

Actividad | # 1 | Técnica de los 6 Sombreros Seminario de Innovación y Creatividad

Ingeniería en Desarrollo de Software



TUTOR: Fátima Fernández de Lara Barrón

ALUMNO: Pilar Barajas Cervantes

FECHA: 12/01/2023

Índice

Introducción.....	3
Descripción	4
Justificación	5
Solución	6
Tablero.....	8
Conclusión	11
Referencias.....	12

Introducción



Seis sombreros para pensar (en inglés Six Thinking Hats) es un libro de Edward de Bono nacido en Malta el 19 de mayo de 1933, en el que expone una metodología para discusiones y toma de decisiones en grupo, conocida como método de los seis sombreros para pensar, de los seis sombreros de Bono o simplemente los seis sombreros. La herramienta combina con el pensamiento lateral al que es asociada, provee de unas materias para planear procesos de pensamientos de un modo detallado y cohesivo de una manera diferente.

El método ha encontrado altos modos de empleo en el sector británico de la innovación es ofrecido por numerosas consultorías y ha anexado al servicio civil británico. Michael Hewitt-Gleeson que el método fue desarrollado inicialmente durante una sesión de lluvias de ideas que tuvo lugar con él, Edward de Bono y Eric Biestonck. El proceso de toma de decisiones es una actividad cerebral muy compleja en la que se mezclan emociones, sentimientos y la ponderación de alternativas, ventajas e inconvenientes. El método de los seis sombreros intenta simular lo que ocurre en la mente humana adoptando el símil de un sombrero, ese objeto que una persona puede ponerse o quitarse a voluntad.

Descripción

Cuando hablamos de la técnica de los seis sombreros para pensar, nos referimos a una metodología diseñada para afrontar la toma de decisiones y resolución de conflictos. Esta estrategia se sustenta sobre la idea de un único modo de pensar. Por otra parte, conviene explicar que se trata de un método específico para aplicar en grupo de trabajo y no de manera individual. Teniendo en cuenta la implementación de esta metodología en entornos laborales resulta un impulso para la innovación.

¿Cuál es el objetivo?

Es facilitar el pensamiento paralelo, en otras palabras, usar simultáneamente diferentes enfoques y métodos de pensar para obtener un panorama más amplio de la situación y encontrar soluciones en este caso evitar grandes filas en empresas grandes.

¿Quiénes están involucrados?

Usuarios y personal. El uso de sombreros de diferentes colores para representar diferentes tipos de pensamientos, cada sombrero tiene un enfoque específico y ayuda a los líderes a considerar diferentes perspectivas al tomar decisiones.

¿Cuál es el antecedente de este problema?

Encontrar la solución física y tecnológicamente las largas filas por caja y evitar eventos de insatisfacción utilizando la técnica de los seis sombreros.

Justificación

En esta actividad estaremos hablando de la técnica de los seis sombreros para pensar y sus beneficios, lo que representa cada sombrero y la aplicación práctica de este proceso de pensamiento. El concepto de los seis sombreros para pensar, utilizado como un método integral del proceso del pensamiento, permite a los equipos y a los individuos mejorar sus procesos de resolución de problemas y de toma de decisiones. En definitiva, una metodología de este tipo pretende contemplar las situaciones y problemas desde varias perspectivas, asegurando que la creatividad ayude a ir más allá de las formas habituales de pensar.

La técnica de los seis sombreros puede resultar muy útil para cualquier empresa ya que esta trata en sí para todo el personal que es un equipo de trabajo y cada trabajador estaría utilizando el color de un sombrero con el que más se llegue a identificar, sin llegar a jugar por su forma de pensar de cada uno ya que se tendría una libre expresión. La técnica de los seis sombreros de para pensar de Edward Bono puede ayudarnos a aumentar la creatividad en el entorno laboral y, por consiguiente, traducirse en una mejora productividad. Cada sombrero representa una emoción/ actitud y los empleados debemos hablar de esa emoción. Por ejemplo, si llevamos el sombrero amarillo no podríamos hacer comentarios negativos, tendríamos la obligación en cada momento de ser pasional, crítico y positivo.

Solución

En esta primera actividad estaremos hablando de las grandes empresas que tiene más de una sucursal y cuentan con un problema, en este caso las grandes filas por la fluidez de clientes, una implementación fácil sería implementar un sistema de gestión de turnos ya que esto sería de gran ayuda. otra manera, también sería utilizando la implementación de la técnica de los seis sombreros y como la estaríamos utilizando.



CREATIVIDAD

verde este color trata de generar nuevas ideas, siendo así que para la solución de grandes filas estaría canalizando a los clientes a otras áreas donde puedan realizar el mismo trámite.



BUSCA LADO POSITIVO

Amarillo desde el primer momento que llega el cliente otra solución sería preguntar el trámite que va a realizar apoyándolo en su trámite para que este sea más rápido algo más que ayudaría sería teniendo más cajas abiertas en días de pago.



FACILITADOR

Azul este me ayudaría a decir a los clientes en que orden estarían pasando a realizar su trámite evitando así la insatisfacción de ellos mismos.



PELIGROS,
DIFICULTADES
Y RIESGOS

Negro creo yo que las grandes filas también tienen mucho que ver la falta del personal, a qui es donde entra mi negatividad pensar que por la falta del personal es que esto no tiene solución.



HECHOS
Y DATOS

Blanco saber de qué se trata este proceso, para lograrlo en este caso necesitaría el apoyo de mis compañeros y del gerente.



SENTIMIENTOS,
INTUICIÓN

Rojo este color habla de la intuición y con esta técnica creo que se tendrá el resultado que se espera, que es evitar las grande filas y con a la ayuda de las de más áreas esto se puede lograr.

Es así como estaría implementando la técnica de los seis sombreros, y ayudando a las empresas a generar menos filas cabe mencionar que con el trabajo en equipo de cada empresa las grandes filas pueden terminar.

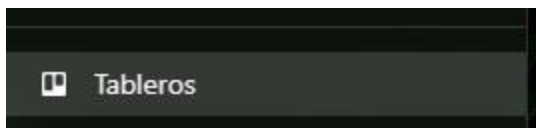
Tablero

La creación de tableros son el sitio perfecto, ya que permite organizar tareas y cualquier pequeño detalle y lo que es más importante, colaborar con compañeros.

Para la creación del tablero como parte de esta actividad estaremos utilizando la herramienta de trabajo Trello.

Registrándonos en línea: <https://trello.com/es>

Una vez registrados crearemos el tablero llamado solución a largas filas dando clic en crear tableros.



Después comenzaremos a invitar miembros al espacio de trabajo.

Invitar al Espacio de trabajo




bpilar987@gmail.com X barajaspilar80@gmail.com X
fatima.fernandez@umi.edu.... X

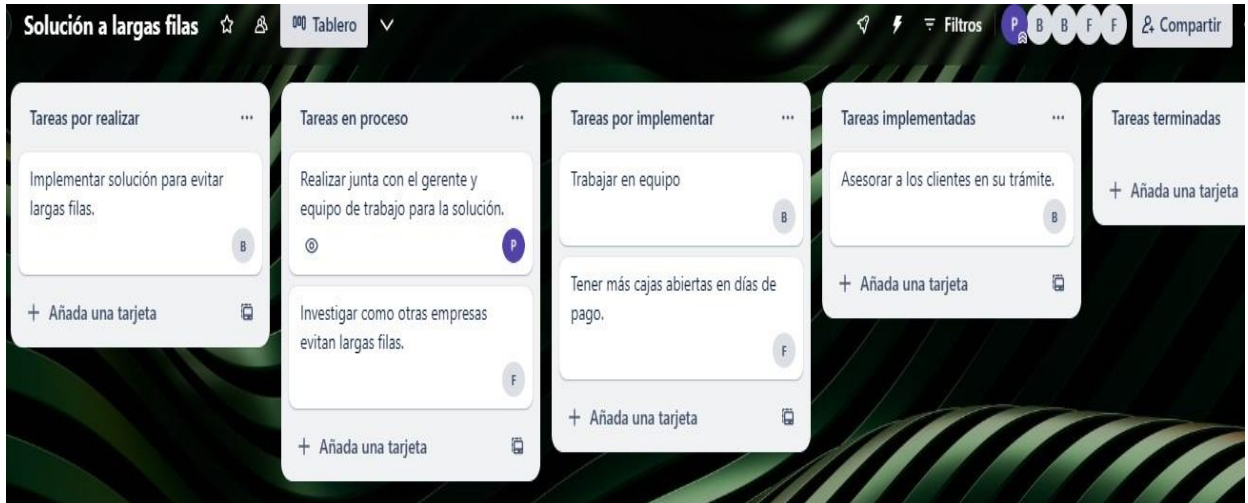
Enviar invitaciones

¡Únase a este Espacio de trabajo de Trello para colaborar conmigo!

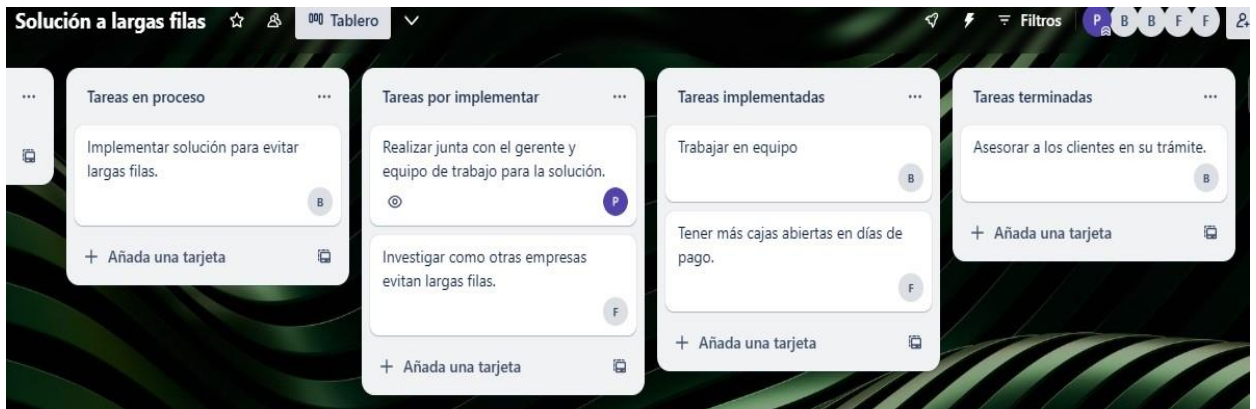
Invite a alguien a este Espacio de trabajo con un enlace:

 Crear enlace

Tareas creadas

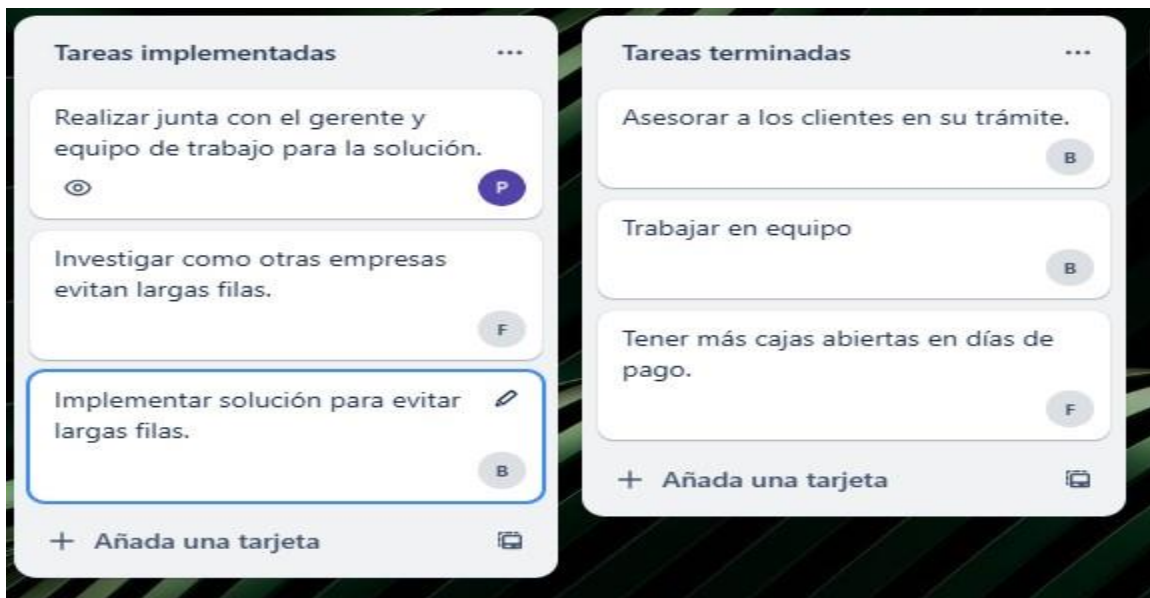


Este caso vemos las primeras tareas terminadas que como primer paso es asesorar a los clientes en su trámite.





Tareas finalizadas.



Conclusión

En esta actividad hablamos de la técnica de los seis sombreros creada por Edward de Bono y como esta técnica nos ayudaría en nuestra empresa a evitar las grades filas que tienen algunas sucursales. El objetivo de los seis sombreros para pensar es facilitar el pensamiento paralelo, en otras palabras, usar simultáneamente diferentes enfoques y modos de pensar para tener un panorama más amplio de las situaciones que tiene la empresa y así poder encontrar soluciones innovadoras a los problemas. Para esto es importante entender que representan los seis sombreros para pensar, esta técnica sería de gran ayuda para todo el equipo de trabajo ya que con la negatividad esta bloquea el buen resultado.

La técnica de los seis sombreros es muy útil. Esta metodología es utilizada para fomentada el pensamiento creativo, crítico y estratégico en el ámbito empresarial y en la toma de decisiones. Al utilizar esta técnica, podemos descubrir y llegar a tener oportunidades laborales sorprendentes, la idea es muy simple recoger la información desde seis perspectivas representadas por seis sombreros (blanco, rojo, negro, amarillo, verde y azul) y buscar soluciones a ellas. Estas perspectivas recogen los distintos tipos de pensamientos humanos y permite contrastar la información de un modo más amplio. Esta técnica se ajusta perfectamente a la hora de hacer las retrospectivas (que es el punto fundamental de cualquier metodología ágil) deteniéndonos cada cierto tiempo, observa, analizar y proponer acciones para mejorar en el entorno laboral.

Referencias

E-learning platform | Santander Open Academy. (s. f.-b). Santander Open Academy.

<https://www.santanderopenacademy.com/>

Creare RH. (2023, 14 noviembre). ¡Soluciones de reclutamiento y selección ágiles! - Servicios de reclutamiento y selección. Servicios de reclutamiento y selección. <https://crearerh.com.ar/>

