

PRIVACY POLICY MEDISCHCENTRUMBURCHT.BE

Dit is de privacy policy van:

Dokter Koen Claus BV (hierna Medisch Centrum Burcht)

Pastoor Coplaan 230

2070 Burcht

België

Ondernemingsnummer: BE 0478.909.190

Medisch Centrum Burcht verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig deze privacy policy. We vinden het heel belangrijk dat u weet waarom wij om uw persoonlijke gegevens vragen en wat wij ermee doen. Lees deze privacy policy aandachtig door, want het bevat essentiële informatie over hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt.

Waar we in deze privacy policy verwijzen naar “persoonsgegevens”, bedoelen we de informatie die u ons doorgeeft: zoals uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer maar ook producten die u heeft gekocht of waarvoor wij u een offerte hebben voor opgemaakt.

Door het verstrekken van uw persoonsgegevens, verklaart u kennis te hebben genomen van deze privacy policy en gaat u er mee akkoord, alsook met de verwerking zelf. Heeft u na het lezen hiervan nog vragen of opmerkingen of wenst u extra informatie hieromtrent? Laat het ons dan weten via briefpost of het nummer 03 252 51 39.

Algemeen

Medisch Centrum Burcht leeft de “Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens” na, en volgens de Europese Richtlijn 95/46/EG werd de Privacywet gewijzigd door de Wet van 11 december 1998. Medisch Centrum Burcht stelt zich tevens met de huidige privacy policy in regel met de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

- Naam
- Adres
- Telefoonnummers (vast en/of gsm)
- Bedrijfsgegevens (bedrijfsnaam, adres, telefoonnummers, zowel vast en/of gsm, e-mail & ondernemingsnummer)
- Merk en types van producten en diensten waarvoor u belangstelling heeft getoond of een offerte aangevraagd
- Merk en model van producten en diensten die u heeft aangeschaft en informatie die verband houdt met de bestelling
- Datum van registratie van de gegevens en de bron
- Aflever- en betaalgegevens
- Overige opgegeven informatie

Algemeen

Medisch Centrum Burcht verzamelt en verwerkt persoonsgegevens van klanten en leveranciers voor klanten- en orderbeheer (onder meer voor de klanten-administratie, opvolgen van offertes, orders, leveringen, de inkomende en uitgaande facturatie, opvolgen van betalingen, solvabiliteit en verzenden van nieuwsbrieven).

Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens en welke is de rechtsgrond voor deze verwerkingen?

- Wij gebruiken deze om uw aanvragen te kunnen behandelen wanneer u ons contacteert face to face, per mail of telefoon, of wanneer u ons contactformulier invult via onze website
- Om u onze nieuwsbrief te kunnen sturen of om op de hoogte te brengen voor deelnames aan demomomenten of andere
- Aan bepaalde overheidsinstanties in het kader van de naleving van wettelijke verplichtingen

Uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming dewelke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van deze overeenkomst.

Doorgifte aan derden

Wij verstrekken enkel informatie aan derden die nodig zijn om hun werk te kunnen doen. Zij mogen deze informatie slechts gebruiken voor de uitvoering hiervan. Ze hebben niet het recht de gegevens voor andere doeleinden te gebruiken, tenzij u daar uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor hebt gegeven.

Om uw bestelling te verwerken en af te leveren kunnen we relevante persoonlijke gegevens eventueel doorgeven aan transporteurs en koerierdiensten.

Duur van de verwerking

Medisch Centrum Burcht zal uw persoonlijke gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor de doeleinden zoals genoemd in deze privacy policy.

Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Wij doen er alles aan om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen en uw privacy zoveel mogelijk te beschermen, we nemen daarvoor alle mogelijke maatregelen.

Wij hebben veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niettoegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van persoonsgegevens verzameld, te vermijden alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

In geen geval kan Medisch Centrum Burcht aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.

Uw recht van toegang en rectificatie

U heeft het recht gratis toegang te verkrijgen tot uw persoonlijke gegevens en eventuele foutieve gegevens te rectificeren.

Uw recht van verwijdering en beperking

Tevens heeft u het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen. U erkent hierbij dat bij een verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten en producten niet leverbaar zijn.

U kan ons ook verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

Uw recht van bezwaar

U heeft steeds het recht om u te verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens. Hiervoor dient u wel ernstige en legitieme redenen op te geven. U kan u ook uitdrukkelijk verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing, hiervoor hoeft u geen motivatie op te geven.

Recht van overdraagbaarheid

U beschikt over het recht om uw persoonsgegevens die door ons worden verwerkt in een gestructureerde, gangbare en “machine leesbare” vorm te verkrijgen. Tevens beschikt u over het recht om deze gegevens aan andere verantwoordelijken voor de verwerking te doen overdragen.

Recht om klacht in te dienen

Uw rechten kunnen worden uitgeoefend door ons schriftelijk een verzoek over te maken, mits bijvoeging van een kopie van je identiteitskaart, gericht aan volgend adres:

Medisch Centrum Burcht
Pastoor Coplaan 230, 2070 Burcht, België

U heeft tevens het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, België
Tel: 02/274.48.00
Fax: 02/274.48.35