

## PLANO DE AÇÃO

| Integrantes                         |            |
|-------------------------------------|------------|
| Denise de Souza Vasconcelos         | RA 2219523 |
| Douglas Nilton Barboza              | RA 2221797 |
| Fabio de Souza                      | RA 2212442 |
| Lavysk Aryel Nascimento Santos      | RA 2208176 |
| Marcus Vinicius Silva Damaceno      | RA 2109889 |
| Renato Cury Valduga                 | RA 2206892 |
| Tatiana Cristina de Moraes Mesquita | RA 2205959 |
| Zilma da Silva Ribeiro Nascimento   | RA 2202769 |

|  |   |
|--|---|
| <b>Disciplina</b>  | Tecnologia da Informação / Eng. da Computação / Ciências de Dados   |
| <b>Tema escolhido pelo grupo com base no tema norteador da Univesp</b> | <i>“Desenvolver um software com framework web que utilize banco de dados, inclua script web (JavaScript), nuvem, uso de API, acessibilidade, controle de versão e testes. Opcionalmente incluir análises de dados.”</i>   |
| <b>Título provisório do trabalho</b>                                   | Desenvolvimento Upgrade da plataforma de agendamento para coleta de Eletro-Lixo   |
| <b>Problema</b>  | <p>No atual software, o preenchimento de Local da Coleta está muitas vezes sendo preenchido com algum dado incompleto ou errado, prejudicando, atrasando ou cancelando a coleta agendada.</p> <p>Traz também falha na comunicação - Com o aumento de agendamentos, a comunicação entre clientes e a equipe de coleta pode se tornar mais difícil, resultando em falhas na execução dos serviços.</p>  |
| <b>Objetivo</b>  | <p>Aperfeiçoar o Local da Coleta, incluindo um API de CEP</p> <p>Incluir um API de CEP que preenche automaticamente o endereço, cliente so preenche com número e complemento.</p> <p>Em resumo, uma API de CEP facilita a gestão e a validação de endereços, melhora a precisão e a eficiência dos processos, e pode proporcionar uma melhor experiência para os usuários e clientes.</p> <p>Automatizar a comunicação por meio de lembretes via SMS, e-mail ou WhatsApp para confirmar agendamentos e informar sobre possíveis atrasos ou mudanças</p> |
| <b>Polo(s)</b>   | <p>São Paulo - Parque São Carlos – Uniceu</p> <p>São Paulo – Vila Curuçá</p> <p>São Paulo – Campo Limpo</p> <p>São Paulo – Formosa</p>  |

|                         |  |
|-------------------------|--|
|                         | São Paulo – São Mateus<br>São Paulo - Jaçanã |
| <b>Orientador do PI</b> | William Nobuhiro Mizobata                    |

**Descreva o processo de escolha do local de realização do PI.**

A Empresa SEVEN RESIDUOS  
Av. Águia de Haia, 1480, sala 6 - Parque Paineiras  
São Paulo – SP

Após o grupo se reunir para debater a escolha de qual comunidade externa iríamos entrar em contato para participar no projeto, resolvemos primeiramente entrar em contato com a empresa que participou no projeto integrador I, para a qual foi desenvolvido um software de agendamento para coleta de lixo eletrônico, entrevistamos novamente o cliente e o mesmo listou alguns problemas que surgiram durante os testes realizados, diante disso resolvemos que seria ideal aprimorar o software já desenvolvido, incluindo script web (JavaScript), nuvem, uso de API, acessibilidade, controle de versão e testes.

Tornando assim uma ótima oportunidade de aprimorar nosso conhecimento e melhorar o software desenvolvido.

**Descreva como foi a conversa com a comunidade externa que participará do projeto e que acolheu o grupo.**

O contato com a Empresa foi através de mensagens usadas por aplicativo para o departamento administrativo, com o responsável por coletas seletivas de reciclados.

Os principais atuais pontos fracos relatados pela empresa foram:

No atual software, o preenchimento de Local da Coleta está muitas vezes sendo preenchido com algum dado incompleto ou errado, prejudicando, atrasando ou cancelando a coleta agendada.

Traz também falha na comunicação - Com o aumento de agendamentos, a comunicação entre clientes e a equipe de coleta pode se tornar mais difícil, resultando em falhas na execução dos serviços.

Foi bem esclarecedor a necessidade de melhorias e aperfeiçoamento do software, assim reduzindo a quantidade de erros associados à entrada manual de endereços, ajudando a garantir que os dados sejam mais precisos e consistentes.

Comunicação Eficiente com cliente, o aplicativo pode ser integrado para enviar notificações automáticas aos clientes quando o status de sua coleta for atualizado

**Descreva, a partir da conversa com a comunidade externa, quais problemas podem ser pesquisados e que se relacionam com o tema norteador definido pela Univesp.**

Problemas que a serem solucionado:

No atual software, o preenchimento de Local da Coleta está muitas vezes sendo preenchido com algum dado incompleto ou errado, prejudicando, atrasando ou cancelando a coleta agendada.

Traz também falha na comunicação - Com o aumento de agendamentos, a comunicação entre clientes e a equipe de coleta pode se tornar mais difícil, resultando em falhas na execução dos serviços.

**Frente ao tema norteador e aos problemas levantados junto à comunidade externa, descreva qual o tema específico a ser trabalho pelo grupo no PI.**

Tema Univesp: “Desenvolver um software com framework web que utilize banco de dados, inclua script web (JavaScript), nuvem, uso de API, acessibilidade, controle de versão e testes. Opcionalmente incluir análises de dados. ”

**Tema específico a ser trabalho pelo grupo no PI:** Desenvolvimento Upgrade da plataforma de agendamento para coleta de Eletro-Lixo.

Relação com o tema norteador definido pela Univesp

-**Software com framework:** Agenda fácil a ser implantada no site da Empresa

-**Banco de dados:** Utilizando servidor Apache e código PHP, salvando o histórico dos agendamentos, alterações, inclusões e exclusões, ajudando na pontuação do cliente que recebe um cupom/vale compra na troca do lixo eletrônico.

**-Script web (JavaScript):** Incluir maior interação e dinamismo, com alertas, responder a ações do usuário como cliques, validação de formulários verificando se os dados inseridos estão corretos antes de enviá-los;

**- Nuvem:** Para a Funcionalidade da Plataforma: como por exemplo o GitHub que irá oferecer uma variedade de ferramentas e serviços, como repositórios de código, e integração contínua. Permitindo que os desenvolvedores se concentrem em escrever e colaborar no código, sem se preocupar com a parte técnica do gerenciamento de servidores ou manutenção do sistema.

**- Uso de API:** Irá permitir a comunicação com outros serviços externos como por exemplo Google Maps e CEP;

**-Acessibilidade:** utilizar o recurso para garantir que o software seja utilizável por todos, incluindo pessoas com deficiências, exemplo Semântica HTML, Contraste e Navegação;

**-Controle de versão:** Utilizando GIT, para gerenciar as alterações do código de software, gerenciar as alterações ao código-fonte ao longo do tempo.

**-Teste:** Realizar os testes das funções do JavaScript, da execução dos APIs, da interface.

### Problema 1

Aperfeiçoar o Local da Coleta, incluindo um API de CEP

Incluir um API de CEP que preenche automaticamente o endereço, cliente so preenche com número e complemento.

Em resumo, uma API de CEP facilita a gestão e a validação de endereços, melhora a precisão e a eficiência dos processos, e pode proporcionar uma melhor experiência para os usuários e clientes.

### Problema 2

Automatizar a comunicação por meio de lembretes via SMS, e-mail ou WhatsApp para confirmar agendamentos e informar sobre possíveis atrasos ou mudanças

## Plano de Ação

| Quinzena 1  |                                   |                |                     |                             |
|---|-----------------------------------|----------------|---------------------|-----------------------------|
| Objetivo: Analisar o cenário do projeto e iniciar o levantamento bibliográfico para abordar o problema. |                                   |                |                     |                             |
| Atividade   | Responsável                       | Data de início | Data de finalização | Observação                  |
| Contato com os participantes do grupo   | Fábio                             | 17/07/2024     | 18/07/2024          |                             |
| Primeira reunião do grupo com a Orientador (a)  | Todos                             | 14/08/2024     | 14/08/2024          | Orientador William Mizobata |
| Reunião para escolha e definição do nosso tema a ser trabalhada   | Todos                             | 19/08/2024     | 19/08/2024          |                             |
| Início do Levantamento bibliográfico  | Tatiana, Denise e Zilma, Douglas. | 20/08/2024     | 23/08/2024          |                             |
| Distribuição das responsabilidades  | Tatiana                           | 22/08/2024     | 23/08/2024          |                             |

### Quinzena 2

**Objetivo:** Interagir com a comunidade externa, definir o problema e organizar o plano de ação.

| Atividade  | Responsável    | Data de início | Data de finalização | Observação                      |
|--|----------------|----------------|---------------------|---------------------------------|
| Primeira Interação com a comunidade externa            | Tatiana, Zilma | 16/08/2024     | 21/08/2024          |                                 |
| Definição do problema junto com a solução para o mesmo | Todos          | 19/08/2024     | 04/08/2024          | Reunião realizada em 19/08/2024 |
| Organização do Plano de Ação                           | Tatiana,       | 20/08/2024     | 08/09/2024          |                                 |
| Entrega do Plano de Ação                               | Lavysk         | 08/09/2024     | 14/09/2024          |                                 |
|  |                |                |                     |                                 |

### Quinzena 3

**Objetivo:** Definir título do trabalho, visitar o local de pesquisa, dar continuidade ao desenvolvimento do trabalho.

| Atividade  | Responsável     | Data de início | Data de finalização | Observação |
|--|-----------------|----------------|---------------------|------------|
| Definir título do trabalho,                                      | Todos           | 21/08/2024     | 09/09/2024          |            |
| Visitar o local de pesquisa: Foi realizado contato via WhatsApp. | Tatiana e Zilma | 23/08/2024     | 25/08/2024          |            |
| Dar continuidade ao desenvolvimento do trabalho.                 | Todos           | 26/08/2024     | 06/10/2024          |            |

#### Quinzena 4

**Objetivo:** Construir e apresentar a solução inicial (Relatório Parcial); coletar sugestões com a comunidade externa; entregar o Relatório Parcial (conforme modelos disponíveis no AVA).

| Atividade   | Responsável           | Data de início | Data de finalização | Observação |
|---|-----------------------|----------------|---------------------|------------|
| Construir e apresentar a solução inicial (Relatório Parcial);       | Tatiana, Zilma, Fabio | 26/08/2024     | 01/10/2024          |            |
| Coletar sugestões com a comunidade externa;                         | Tatiana, Zilma        | 26/08/2024     | 27/08/2024          |            |
| Entregar o Relatório Parcial (conforme modelos disponíveis no AVA). | Lavysk                | 06/10/2024     | 12/10/2024          |            |

#### Quinzena 5

**Objetivo:** Construir a solução final, com base nas sugestões do Relatório Parcial.

| Atividade   | Responsável     | Data de início | Data de finalização | Observação |
|---|-----------------|----------------|---------------------|------------|
| Construir a solução final, com base nas sugestões do Relatório Parcial. | Tatiana, Marcos | 07/10/2024     | 12/10/2024          |            |
| Entrega   | Lavysk          | 06/10/2024     | 12/10/2024          |            |
|   |                 |                |                     |            |

### Quinzena 6

**Objetivo:** Analisar os resultados, finalizar o protótipo e preparar o Vídeo de apresentação.

| Atividade                         | Responsável             | Data de início | Data de finalização | Observação |
|-----------------------------------|-------------------------|----------------|---------------------|------------|
| Analisar os resultados            | Tatiana, Fabio, Douglas | 21/10/2024     | 21/10/2024          |            |
| Finalizar o protótipo e           | Tatiana                 | 04/11/2024     | 04/11/2024          |            |
| Preparar o Vídeo de apresentação. | Marcus, Tatiana         | 21/10/2024     | 23/10/2024          |            |
|                                   |                         |                |                     |            |
|                                   |                         |                |                     |            |

### Quinzena 7

**Objetivo:** Concluir e entregar o Relatório Final e o Vídeo de apresentação.

| Atividade   | Responsável | Data de início | Data de finalização | Observação |
|---|-------------|----------------|---------------------|------------|
| Concluir Relatório Final                              | Todos       | 04/11/2024     | 23/11/2024          |            |
| Concluir Vídeo de apresentação.                       | Todos       | 04/11/2024     | 23/11/2024          |            |
| Entregar o Relatório Final e o Vídeo de apresentação. | Lavysk      | 17/11/2024     | 23/11/2024          |            |
|   |             |                |                     |            |