

株式会社USDM 利用規約

本規約は、「株式会社USDM」（以下「当社」といいます）が提供する通信販売サービス（以下「本サービス」といいます）の利用に関して、当社と利用者との間に適用されます。なお、本規約は利用者の承諾なく、当社の都合により適宜変更できるものとします。

第1条 定義

「本規約」：本利用規約／「当社」：株式会社USDM／「本サービス」：当社が運営する輸入カーパーツ・バイクパーツの通信販売サービス／「購入者」：本規約に同意し、商品購入を申し込む個人または法人／「利用者」：本規約に同意し、本サービスを利用する者

第2条 本規約の適用

本規約は、当社が提供する全てのサービス利用に適用され、利用者は本サービスを利用する時点で本規約に同意したものとみなされます。

第3条 販売業者情報

販売業者：株式会社USDM／所在地：〒924-0857 石川県白山市福永町85-1F／電話番号：080-1177-1078／FAX：050-3588-2307／代表者：中川 拓人／店舗運営責任者：剛田 毅（古物商許可証 第511070013098号）／店舗セキュリティ責任者：宮腰 佐穂／適格請求書発行：購入履歴より対応可能

第4条 商品の購入手続

購入希望者は、当社指定の手続に従い購入申込みを行い、当社から確認メールが送信された時点で売買契約が成立します。未成年者は、保護者の同意が必要です。不正行為が認められた場合、当社は契約を取り消し、または解除できるものとします。

第5条 支払方法および支払期限

支払方法：銀行振込、クレジットカード決済／支払期限：請求書発行後10日以内。振込手数料はお客様負担となります。

第6条 配送方法および納期

配送方法は当社指定の運送会社による追跡可能な配送とします。納期は、在庫品は支払い確認後1～2営業日以内、取り寄せ品は2～4週間程度を目安とします。天候、海外情勢、通関事情により遅延する場合があります。

第7条 返品・交換・キャンセルについて

ご注文後のキャンセルは原則不可とします。ただし、初期不良や、やむを得ない事情で当社が承認した場合、商品代金の30%をキャンセル手数料として差し引いたうえで対応する場合があります。返品・交換は、未開封・未使用で、商品到着後7日以内にご連絡をいただいた場合のみ受付可能です。初期不良による返品は当社負担、それ以外はお客様負担となります。

第8条 海外製パーツについて

海外製パーツは、お客様自身の判断と責任に基づきご購入いただきます。商品には基本的に日本語説明書は付属していません。取り付けサポートや保証は行っておりません。適合確認は海外メーカーへ確認しますが、確実な回答は保証できません。取付時に加工が必要な場合があります。加工費用等はおお客様ご負担となります。取付後に発生した車両不具合等について、当社は一切の責任を負いません。

第9条 国際便遅延・追加費用について

通常納期は2～4週間ですが、国際輸送の乱れによりさらに2週間以上遅延する場合があります。通関検査により、別途検査費用が発生する場合があります。この費用はお客様負担となります。大型商品等で特別便（チャーター便等）が必要な場合、追加輸送費用をご負担いただきます。

第10条 受取拒否・再発送・転送

長期不在・住所不備等により返送された場合、返送料・再送料はお客様負担となります。代引き注文での受取拒否の場合、商

品代金・送料・手数料の全額をご請求します。再発送は、事前にご入金いただいた後に手配いたします。

第11条 クーリングオフについて

通信販売によるご購入は、特定商取引法に基づきクーリングオフ対象外となります。

第12条 製造物責任（PL法）について

当社はPL保険（製造物責任法）に加入しています。事故や損害が製品不具合に起因していることが明確に立証された場合に限り、適用されます。立証が困難な場合は適用外となる場合があります。

第13条 個人情報の取扱い

当社は取得した個人情報を、商品の発送、サポート目的にのみ利用し、適切に管理します。法令に基づく場合を除き、第三者への提供は行いません。

第14条 準拠法

本規約は日本法に準拠します。本規約に関するすべての紛争については、当社所在地を管轄する地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

付則：この規約は2025年1月1日より施行する／一部改訂：

2025年4月28日

販売条件について 注意事項

適合確認について

ご購入前に適合確認をご希望の場合は、以下の情報を添えてお問い合わせください。1～3営業日以内を目安に、海外メーカーへ確認し回答いたします。ただし、確実な回答を保証するものではありません。[商品番号／車種名／年式／型式]※掲載していない商品についてもお探し可能です。

よくあるお問い合わせ

- ・取り付けについて：説明書は付属しません。取り付けサポート・保証も行っておりません。専門の取付業者へのご依頼を推奨します。
- ・在庫について：海外倉庫に在庫を確保していますが、状況により欠品・キャンセルとなる場合があります。
- ・ヘッドライト光軸について：基本的にUS仕様です。ドレスアップ目的でご使用ください。
- ・車検について：各都道府県の子車検場の判断によるため、当店では可否回答できかねます。
- ・加工なしで取り付け可能か：製品により多少の加工が必要な場合があります。

キャンセル・返品・交換について

ご注文後は原則キャンセル不可となります。ただし、やむを得ない事情により当店が承諾した場合に限り、商品代金の30%をキャンセル手数料として差し引いて対応する場合があります。返品・交換は未開封・未使用で、商品到着後7日以内にご連絡をいただいた場合のみ受付可能です。初期不良の場合は当店負担で交換または返金いたします。お客様都合による返品は送料・返送料ともにお客様負担となります。

配送についての注意事項

海外輸送のため、納期は通常2～4週間ですが、さらに2週間程度遅れる場合があります。配送方法や配達日時の指定はできま

せん。長期不在・住所不備による返送時には、返送料・再送料をご負担いただきます。転送が発生した場合、転送料はお客様負担となります。一部商品はAmazon倉庫出荷となり、Amazon仕様の梱包でお届けする場合があります。

国際輸送および通関について

国際情勢や輸送便遅延により、商品到着が予定より大幅に遅れる場合があります。通関検査で別途検査費用が発生した場合、追加費用をご負担いただきます。大型商品はチャーター便などに変更となり、別途輸送費用をご負担いただく場合があります。

代引き受取拒否について

代引き商品は、担当配送業者の保管期間（通常約7日間）以内にお受け取りとお支払いをお願いいたします。代引き商品をお受け取りいただけなかった場合、[商品代金・送料・手数料等]の実費をご請求させていただきます。ご対応いただけない場合は、楽天への通報、法的措置へと進ませていただきます、ご了承ください。再発送は事前ご入金後となり、今後のお取引をお断りさせていただく場合もございます。

商品購入規約まとめ

1.海外製パーツのご購入は、商品の特性上お客様ご自身の判断と責任に基づいて行っていただく必要があります。／2.商品には基本的に説明書が付属していません。／3.取り付けに関するサポートや保証は提供していません。／4.商品の適合確認は、海外メーカーに確認を行いますので、お問い合わせください。メーカーからの返答があり次第、お客様にお知らせいたします。※しかしながら、確実な回答を得られない場合もあります。／5.商品等の不具合による返金・交換については、商品到着後7日以内とさせていただきます。／6.お客様都合でのキャンセルに関しては、手数料30%をご請求させていただきます。（海外輸送費、関税消費税等）／7.商品の取り付けで発生する加工費用や交換費用については、あらゆる場合においても弊社は一切負担致しかねます。／8.商品の取り付け後に車両自体に不具合が生じた場合についても、弊社は一切責任を負いかねます。／9.国際輸送となります為、商品によっては通関の検査項目が増え別途検査費用が必要な場合もございます。その場合は費用を追加で負担お願いする可能性もございます。／10.弊社では、PL法（製造物責任法）に加入しておりますが、保険適用については、事故や損害が製品の不具合に起因しているかどうかを特定する因果関係の立証が難しい場合が多いことを予めご理解ください。

その他お願い

当店スタッフへの威圧的な言動、過剰な要求、不合理なクレーム行為は、カスタマーハラスメント行為とみなし、以下の対応を取らせていただきます。[取引・連絡の停止／警察・弁護士等への通報、法的措置／発生した損害についての損害賠償請求]