

Práctica Módulo UX

Ramón Maldonado Rodríguez

monterdi@gmail.com

Slack: @pigmonchu

Objetivo

Crear un sitio similar a *medium.com* adaptado a terminales móviles, tablets y equipos de escritorio.

La idea es presentar **beabrick (be a Brick)** una plataforma de acceso limitado a alumnos, profesores y trabajadores de un instituto público de secundaria de Andalucía. Se pretende facilitar el entendimiento entre los tres estamentos (personal administrativo/laboral, alumnos y docentes) utilizando *beabrick* como una red social en la que pueden escribir todo aquello que se les ocurra. No sólo temas académicos, sino también organizativos, noticias, propuestas, quejas,...

La idea es hacer que el centro funcione de manera más armónica y democrática con la esperanza de que eso devenga en reducción del fracaso/abandono escolar, reducción de la conflictividad en clase y del vandalismo en las instalaciones. La propuesta es abrir un foro de debate público y sin censura (excepto en que sólo pueden participar personas pertenecientes al instituto) sobre como podría funcionar / mejorarse la marcha del instituto. Desde ahí el consejo escolar puede tomar cartas en el asunto o no. La idea es que se produzca un foro de ideas y expresiones y ver que pasa.

Se propone ponerlo en marcha en un instituto elegido por problemas de conflictividad y abandono y ver si la creación de este forum facilita el entendimiento. Si funcionara podría ampliarse al resto de institutos públicos de la comunidad autónoma.

Como prerrequisito principal, quedan fuera de esta red los padres de alumnos (siempre que no trabajen en el instituto). La razón es empezar a tratar a los alumnos como los adultos que están próximos a ser.

Requisitos

Usuarios

Los usuarios serán alumnos y profesionales que trabajen en el instituto (profesores, administrativos y personal de mantenimiento). El sistema no permitirá registrarse a nadie que no pertenezca a este colectivo.

Se intentará motivarles para que escriban. La idea es que se atrevan a escribir sobre aquello que les preocupa o que crean que se debe mejorar y, de ser posible, que den opciones constructivas para resolverlo.

Los usuarios a los que va dirigido por tanto son:

- **Alumnos adolescentes** acostumbrados a que se les diga lo que tienen que hacer y que se les ignore, probablemente descreídos con la plataforma y poco habituados a escribir textos largos.
- **Profesores** acostumbrados a tener el poder en su aula, previsiblemente con prejuicios contra los alumnos (la mayoría son..., aprovecha los buenos,...). Habría que intentar que salieran del rol de autoridad intelectual y escribieran como personas que trabajan en el instituto. También sería un logro que leyeran a los alumnos.
- **Resto de profesionales**, me cuesta más suponer como son. No obstante supongo que son un colectivo variado con al menos tres perfiles, bedeles, personal de limpieza y administrativos. Cada uno con su problemática y, posiblemente, acostumbrados a ser invisibles a no ser que den algún problema. Se trata de conseguir que a) sepan que son parte de la institución y b) que se hagan escuchar y probablemente hagan aportaciones del tipo más práctico y sensato.

Objetivo de la plataforma

Se trata de promover un diálogo reposado, sin censura y de conseguir un conjunto de cuestiones que preocupen a los integrantes del instituto y una batería de propuestas para poner en marcha en el consejo escolar.

La idea es funcionar como medium. Centrarse en

- la **escritura** de ideas en texto de formato largo, sin mucho peso de las imágenes y
- en la **lectura** y **comentario detallado** de esas ideas. Esto es, puede comentarse el artículo entero, o una parte (tal y como funciona en medium).

La idea de compartir en otras redes, aquí no es tan importante ya que se trata de una red pequeña para fomentar el diálogo interno del centro.

Si me parece interesante la posibilidad de **generar conversaciones** no sólo encadenando comentarios, sino escribiendo artículos en respuesta a otros, de manera que pueda indicarse así al escribirlo.

Evidentemente para escribir y leer hay que registrarse (y por tanto pertenecer al centro) y loggarse a la plataforma.

Variedad de usuarios

Partimos de tres tipos de usuarios,

- adolescentes que se manejan perfectamente en las redes y cuyo consumo principal de las mismas es por el móvil
- profesores, que tienen un manejo adecuado de la tecnología informática (especialmente ordenadores y, en menor medida, móviles o tablets) pero que probablemente tengan más experiencia en facebook y en foros educativos que en otras redes más inmediatas.
- resto de personal profesional, cuyo uso podemos asumir será limitado (manejar bien el whatsapp, quizás algo de facebook,...) y en casos excepcionales ser unos frikis tecnológicos.

La plataforma debe estar perfectamente adaptada por tanto a móviles, a tablets y a ordenadores de sobremesa. Al contrario que medium, debe permitir escribir desde el navegador del móvil¹ ya que esta es la forma más habitual de conexión de los alumnos y nos interesa que participen.

Para que los usuarios menos expertos también se animen debería promocionarse su uso entre ellos cuando se produzca el lanzamiento de la plataforma en el instituto. A nivel de interfaz se hace necesario simplificar el uso para no expulsar a estos usuarios menos diestros antes de convertirlos y, probablemente, se necesiten tutoriales de las funciones principales que puedan desactivarse fácilmente pero que sean fácilmente comprensibles.

¹ El hecho de que medium provea esta funcionalidad a través de apps de iOS y Android, me hace dudar si implementar el escribir en el móvil vía navegador será factible, pero en este punto prefiero intentarlo.

Funcionalidad al lanzamiento

Home page

Necesitamos convertir cuantos más usuarios mejor en todos los colectivos implicados, por lo que la home page estará orientada precisamente al registro de nuevos usuarios. Puesto que la lectura también obliga a estar registrado (ya que es un foro privado y hay que pertenecer al instituto) la funcionalidad secundaria de la home page será hacer login.

Registro

Esta funcionalidad es un poco particular. Revisando el proceso de matriculación en los institutos de secundaria, se solicita un correo electrónico de contacto. Utilizaremos este correo electrónico para verificar que el alumno pertenece al centro. De igual modo para profesores y resto de profesionales, previamente dispondremos de su correo electrónico de contacto con el que verificaremos que pertenecen al instituto.exit

Listado de artículos

Una vez loggeado el sistema accederá al listado de artículos, presentando primero los más populares. El usuario podrá elegir en esta pantalla si quiere ver los artículos así clasificados o por los siguientes criterios

- Los más recientes
- Por etiquetas/temas

Si el usuario hace clic en uno de los artículos, la web le dirigirá a la página de detalle de ese artículo para leerlo.

Búsqueda de artículos

En el menú principal, una vez loggeado, el usuario podrá buscar artículos desde cualquier pantalla.

Lectura de artículos (detalle)

Esta página mostrará el artículo completo, con sus imágenes (el autor las habrá situado con el editor de texto). Permitirá dar me gusta al artículo, comentarlo con un comentario general o

localizado en el texto (esto es especialmente útil para el objetivo de conseguir el diálogo dentro del instituto).

Una vez se hace me gusta en un artículo este pasa a formar parte de los favoritos del usuario, siendo esta una de las tags que se mostrará en la página de listado.

Escritura de artículos

Se trata de crear un editor muy sencillo que permita introducir texto en los siguientes formatos

Párrafos

- Título
- Subtítulo
- Encabezado
- Texto
- cita
- listas

Texto

- Negrita
- Cursiva
- Enlace (operativo)

Anexos

- Imágenes
- Videos (es un tipo de enlace)

Publicación de artículos

Los artículos estarán como borradores hasta que el autor los publique. No se podrán publicar artículos de forma anónima.

Borrado de artículos

Los artículos se podrán borrar en cualquier momento.