1–20s	20–40s	41–60s	61–120s	121– 180s	180+s
	L’utente ha eseguito facilmente il compito capendo immediatamente come eseguirlo					

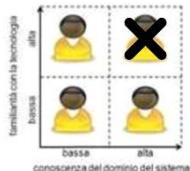
8.2.2 Utente – Teresa



SCENARIO 3 - MARIA						
TASK 3 - CONTROLLARE PROFILO UTENTE	CORRETTO			SBAGLIATO		
	1-20s	20-40s	41-60s	61-120s	121- 180s	180+s
L'utente è stato disorientato dai 3 tasti perché cercava di accedere al profilo utente cliccando sul nome dell'utente e non sull'icona quindi ha aiuto bisogno dell'aiuto di un facilitatore.						
TASK 4 - ACCETTARE UTENTE	CORRETTO			SBAGLIATO		
	1-5s	6-10 s	11-15s	16-30s	31-60s	60+s
L'utente si aspettava che il tasto "accetta" fosse sulla destra e non sulla sinistra.						

SCENARIO 4 - FRANCESCO						
TASK 5 - CANCELLARE L'ACCOUNT	CORRETTO			SBAGLIATO		
	1-20s	20-40s	41-60s	61-120s	121- 180s	180+s
L'utente è stato disorientato dal tasto impostazioni perché si aspettava il tasto cancella account. Successivamente non riusciva a capire che il tasto "Profilo" permettesse di accedere alle impostazioni del profilo. Ha svolto correttamente il task ma ha avuto necessità dell'aiuto del facilitatore						

8.2.3 Utente – FRANCESCO



SCENARIO 3 - MARIA						
TASK 3 - CONTROLLARE PROFILO UTENTE	CORRETTO			SBAGLIATO		
	1-20s	20-40s	41-60s	61-120s	121- 180s	180+s
L'utente non ha avuto difficoltà nel visualizzare il profilo utente.						
	CORRETTO			SBAGLIATO		

TASK 4 – ACCETTARE UTENTE	1–5s	6–10 s	11–15s	16–30s	31–60s	60+s
L'utente non ha avuto difficoltà nell'accettare la richiesta dei nuovi clienti, quanto ha trovato chiaramente i bottoni da cliccare, portando a termine il compito con successo.						

SCENARIO 4 – FRANCESCO						
TASK 5 – CANCELLARE L'ACCOUNT	CORRETTO			SBAGLIATO		
	1–20s	20–40s	41–60s	61–120s	121–180s	180+s
L'utente non ha avuto difficoltà nell'descriversi dall'applicazione in quanto ha trovato chiaramente i bottoni da cliccare, portando a termine il compito con successo.						

8.2.4 Tasso di successo

Il tasso di successo si calcola attribuendo i seguenti punteggi:

- 1 --> successo (S)
- 0 --> fallimento (F)
- 0.5 --> successo parziale (P)

	SCENARIO 3		SCENARIO 4
	TASK1	TASK2	
UTENTE 1	S	S	S
UTENTE 2	P	S	P
UTENTE 3	S	s	S

$$(1*6) + (0.5*2) / 9 = 77\%$$

8.3 SUS - LATO CLIENTE

8.3.1 Utente – Roberto

System Usability Scale (SUS)

Il System Usability Scale (SUS) fornisce uno strumento affidabile e veloce per misurare l'usabilità. Consiste in un questionario di 10 elementi con cinque opzioni di risposta per gli intervistati: da fortemente d'accordo a fortemente in disaccordo. Creato originalmente da John Brooke nel 1986, consente di valutare un'ampia varietà di prodotti e servizi, inclusi hardware, software, dispositivi mobili, siti Web e applicazioni.

*Campo obbligatorio

1. Mi piacerebbe usare quest'applicazione frequentemente *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

2. Ho trovato l'applicazione inutilmente complessa *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

3. Penso che l'applicazione sia facile da usare *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

4. Penso di aver bisogno di un supporto tecnico per riuscire a utilizzare l'applicazione. *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

5. Ho trovato le funzioni dell'applicazione, ben integrate *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

6. Penso che ci sia troppa inconsistenza nell'applicazione. *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

7. Immagino che molte persone potrebbero imparare a usare quest'applicazione molto velocemente. *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

8. Ho trovato l'applicazione molto scomoda da usare *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

9. Mi sento molto sicuro nell'utilizzare l'applicazione *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

10. Ho bisogno di imparare molte cose prima di continuare a usare quest'applicazione. *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

8.3.2 Utente – Giovanna

1. Mi piacerebbe usare quest'applicazione frequentemente *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

2. Ho trovato l'applicazione inutilmente complessa *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

3. Penso che l'applicazione sia facile da usare *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

4. Penso di aver bisogno di un supporto tecnico per riuscire a utilizzare l'applicazione. *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

5. Ho trovato le funzioni dell'applicazione, ben integrate *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

6. Penso che ci sia troppa inconsistenza nell'applicazione. *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

7. Immagino che molte persone potrebbero imparare a usare quest'applicazione molto velocemente *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

8. Ho trovato l'applicazione molto scomoda da usare *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

9. Mi sento molto sicuro nell'utilizzare l'applicazione *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

10. Ho bisogno di imparare molte cose prima di continuare a usare quest'applicazione. *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

8.3.3 Utente – Dario

1. Mi piacerebbe usare quest'applicazione frequentemente *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

2. Ho trovato l'applicazione inutilmente complessa *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

3. Penso che l'applicazione sia facile da usare *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

4. Penso di aver bisogno di un supporto tecnico per riuscire a utilizzare l'applicazione.

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

5. Ho trovato le funzioni dell'applicazione, ben integrate *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

6. Penso che ci sia troppa inconsistenza nell'applicazione. *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

7. Immagino che molte persone potrebbero imparare a usare quest'applicazione molto velocemente *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

8. Ho trovato l'applicazione molto scomoda da usare *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

9. Mi sento molto sicuro nell'utilizzare l'applicazione *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

10. Ho bisogno di imparare molte cose prima di continuare a usare quest'applicazione. *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

8.4. SUS – LATO COACH

8.4.1 Utente – Giuseppe

System Usability Scale (SUS)

Il System Usability Scale (SUS) fornisce uno strumento affidabile e veloce per misurare l'usabilità. Consiste in un questionario di 10 elementi con cinque opzioni di risposta per gli intervistati; da fortemente d'accordo a fortemente in disaccordo. Creato originariamente da John Brooke nel 1986, consente di valutare un'ampia varietà di prodotti e servizi, inclusi hardware, software, dispositivi mobili, siti Web e applicazioni.

*Campo obbligatorio

1. Mi piacerebbe usare quest'applicazione frequentemente *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

2. Ho trovato l'applicazione inutilmente complessa *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

3. Penso che l'applicazione sia facile da usare *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

4. Penso di aver bisogno di un supporto tecnico per riuscire a utilizzare l'applicazione.*

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

5. Ho trovato le funzioni dell'applicazione, ben integrate *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

6. Penso che ci sia troppa inconsistenza nell'applicazione. *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

7. Immagino che molte persone potrebbero imparare a usare quest'applicazione molto velocemente *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

8. Ho trovato l'applicazione molto scomoda da usare *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

9. Mi sento molto sicuro nell'utilizzare l'applicazione *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

10. Ho bisogno di imparare molte cose prima di continuare a usare quest'applicazione. *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

8.4.2 Utente – Teresa

System Usability Scale (SUS)

Il System Usability Scale (SUS) fornisce uno strumento affidabile e veloce per misurare l'usabilità. Consiste in un questionario di 10 elementi con cinque opzioni di risposta per gli intervistati, da fortemente d'accordo a fortemente in disaccordo. Creato originariamente da John Brooke nel 1986, consente di valutare un'ampia varietà di prodotti e servizi, inclusi hardware, software, dispositivi mobili, siti Web e applicazioni.

*Campo obbligatorio

1. Mi piacerebbe usare quest'applicazione frequentemente *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

2. Ho trovato l'applicazione inutilmente complessa *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

3. Penso che l'applicazione sia facile da usare *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

4. Penso di aver bisogno di un supporto tecnico per riuscire a utilizzare l'applicazione. *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

5. Ho trovato le funzioni dell'applicazione, ben integrate *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

6. Penso che ci sia troppa inconsistenza nell'applicazione. *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

7. Immagino che molte persone potrebbero imparare a usare quest'applicazione molto velocemente *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

8. Ho trovato l'applicazione molto scomoda da usare *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

9. Mi sento molto sicuro nell'utilizzare l'applicazione *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

10. Ho bisogno di imparare molte cose prima di continuare a usare quest'applicazione. *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

8.4.3 Utente – Francesco

System Usability Scale (SUS)

Il System Usability Scale (SUS) fornisce uno strumento affidabile e veloce per misurare l'usabilità. Consiste in un questionario di 10 elementi con cinque opzioni di risposta per gli intervistati; da fortemente d'accordo a fortemente in disaccordo. Creato originariamente da John Brooke nel 1986, consente di valutare un'ampia varietà di prodotti e servizi, inclusi hardware, software, dispositivi mobili, siti Web e applicazioni.

*Campo obbligatorio

1. Mi piacerebbe usare quest'applicazione frequentemente *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

2. Ho trovato l'applicazione inutilmente complessa *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

3. Penso che l'applicazione sia facile da usare *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

4. Penso di aver bisogno di un supporto tecnico per riuscire a utilizzare l'applicazione.*

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

5. Ho trovato le funzioni dell'applicazione, ben integrate *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

6. Penso che ci sia troppa inconsistenza nell'applicazione. *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

7. Immagino che molte persone potrebbero imparare a usare quest'applicazione molto velocemente *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

8. Ho trovato l'applicazione molto scomoda da usare *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

9. Mi sento molto sicuro nell'utilizzare l'applicazione *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

10. Ho bisogno di imparare molte cose prima di continuare a usare quest'applicazione. *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

8.5 ANALISI RISULTATI SUS

Il punteggio ottenuto da ogni SUS compilato dagli utenti è stato calcolato matematicamente nel seguente modo:

1) X = somma dei punti ottenuti per le domande dispari – 5;

2) Y = 25 – somma dei punti ottenuti per le domande pari;

3)Punteggio = $(X+Y)*2.5$;

Si ricorda inoltre, che il punteggio ottenuto non è da considerarsi una percentuale.

8.5.1 SUS – LATO CLIENTE

Punteggi:

- 1) Roberto: 95 (Accettabile)
- 2) Giovanna: 85 (Accettabile)
- 3) Dario: 80 (Accettabile)

La media dei punteggi è accettabile, quindi possiamo dedurre che gli utenti non hanno avuto problemi nell'utilizzare il sistema.

8.5.2 SUS – LATO COACH

Punteggi:

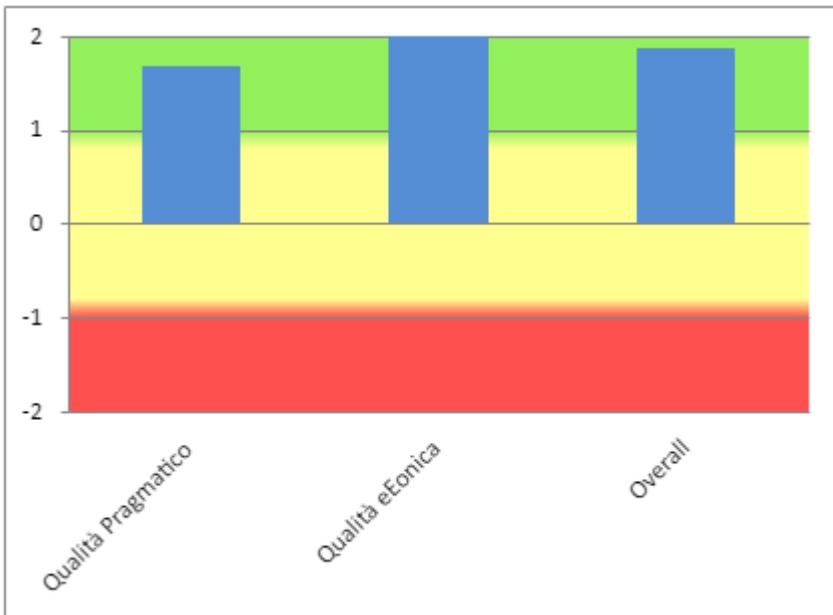
- 1) Giuseppe: 87.5 (Accettabile)
- 2) Teresa: 75 (Accettabile)
- 3) Francesco: 87.5 (Accettabile)

La media dei punteggi è accettabile, quindi possiamo dedurre che gli utenti non hanno avuto problemi nell'utilizzare il sistema.

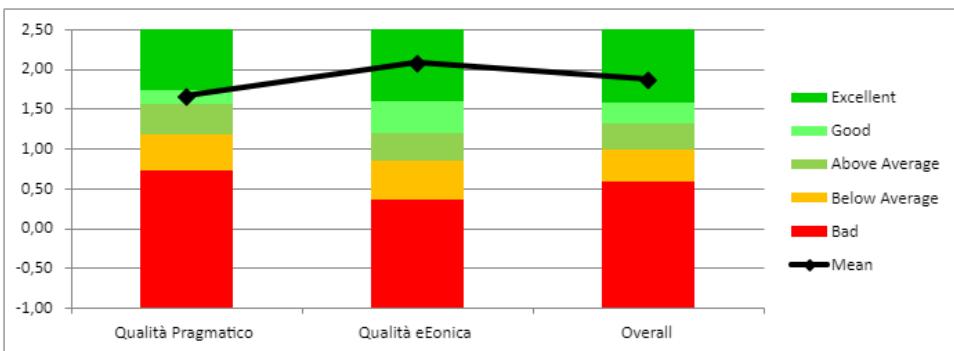
8.6 UEQ

L' User Experience Questionnaire è un questionario ideato per misurare sia l'usabilità che l'esperienza dopo l'utilizzo di una applicazione. Misura caratteristiche quali: attrattività, perspicacia, efficienza, dependability(ovvero analizza il controllo e se l'interazione è sicura), la stimolazione e la novelty (quanto è creativo il prodotto). Per aiutare i nostri utenti che hanno testato il sistema, li abbiamo sottoposti alla versione breve dell'UEQ e i risultati ottenuti sono i seguenti. Nonostante siano buoni risultati, apporteremo ulteriori modifiche all'applicazione per renderla migliore.

8.6.1 UEQ – LATO CLIENTE



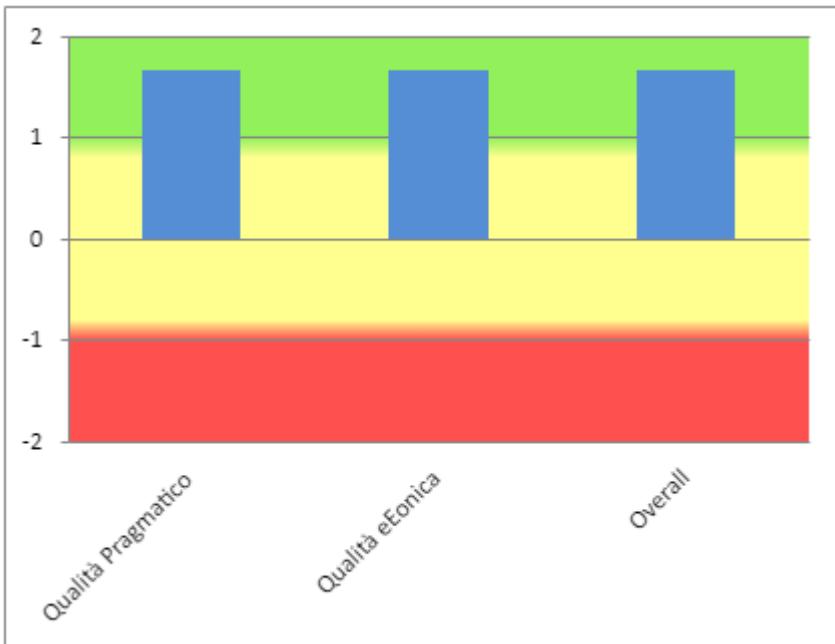
Benchmark:



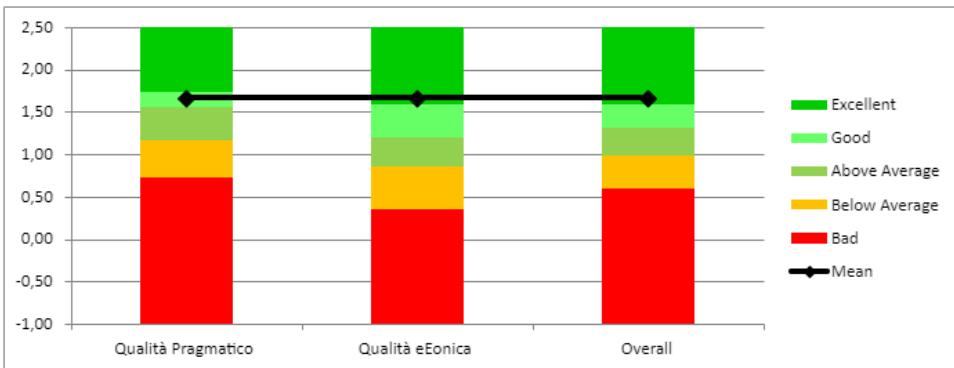
8.6.2 UEQ – LATO COACH

Per aiutare i nostri utenti che hanno testato il sistema, li abbiamo sottoposti alla versione breve dell'UEQ e i risultati ottenuti sono i seguenti.

Nonostante siano buoni risultati, apporteremo ulteriori modifiche all'applicazione per renderla migliore.



Benchmark:



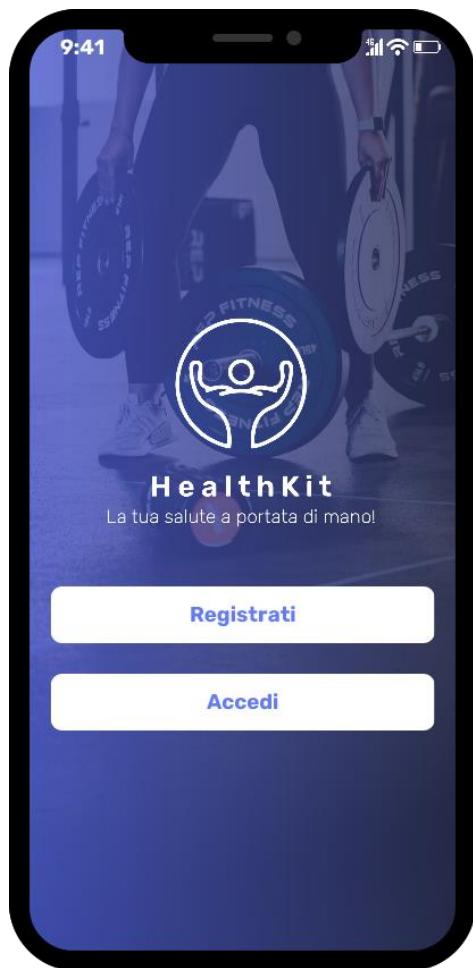
9.PROTOTIPI AD ALTA FEDELTA

I prototipi ad alta fedeltà sono stati realizzati con Justinmind e sono state collegate le varie interfacce per permettere di testare il sistema e le varie funzionalità.

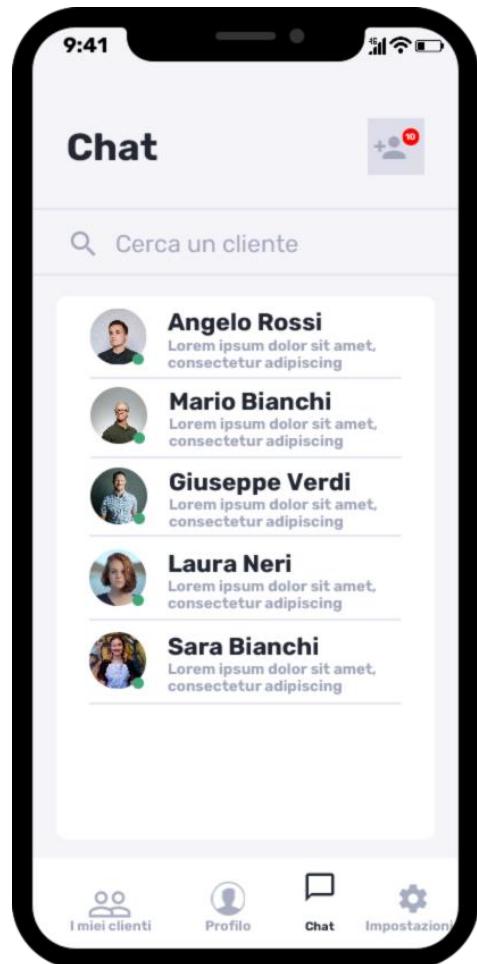
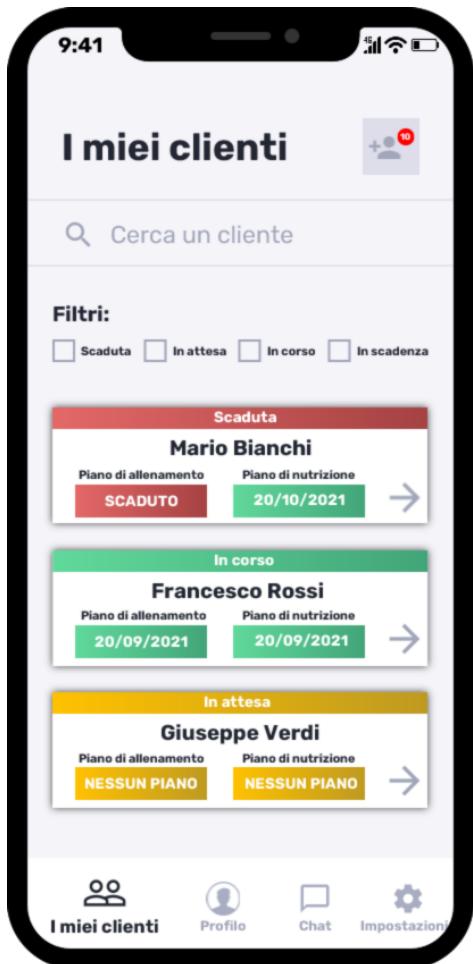
Link:

<https://cloud.justinmind.com/usernote/prototypes/52543756/52543855/52543857/index.html>

9.1 PROTOTIPI LATO COACH



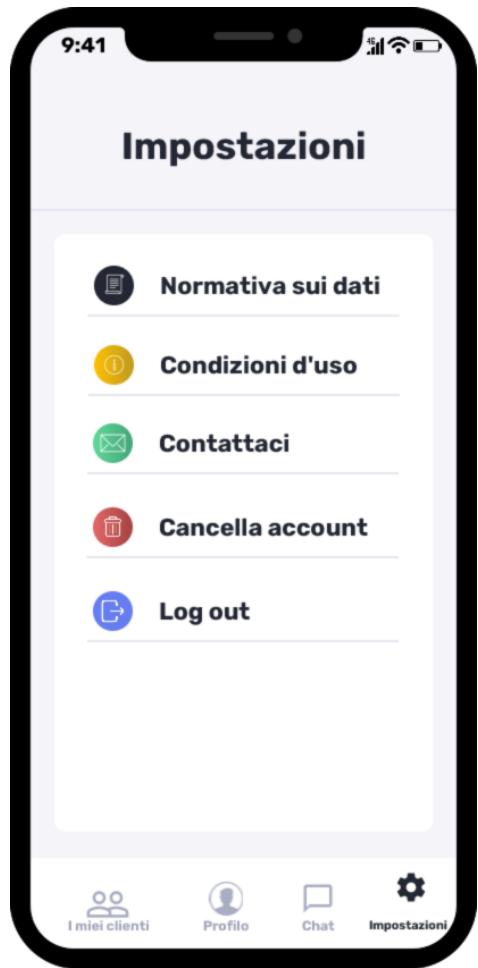
1) Questa schermata mostra i tasti con cui l'utente può accedere all'app o registrarsi.



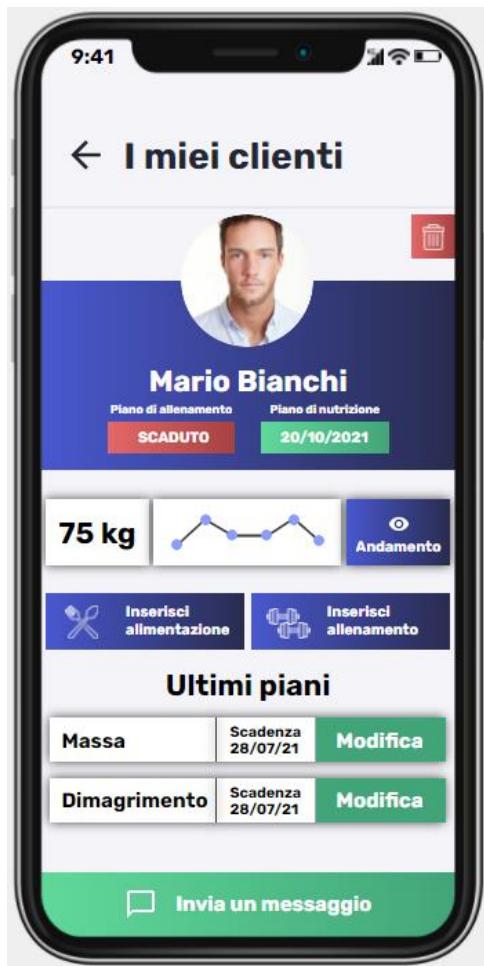
2) Questa schermata permette al professionista di vedere i propri clienti 3) Questa schermata permette di visualizzare la sezione chat



4) Questa schermata permette di realizzare una conversazione

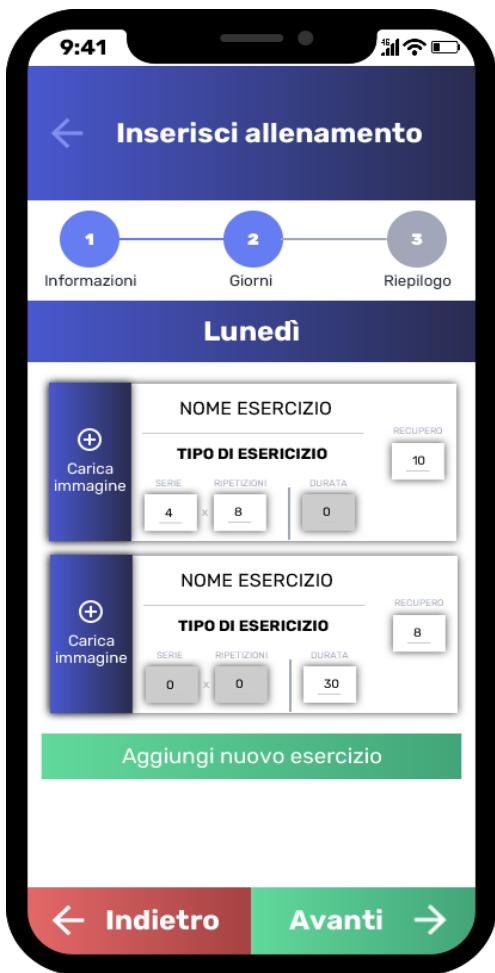


5) Questa schermata rappresenta le impostazioni



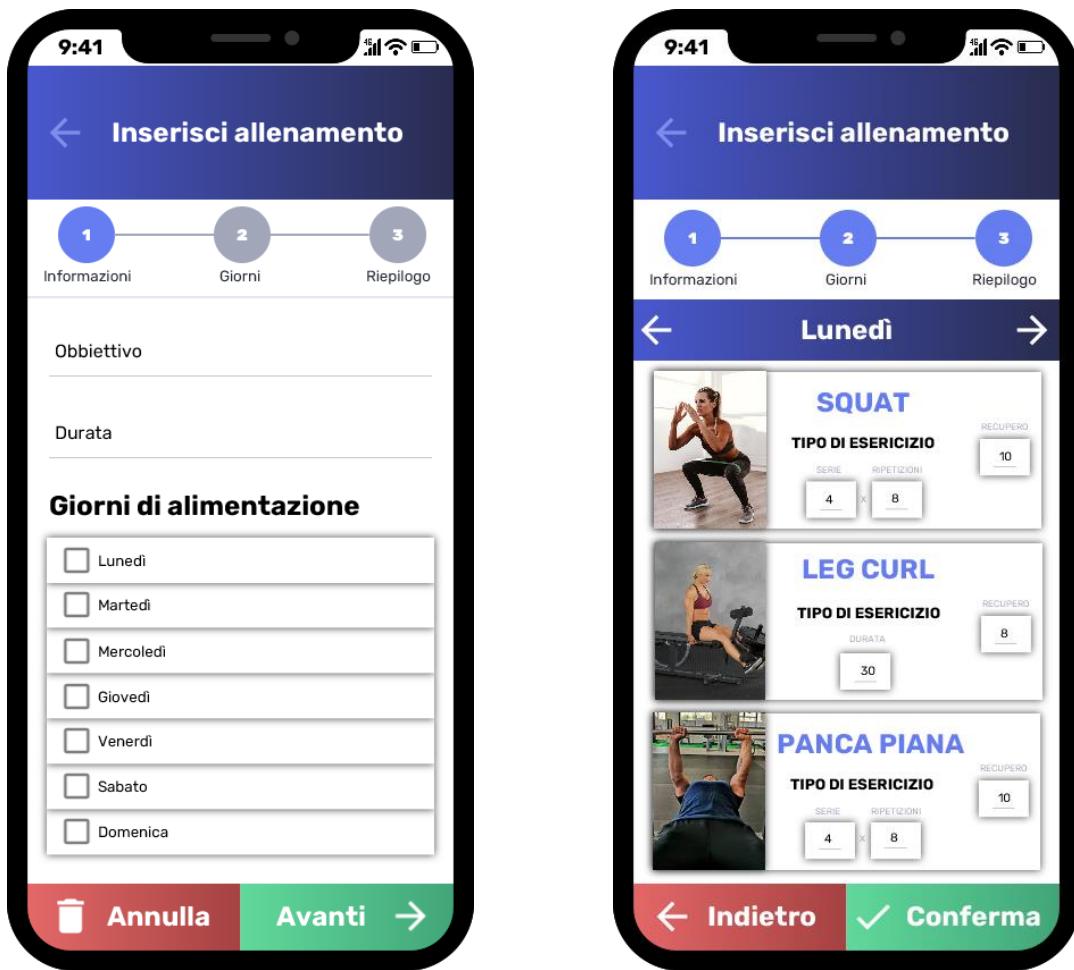
6) Questa schermata permette di visualizzare il profilo utente

7) Questa schermata permette di visualizzare lo storico piani di nutrizione

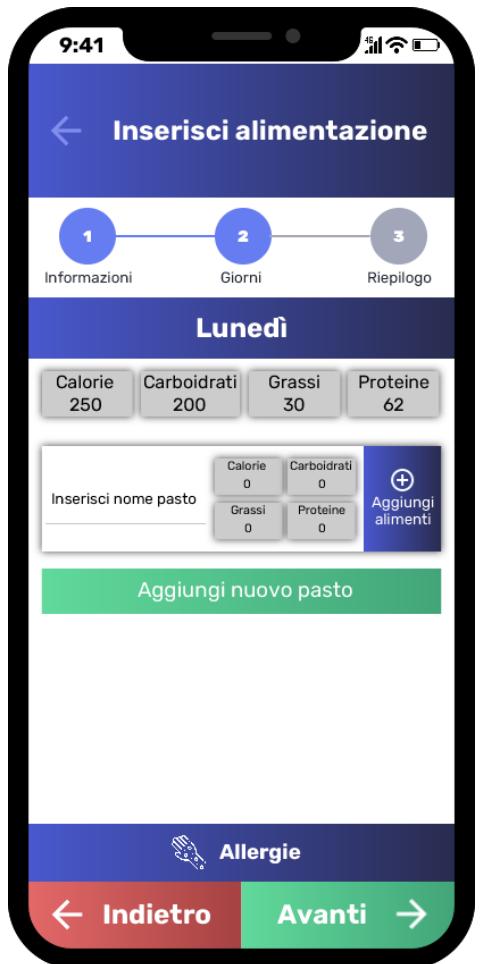


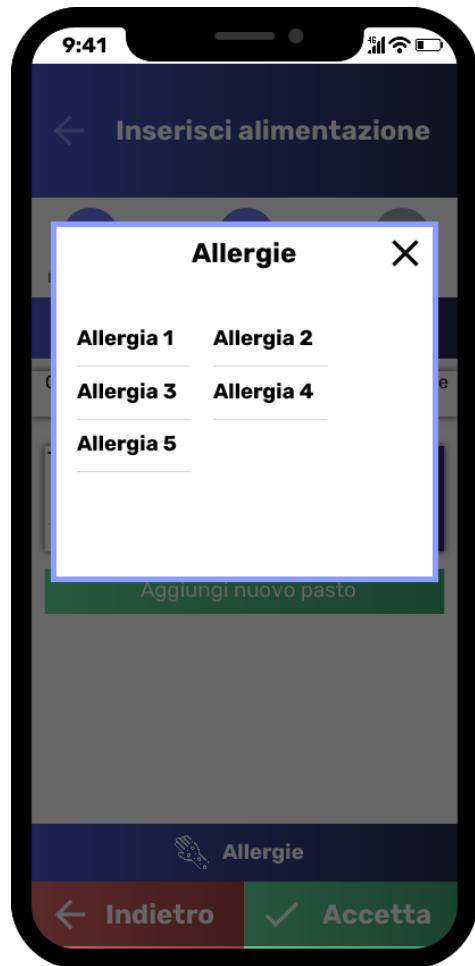
8) Questa schermata permette visualizzare lo storico piani di allenamento

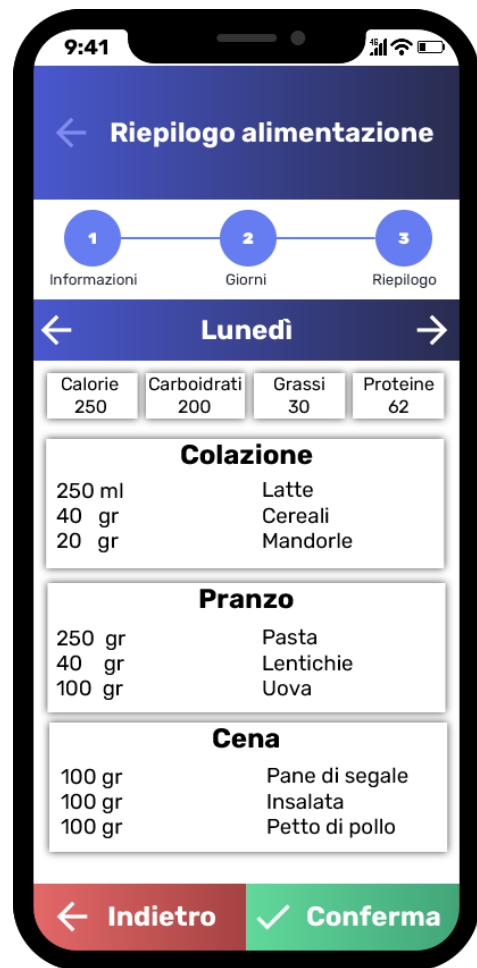
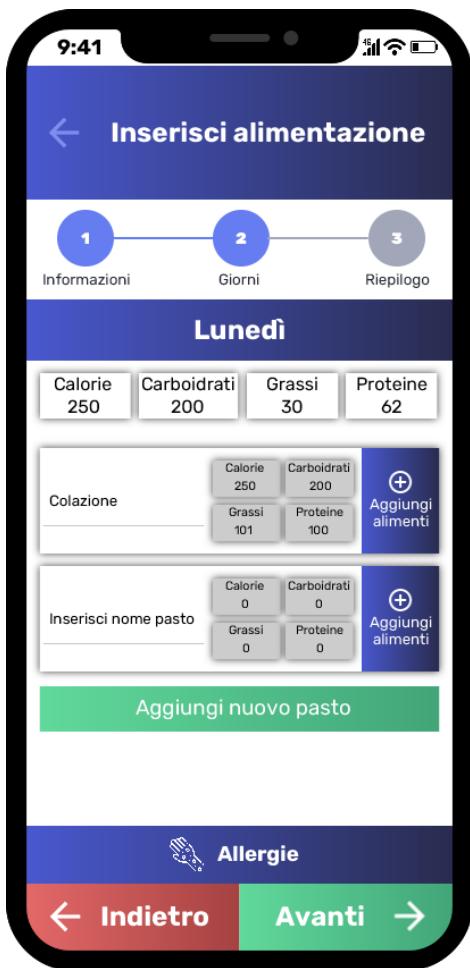
9) Questa schermata permette di inserire esercizi nella scheda



10) Queste schermate permettono di realizzare un piano di allenamento e confermarlo

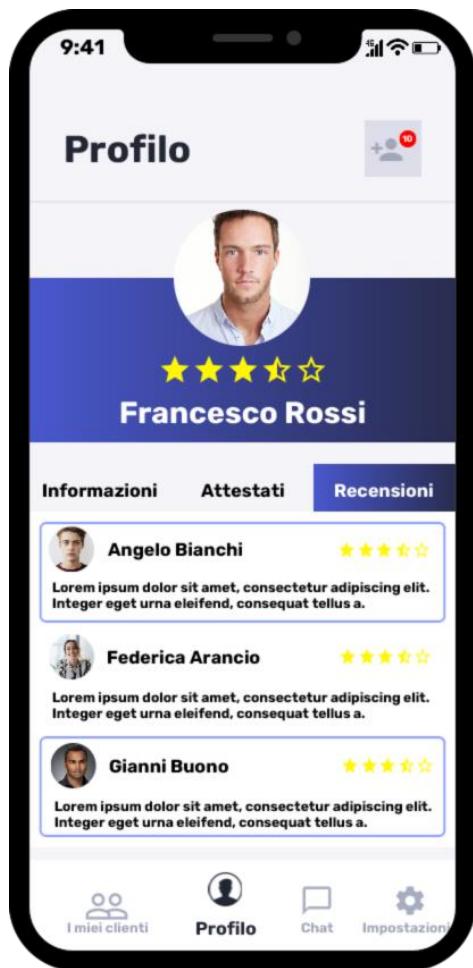






11) Queste schermate permettono di realizzare un piano alimentare e confermarlo





12) Queste schermate permettono al coach di visualizzare il proprio profilo e le proprie recensioni



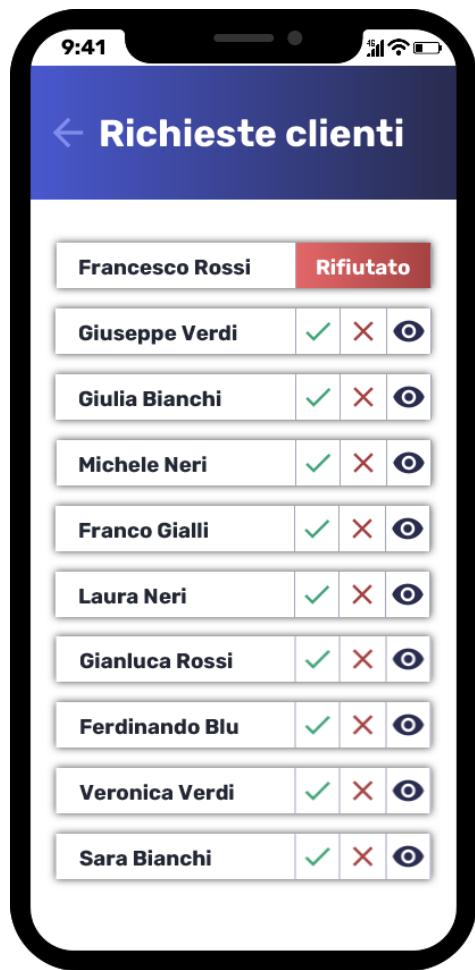
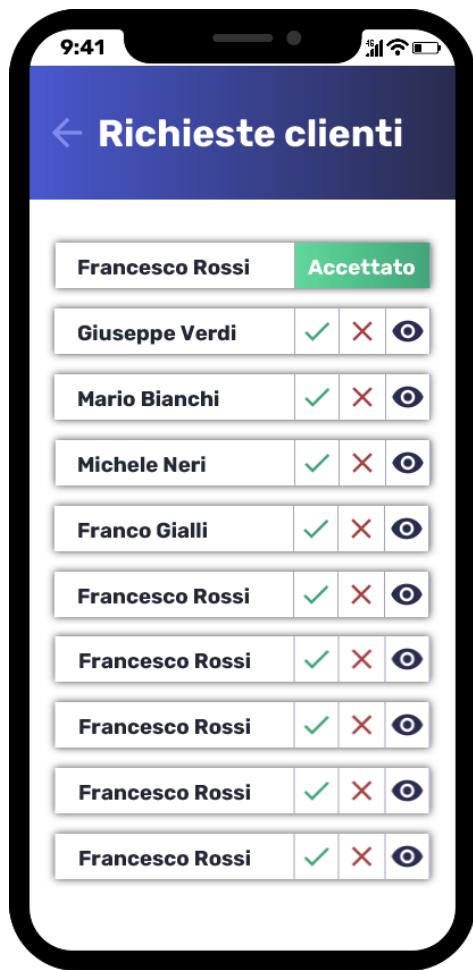
13) Questa schermata permette al coach di modificare i propri dati inserire attestati



14) Questa schermata permette di inserire attestati







15) Queste schermate permettono ai coach di visualizzare le proprie richieste di clienti e accettarle o rifiutarle

9.2 PROTOTIPI LATO CLIENTE

9:41

Registrazione

1 2 3

Selezione Account Informazioni

Completa tutti i campi per registrarti.

Nome

Cognome

Data di nascita gg mm aaaa Sesso

Email

Password

Ripeti password

Il tuo peso attuale kg La tua altezza cm

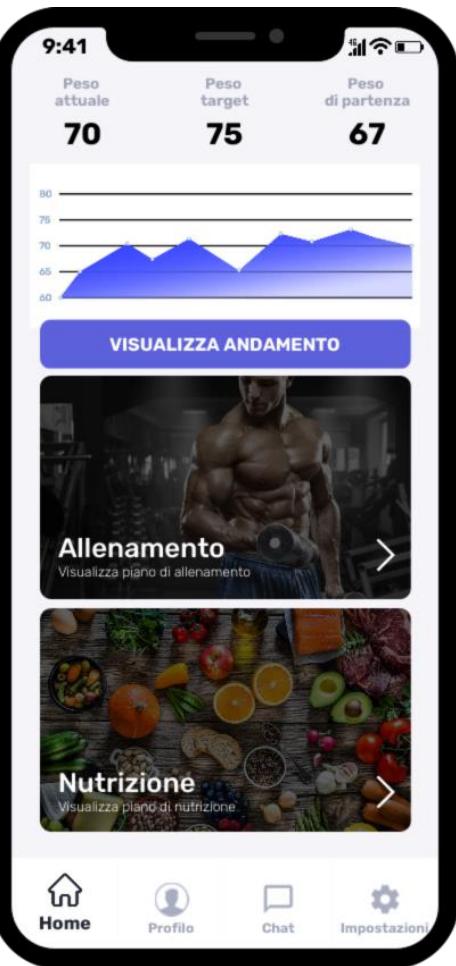
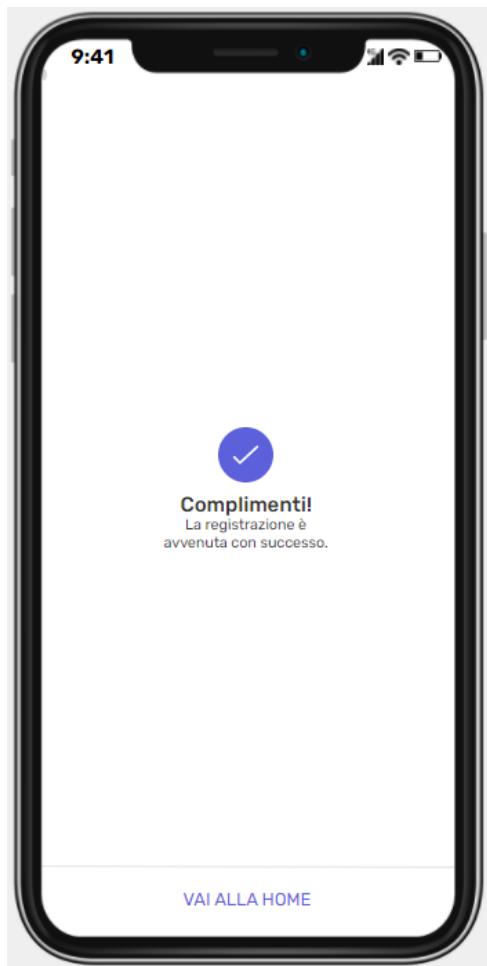
Segnala eventuali malattie Diabete

Segnala eventuali allergie Polline

Altro...

← Indietro Avanti →

This image shows two side-by-side screenshots of a mobile application's registration process. Both screens are titled 'Registrazione' and feature a top navigation bar with three circular buttons labeled '1', '2', and '3'. Below this, the first screen is titled 'Selezione' and contains fields for Name, Surname, Date of Birth (with day, month, year inputs), Email, Password, and Repeat Password. The second screen is titled 'Informazioni' and contains fields for Current Weight (kg) and Height (cm), followed by sections for Reporting Diseases (with 'Diabete' checked) and Allergies (with 'Polline' checked). At the bottom of each screen is a red footer bar with a left arrow, the text 'Indietro' (Back), a green 'Avanti' (Next) button with a right arrow, and a white right arrow.



Andamento peso

Peso attuale: 70 Peso target: 75 Peso di partenza: 67

Ultime pesate

	- 2.5kg	70.0 KG	01/08/2021
	+ 1.5kg	72.5 KG	07/05/2021
	- 1.0kg	71.0 KG	17/03/2021
	+ 4.6kg	72.0 KG	09/01/2021
	- 3.8kg	67.4 KG	27/11/2020

AGGIORNA PESO VISUALIZZA CRONOLOGIA

Inserisci pesata

Inserisci peso

70.0 KG - 2.5kg

Inserisci misurazioni

	- 2.5cm	32.5 CM	
	- 1.2cm	81.0 CM	
	- 1.0cm	40.0 CM	
	- 0.6cm	68.3 CM	
	- 1.3cm	83.0 CM	

Indietro Conferma

9:41

Sezione allenamento

Scheda di allenamento
Visualizza scheda di allenamento >

Personal Trainer
Visualizza il tuo Personal >

9:41

Scheda di allenamento

Esercizi da eseguire

Lunedì

SQUAT

TIPO DI ESERCIZIO

SERIE: 4 RIPETIZIONI: 8 RECUPERO: 10

LEG EXTENSION

TIPO DI ESERCIZIO

DURATA: 30 RECUPERO: 8

PANCA PIANA

TIPO DI ESERCIZIO

SERIE: 4 RIPETIZIONI: 8 RECUPERO: 10

AVVIA ALLENAMENTO

9:41

Inizio allenamento

Esercizi da eseguire



SQUAT

RIPETIZIONI

8

AVANTI →

Personal trainer

La preghiamo di scegliere un Personal Trainer per poter ricevere e visualizzare una scheda di allenamento personalizzata.



Cominciamo!
Scegli il tuo Personal Trainer >

The image displays two side-by-side screenshots of a mobile application interface. Both screens show a header "Personal Trainer" with a back arrow. The left screen shows a list of two profiles: "Francesco Rossi" and "Giuseppe Verdi". Each profile includes a circular placeholder for a photo, a 5-star rating icon, the name, and two buttons: "Vedi profilo" and "Aggiungi". The right screen shows a detailed view of "Francesco Rossi's" profile. It features his photo, 5 stars, name, and three tabs: "Informazioni" (selected), "Attestati", and "Recensioni". Under "Informazioni", it lists: "Sesso: Uomo", "Data di nascita: 28/09/1988", "Email: f.rossi@gmail.com", and two checkboxes: "Nutrizionista" (unchecked) and "Personal trainer" (checked).

9:41

← Personal Trainer

Scegli il tuo Personal Trainer

Francesco Rossi

Vedi profilo Aggiungi

Giuseppe Verdi

Vedi profilo Aggiungi

9:41

← Personal Trainer

Francesco Rossi

Informazioni Attestati Recensioni

Sesso Uomo

Data di nascita 28/09/1988

Email f.rossi@gmail.com

Nutrizionista Personal trainer

The image shows two smartphones side-by-side, both displaying the same nutrition application interface.

Left Phone Screen:

- Icon:** A red circular icon containing a white stopwatch with a red second-hand needle.
- Title:** Richiesta in attesa
- Text:** La tua richiesta è stata inviata.
dovrai attendere la conferma del personal trainer.

Right Phone Screen:

- Title:** Scheda di alimentazione
- Section:** Alimentazione da seguire
- Date:** Lunedì
- Summary:** Calorie 250, Carboidrati 200, Grassi 30, Proteine 62
- Breakfast:** 250 ml Latte, 40 gr Cereali, 20 gr Mandorle
- Lunch:** 250 gr Pasta, 40 gr Lentichie, 100 gr Uova
- Dinner:** 100 gr Pane di segale, 100 gr Insalata, 100 gr Petto di pollo

The image shows two side-by-side smartphone screens. The left screen displays a "Nutrizionista" (Nutritionist) selection page with a message to choose a nutritionist and a button to start. The right screen displays a "Lista della spesa" (Shopping List) page with a list of items to add and a list of items already purchased.

← Nutrizionista

La preghiamo di scegliere un Nutrizionista per poter ricevere e visualizzare una scheda di allenamento personalizzata.

Cominciamo!
Scegli il tuo Nutrizionista >

← Lista della spesa

Inserisci alimento +

- Latte
- Farina d'avena
- Uova

ACQUISTATO

- Riso
- Ananas

trash icon Azzera lista

The image displays two identical mobile phone screens side-by-side, both showing a user profile for "Francesco Rossi".

Top Section:

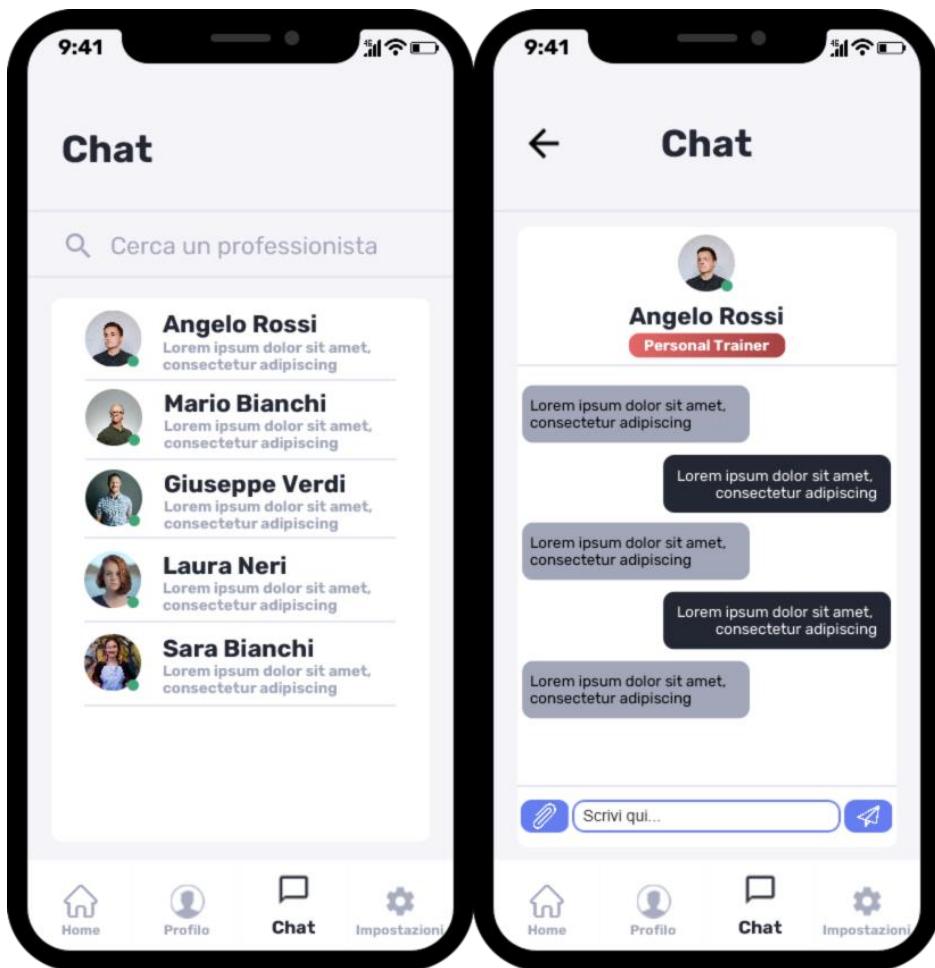
- Header:** "Profilo" at the top left, signal strength, battery level, and time (9:41) at the top right.
- User Photo:** A circular placeholder photo of a man's face.
- Name:** "Francesco Rossi" in bold white text on a dark blue background.

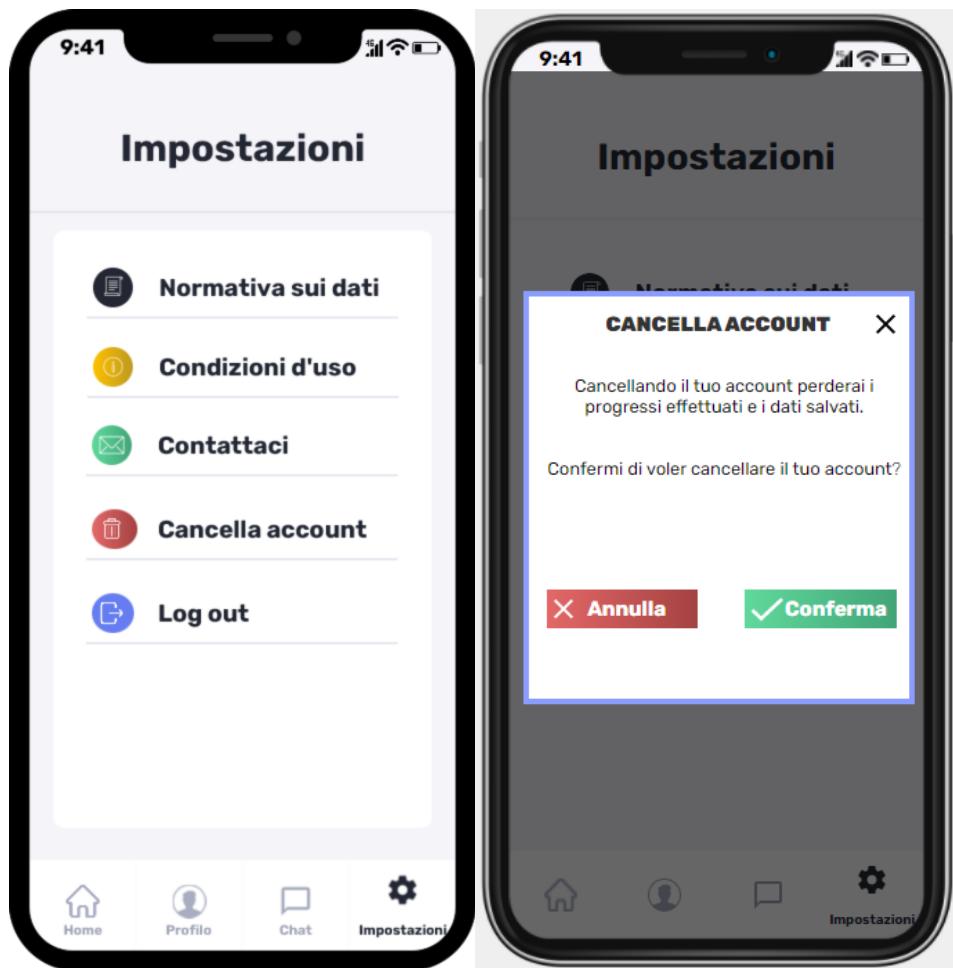
Middle Section (Information Tab):

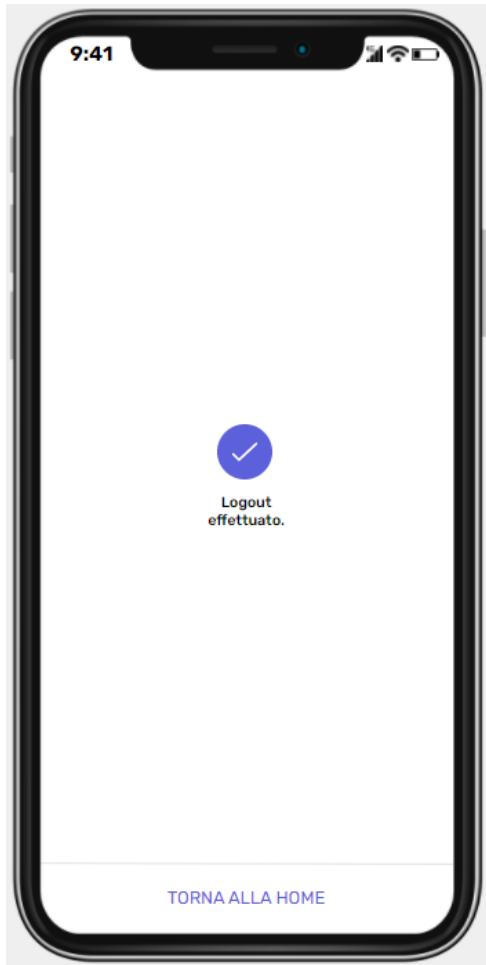
- Buttons:** "Informazioni" (selected), "Allergie", and "Malattie".
- Profile Details:**
 - Sesso:** "Uomo" with a male/female icon.
 - Data di nascita:** "28/09/1988" with a birthday cake icon.
 - Email:** "f.rossi@gmail.com" with an envelope icon.
- Modify Profile Button:** A green button with a pencil icon labeled "Modifica profilo".

Bottom Section:

- Navigation Icons:** Home (house), Profilo (person), Chat (speech bubble), Impostazioni (gear).
- Bottom Bar:** "Home", "Profilo" (highlighted in blue), "Chat", "Impostazioni".







9.3 COGNITIVE WALKTHROUGH

Al fine di valutare l'usabilità del sistema tramite i prototipi di alto livello sono stati effettuati i test di compito per valutare il lato cliente e per valutare il lato coach, ognuno con una lista di task indicata in seguito.

I test sono stati eseguiti prima dai progettisti, nel cognitive walkthrough, ed inseguito dagli utenti, nei test di usabilità.

Sono state stilate due liste di task, una per il lato cliente ed una per il lato coach.

Per ogni task, abbiamo risposto alle seguenti 4 domande:

- 1) L'utente cercherà di ottenere l'effetto corretto?**
- 2) L'utente noterà che l'azione corretta è disponibile?**
- 3) L'utente assocerà l'azione corretta all'effetto che sta cercando di ottenere?**
- 4) Se l'azione corretta è stata eseguita, l'utente vedrà che c'è un progresso verso la soluzione del compito?**

9.3.1 Liste task

CLIENTE:

- 1) Ricerca di un personal trainer
- 2) Visualizzazione lista della spesa
- 3) Cominciare un allenamento
- 4) Modifica profilo personale

- 5) Inviare richiesta al nutrizionista
- 6) Visualizza andamento del peso

COACH:

- 1) Registrazione
- 2) Visualizza profilo cliente
- 3) Carica nuovo attestato
- 4) Accettare richiesta di un potenziale cliente
- 5) Chat con un cliente
- 6) Cancellazione account

9.3.2 Valutazione task - Lato Cliente

Task 1: Ricerca di un personal trainer

A1: Cliccare su “Allenamento”

- 1) L’utente cercherà di ottenere l’effetto corretto?

Si, perché la sezione con l’immagine e il testo è esplicativa e facile da individuare

- 2) L’utente noterà che l’azione corretta è disponibile?

Si, perché noterà la differenza fra la sezione di allenamento e quella di nutrizione

- 3) L’utente assocerà l’azione corretta all’effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché dopo aver cliccato la sezione allenamento potrà svolgere azioni che riguardano unicamente il personal trainer

- 4) Se l’azione corretta è stata eseguita, l’utente vedrà che c’è un progresso verso la soluzione del compito?

Si, perché noterà un cambiamento di interfaccia con informazioni riguardanti il personal trainer

A2: Cliccare su “Personal trainer”

- 1) L’utente cercherà di ottenere l’effetto corretto?

Si, perché l’utente visualizzerà solo due sezioni con termini ben comprensibili

- 2) L’utente noterà che l’azione corretta è disponibile?

Si, perché per cercare un personal trainer è facile intuire che dovrà scegliere la sezione “Personal Trainer”

- 3) L’utente assocerà l’azione corretta all’effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché noterà che l’altra opzione disponibile non riguarda il compito che sta eseguendo

- 4) Se l’azione corretta è stata eseguita, l’utente vedrà che c’è un progresso verso la soluzione del compito?

Si, perché noterà un cambiamento di interfaccia in cui si propone la scelta del personal trainer

A3: Cliccare su “Scegli il tuo personal trainer”

- 1) L’utente cercherà di ottenere l’effetto corretto?

Si, perché il pulsante è chiaro e comprensibile

- 2) L’utente noterà che l’azione corretta è disponibile?

Si, perché è l'unica opzione a sua disposizione

3) L'utente assocerà l'azione corretta all'effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché il pulsante è esplicativo e, inoltre, è l'unica azione che ha a disposizione

4) Se l'azione corretta è stata eseguita, l'utente vedrà che c'è un progresso verso la soluzione del compito?

Si, perché il sistema mostrerà una nuova interfaccia con i vari personal trainer proposti

Task2: Visualizzazione lista della spesa

A1: Cliccare su “Nutrizione”

1) L'utente cercherà di ottenere l'effetto corretto?

Si, perché è intuitivo scegliere la sezione nutrizione per realizzare il task proposto

2) L'utente noterà che l'azione corretta è disponibile?

Si, perché l'azione alternativa non riguarda il task che l'utente deve eseguire

3) L'utente assocerà l'azione corretta all'effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché le sezioni sono state accuratamente divise per aiutare gli utenti in ogni azione

4) Se l'azione corretta è stata eseguita, l'utente vedrà che c'è un progresso verso la soluzione del compito?

Si, perché il sistema mostrerà una nuova interfaccia con la sezione “lista della spesa”

A2: Cliccare su “Lista della spesa”

1) L'utente cercherà di ottenere l'effetto corretto?

Si, perché i pulsanti sono ben visibili e chiari

2) L'utente noterà che l'azione corretta è disponibile?

Si, perché visualizzerà una ulteriore suddivisione in sezioni e quindi distinguerà ciò di cui hai bisogno

3) L'utente assocerà l'azione corretta all'effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché il bottone è esplicativo

4) Se l'azione corretta è stata eseguita, l'utente vedrà che c'è un progresso verso la soluzione del compito?

Si, perché il sistema mostrerà una nuova interfaccia con la lista della spesa

Task3: Cominciare un allenamento

A1: Cliccare su “Allenamento”

1) L'utente cercherà di ottenere l'effetto corretto?

Si, perché la sezione con l'immagine e il testo è esplicativa e facile da individuare

2) L'utente noterà che l'azione corretta è disponibile?

Si, perché noterà la differenza fra la sezione di allenamento e quella di nutrizione

3) L'utente assocerà l'azione corretta all'effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché dopo aver cliccato la sezione allenamento potrà svolgere azioni che riguardano unicamente il personal trainer

4) Se l'azione corretta è stata eseguita, l'utente vedrà che c'è un progresso verso la soluzione del compito?

Si, perché noterà un cambiamento di interfaccia con informazioni riguardanti il personal trainer

A2: Cliccare su “Scheda di allenamento”

1) L’utente cercherà di ottenere l’effetto corretto?

Si, perché la sezione è esplicativa e facile da individuare

2) L’utente noterà che l’azione corretta è disponibile?

Si, perché noterà la differenza fra la sezione personal trainer e la scheda di allenamento

3) L’utente assocerà l’azione corretta all’effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché per allenarsi ha bisogno di visualizzare la scheda di allenamento, quindi, dovrà cliccare necessariamente su quella sezione

4) Se l’azione corretta è stata eseguita, l’utente vedrà che c’è un progresso verso la soluzione del compito?

Si, perché noterà un cambiamento di interfaccia con la propria scheda di allenamento

A3: Cliccare su “Avvia allenamento”

1) L’utente cercherà di ottenere l’effetto corretto?

Si, perché al di sotto della scheda di allenamento il pulsante è ben visibile ed esplicativo

2) L’utente noterà che l’azione corretta è disponibile?

Si, perché l’unica azione che potrà svolgere è proprio l’avvio dell’allenamento

3) L’utente assocerà l’azione corretta all’effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché l’interfaccia è comprensibile ed esplicativa

4) Se l’azione corretta è stata eseguita, l’utente vedrà che c’è un progresso verso la soluzione del compito?

Si, perché noterà un cambiamento di interfaccia con l’esercizio da eseguire

Task 4: Modifica profilo personale

A1: Cliccare su icona in basso del “Profilo”

1) L’utente cercherà di ottenere l’effetto corretto?

Si, perché l’icona del “Profilo” è facile da individuare

2) L’utente noterà che l’azione corretta è disponibile?

Si, perché noterà la differenza fra la pagina iniziale e quella del profilo

3) L’utente assocerà l’azione corretta all’effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché dopo aver cliccato l’icona del profilo potrà svolgere azioni che riguardano unicamente il proprio profilo personale

4) Se l’azione corretta è stata eseguita, l’utente vedrà che c’è un progresso verso la soluzione del compito?

Si, perché noterà un cambiamento di interfaccia con informazioni riguardanti il profilo

A2: Cliccare su “Modifica Profilo”

1) L'utente cercherà di ottenere l'effetto corretto?

Si, perché il tasto “Modifica Profilo” è esplicativo e facile da individuare

2) L'utente noterà che l'azione corretta è disponibile?

Si, perché noterà che è l'unica azione disponibile

3) L'utente assocerà l'azione corretta all'effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché dopo aver cliccato “Modifica profilo” potrà svolgere azioni che riguardano la modifica dei propri dati personali

4) Se l'azione corretta è stata eseguita, l'utente vedrà che c'è un progresso verso la soluzione del compito?

Si, perché noterà un cambiamento di interfaccia con informazioni riguardanti i dati personali

A3: Modifica l'e-mail

1) L'utente cercherà di ottenere l'effetto corretto?

Si, perché la sezione da modificare è facile da individuare

2) L'utente noterà che l'azione corretta è disponibile?

Si, perché noterà la differenza fra le diverse sezioni dell'email

3) L'utente assocerà l'azione corretta all'effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché dopo aver cliccato la sezione della modifica dell'email si aprirà la tastiera su schermo per cancellare e inserire una nuova email

4) Se l'azione corretta è stata eseguita, l'utente vedrà che c'è un progresso verso la soluzione del compito?

Si, perché noterà un cambiamento di interfaccia mentre scrive la nuova email

A4: Clicca su “Modifica”

1) L'utente cercherà di ottenere l'effetto corretto?

Si, perché il tasto “modifica” è esplicativo e facile da individuare

2) L'utente noterà che l'azione corretta è disponibile?

Si, perché noterà la differenza fra “modifica” in verde e “annulla” in rosso

3) L'utente assocerà l'azione corretta all'effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché dopo aver cliccato la “modifica” vedrà un pop up che lo avvisa che l'azione è stata svolta correttamente

4) Se l'azione corretta è stata eseguita, l'utente vedrà che c'è un progresso verso la soluzione del compito?

Si, perché noterà un cambiamento di interfaccia con un avviso che l'azione è stata svolta correttamente

Task 5: Inviare richiesta al nutrizionista

A1: Cliccare su “Nutrizione”

1) L'utente cercherà di ottenere l'effetto corretto?

Si, perché la sezione con l'immagine e il testo è esplicativa e facile da individuare

2) L'utente noterà che l'azione corretta è disponibile?

Si, perché noterà la differenza fra la sezione di allenamento e quella di nutrizione

3) L'utente assocerà l'azione corretta all'effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché dopo aver cliccato la sezione nutrizione potrà svolgere azioni che riguardano unicamente il nutrizionista

4) Se l'azione corretta è stata eseguita, l'utente vedrà che c'è un progresso verso la soluzione del compito?

Si, perché noterà un cambiamento di interfaccia con informazioni riguardanti il nutrizionista

A2: Cliccare su “Nutrizionista”

1) L'utente cercherà di ottenere l'effetto corretto?

Si, perché l'utente visualizzerà solo due sezioni con termini ben comprensibili

2) L'utente noterà che l'azione corretta è disponibile?

Si, perché per cercare un nutrizionista è facile intuire che dovrà scegliere la sezione “Nutrizionista”

3) L'utente assocerà l'azione corretta all'effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché noterà che l'altra opzione disponibile non riguarda il compito che sta eseguendo

4) Se l'azione corretta è stata eseguita, l'utente vedrà che c'è un progresso verso la soluzione del compito?

Si, perché noterà un cambiamento di interfaccia in cui si propone la scelta del nutrizionista

A3: Cliccare su “Scegli il tuo nutrizionista”

1) L'utente cercherà di ottenere l'effetto corretto?

Si, perché il pulsante è chiaro e comprensibile

2) L'utente noterà che l'azione corretta è disponibile?

Si, perché è l'unica opzione a sua disposizione

3) L'utente assocerà l'azione corretta all'effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché il pulsante è esplicativo e, inoltre, è l'unica azione che ha a disposizione

4) Se l'azione corretta è stata eseguita, l'utente vedrà che c'è un progresso verso la soluzione del compito?

Si, perché il sistema mostrerà una nuova interfaccia con i vari nutrizionisti proposti

A4: Cliccare su “Aggiungi”

1) L'utente cercherà di ottenere l'effetto corretto?

Si, perché il pulsante è chiaro e comprensibile

2) L'utente noterà che l'azione corretta è disponibile?

Si, perché l'altra opzione è di visualizzazione del profilo del professionista

3) L'utente assocerà l'azione corretta all'effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché il pulsante è esplicativo

4) Se l'azione corretta è stata eseguita, l'utente vedrà che c'è un progresso verso la soluzione del compito?

Si, perché il sistema mostrerà una nuova interfaccia con un messaggio di “richiesta inviata”

Task 6: Visualizza andamento del peso

A1: Cliccare su “Visualizza andamento”

1) L'utente cercherà di ottenere l'effetto corretto?

Si, perché la sezione con il testo è esplicativa e facile da individuare

2) L'utente noterà che l'azione corretta è disponibile?

Si, perché le azioni alternative non riguardano il task che l'utente deve eseguire

3) L'utente assocerà l'azione corretta all'effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché dopo aver cliccato "Visualizza andamento" potrà visualizzare i grafici e le informazioni riguardanti il peso e le misure del proprio corpo

4) Se l'azione corretta è stata eseguita, l'utente vedrà che c'è un progresso verso la soluzione del compito?

Si, perché noterà un cambiamento di interfaccia con informazioni riguardanti l'andamento del peso

9.3.3 Valutazione task – Lato Coach

Task 1: **Registrazione**

A1: Cliccare sul pulsante “Registrati”

1. L'utente cercherà di ottenere l'effetto corretto?

Si, perché l'interfaccia mostra pulsanti chiari.

2. L'utente noterà che l'azione corretta è disponibile?

Si, perché i pulsanti sono visibili e comprensibili.

3. L'utente assocerà l'azione corretta con l'effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché assocerà il termine Registrazione al pulsante “Registrati”.

4. Se l'azione corretta è stata eseguita, l'utente vedrà che c'è un progresso verso la soluzione del compito?

Si, perché l'utente noterà un cambiamento di schermata.

A2: Cliccare sul pulsante “Professionista”

1. L'utente cercherà di ottenere l'effetto corretto?

Si, perché l'interfaccia mostra pulsanti chiari.

2. L'utente noterà che l'azione corretta è disponibile?

Si, perché i pulsanti sono visibili e comprensibili.

3. L'utente assocerà l'azione corretta con l'effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché l'utente dovrà scegliere la sua categoria di appartenenza (PROFESSIONISTA).

4. Se l'azione corretta è stata eseguita, l'utente vedrà che c'è un progresso verso la soluzione del compito?

Si, perché noterà un cambiamento di schermata.

A3: Inserimento dati account

1. L'utente cercherà di ottenere l'effetto corretto?

Si, perché ci sono le apposite caselle per l'inserimento dei dati personali.

2. L'utente noterà che l'azione corretta è disponibile?

Si, perché la terminologia è chiare e comprensibile.

3. L'utente assocerà l'azione corretta con l'effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché avrà un riscontro visivo quando compilerà i dati.

4. Se l'azione corretta è stata eseguita, l'utente vedrà che c'è un progresso verso la soluzione del compito?

Si, perché noterà che tutti i campi sono stati compilati con successo.

A4: Cliccare il pulsante “Procedi”

1. L'utente cercherà di ottenere l'effetto corretto?

Si, perché l'interfaccia mostra pulsanti chiari.

2. L'utente noterà che l'azione corretta è disponibile?

Si, perché i pulsanti sono visibili e comprensibili.

3. L'utente assocerà l'azione corretta con l'effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché dopo aver inserito i dati è necessario cliccare “Procedi” per completare la registrazione.

4. Se l'azione corretta è stata eseguita, l'utente vedrà che c'è un progresso verso la soluzione del compito?

Si, perché noterà il cambiamento di schermata con l'inserimento dei dati sensibili.

A5: Inserimento dati informativi

1. L'utente cercherà di ottenere l'effetto corretto?

Si, perché ci sono le apposite caselle per l'inserimento dei dati informativi.

2. L'utente noterà che l'azione corretta è disponibile?

Si, perché la terminologia è chiare e comprensibile.

3. L'utente assocerà l'azione corretta con l'effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché avrà un riscontro visivo quando compilerà i dati.

4. Se l'azione corretta è stata eseguita, l'utente vedrà che c'è un progresso verso la soluzione del compito?

Si, perché noterà che tutti i campi sono stati compilati con successo.

A6: Cliccare sul pulsante “Conferma”

1. L'utente cercherà di ottenere l'effetto corretto?

Si, perché l'interfaccia mostra pulsanti chiari.

2. L'utente noterà che l'azione corretta è disponibile?

Si, perché i pulsanti sono visibili e comprensibili.

3. L'utente assocerà l'azione corretta con l'effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché dopo aver inserito i dati sensibili è necessario cliccare "Conferma" per completare la registrazione.

4. Se l'azione corretta è stata eseguita, l'utente vedrà che c'è un progresso verso la soluzione del compito?

Si, perché noterà il cambiamento di schermata con la visualizzazione della propria Home.

Task 2: Visualizza profilo cliente

A1: Cliccare sulla scheda del cliente

1. L'utente cercherà di ottenere l'effetto corretto?

Si, perché l'interfaccia mostra pulsanti chiari.

2. L'utente noterà che l'azione corretta è disponibile?

Si, perché i pulsanti sono visibili e comprensibili.

3. L'utente assocerà l'azione corretta con l'effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché la scheda di riferimento è intuitiva per l'accesso al profilo del cliente.

4. Se l'azione corretta è stata eseguita, l'utente vedrà che c'è un progresso verso la soluzione del compito?

Si, perché noterà il cambiamento di schermata con la visualizzazione del profilo del cliente scelto.

Task 3: Carica nuovo attestato

A1: Cliccare su icona in basso del "Profilo"

1) L'utente cercherà di ottenere l'effetto corretto?

Si, perché l'icona del "Profilo" è facile da individuare

2) L'utente noterà che l'azione corretta è disponibile?

Si, perché noterà la differenza fra la pagina iniziale e quella del profilo

3) L'utente assocerà l'azione corretta all'effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché dopo aver cliccato l'icona del profilo potrà svolgere azioni che riguardano unicamente il proprio profilo personale

4) Se l'azione corretta è stata eseguita, l'utente vedrà che c'è un progresso verso la soluzione del compito?

Si, perché noterà un cambiamento di interfaccia con informazioni riguardanti il profilo

A2: Cliccare sulla scheda "Attestati"

1) L'utente cercherà di ottenere l'effetto corretto?

Si, perché la scheda attestati è facile da individuare

2) L'utente noterà che l'azione corretta è disponibile?

Si, perché noterà la differenza fra profilo e quella degli attestati.

3) L'utente assocerà l'azione corretta all'effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché dopo aver cliccato su "Attestati" potrà svolgere azioni che riguardano unicamente gli attestati.

4) Se l'azione corretta è stata eseguita, l'utente vedrà che c'è un progresso verso la soluzione del compito?

Si, perché noterà un cambiamento di interfaccia con informazioni riguardanti gli attestati.

A3: Cliccare sulla pulsante “Aggiungi attestato”

1) L'utente cercherà di ottenere l'effetto corretto?

Si, perché il pulsante è facile da individuare

2) L'utente noterà che l'azione corretta è disponibile?

Si, perché il pulsante è ben visibile e disponibile.

3) L'utente assocerà l'azione corretta all'effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché dopo aver cliccato su "Aggiungi attestato" potrà svolgere azioni che riguardano unicamente l'aggiunta di un attestato.

4) Se l'azione corretta è stata eseguita, l'utente vedrà che c'è un progresso verso la soluzione del compito?

Si, perché noterà un cambiamento di interfaccia con un popup.

A4: Caricare l'attestato

1) L'utente cercherà di ottenere l'effetto corretto?

Si, perché i campi sono ben visibili.

2) L'utente noterà che l'azione corretta è disponibile?

Si, perché i campi sono compilabili.

3) L'utente assocerà l'azione corretta all'effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché deve caricare l'attestato cliccando su seleziona file.

4) Se l'azione corretta è stata eseguita, l'utente vedrà che c'è un progresso verso la soluzione del compito?

Si, perché noterà un cambiamento di interfaccia con un feedback.

A5: Cliccare sulla pulsante “Carica attestato”

1) L'utente cercherà di ottenere l'effetto corretto?

Si, perché il pulsante è facile da individuare

2) L'utente noterà che l'azione corretta è disponibile?

Si, perché il pulsante è ben visibile e disponibile.

3) L'utente assocerà l'azione corretta all'effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché dopo aver cliccato su "Carica attestato" aggiungerà l'attestato al suo profilo.

4) Se l'azione corretta è stata eseguita, l'utente vedrà che c'è un progresso verso la soluzione del compito?

Si, perché noterà un cambiamento di interfaccia con un feedback.

- 4) Accettare richiesta di un potenziale cliente
- 5) Chat con un cliente
- 6) Cancellazione account

Task 4: Accettare richiesta di un potenziale cliente

A1:Cliccare sull'icona in alto a destra

- 1) L'utente cercherà di ottenere l'effetto corretto?

Si, perché il pulsante è facile da individuare

- 2) L'utente noterà che l'azione corretta è disponibile?

Si, perché il pulsante è ben visibile e disponibile.

- 3) L'utente assocerà l'azione corretta all'effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché dopo aver cliccato su "Notifiche" visualizzerà la lista dei potenziali clienti.

- 4) Se l'azione corretta è stata eseguita, l'utente vedrà che c'è un progresso verso la soluzione del compito?

Si, perché visualizzerà la lista con i pulsanti di accettazione o di rifiuto ("X", "✓")

A2: Cliccare sui pulsanti per rifiutare\accettare la richiesta del cliente

- 1) L'utente cercherà di ottenere l'effetto corretto?

Si, perché il pulsante è facile da individuare

- 2) L'utente noterà che l'azione corretta è disponibile?

Si, perché il pulsante è ben visibile e disponibile.

- 3) L'utente assocerà l'azione corretta all'effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché dopo aver visualizzato la lista dei potenziali clienti, visualizzerà i pulsanti per accettare o rifiutare

- 4) Se l'azione corretta è stata eseguita, l'utente vedrà che c'è un progresso verso la soluzione del compito?

Si, perché in base alla decisione presa, i due pulsanti vengono sostituiti da un tag, infatti se ha:

cliccato sulla "✓" il sistema sostituirà i due pulsanti con il tag "Accettato"

cliccato sulla "X" il sistema cancellerà il cliente dalla lista visualizzata

Task 5: Chat con un cliente

A1: CLICCARE SUL PULSANTE CHAT

- 1) L'utente cercherà di ottenere l'effetto corretto?

Si, perché il pulsante è facile da individuare

- 2) L'utente noterà che l'azione corretta è disponibile?

Si, perché il pulsante è ben visibile e disponibile.

- 3) L'utente assocerà l'azione corretta all'effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché una volta entrati nella sezione "CHAT", viene visualizzata la lista dei clienti

4) Se l'azione corretta è stata eseguita, l'utente vedrà che c'è un progresso verso la soluzione del compito?

Si, perché noterà un cambiamento di schermata.

A2: CLICCARE SUL CLIENTE DESIDERATO

1) L'utente cercherà di ottenere l'effetto corretto?

Si, perché il pulsante è facile da individuare

2) L'utente noterà che l'azione corretta è disponibile?

Si, perché il pulsante è ben visibile e disponibile.

3) L'utente assocerà l'azione corretta all'effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché una volta cliccato sull'utente scelto, si avvia una schermata di messaggistica

4) Se l'azione corretta è stata eseguita, l'utente vedrà che c'è un progresso verso la soluzione del compito?

Si, perché noterà un cambiamento di schermata.

A3: SCRIVERE UN MESSAGGIO ED INVIARLO

1) L'utente cercherà di ottenere l'effetto corretto?

Si, perché il pulsante è facile da individuare

2) L'utente noterà che l'azione corretta è disponibile?

Si, perché il pulsante è ben visibile e disponibile.

3) L'utente assocerà l'azione corretta all'effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché una volta selezionato l'utente, ha una schermata di chat

4) Se l'azione corretta è stata eseguita, l'utente vedrà che c'è un progresso verso la soluzione del compito?

Si, perché noterà un cambiamento di schermata.

Task 6: Cancellazione account

A1: SPOSTARSI NELLA SEZIONE "CLIENTI"

1) L'utente cercherà di ottenere l'effetto corretto?

Si, perché il pulsante è facile da individuare

2) L'utente noterà che l'azione corretta è disponibile?

Si, perché il pulsante è ben visibile e disponibile.

3) L'utente assocerà l'azione corretta all'effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché una volta entrata nella schermata, visualizzerà tutti gli utenti

4) Se l'azione corretta è stata eseguita, l'utente vedrà che c'è un progresso verso la soluzione del compito?

Si, perché noterà un cambiamento di schermata.

A2: SELEZIONARE IL CLIENTE

1) L'utente cercherà di ottenere l'effetto corretto?

Si, perché il pulsante è facile da individuare

2) L'utente noterà che l'azione corretta è disponibile?

Si, perché il pulsante è ben visibile e disponibile.

3) L'utente assocerà l'azione corretta all'effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché una volta selezionato un cliente, entra nella scheda personale

4) Se l'azione corretta è stata eseguita, l'utente vedrà che c'è un progresso verso la soluzione del compito?

Si, perché noterà un cambiamento di schermata.

A3: CLICCARE L'ICONA CESTINO

1) L'utente cercherà di ottenere l'effetto corretto?

Si, perché il pulsante è facile da individuare

2) L'utente noterà che l'azione corretta è disponibile?

Si, perché il pulsante è ben visibile e disponibile.

3) L'utente assocerà l'azione corretta all'effetto che sta cercando di ottenere?

Si, perché una volta effettuata l'eliminazione del cliente, il sistema mostrerà un messaggio di conferma

4) Se l'azione corretta è stata eseguita, l'utente vedrà che c'è un progresso verso la soluzione del compito?

Si, perché confermata l'eliminazione del cliente, avviene che l'utente riceverà un feedback di confermata.

10. TEST DI USABILITÀ

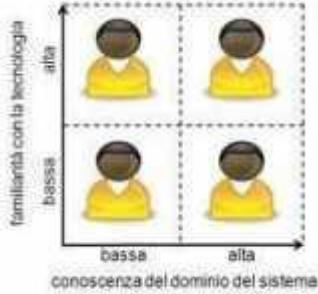
Il test di usabilità consiste nel far eseguire a un gruppo di utenti dei compiti tipici di utilizzo del sistema in un ambiente controllato in cui si possa osservare e prendere appunti.

Lo scopo di questa valutazione è quello di identificare i problemi riscontrati dagli utenti nell'utilizzo del sistema al fine di analizzarli e proporre soluzioni migliorative.

I test sono stati svolti con i prototipi e hanno coinvolto, oltre all'utente che ha provato il sistema, altre tre persone:

- un facilitatore
- un osservatore
- un progettista che ha simulato il sistema.

Gli utenti sono stati scelti in base al loro posizionamento nella seguente tabella



Il test ha lo scopo di ricavare informazioni complete per migliorare il sistema; quindi, al termine del test si formula un rapporto di usabilità in cui sono riportati i problemi e le eventuali risoluzioni.

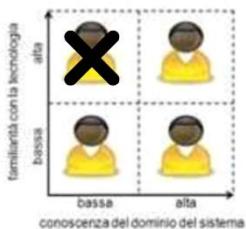
Gli utenti svolgono singoli compiti che permettono di esercitare funzioni specifiche del sistema.

La misurazione delle valutazioni riguardanti i compiti riusciti seguono 3 criteri:

- S: Successo (autonomamente)
- P: Parzialmente eseguito (con l'aiuto del facilitatore)
- F: Fallito

10.1 TEST DI USABILITÀ-LATO CLIENTE

10.1.1 Utente- Ruggiero

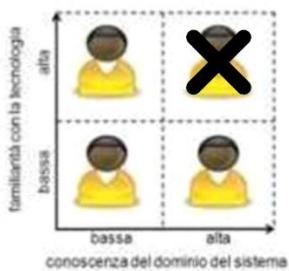


Task

TASK 1 – RICERCA DI UN PERSONAL TRAINER	CORRETTO			SBAGLIATO		
	5-15 s	16-30 s	31-45 s	46-60 s	60-120 s	120+ s
L'utente ha eseguito con successo il task						
TASK 2 – VISUALIZZAZI ONE LISTA DELLA SPESA	CORRETTO			SBAGLIATO		
	5-15 s	16-30 s	31-45 s	46-60 s	60-120 s	120+ s
L'utente ha avuto una lieve esitazione prima di procedere su nutrizione per poi trovare il tasto lista della spesa.						
TASK 3 –	CORRETTO			SBAGLIATO		

COMINCIARE UN ALLENAMENTO	5-15 s	16-30 s	31-45 s	46-60 s	60-120 s	120+ s
L'utente ha eseguito con successo il task senza alcuna esitazione						
TASK 4 – MODIFICA IL PROFILO	CORRETTO			SBAGLIATO		
	5-15 s	16-30 s	31-45 s	46-60 s	60-120 s	120+ s
L'utente ha avuto una lieve esitazione prima di procedere, era indeciso se andare su impostazioni o profilo per modificare						
TASK 5 – INVIARE RICHIESTA AL NUTRIZIONISTA	CORRETTO			SBAGLIATO		
	5-15 s	16-30 s	31-45 s	46-60 s	60-120 s	120+ s
L'utente ha eseguito con successo il task senza alcuna esitazione						
TASK 6 - VISUALIZZA ANDAMENTO PESO	CORRETTO			SBAGLIATO		
	5-15 s	16-30 s	31-45 s	46-60 s	60-120 s	120+ s
L'utente ha eseguito con successo il task senza alcuna esitazione						

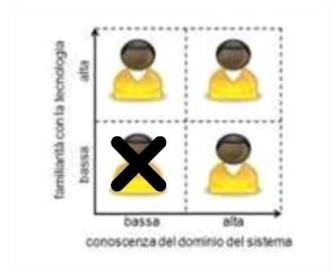
10.1.2 Utente- Gianluca



Task						
TASK 1 – RICERCA DI UN PERSONAL TRAINER	CORRETTO			SBAGLIATO		
	5-15 s	16-30 s	31-45 s	46-60 s	60-120 s	120+ s
L'utente ha eseguito con successo il task senza alcuna esitazione						
TASK 2 –	CORRETTO			SBAGLIATO		

VISUALIZZAZIONE ONE LISTA DELLA SPESA	5-15 s	16-30 s	31-45 s	46-60 s	60-120 s	120+ s	L'utente ha eseguito con successo il task senza alcuna esitazione
TASK 3 – COMINCIARE UN ALLENAMENTO	CORRETTO				SBAGLIATO		
	5-15 s	16-30 s	31-45 s	46-60 s	60-120 s	120+ s	
	L'utente ha eseguito con successo il task senza alcuna esitazione						
TASK 4 – MODIFICA IL PROFILO	CORRETTO			SBAGLIATO			
	5-15 s	16-30 s	31-45 s	46-60 s	60-120 s	120+ s	
	L'utente ha eseguito con successo il task senza alcuna esitazione						
TASK 5 – INVIARE RICHIESTA AL NUTRIZIONISTA	CORRETTO			SBAGLIATO			
	5-15 s	16-30 s	31-45 s	46-60 s	60-120 s	120+ s	
	L'utente ha eseguito con successo il task senza alcuna esitazione						
TASK 6 - VISUALIZZA ANDAMENTO PESO	CORRETTO			SBAGLIATO			
	5-15 s	16-30 s	31-45 s	46-60 s	60-120 s	120+ s	
	L'utente ha eseguito con successo il task senza alcuna esitazione						

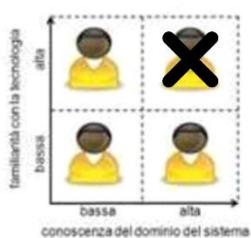
10.1.3 Utente – Giovanna



Task						
TASK 1 – Ricerca personal trainer	CORRETTO				SBAGLIATO	
	5-15 s	16-30 s	31-45 s	46-60 s	60-120 s	120+ s

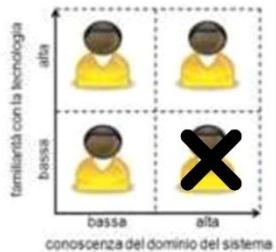
	L'utente ha eseguito con successo il task in quanto le indicazioni fra le varie interfacce sono chiare					
TASK 2 – Visualizzazione lista della spesa	CORRETTO			SBAGLIATO		
	5-15 s	16-30 s	31-45 s	46-60 s	60-120 s	120+ s
TASK 3 – Cominciare un allenamento	CORRETTO			SBAGLIATO		
	5-15 s	16-30 s	31-45 s	46-60s	60-120s	120+ s
TASK 4 – Modificare profilo personale	CORRETTO			SBAGLIATO		
	5-15 s	16-30s	31-45 s	46-60s	60-120s	120+ s
TASK 5 - Inviare richiesta al nutrizionista	CORRETTO			SBAGLIATO		
	5-15 s	16-30s	31-45s	46-60s	60-120s	120+ s
TASK 6 - Visualizza andamento del peso	CORRETTO			SBAGLIATO		
	5-15 s	16-30 s	31-45 s	46-60s	60-120s	120+ s
	L'utente ha eseguito correttamente il task in quanto ha trovato in modo immediato la sezione in cui navigare					

10.1.4 Utente – Roberto



Task						
TASK 1 – Ricerca personal trainer	CORRETTO			SBAGLIATO		
	5-15 s	16-30 s	31-45 s	46-60 s	60-120 s	120+ s
L'utente ha eseguito con successo il task in quanto le indicazioni fra le varie interfacce sono chiare						
TASK 2 – Visualizzazione lista della spesa	CORRETTO			SBAGLIATO		
	5-15 s	16-30 s	31-45 s	46-60 s	60-120 s	120+ s
L'utente ha eseguito con successo il task autonomamente						
TASK 3 – Cominciare un allenamento	CORRETTO			SBAGLIATO		
	5-15 s	16-30 s	31-45 s	46-60s	60-120s	120+ s
L'utente ha eseguito con successo il task						
TASK 4 – Modificare profilo personale	CORRETTO			SBAGLIATO		
	5-15 s	16-30s	31-45 s	46-60s	60-120s	120+ s
L'utente ha eseguito con successo il task in quanto avendo esperienza con l'utilizzo di applicazioni ha capito immediatamente dove trovare la sezione del profilo						
TASK 5 - Inviare richiesta al nutrizionista	CORRETTO			SBAGLIATO		
	5-15 s	16-30s	31-45s	46-60s	60-120s	120+ s
L'utente ha eseguito con successo il task aggiungendo direttamente il nutrizionista senza visualizzarne il profilo						
TASK 6 - Visualizza andamento del peso	CORRETTO			SBAGLIATO		
	5-15 s	16-30 s	31-45 s	46-60s	60-120s	120+ s
L'utente ha eseguito correttamente il task in quanto ha trovato in modo immediato la sezione in cui navigare						

10.1.5 Utente – Mario



Task

TASK 1 – Ricerca personal trainer	CORRETTO			SBAGLIATO		
	5-15 s	16-30 s	31-45 s	46-60 s	60-120 s	120+ s
	L'utente ha eseguito con successo il task con successo ma con qualche esitazione					
TASK 2 – Visualizzazione lista della spesa	CORRETTO			SBAGLIATO		
	5-15 s	16-30 s	31-45 s	46-60 s	60-120 s	120+ s
	L'utente ha eseguito con successo il task perché intuitivamente ha capito la sezione da selezionare					
TASK 3 – Cominciare un allenamento	CORRETTO			SBAGLIATO		
	5-15 s	16-30 s	31-45 s	46-60s	60-120s	120+ s
	L'utente ha eseguito con successo il task					
TASK 4 – Modificare profilo personale	CORRETTO			SBAGLIATO		
	5-15 s	16-30s	31-45 s	46-60s	60-120s	120+ s
	L'utente ha eseguito con successo il task in quanto avendo esperienza con l'utilizzo di applicazioni ha capito immediatamente dove trovare la sezione del profilo					
TASK 5 - Inviare richiesta al nutrizionista	CORRETTO			SBAGLIATO		
	5-15 s	16-30s	31-45s	46-60s	60-120s	120+ s
	L'utente ha eseguito con successo il task aggiungendo direttamente il nutrizionista senza visualizzarne il profilo					
TASK 6 - Visualizza andamento del peso	CORRETTO			SBAGLIATO		
	5-15 s	16-30 s	31-45 s	46-60s	60-120s	120+ s
	L'utente ha eseguito con successo il task					

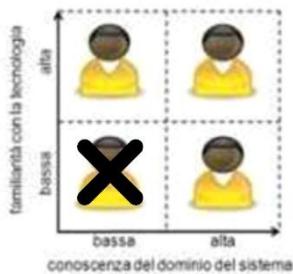
10.5.6 Tasso di successo

	TASK 1	TASK 2	TASK 3	TASK 4	TASK 5	TASK 6
UTENTE 1	S	S	S	S	S	S
UTENTE 2	S	S	S	S	S	S
UTENTE 3	S	S	S	P	S	S
UTENTE 4	S	S	S	S	S	S
UTENTE 5	s	s	S	S	S	S

$$(1 * 29) + (0,5 * 1) / 30 = 98\%$$

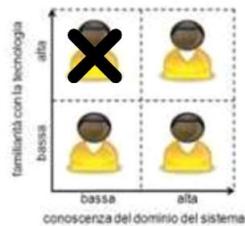
10.2 TEST DI USABILITA' - LATO COACH

10.2.1 Utente – Michele



TASK 4 – ACCETTARE RICHIESTA DI UN POTENZIALE CLIENTE	CORRETTO			SBAGLIATO		
	5-15 s	16-30 s	31-45 s	46-60 s	60-120 s	120+ s
L'utente ha avuto bisogno dell'aiuto del facilitatore in quanto non riusciva a capire quale fosse l'icona delle notifiche clienti						
TASK 5 – CHAT CON UN CLIENTE	CORRETTO			SBAGLIATO		
	5-15 s	16-30 s	31-45 s	46-60 s	60-120 s	120+ s
L'utente ha eseguito con successo il task senza alcuna esitazione						
TASK 6 - CANCELLAZIONE ACCOUNT	CORRETTO			SBAGLIATO		
	5-15 s	16-30 s	31-45 s	46-60 s	60-120 s	120+ s
L'utente ha eseguito con successo il task senza alcuna esitazione						

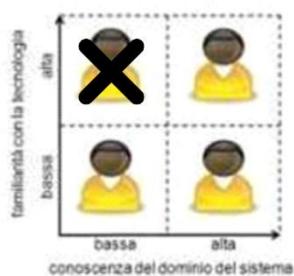
10.2.2 Utente – Francesco



Task						
TASK 1 – REGISTRAZIONE	CORRETTO			SBAGLIATO		
	5-15 s	16-30 s	31-45 s	46-60 s	60-120 s	120+ s
L'utente ha eseguito con successo il task senza alcuna esitazione						
TASK 2 – VISUALIZZA PROFILO CLIENTE	CORRETTO			SBAGLIATO		
	5-15 s	16-30 s	31-45 s	46-60 s	60-120 s	120+ s
TASK 3 –	CORRETTO			SBAGLIATO		

CARICA NUOVO ATTESTATO	5-15 s	16-30 s	31-45 s	46-60 s	60-120 s	120+ s
	L'utente ha eseguito con successo il task senza alcuna esitazione					
TASK 4 – ACCETTARE RICHIESTA DI UN POTENZIALE CLIENTE	CORRETTO			SBAGLIATO		
	5-15 s	16-30 s	31-45 s	46-60 s	60-120 s	120+ s
L'utente ha eseguito con successo il task senza alcuna esitazione						
TASK 5 – CHAT CON UN CLIENTE	CORRETTO			SBAGLIATO		
	5-15 s	16-30 s	31-45 s	46-60 s	60-120 s	120+ s
L'utente ha eseguito con successo il task senza alcuna esitazione						
TASK 6 - CANCELLAZIONE ACCOUNT	CORRETTO			SBAGLIATO		
	5-15 s	16-30 s	31-45 s	46-60 s	60-120 s	120+ s
L'utente ha eseguito con successo il task senza alcuna esitazione						

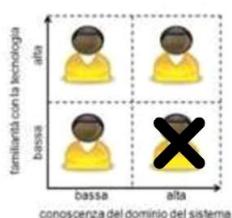
10.2.3 Utente – Maria



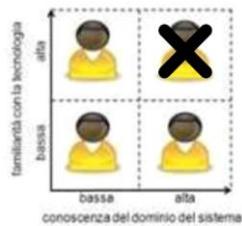
Task						
TASK 1 – REGISTRAZIONE	CORRETTO			SBAGLIATO		
	5-15 s	16-30 s	31-45 s	46-60 s	60-120 s	120+ s

	L'utente ha eseguito con successo il task senza alcuna esitazione					
TASK 2 – VISUALIZZA PROFILO CLIENTE	CORRETTO			SBAGLIATO		
	5-15 s	16-30 s	31-45 s	46-60 s	60-120 s	120+ s
TASK 3 – CARICA NUOVO ATTESTATO	CORRETTO			SBAGLIATO		
	5-15 s	16-30 s	31-45 s	46-60 s	60-120 s	120+ s
	L'utente ha eseguito con successo il task senza alcuna esitazione					
TASK 4 – ACCETTARE RICHIESTA DI UN POTENZIALE CLIENTE	CORRETTO			SBAGLIATO		
	5-15 s	16-30 s	31-45 s	46-60 s	60-120 s	120+ s
	L'utente ha eseguito con successo il task senza alcuna esitazione					
TASK 5 – CHAT CON UN CLIENTE	CORRETTO			SBAGLIATO		
	5-15 s	16-30 s	31-45 s	46-60 s	60-120 s	120+ s
	L'utente ha eseguito con successo il task senza alcuna esitazione					
TASK 6 - CANCELLAZIONE ACCOUNT	CORRETTO			SBAGLIATO		
	5-15 s	16-30 s	31-45 s	46-60 s	60-120 s	120+ s
	L'utente ha eseguito con successo il task senza alcuna esitazione					

10.2.4 Utente – Claudio



Task						
TASK 1 – REGISTRAZIONE	CORRETTO			SBAGLIATO		
	5-15 s	16-30 s	31-45 s	46-60 s	60-120 s	120+ s
L'utente ha eseguito con successo il task senza alcuna esitazione						
TASK 2 – VISUALIZZA PROFILO CLIENTE	CORRETTO			SBAGLIATO		
	5-15 s	16-30 s	31-45 s	46-60 s	60-120 s	120+ s
TASK 3 – CARICA NUOVO ATTESTATO	CORRETTO			SBAGLIATO		
	5-15 s	16-30 s	31-45 s	46-60 s	60-120 s	120+ s
L'utente ha eseguito con successo il task senza alcuna esitazione						
TASK 4 – ACCETTARE RICHIESTA DI UN POTENZIALE CLIENTE	CORRETTO			SBAGLIATO		
	5-15 s	16-30 s	31-45 s	46-60 s	60-120 s	120+ s
L'utente ha eseguito il compito con l'aiuto di un facilitatore in quanto non avendo molta esperienza con la tecnologia non trovava l'icona delle notifiche.						
TASK 5 – CHAT CON UN CLIENTE	CORRETTO			SBAGLIATO		
	5-15 s	16-30 s	31-45 s	46-60 s	60-120 s	120+ s
L'utente ha eseguito con successo il task senza alcuna esitazione						
TASK 6 - CANCELLAZIONE ACCOUNT	CORRETTO			SBAGLIATO		
	5-15 s	16-30 s	31-45 s	46-60 s	60-120 s	120+ s
L'utente ha eseguito con successo il task senza alcuna esitazione						



Task

TASK 1 – REGISTRAZIONE	CORRETTO			SBAGLIATO		
	5-15 s	16-30 s	31-45 s	46-60 s	60-120 s	120+ s
L'utente ha eseguito con successo il task senza alcuna esitazione						
TASK 2 – VISUALIZZA PROFILO CLIENTE	CORRETTO			SBAGLIATO		
	5-15 s	16-30 s	31-45 s	46-60 s	60-120 s	120+ s
TASK 3 – CARICA NUOVO ATTESTATO	CORRETTO			SBAGLIATO		
	5-15 s	16-30 s	31-45 s	46-60 s	60-120 s	120+ s
L'utente ha eseguito con successo il task senza alcuna esitazione						
TASK 4 – ACCETTARE RICHIEDA DI UN POTENZIALE CLIENTE	CORRETTO			SBAGLIATO		
	5-15 s	16-30 s	31-45 s	46-60 s	60-120 s	120+ s
L'utente ha eseguito con successo il task senza alcuna esitazione						
TASK 5 – CHAT CON UN CLIENTE	CORRETTO			SBAGLIATO		
	5-15 s	16-30 s	31-45 s	46-60 s	60-120 s	120+ s
L'utente ha eseguito con successo il task senza alcuna esitazione						
TASK 6 - CANCELLAZIONE ACCOUNT	CORRETTO			SBAGLIATO		
	5-15 s	16-30 s	31-45 s	46-60 s	60-120 s	120+ s
L'utente ha eseguito con successo il task senza alcuna esitazione						

10.2.6 Tasso di successo

	TASK 1	TASK 2	TASK 3	TASK 4	TASK 5	TASK 6
UTENTE 1	S	S	S	p	S	S
UTENTE 2	S	S	S	s	S	S
UTENTE 3	S	S	S	s	S	S
UTENTE 4	S	S	S	p	S	S
UTENTE 5	S	S	S	s	S	S

$$(1 * 28) + (0.5 * 2) / 30 = 96\%$$

10.3 SUS LATO CLIENTE

10.3.1 Utente – Ruggiero

1. Mi piacerebbe usare quest'applicazione frequentemente *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

2. Ho trovato l'applicazione inutilmente complessa *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

3. Penso che l'applicazione sia facile da usare *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

4. Penso di aver bisogno di un supporto tecnico per riuscire a utilizzare l'applicazione. *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

5. Ho trovato le funzioni dell'applicazione, ben integrate *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

6. Penso che ci sia troppa inconsistenza nell'applicazione. *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

7. Immagino che molte persone potrebbero imparare a usare quest'applicazione molto velocemente *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

8. Ho trovato l'applicazione molto scomoda da usare *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

9. Mi sento molto sicuro nell'utilizzare l'applicazione *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

10. Ho bisogno di imparare molte cose prima di continuare a usare quest'applicazione. *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

10.3.2 Utente – Gianluca

1. Mi piacerebbe usare quest'applicazione frequentemente *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

2. Ho trovato l'applicazione inutilmente complessa *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

3. Penso che l'applicazione sia facile da usare *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

4. Penso di aver bisogno di un supporto tecnico per riuscire a utilizzare l'applicazione. *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

5. Ho trovato le funzioni dell'applicazione, ben integrate *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

6. Penso che ci sia troppa inconsistenza nell'applicazione. *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

7. Immagino che molte persone potrebbero imparare a usare quest'applicazione molto velocemente *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

8. Ho trovato l'applicazione molto scomoda da usare *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

9. Mi sento molto sicuro nell'utilizzare l'applicazione *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

10. Ho bisogno di imparare molte cose prima di continuare a usare quest'applicazione. *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

10.3.3 Utente – Giovanna

1. Mi piacerebbe usare quest'applicazione frequentemente *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

2. Ho trovato l'applicazione inutilmente complessa *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

3. Penso che l'applicazione sia facile da usare *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

4. Penso di aver bisogno di un supporto tecnico per riuscire a utilizzare l'applicazione. *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

5. Ho trovato le funzioni dell'applicazione, ben integrate *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

6. Penso che ci sia troppa inconsistenza nell'applicazione. *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

7. Immagino che molte persone potrebbero imparare a usare quest'applicazione molto velocemente *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

8. Ho trovato l'applicazione molto scomoda da usare *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

9. Mi sento molto sicuro nell'utilizzare l'applicazione *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

10. Ho bisogno di imparare molte cose prima di continuare a usare quest'applicazione. *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

10.3.4 Utente – Roberto

1. Mi piacerebbe usare quest'applicazione frequentemente *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

2. Ho trovato l'applicazione inutilemente complessa *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

3. Penso che l'applicazione sia facile da usare *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

4. Penso di aver bisogno di un supporto tecnico per riuscire a utilizzare l'applicazione. *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

5. Ho trovato le funzioni dell'applicazione, ben integrate *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

6. Penso che ci sia troppa incoerenza nell'applicazione. *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

7. Immagino che molte persone potrebbero imparare a usare quest'applicazione molto velocemente *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

8. Ho trovato l'applicazione molto scomoda da usare *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

9. Mi sento molto sicuro nell'utilizzare l'applicazione *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

10. Ho bisogno di imparare molte cose prima di continuare a usare quest'applicazione. *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

10.3.5 Utente - Mario

1. Mi piacerebbe usare quest'applicazione frequentemente *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

2. Ho trovato l'applicazione inutilmente complessa *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

3. Penso che l'applicazione sia facile da usare *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

4. Penso di aver bisogno di un supporto tecnico per riuscire a utilizzare l'applicazione. *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

5. Ho trovato le funzioni dell'applicazione, ben integrate *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

6. Penso che ci sia troppa inconsistenza nell'applicazione. *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

7. Immagino che molte persone potrebbero imparare a usare quest'applicazione molto velocemente *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

8. Ho trovato l'applicazione molto scomoda da usare *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

9. Mi sento molto sicuro nell'utilizzare l'applicazione. *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

10. Ho bisogno di imparare molte cose prima di continuare a usare quest'applicazione. *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

10.4 SUS LATO COACH

10.4.1 Utente – Michele

System Usability Scale (SUS)

Il System Usability Scale (SUS) fornisce uno strumento affidabile e veloce per misurare l'usabilità. Consiste in un questionario di 10 elementi con cinque opzioni di risposta per gli intervistati; da fortemente d'accordo a fortemente in disaccordo. Creato originariamente da John Brooke nel 1986, consente di valutare un'ampia varietà di prodotti e servizi, inclusi hardware, software, dispositivi mobili, siti Web e applicazioni.

*Campo obbligatorio

1. Mi piacerebbe usare quest'applicazione frequentemente *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

2. Ho trovato l'applicazione inutilmente complessa *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

3. Penso che l'applicazione sia facile da usare *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

4. Penso di aver bisogno di un supporto tecnico per riuscire a utilizzare l'applicazione. *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

5. Ho trovato le funzioni dell'applicazione, ben integrate *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

6. Penso che ci sia troppa inconsistenza nell'applicazione. *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

7. Immagino che molte persone potrebbero imparare a usare quest'applicazione molto velocemente *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

8. Ho trovato l'applicazione molto scomoda da usare *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

9. Mi sento molto sicuro nell'utilizzare l'applicazione *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

10. Ho bisogno di imparare molte cose prima di continuare a usare quest'applicazione. *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

10.4.2 Utente - Francesco

System Usability Scale (SUS)

Il System Usability Scale (SUS) fornisce uno strumento affidabile e veloce per misurare l'usabilità. Consiste in un questionario di 10 elementi con cinque opzioni di risposta per gli intervistati; da fortemente d'accordo a fortemente in disaccordo. Creato originariamente da John Brooke nel 1986, consente di valutare un'ampia varietà di prodotti e servizi, inclusi hardware, software, dispositivi mobili, siti Web e applicazioni.

*Campo obbligatorio

1. Mi piacerebbe usare quest'applicazione frequentemente *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

2. Ho trovato l'applicazione inutilmente complessa.*

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

3. Penso che l'applicazione sia facile da usare *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

4. Penso di aver bisogno di un supporto tecnico per riuscire a utilizzare l'applicazione. *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

5. Ho trovato le funzioni dell'applicazione, ben integrate *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

6. Penso che ci sia troppa inconsistenza nell'applicazione. *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

7. Immagino che molte persone potrebbero imparare a usare quest'applicazione molto velocemente *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

8. Ho trovato l'applicazione molto scomoda da usare *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

9. Mi sento molto sicuro nell'utilizzare l'applicazione *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

10. Ho bisogno di imparare molte cose prima di continuare a usare quest'applicazione. *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

10.4.3 Utente – Maria

System Usability Scale (SUS)

Il System Usability Scale (SUS) fornisce uno strumento affidabile e veloce per misurare l'usabilità. Consiste in un questionario di 10 elementi con cinque opzioni di risposta per gli intervistati; da fortemente d'accordo a fortemente in disaccordo. Creato originariamente da John Brooke nel 1986, consente di valutare un'ampia varietà di prodotti e servizi, inclusi hardware, software, dispositivi mobili, siti Web e applicazioni.

*Campo obbligatorio

1. Mi piacerebbe usare quest'applicazione frequentemente *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

2. Ho trovato l'applicazione inutilmente complessa *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

3. Penso che l'applicazione sia facile da usare *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

4. Penso di aver bisogno di un supporto tecnico per riuscire a utilizzare l'applicazione. *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

5. Ho trovato le funzioni dell'applicazione, ben integrate *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

6. Penso che ci sia troppa inconsistenza nell'applicazione. *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

7. Immagino che molte persone potrebbero imparare a usare quest'applicazione molto velocemente *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

8. Ho trovato l'applicazione molto scomoda da usare *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

9. Mi sento molto sicuro nell'utilizzare l'applicazione *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

10. Ho bisogno di imparare molte cose prima di continuare a usare quest'applicazione. *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

10.4.4 Utente – Claudio

System Usability Scale (SUS)

Il System Usability Scale (SUS) fornisce uno strumento affidabile e veloce per misurare l'usabilità. Consiste in un questionario di 10 elementi con cinque opzioni di risposta per gli intervistati: da fortemente d'accordo a fortemente in disaccordo. Creato originariamente da John Brooke nel 1986, consente di valutare un'ampia varietà di prodotti e servizi, inclusi hardware, software, dispositivi mobili, siti Web e applicazioni.

*Campo obbligatorio

1. Mi piacerebbe usare quest'applicazione frequentemente *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

2. Ho trovato l'applicazione inutilmente complessa *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

3. Penso che l'applicazione sia facile da usare *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

4. Penso di aver bisogno di un supporto tecnico per riuscire a utilizzare l'applicazione. *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

5. Ho trovato le funzioni dell'applicazione, ben integrate *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

6. Penso che ci sia troppa inconsistenza nell'applicazione. *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

7. Immagino che molte persone potrebbero imparare a usare quest'applicazione molto velocemente *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

8. Ho trovato l'applicazione molto scomoda da usare *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

9. Mi sento molto sicuro nell'utilizzare l'applicazione *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

10. Ho bisogno di imparare molte cose prima di continuare a usare quest'applicazione. *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

10.4.5 Utente – Marco

1. Mi piacerebbe usare quest'applicazione frequentemente *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

2. Ho trovato l'applicazione inutilmente complessa *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

3. Penso che l'applicazione sia facile da usare *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

4. Penso di aver bisogno di un supporto tecnico per riuscire a utilizzare l'applicazione. *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

5. Ho trovato le funzioni dell'applicazione, ben integrate *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

6. Penso che ci sia troppa inconsistenza nell'applicazione. *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

7. Immagino che molte persone potrebbero imparare a usare quest'applicazione molto velocemente *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

8. Ho trovato l'applicazione molto scomoda da usare *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

9. Mi sento molto sicuro nell'utilizzare l'applicazione *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

10. Ho bisogno di imparare molte cose prima di continuare a usare quest'applicazione. *

1 2 3 4 5

Fortemente in disaccordo Fortemente d'accordo

10.5 ANALISI RISULTATI SUS

Il punteggio ottenuto da ogni SUS compilato dagli utenti è stato calcolato matematicamente nel seguente modo:

1) X = somma dei punti ottenuti per le domande dispari – 5;

2) Y = 25 – somma dei punti ottenuti per le domande pari;

3)Punteggio = $(X+Y)*2.5$;

Si ricorda inoltre, che il punteggio ottenuto non è da considerarsi una percentuale.

10.5.1 SUS- Lato Cliente

Punteggi:

1) Ruggiero: 82.5 (Accettabile)

2) Gianluca: 95 (Accettabile)

3) Giovanna: 87.5 (Accettabile)

4) Roberto: 90 (Accettabile)

5) Mario: 87.5 (Accettabile)

Il risultato del test dimostra che per coloro che hanno utilizzato e testato il sistema lo hanno ritenuto usabile e quindi il sistema si dimostra Accettabile, seppur ci sia la necessità di apportare miglioramenti per far sì che il sistema sia completamente usabile.

10.5.2 SUS- Lato Coach

Punteggi:

1) Michele: 95 (Accettabile)

2) Francesco: 92.5 (Accettabile)

3) Maria: 100 (Accettabile)

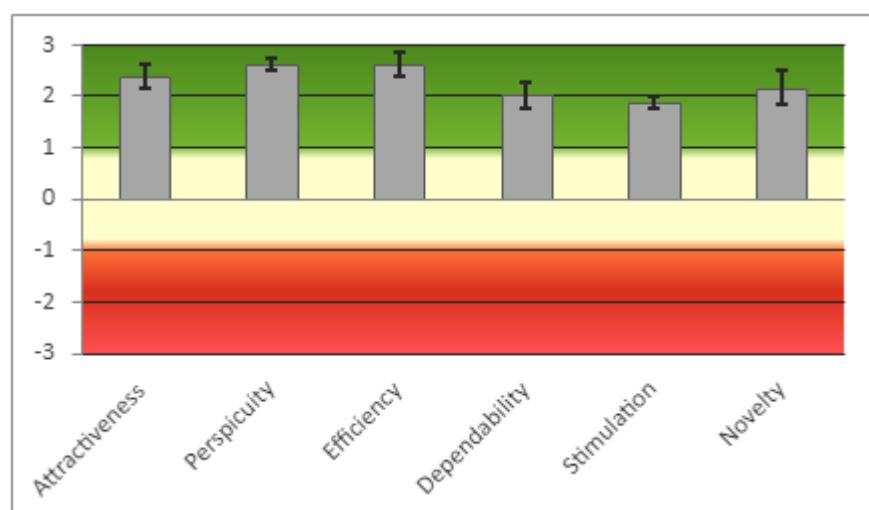
4) Dario: 87.5 (Accettabile)

5) Marco: 85 (Accettabile)

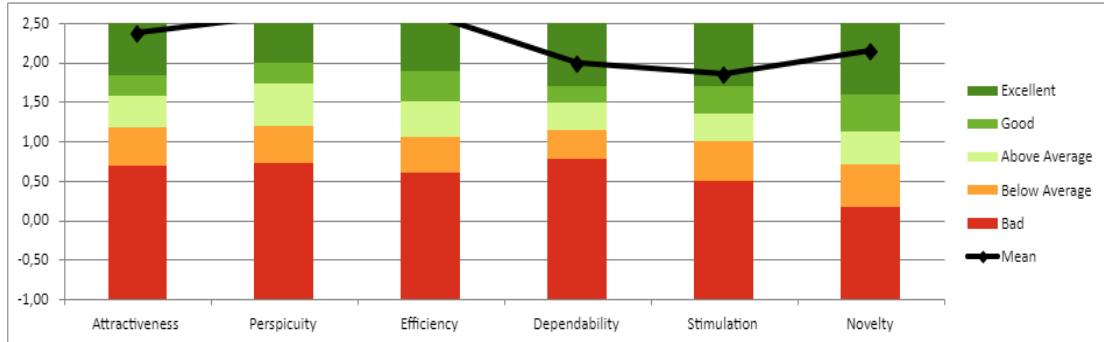
10.6 UEQ

L' User Experience Questionnaire è un questionario ideato per misurare sia l'usabilità che l'esperienza dopo l'utilizzo di una applicazione. Misura caratteristiche quali: attrattività, perspicacia, efficienza, dependability(ovvero analizza il controllo e se l'interazione è sicura), la stimolazione e la novelty (quanto è creativo il prodotto). Per i prototipi ad alta fedeltà proporremo il questionario nella versione lunga, a differenza invece dei prototipi a bassa fedeltà in cui abbiamo proposto la versione corta.

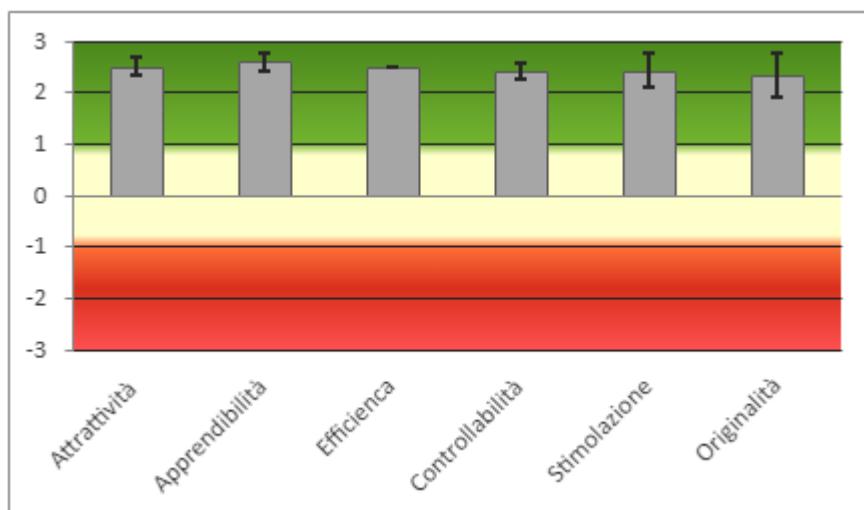
10.6.1 UEQ – Lato Cliente



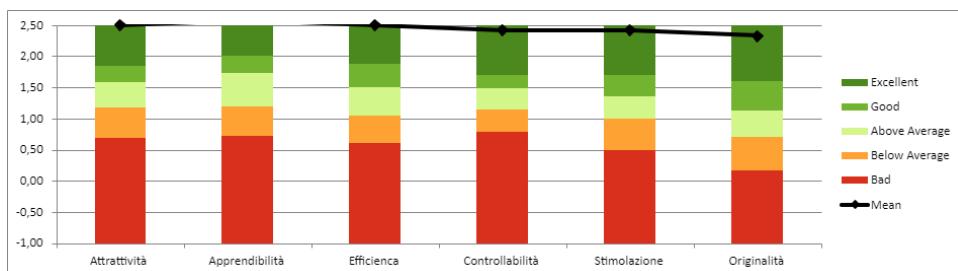
Benchmark:



10.6.2 UEQ – Lato Coach



Benchmark:



11. Problemi riscontrati e possibili risoluzioni

A partire dai prototipi a bassa fedeltà abbiamo sottoposto l'applicazione alla valutazione da parte di utenti con bassa e alta conoscenza del dominio della tecnologia. Il test di usabilità nei prototipi a bassa fedeltà è risultato positivo seppur molte funzionalità non fossero evidenziate come nei prototipi ad alta fedeltà. Infatti, per rendere migliore l'applicazione e l'esperienza dell'utente, nei prototipi ad alta fedeltà, sono stati aggiunti dei nomi sotto ogni icona per far sì che l'utente non avesse dubbi su quali azioni compiere. Inoltre, ogni nome utilizzato è esplicativo e la suddivisione in sezioni rende la grafica schematica ed intuitiva. Dai risultati dei test non sono stati riscontrati problemi rilevanti riguardanti l'usabilità dell'applicazione.