

界面客服VUE设计

简介

界面客服分为服务端和客户端，两个前端可以交互，用户在客户端输入信息，客服在服务端可以接收用户消息并做出回复。

路由展示 (router)

```
{} package.json JS index.js 9+ X
src > router > JS index.js > [0] default
1  import Vue from 'vue'
2  import Router from 'vue-router'
3  import imServer from '@/components/imServer/imServer'
4  import imClient from '@/components/imClient/imClient'
5
6  Vue.use(Router)
7
8  export default new Router({
9    routes: [
10     { path: '/', redirect: 'imServer' },
11     { path: '/imServer', name: 'imServer', component: imServer },
12     { path: '/imClient', name: 'imClient', component: imClient },
13   ]
14 })
```

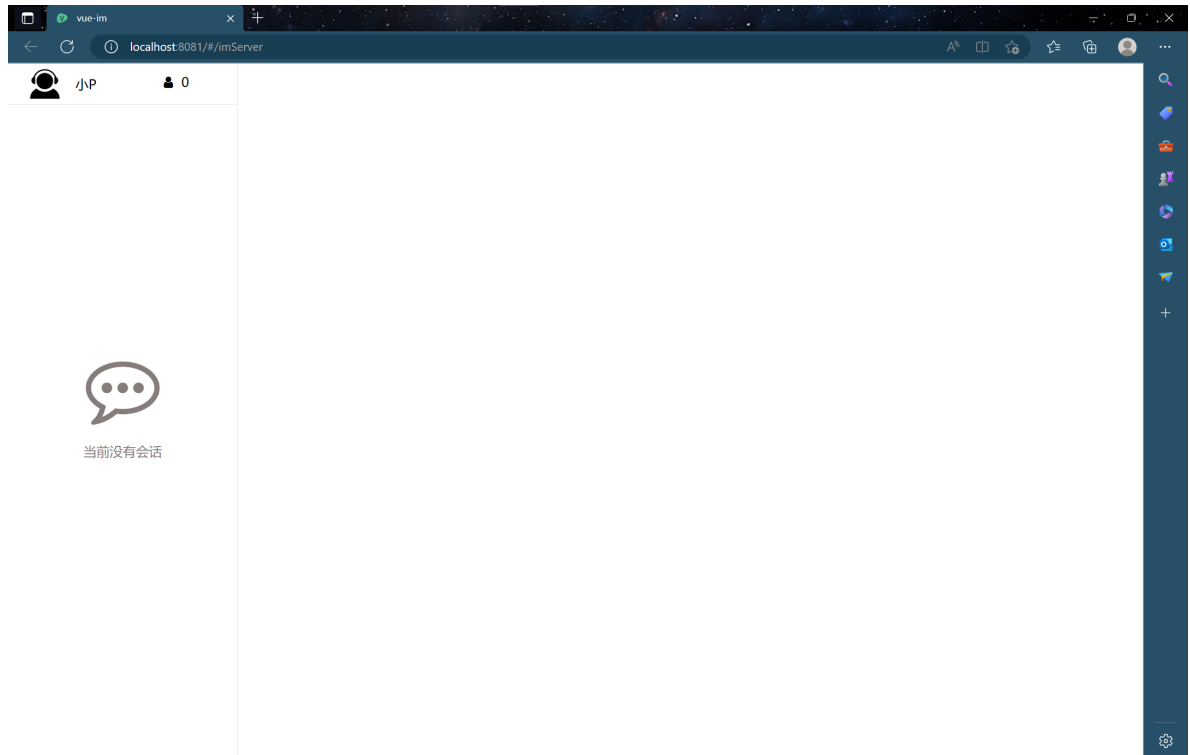
主体代码结构

```

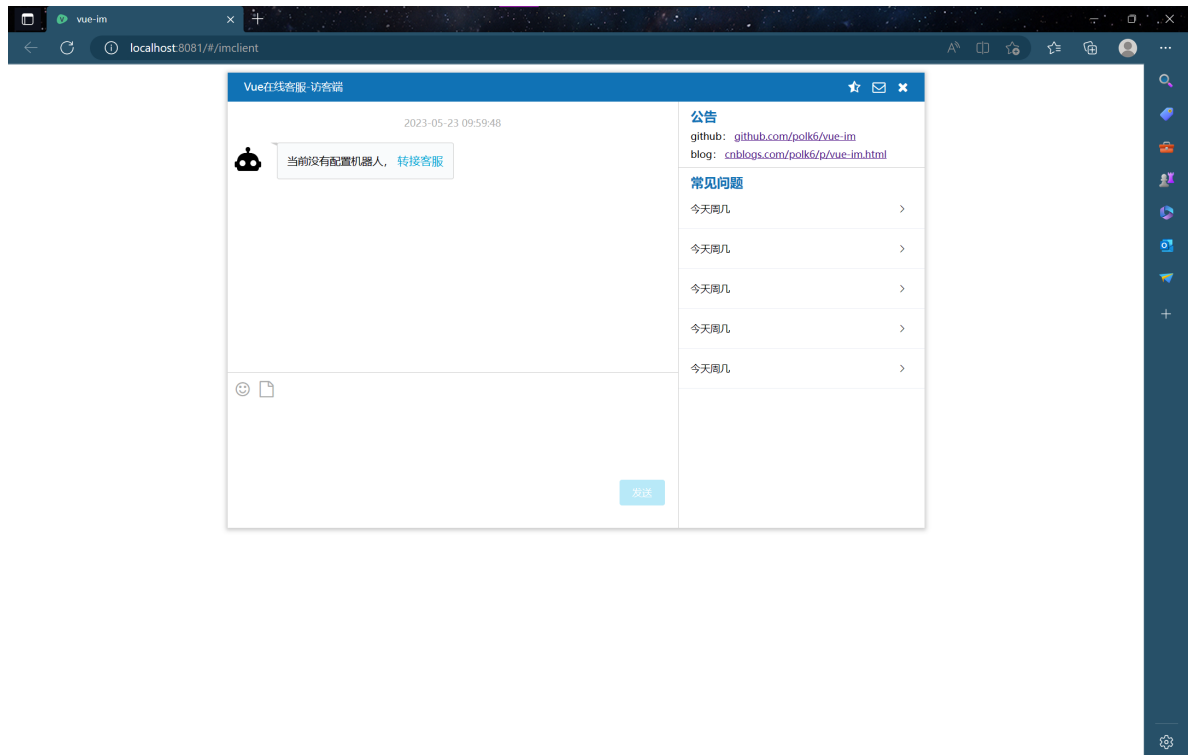
  components
  common
    common_chat_emoji.vue
    common_chat.vue
  imClient
    imClient.vue
    imLeave.vue
    imRate.vue
    imTransfer.vue
  imServer
    imChat.vue
    imRecord.vue
    imServer.vue
```

服务端初始界面

此时暂时没有用户接入，客服端会话栏显示为空

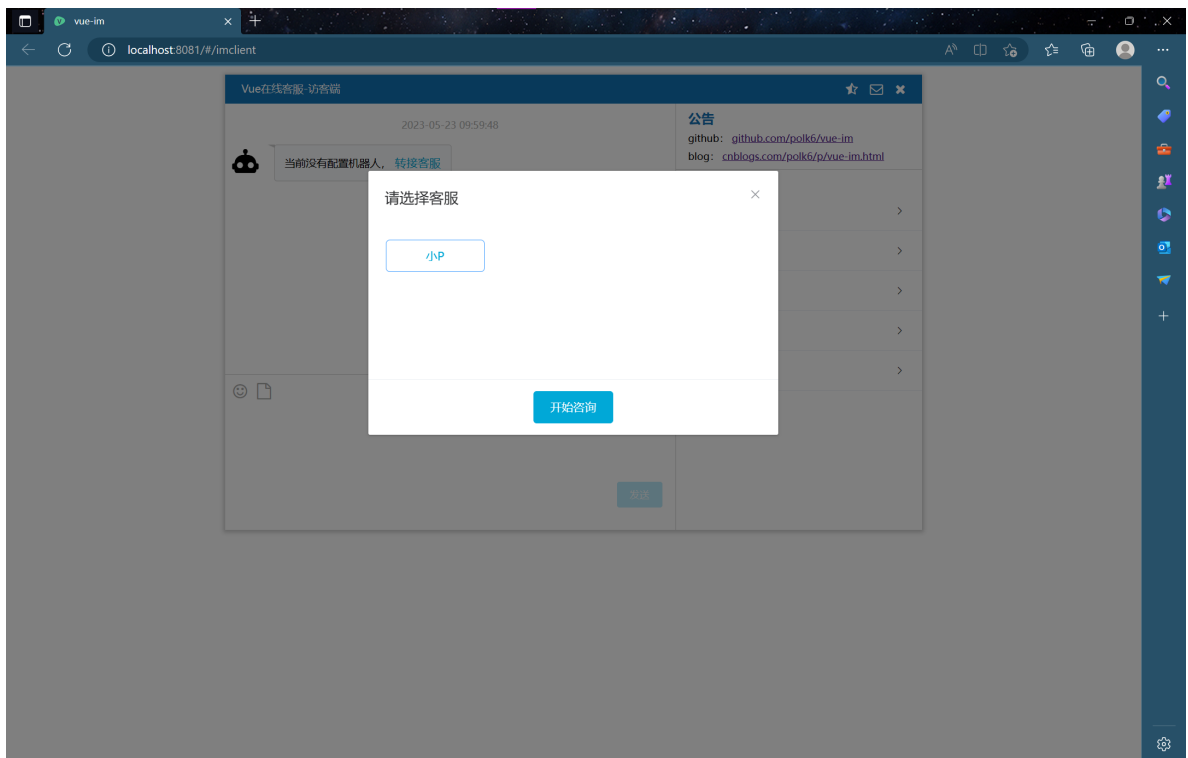


用户端初始界面



使用流程

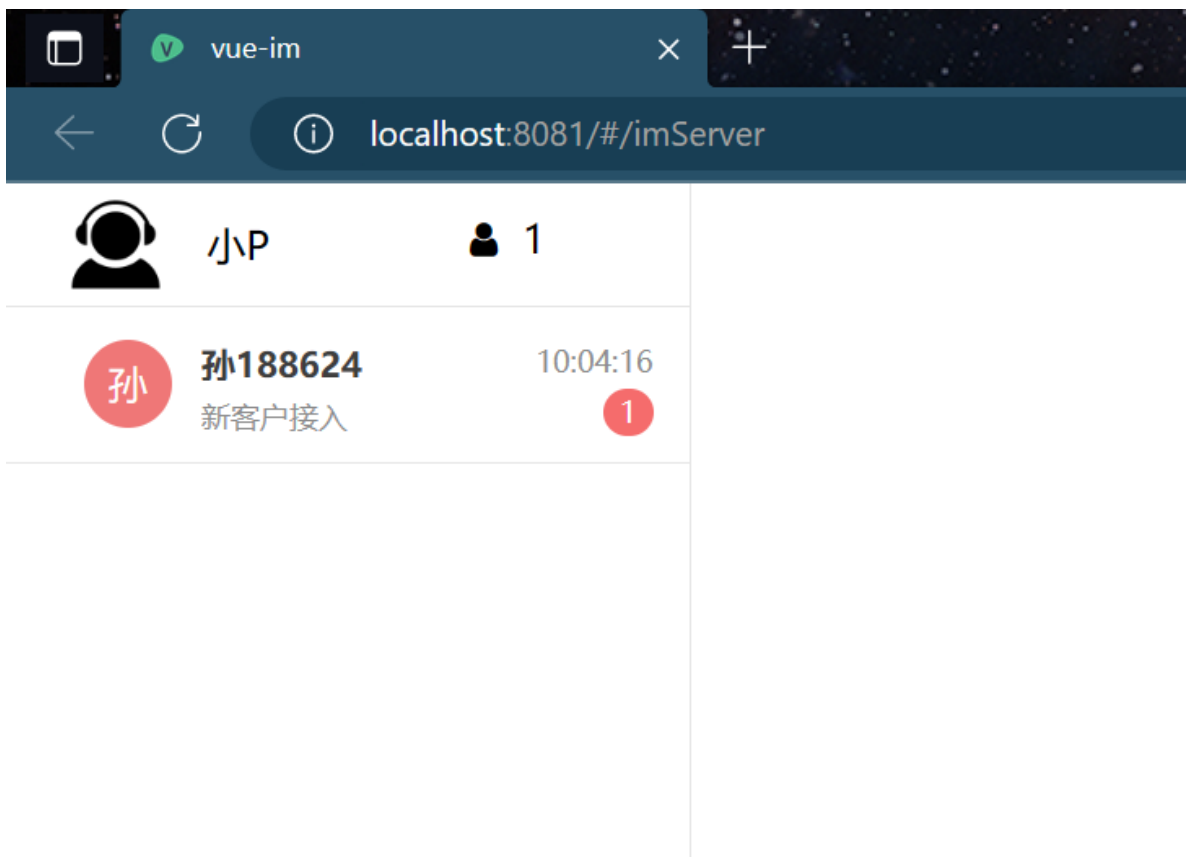
此时用户选择转接客服



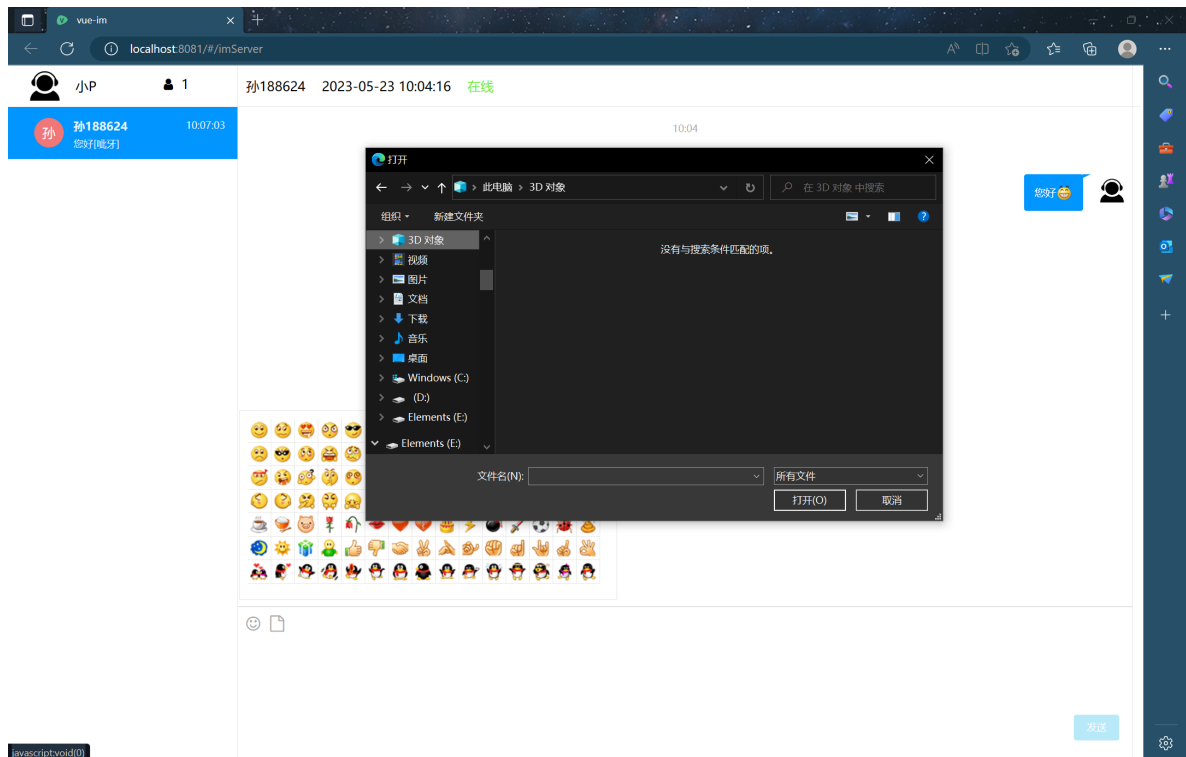
原聊天窗口界面会出现“客服小P为您服务”的提示

客服 小P 为你服务

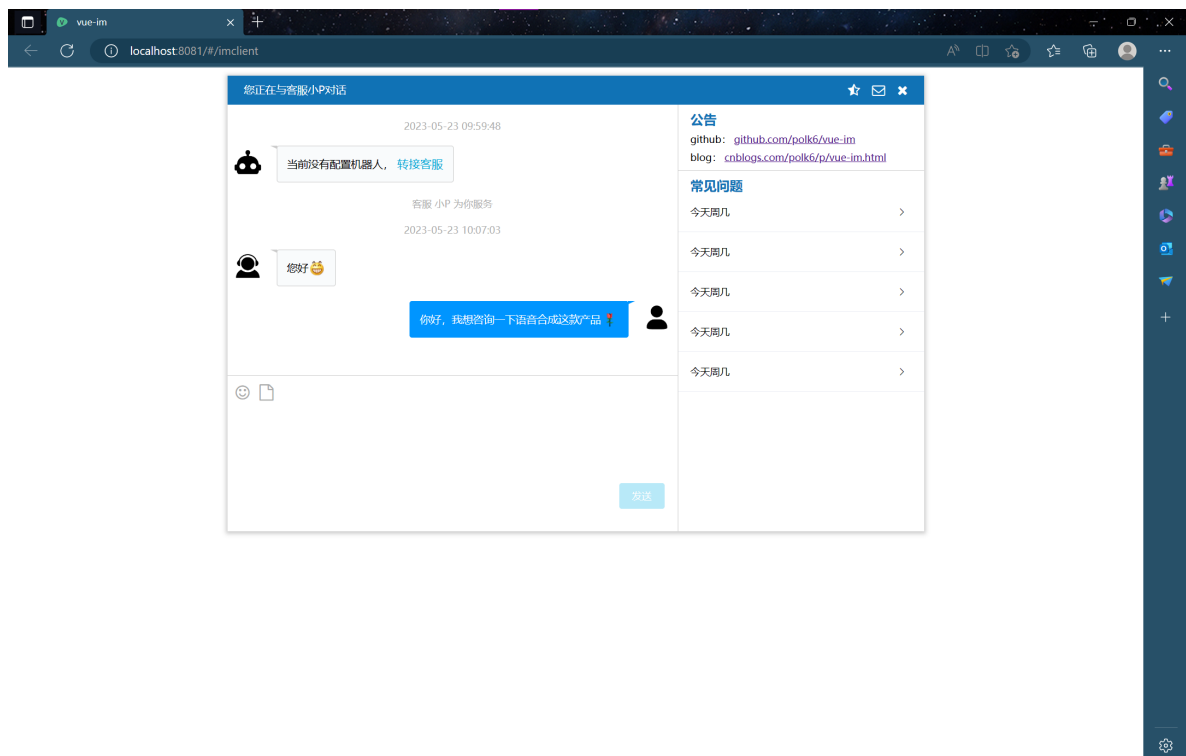
服务端出现用户接入提醒



客服与用户进行交流，客服可以同时发表情并传输文件






用户接收到客服消息，并回复，同时可以发表情和传输文件



若用户在线，客服可以看到用户在线

孙188624 2023-05-23 10:04:16 在线

若用户关闭窗口，客服界面显示用户已断开连接（离线）

 小P	 1	孙188624 2023-05-23 10:04:16 离线
<div><div></div><div>孙188624 客户断开连接</div></div> <div>10:11:54</div>		

VUE运行后台提示

```
PROBLEMS    OUTPUT    DEBUG CONSOLE    TERMINAL

DONE    Compiled successfully in 2086ms

I
Your application is running here:
  im-server:  http://localhost:8081/#/imServer
  im-client:  http://localhost:8081/#/imclient

有新的客户端socket连接了, 客户端Id: 1684807188624
█
```

代码

相关代码在压缩包里