

Evaluación con usuarios:

Prototipo 1

FullCar

Por:

Paola Andrea Caicedo Gualdrón

Hector Fabian Gonzalez Ariza

¿Que se hizo?

Se evaluaron a 10 usuarios con el primer prototipo, con edades comprendidas desde los 19 años hasta los 80 años de edad, con 5 tareas cada una de ellas, se tomaron dos métricas.

Porcentaje	Edad
60%	19-22
40%	58-80




¿Como se hizo?

A cada persona se le pidió que cumpliera con 5 objetivos o tareas con el prototipo de la aplicación, nuestras métricas para esta evaluación fueron:

- Cantidad de taps
- Número de intentos realizados.

Tareas u objetivos a cumplir fueron los siguientes:

- Registrarse
 - Iniciar sesión
 - Registrar un vehículo
 - Ofrecer ruta desde la Uis hasta el éxito de la rosita.
 - Buscar una ruta.
- 



designed by  freepik.com

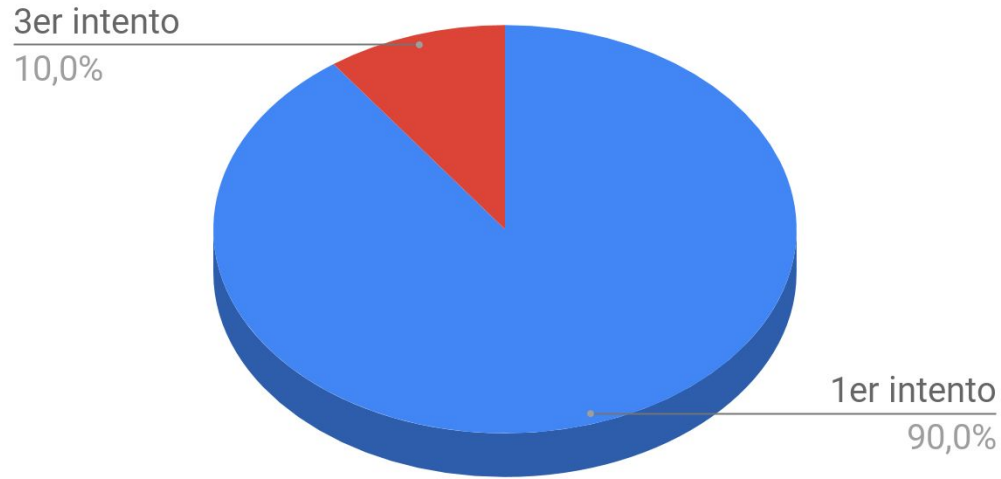
RESULTADOS OBTENIDOS

1. Registrarse

Usuario	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Intentos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3
Taps	12	13	12	12	12	15	15	15	13	23



1. Registrarse

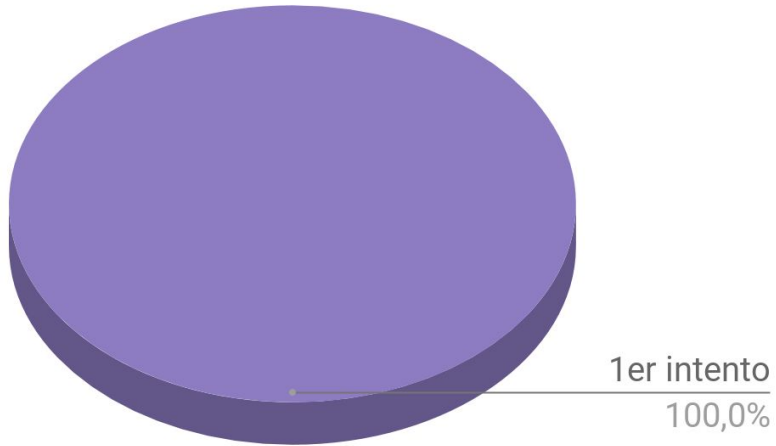


- ❖ Nro promedio de Tabs: 14
- ❖ Nro máximo de Tabs: 23
- ❖ Nro mínimo de Tabs: 12

2. Iniciar sesión

Usuario	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Intentos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Taps	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5

2. Iniciar sesión

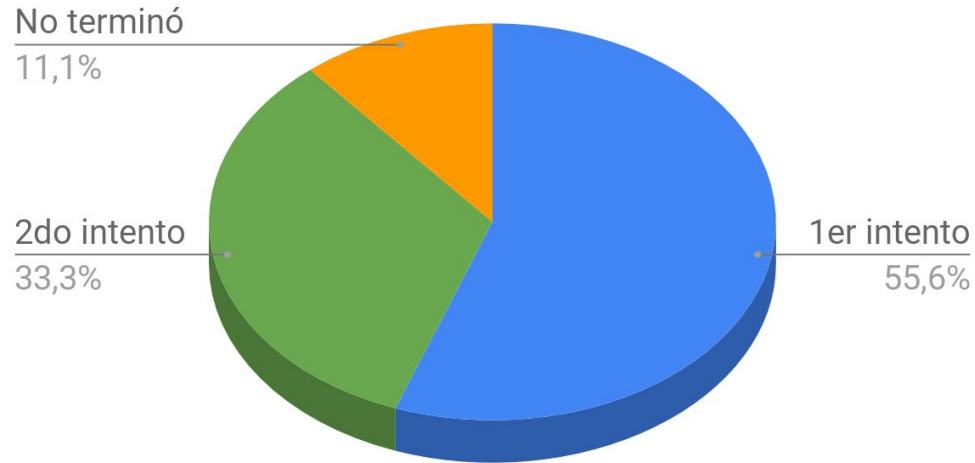


- ❖ Nro promedio de Tabs: 4
- ❖ Nro máximo de Tabs: 5
- ❖ Nro mínimo de Tabs: 4

3. Registrar vehículo

Usuario	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Intentos	2	2	1	1	2	1	1	1	1	X
Taps	9	10	7	7	9	10	11	8	7	X

3. Registrar vehículo

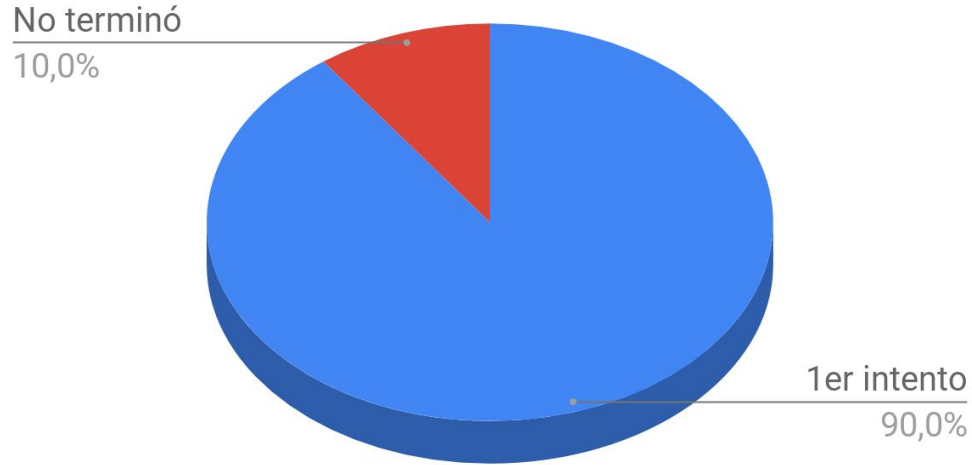


- ❖ Nro promedio de Tabs: 9
- ❖ Nro máximo de Tabs: 11
- ❖ Nro mínimo de Tabs: 7

4. Ofrecer ruta

Usuario	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Intentos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X
Taps	12	11	13	13	13	16	14	15	13	X

4. Ofrecer ruta

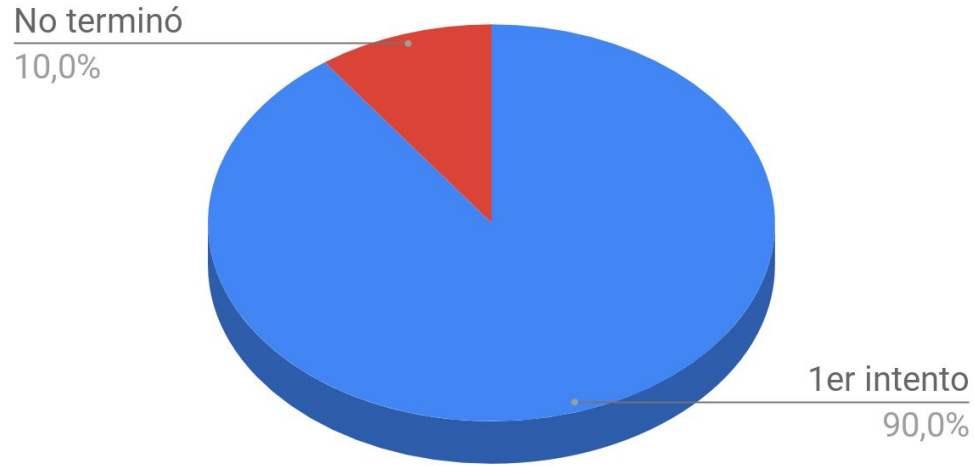


- ❖ Nro promedio de Tabs: 13
- ❖ Nro máximo de Tabs: 16
- ❖ Nro mínimo de Tabs: 11

5. Buscar ruta

Usuario	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Intentos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X
Taps	9	9	9	10	9	12	9	14	9	X

5. Buscar ruta



- ❖ Nro promedio de Tabs: 10
- ❖ Nro máximo de Tabs: 14
- ❖ Nro mínimo de Tabs: 9



RECOMENDACIONES & CONCLUSIONES

Recomendaciones

- ❖ La recomendación más recibida es retirar un título que tenemos en la sección de registrarse, que dice “¿*Tienes una cuenta?*”, que confunde a la mayoría.
- ❖ Mudar el formulario de papeles legales del vehiculos en la sección de registro de vehículo y no en el registro de usuario. Además de especificar Peso máximo, y tipo de archivo.
- ❖ Marcación de la ruta sea toda en google maps, no solo el lugar de llegada y el de destino, sino también los lugares por lo que va a pasar.



Recomendaciones

- ❖ En la sección de buscar ruta, corregir algunos nombres que tienen algunas entradas del formulario de búsqueda.
- ❖ Especificar qué longitud mínima debe llevar la contraseña y qué tipo de caracteres debe llevar.
- ❖ Y en general otras referentes a mostrar información más clara y correcciones ortográficas.



Conclusiones

De este proceso podemos concluir que hay varios aspectos por mejorar en cuanto al diseño de nuestra aplicación.

Además pudimos detectar a nuestro usuario problema, que son personas mayores a 60 años.

