**PLANO DE AÇÃO**

|  |
| --- |
| **Integrantes** |
| Denise de Souza Vasconcelos RA 2219523  Douglas Nilton Barboza RA 2221797  Fabio de Souza RA 2212442  Lavysk Aryel Nascimento Santos RA 2208176  Marcus Vinicius Silva Damaceno RA 2109889  Renato Cury Valduga RA 2206892  Tatiana Cristina de Moraes Mesquita RA 2205959  Zilma da Silva Ribeiro Nascimento RA 2202769 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Disciplina** | TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO / ENG. DA COMPUTAÇÃO / CIÊNCIAS DE DADOS |
| **Tema escolhido pelo grupo com base no tema norteador da Univesp** | *“Desenvolver um software com framework web que utilize banco de dados, inclua script web (JavaScript), nuvem, uso de API, acessibilidade, controle de versão e testes. Opcionalmente incluir análises de dados.”* |
| **Título provisório do trabalho** | Desenvolvimento Upgrade da plataforma de agendamento para coleta de Eletro-Lixo |
| **Problema** | No atual software, o preenchimento de Local da Coleta está muitas vezes sendo preenchido com algum dado incompleto ou errado, prejudicando, atrasando ou cancelando a coleta agendada.  Traz também falha na comunicação - Com o aumento de agendamentos, a comunicação entre clientes e a equipe de coleta pode se tornar mais difícil, resultando em falhas na execução dos serviços. |
| **Objetivo** | Aperfeiçoar o local da coleta, incluindo um API de CEP -  Incluir um API de CEP que preenche automaticamente o endereço, cliente só preenche com número e complemento.  Em resumo, uma API de CEP facilita a gestão e a validação de endereços, melhora a precisão e a eficiência dos processos, e pode proporcionar uma melhor experiência para os usuários e clientes.  Automatizar a comunicação por meio de lembretes via SMS, e-mail ou WhatsApp para confirmar agendamentos e informar sobre possíveis atrasos ou mudanças. |
| **Polo(s)** | |  | | --- | | SÃO PAULO - PARQUE SAO CARLOS – UNICEU  SÃO PAULO – VILA CURUÇÁ  SÃO PAULO – CAMPO LIMPO  SÃO PAULO – FORMOSA  SÃO PAULO – SÃO MATEUS  SÃO PAULO - JAÇANA | |
| **Orientador do PI** | William Nobuhiro Mizobata |

**Descreva o processo de escolha do local de realização do PI.**

*Orientação para o preenchimento: É esperado que o grupo descreva o processo de escolha do local, identificando as seguintes ações: quais outras opções de comunidades externas existiam ou se existiam; como chegaram até essas comunidades; quais ações e decisões tomaram em grupo para a escolha da comunidade participante do projeto.*

|  |
| --- |
| A Empresa Seven Resíduos  Av. Águia de Haia, 1480, sala 6 - Parque Paineiras  São Paulo – SP  Após o grupo se reunir para debater a escolha de qual comunidade externa iriamos entrar em contato para participar no projeto, resolvemos primeiramente entrar em contato com a empresa que participou no projeto integrador I, para a qual foi desenvolvido um software de agendamento para coleta de lixo eletrônico, entrevistamos novamente o cliente e o mesmo listou alguns problemas que surgiram durante os testes realizados, diante disso resolvemos que seria ideal aprimorar o software já desenvolvido, incluindo script web (JavaScript), nuvem, uso de API, acessibilidade, controle de versão e testes.  Tornando assim uma ótima oportunidade de aprimorar nosso conhecimento e melhorar o software desenvolvido. |

**Descreva como foi a conversa com a comunidade externa que participará do projeto e que acolheu o grupo.**

*Orientação para o preenchimento: É esperado que o grupo descreva a primeira visita à comunidade externa, identificando as seguintes ações: com qual(is) pessoa(s) conversou(ram) e sua posição na empresa/escola/etc.; descrição do local da visita; percepções do grupo quanto ao seu primeiro contato.*

|  |
| --- |
| O contato com a Empresa foi através de mensagens usadas por aplicativo para o departamento administrativo, com o responsável por coletas seletivas de reciclados.  Os principais atuais pontos fracos relatados pela empresa foram:  No atual software, o preenchimento de local da coleta está muitas vezes sendo preenchido com algum dado incompleto ou errado, prejudicando, atrasando ou cancelando a coleta agendada.  Traz também falha na comunicação - Com o aumento de agendamentos, a comunicação entre clientes e a equipe de coleta pode se tornar mais difícil, resultando em falhas na execução dos serviços.  Foi bem esclarecedor a necessidade de melhorias e aperfeiçoamento do software, assim reduzindo a quantidade de erros associados à entrada manual de endereços, ajudando a garantir que os dados sejam mais precisos e consistentes.  Comunicação eficiente com cliente - o aplicativo pode ser integrado para enviar notificações automáticas aos clientes quando o status de sua coleta for atualizado |

**Descreva, a partir da conversa com a comunidade externa, quais problemas podem ser pesquisados e que se relacionam com o tema norteador definido pela Univesp.**

|  |
| --- |
| Problemas que a serem solucionado:  No atual software, o preenchimento de local da coleta está muitas vezes sendo preenchido com algum dado incompleto ou errado, prejudicando, atrasando ou cancelando a coleta agendada.  Traz também falha na comunicação - Com o aumento de agendamentos, a comunicação entre clientes e a equipe de coleta pode se tornar mais difícil, resultando em falhas na execução dos serviços. |

**Frente ao tema norteador e aos problemas levantados junto à comunidade externa, descreva qual o tema específico a ser trabalho pelo grupo no PI.**

*Orientação para o preenchimento: É esperado que o grupo descreva o tema que será trabalhado no Projeto Integrador e sua relação com o tema norteador definido pela Univesp.*

|  |
| --- |
| Tema Univesp: “Desenvolver um software com framework web que utilize banco de dados, inclua script web (JavaScript), nuvem, uso de API, acessibilidade, controle de versão e testes. Opcionalmente incluir análises de dados. ”  **Tema específico a ser trabalho pelo grupo no PI:** Desenvolvimento Upgrade da plataforma de agendamento para coleta de Eletro-Lixo.  Relação com o tema norteador definido pela Univesp:  -**Software com framework**: Agenda fácil a ser implantada no site da Empresa;  -**Banco de dados:** Utilizando servidor Apache e código PHP, salvando o histórico dos agendamentos, alterações, inclusões e exclusões, ajudando na pontuação do cliente que recebe um cupom/vale compra na troca do lixo eletrônico;  **-Script web (JavaScript):** Incluir maior interação e dinamismo, com alertas, responder a ações do usuário como cliques, validação de formulários verificando se os dados inseridos estão corretos antes de enviá-los;  **-Nuvem:** Buscar armazenar os dados como backup para maior segurança;  **-Uso de API:** Irá permitir a comunicação com outros serviços externos como por exemplo Google Maps e CEP;  **-Acessibilidade:** utilizar o recurso para garantir que o software seja utilizável por todos, incluindo pessoas com deficiências, como a semântica HTML, o contraste adequado e a navegação intuitiva;  **-Controle de versão:** Utilizando GIT, para gerenciar as alterações do código de software, gerenciar as alterações ao código-fonte ao longo do tempo;  **-Teste:** Realizar os testes das funções do JavaScripit, da execução dos APIs, da interface.  **Problema 1**  Aperfeiçoar o local da coleta, incluindo um API de CEP  Incluir um API de CEP que preenche automaticamente o endereço, cliente só preenche com número e complemento.  Em resumo, uma API de CEP facilita a gestão e a validação de endereços, melhora a precisão e a eficiência dos processos, e pode proporcionar uma melhor experiência para os usuários e clientes.  **Problema 2**  Automatizar a comunicação por meio de lembretes via SMS, e-mail ou WhatsApp para confirmar agendamentos e informar sobre possíveis atrasos ou mudanças |

**Plano de Ação**

*Orientação para o preenchimento: É esperado que o grupo identifique em todas as quinzenas: as atividades de maneira detalhada; os integrantes do grupo responsáveis por elas (todos os integrantes precisam ser listados); as datas de início e de finalização (conclusão da atividade) para cada uma delas. Além disso, ao descrever a atividade, note se há relação com o objetivo proposto para cada quinzena.*

| **Quinzena 1**  **Objetivo:** Analisar o cenário do projeto e iniciar o levantamento bibliográfico para abordar o problema. | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Atividade | Responsável | Data de início | Data de finalização | Observação |
| Contato com os participantes do grupo | Fábio | 17/07/2024 | 18/07/2024 |  |
| Primeira reunião do grupo com a Orientador (a) | Todos | 14/08/2024 | 14/08/2024 | Orientador William Nobuhiro Mizobata |
| Reunião para escolha e definição do nosso tema a ser trabalhado | Todos | 19/08/2024 | 19/08/2024 |  |
| Inicio do Levantamento bibliográfico | Tatiana, Denise e Zilma | 20/08/2024 | 23/08/2024 |  |
| Distribuição das responsabilidades | Tatiana | 22/08/2024 | 23/08/2024 |  |

| **Quinzena 2**  **Objetivo:** Interagir com a comunidade externa, definir o problema e organizar o plano de ação. | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Atividade | Responsável | Data de início | Data de finalização | Observação |
| Primeira Interação com a comunidade externa | Tatiana, Zilma | 16/08/2024 | 21/08/2024 |  |
| Definição do problema junto com a solução para o mesmo | Todos | 19/08/2024 | 04/08/2024 | Reunião realizada em 19/08/2024 |
| Organização do Plano de Ação | Tatiana, | 20/08/2024 | 08/09/2024 |  |
| Entrega do Plano de Ação | Lavysk | 08/09/2024 | 14/09/2024 |  |
|  |  |  |  |  |

| **Quinzena 3**  **Objetivo:** Definir título do trabalho, visitar o local de pesquisa, dar continuidade ao desenvolvimento do trabalho. | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Atividade | Responsável | Data de início | Data de finalização | Observação |
| Definir título do trabalho, | Todos | 21/08/2024 | 09/09/2024 |  |
| Visitar o local de pesquisa: Foi realizado contato via Whatsapp. | Tatiana e Zilma | 23/08/2024 | 25/08/2024 |  |
| Dar continuidade ao desenvolvimento do trabalho. | Todos | 26/08/2024 | 06/10/2024 |  |

| **Quinzena 4**  **Objetivo:** Construir e apresentar a solução inicial (Relatório Parcial); coletar sugestões com a comunidade externa; entregar o Relatório Parcial (conforme modelos disponíveis no AVA). | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Atividade | Responsável | Data de início | Data de finalização | Observação |
| Construir e apresentar a solução inicial (Relatório Parcial); | Tatiana | 26/08/2024 | 01/10/2024 |  |
| Coletar sugestões com a comunidade externa; | Tatiana, Zilma | 26/08/2024 | 27/08/2024 |  |
| Entregar o Relatório Parcial (conforme modelos disponíveis no AVA). | Lavysk | 06/10/2024 | 12/10/2024 |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

| **Quinzena 5**  **Objetivo:** Construir a solução final, com base nas sugestões do Relatório Parcial. | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Atividade | Responsável | Data de início | Data de finalização | Observação |
| Construir a solução final, com base nas sugestões do Relatório Parcial. | Tatiana, | 07/10/2024 |  |  |
| Entrega | Lavysk | 06/10/2024 | 12/10/2024 |  |
|  |  |  |  |  |

| **Quinzena 6**  **Objetivo:** Analisar os resultados, finalizar o protótipo e preparar o Vídeo de apresentação. | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Atividade | Responsável | Data de início | Data de finalização | Observação |
| Analisar os resultados | Tatiana | 21/10/2024 |  |  |
| Finalizar o protótipo e | Tatiana | 04/11/2024 |  |  |
| Preparar o Vídeo de apresentação. | Marcus , Tatiana | 21/10/2024 |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

| **Quinzena 7**  **Objetivo:** Concluir e entregar o Relatório Final e o Vídeo de apresentação. | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Atividade | Responsável | Data de início | Data de finalização | Observação |
| Concluir Relatório Final | Todos | 04/11/2024 |  |  |
| Concluir Vídeo de apresentação. | Todos | 04/11/2024 |  |  |
| Entregar o Relatório Final e o Vídeo de apresentação. | Lavysk | 17/11/2024 | 23/11/2024 |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |