

	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN PROCEDIMIENTO GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION <b>DICCIONARIO DE DATOS</b>	Versión: 01
		Código GTI-F-010

Con el presente archivo se pretende obtener la estructura interna de las bases de datos de los diferentes proyectos con el fin de almacenarlas en un solo sitio y servir de base para próximos proyectos

<b>* Proyectos</b>	ISQM Information System Quality Monitoring
<b>* Personas</b>	Alexander Zubieta Restrepo - Hector Mauricio Vecino - Fernando Tibaduiza Gutierrez
<b>* Bases de Datos</b>	ISQM

<b>HOJA</b>	<b>Mysql Workbench 6.3 Ce</b>
<b>* Objetos</b>	usuarios, roles, rolespermisos, permisos, monitoreos, plantillas, atributos, calificaciones, gestionatributos, feedbacks, programacioncapacitaciones
<b>* Vistas</b>	monitoreo,feedback,capacitacion

<b>PROPIETARIO</b>	root - 1234
--------------------	-------------

NOMBRE	DESCRIPCION	ESTADO
ISQM Information System Quality Monitoring	<p>Desarrollar un sistema de información el cual mejorara el proceso de monitoreo de chat de servicio de Open English este se apoyara en las muestras obtenidas de las conversaciones entre el asesor de chat y el estudiante.</p> <p>Con el consolidado de estas muestras el SI escalara esta información al Gerente de operaciones para que este parametrize nuevos atributos de calidad y retroalimente procesos, para que mejore la calidad de la información que se brinda a los estudiantes.</p>	En construcción

DOCUMENTO	NOMBRES	APELLIDOS	PROYECTO	APOYO (1) / LIDER (2)
80089571	Alexander	Zubieta Restrepo	ISQM Information System Quality Monitoring	N/A
80156062	Hector Mauricio	Vecino Ramirez	ISQM Information System Quality Monitoring	N/A
80748865	Fernando	Tibaduiza Gutierrez	ISQM Information System Quality Monitoring	N/A

NOMBRE	IP	PUERTO	MOTOR	VERSION
ISQM	<a href="#">127.0.0.1:3306</a>	80	Mysqlworkbench	6.3 CE

NOMBRE	DESCRIPCION	TIPO
USUARIOS	En esta tabla se van a consignar los datos de los stackholders que van a interactuar con el sistema	Tabla
ROLES	Tabla que nos permite gestionar las acciones que van a tener cada de los usuarios	Tabla
ROLESPERMISOS	Tabla para relacionar los roles con los permisos que tiene cada usuario	Tabla
PERMISOS	Tabla que documenta las actividades que va a realizar cada usuario del sistema	Tabla
MONITOREOS	Esta es la tabla donde se realiza la transacción más importante del sistema, allí se realiza la gestión de la calificación que se otorga al rol asesor cuando se monitorea su gestión por parte del rol Analista de calidad - supervisor	Tabla
ATRIBUTOS	Items para realizar el monitoreo, cada uno pertenece a una categoría y tiene un diferente porcentaje de calificación, se pueden crear, modificar, eliminar	Tabla
PLANTILLAS	Documento donde se consignan los atributos para realizar los monitoreos	Tabla
CALIFICACIONES	Asignación de una nota según los items afectados durante el monitoreo	Tabla
PROGRAMACIONCAPACITACIONES	Esta tabla gestiona las fechas en las cuales se van a generar las capacitaciones de los atributos que se han modificado, eliminado o creado, indica los usuarios involucrados y fechas de realización	Tabla
FEEDBACKS	Retroalimentación que se le brinda al asesor en el momento que obtenga una mala nota en un monitoreo	Tabla
GESTIONATRIBUTOS	Indica la fecha en la cual se le realizo las modificaciones a los atributos	Tabla
capacitacion	Esta vista mostrara los datos, fecha y tema de cuando se va a realizar una capacitación	Vista
monitoreo	Permite ver la cantidad de monitoreos realizados por el analista, con el fin de conocer el cumplimiento semanal	Vista
feedback	Muestra el resultado del monitoreo y la recomendación del feedback	Vista

NOMBRE TABLA	NOMBRE COL	IDENTIFICAD	ES NULO	TIPO DATOS	TAM MÁX	TAM MÍN	VAL PERMIT	COMENTARIO	PRED	VERS
USUARIOS	ID_USUARIOS	PRIMARY KEY (PK)	No es nulo	(NUMERO)	8	8	Datos numericos	Atributo identificador único de cada usuario	0	1.0
	PRIMER_NOMBRE			(VARCHAR2)	25	25	Texto	Atributo para almacenar primer nombre	Null	1.0
	SEGUNDO_NOMBRE			(VARCHAR2)	25	25	Texto	Atributo para almacenar segundo nombre	Null	1.0
	PRIMER_APELLIDO			(VARCHAR2)	25	25	Texto	Atributo para almacenar primer apellido	Null	1.0
	SEGUNDO_APELLIDO			(VARCHAR2)	25	25	Texto	Atributo para almacenar segundo apellido	Null	1.0
	CORREO_ELECTRONICO			(VARCHAR2)	25	25	Texto	Atributo para almacenar correo electrónico del usuario	Null	1.0
	FECHA_CREACION			DATE			Fechas	Atributo que nos indica la fecha de creación del usuario para realizar los respectivos seguimientos	Fecha actual	1.0
	ULTIMA_MODIFICACION			DATE			Fechas	Atributo que nos permite realizar seguimiento a la última modificación que ha realizado el usuario en la base	Fecha actual	1.0
	ULTIMA_INICIO_SESION			DATE			Fechas	Atributo que nos permite realizar seguimiento al último inicio de sesión del usuario	Fecha actual	1.0
ROLES	CLAVE			(VARCHAR2)	32	32	Texto	Atributo para realizar la gestión de la clave de ingreso	Null	1.0
	ID_USUARIOS	FOREIGN KEY(FK)	No es nulo	(NUMERO)	8	8	Datos numericos	Atributo de unión con usuarios	0	1.0
	NOMBRE_ROL			(VARCHAR2)	25	25	Texto	Asignación para un grupo de servicios desarrollado por cada usuario	Null	1.0
ROLESPERMISOS	ID_ROLES	FOREIGN KEY(FK)	No es nulo	(NUMERO)	8	8	Datos numericos	Atributo de unión con roles	0	1.0
	ID_PERMISOS	FOREIGN KEY(FK)	No es nulo	(NUMERO)	8	8	Datos numericos	Atributo de unión con permisos	0	1.0
PERMISOS	ID_PERMISOS	PRIMARY KEY (PK)	No es nulo	(NUMERO)	8	8	Datos numericos	Atributo identificador único de cada permiso	0	1.0
	NOMBRE_PERMISOS			(VARCHAR2)	25	25	Texto	Nombre de la actividad que va a realizar cada usuario	Null	1.0
MONITOREOS	ID_MONITOREO	PRIMARY KEY (PK)	No es nulo	(NUMERO)	8	8	Datos numericos	Atributo identificador del monitoreo realizado	0	1.0
	ID_USUARIOS	FOREIGN KEY(FK)	No es nulo	(NUMERO)	8	8	Datos numericos	Rol o usuario quien interviene en el monitoreo	0	1.0
	ATRIBUTOS			(VARCHAR2)	25	25	Texto	Items de calificación que son tenidos en cuenta según su modificación para asignar una nota de monitoreo	Null	1.0
	FECHA			DATE			Fechas	Fecha en la cual se realiza el monitoreo	Fecha actual	1.0
	ID_FEEDBACK	FOREIGN KEY(FK)	No es nulo	(NUMERO)	8	8	Datos numericos	Identificador de la retroalimentación que se va a brindar al asesor	0	1.0
	ID_PLANTILLA	FOREIGN KEY(FK)	No es nulo	(NUMERO)	8	8	Datos numericos	Identificador del documento donde se realiza el monitoreo	0	1.0
	ID_USUARIOS1	FOREIGN KEY(FK)	No es nulo	(NUMERO)	8	8	Datos numericos		0	1.0
	ID_CALIFICACION	FOREIGN KEY(FK)	No es nulo	(NUMERO)	8	8	Datos numericos	Identificador para realizar la gestión de las notas que obtiene el asesor en su monitoreo	0	1.0
ATRIBUTOS	ID_ATRIBUTOS	PRIMARY KEY (PK)	No es nulo	(NUMERO)	8	8	Datos numericos	Identificador de cada atributo	0	1.0
	NOMBRE_ATRIBUTO			(VARCHAR2)	25	25	Texto	Nombre con el cual se va a reconocer a cada atributo	Null	1.0
	DESCRIPCION_ATRIBUTO			(VARCHAR2)	200	200	Texto	Argumentación exacta de lo que va a calificar el atributo, aspectos a tener en cuenta	Null	1.0
	PORCENTAJE_CALIFICACION			(NUMERO)	8	8	Datos numericos	Asignación calificativa que tiene cada atributo para evaluar la gestión del asesor	0	1.0
	ID_PLANTILLA	FOREIGN KEY(FK)	No es nulo	(NUMERO)	8	8	Datos numericos	Identificador de la plantillas, que es donde se cargan los atributos	0	1.0
	FECHA_MODIFICACION	DATE					Fechas	Atributo que permite controlar y registrar la última modificación que se realiza a cada atributo	Fecha actual	1.0
	TIPO_ATRIBUTO	CHAR					Texto	Clasificación que contienen los atributos	Null	1.0
PLANTILLAS	ID_PLANTILLAS	PRIMARY KEY (PK)	No es nulo	(NUMERO)	8	8	Datos numericos	Identificador único de la tabla	0	1.0
	NOMBRE_ATRIBUTO			(VARCHAR2)	25	25	Texto	Nombre del atributo que componen la plantilla	Null	1.0
PROGRAMACIONCAPACITACIONES	ID_CAPACITACION	FOREIGN KEY(FK)	No es nulo	(NUMERO)	8	8	Datos numericos	Identificador de las capacitaciones a realizar	0	1.0
	ID_ATRIBUTOS	FOREIGN KEY(FK)	No es nulo	(NUMERO)	8	8	Datos numericos	Identificador de cada atributo	0	1.0
	ID_USUARIOMODIFICACION	FOREIGN KEY(FK)	No es nulo	(NUMERO)	8	8	Datos numericos	Atributo que nos permite realizar seguimiento a la última modificación que ha realizado el usuario en la base	0	1.0
	FECHA_CAPACITACION	DATE					Fechas	Fecha en la que se dictará la capacitación	Fecha actual	1.0
	ID_USUARIOCAPACITACION	FOREIGN KEY(FK)	No es nulo	(NUMERO)	8	8	Datos numericos	Usuarios involucrados en la capacitación	0	1.0
	DESCRIPCIONMODIFICACION	VARCHAR2					Texto	Tema de capacitación	Null	1.0
FEEDBACKS	ID_FEEDBACK	PRIMARY KEY (PK)	No es nulo	(NUMERO)	8	8	Datos numericos	Atributo identificador de los feedbacks a realizar	0	1.0
	ID_MONITOREO	FOREIGN KEY(FK)	No es nulo	(NUMERO)	8	8	Datos numericos	Atributo identificador del monitoreo realizado	0	1.0
	ID_USUARIO	FOREIGN KEY(FK)	No es nulo	(NUMERO)	8	8	Datos numericos	Atributo identificador único de cada usuario	0	1.0
	FECHA			DATE			Fechas	Fecha en la cuál se va a realizar el feedback	Fecha actual	1.0
	RECOMENDACIÓN			(VARCHAR2)	200	200	Texto	Consejos brindados por parte del analista al asesor para la mejora de su gestión	Null	1.0
CALIFICACIONES	ID_CALIFICACION	PRIMARY KEY (PK)	No es nulo	(NUMERO)	8	8	Datos numericos	Atributo identificador de la calificación asignar	0	1.0
	VALOR_CALIFICACION			(VARCHAR2)	6	6	Texto	Porcentaje asignado a cada atributo	Null	1.0
	ID_MONITOREO	FOREIGN KEY(FK)	No es nulo	(NUMERO)	8	8	Datos numericos	Atributo identificador del monitoreo realizado	0	1.0
GESTIONATRIBUTOS	ID_PLANTILLA	FOREIGN KEY(FK)	No es nulo	(NUMERO)	8	8	Datos numericos	Identificador único de la tabla	0	1.0
	ID_ATRIBUTOS	FOREIGN KEY(FK)	No es nulo	(NUMERO)	8	8	Datos numericos	Identificador de cada atributo	0	1.0
	FECHAMODIFICACION			DATE			Fechas	Fecha en la que se realiza la modificación del atributo	Fecha actual	1.0

NOMBRE TABLA	NOMBRE COLUMNA	CONSTRAINTS
PERMISOS	ID_PERMISOS	PRIMARY KEY(PK)
ROLESPERMISOS	ID_PERMISOS	FOREIGN KEY(FK)
	ID_ROLES	FOREIGN KEY(FK)
ROLES	ID_ROLES	PRIMARY KEY(PK)
	ID_USUARIOS	FOREIGN KEY(FK)
USUARIOS	ID_USUARIOS	PRIMARY KEY(PK)
PROGRAMACIONCAPACITACIONES	ID_CAPACITACION	PRIMARY KEY(PK)
	ID_ATRIBUTOS	FOREIGN KEY(FK)
	ID_USUARIOS	FOREIGN KEY(FK)
ATRIBUTOS	ID_ATRIBUTOS	PRIMARY KEY(PK)
GESTIONATRIBUTOS	ID_ATRIBUTOS	FOREIGN KEY(FK)
	ID_PLANTILLA	FOREIGN KEY(FK)
PLANTILLA	ID_PLANTILLA	PRIMARY KEY(PK)
MONITOREO	ID_MONITOREO	PRIMARY KEY(PK)
	ID_USUARIOS	FOREIGN KEY(FK)
	ID_FEEDBACKS	FOREIGN KEY(FK)
	ID_PLANTILLA	FOREIGN KEY(FK)
	ID_CALIFICACION	FOREIGN KEY(FK)
FEEDBACKS	ID_FEEDBACKS	PRIMARY KEY(PK)
	ID_MONITOREO	FOREIGN KEY(FK)
	ID_USUARIOS	FOREIGN KEY(FK)
CALIFICACION	ID_CALIFICACION	PRIMARY KEY(PK)
	ID_MONITOREO	FOREIGN KEY(FK)

NOMBRE	DESCRIPCION	SCRIPT CREACION
capacitacion	Esta vista mostrara los datos, fecha y tema de cuando se va a realizar una capacitación	<pre> CREATE ALGORITHM = UNDEFINED DEFINER = 'root' @'localhost' SQL SECURITY DEFINER VIEW `mydb`.`capacitacion` AS SELECT   CONCAT(`mydb`.`usuarios`.`PrimerNombre`,     ' ',     `mydb`.`usuarios`.`SegundoNombre`,     ' ',     `mydb`.`usuarios`.`PrimerApellido`,     ' ',     `mydb`.`usuarios`.`SegundoApellido`) AS `Nombre Encargado Capacitación`,   `mydb`.`atributos`.`NombreAtributo` AS `Tema Capacitación`,   DATE_FORMAT(`mydb`.`programacioncapacitaciones`.`FechaCapacitacion`,     '%d/%m/%Y') AS `Fecha De Capacitación`,   DATE_FORMAT(`mydb`.`gestionatributos`.`FechaModificacionAtributo`,     '%d/%m/%Y') AS `Fecha De Modificación Del Atributo` FROM   (((`mydb`.`usuarios`   JOIN `mydb`.`programacioncapacitaciones` ON ((`mydb`.`usuarios`.`IdUsuarios` =   `mydb`.`programacioncapacitaciones`.`IdUsuarios`)))   JOIN `mydb`.`atributos` ON ((`mydb`.`atributos`.`IdAtributos` = `mydb`.`programacioncapacitaciones`.`IdAtributos`)))   JOIN `mydb`.`gestionatributos` ON ((`mydb`.`gestionatributos`.`IdPlantillas` = `mydb`.`gestionatributos`.`IdPlantillas`))) </pre>
monitoreo	Permite ver la cantidad de monitoreos realizados por el analista, con el fin de conocer el cumplimiento semanal	<pre> CREATE ALGORITHM = UNDEFINED DEFINER = 'root' @'localhost' SQL SECURITY DEFINER VIEW `mydb`.`monitoreo` AS SELECT   `mydb`.`usuarios`.`IdUsuarios` AS `Documento de identidad`,   CONCAT(`mydb`.`usuarios`.`PrimerNombre`,     ' ',     `mydb`.`usuarios`.`SegundoNombre`,     ' ',     `mydb`.`usuarios`.`PrimerApellido`,     ' ',     `mydb`.`usuarios`.`SegundoApellido`) AS `Analista De Calidad`,   `mydb`.`monitoreos`.`IdMonitoreos` AS `No. Monitoreo`,   DATE_FORMAT(`mydb`.`monitoreos`.`FechaMonitoreo`,     '%d/%m/%Y') AS `Fecha De Monitoreo` FROM   (((((`mydb`.`usuarios`   JOIN `mydb`.`programacioncapacitaciones` ON ((`mydb`.`usuarios`.`IdUsuarios` =   `mydb`.`programacioncapacitaciones`.`IdUsuarios`)))   JOIN `mydb`.`atributos` ON ((`mydb`.`atributos`.`IdAtributos` = `mydb`.`programacioncapacitaciones`.`IdAtributos`)))   JOIN `mydb`.`gestionatributos` ON ((`mydb`.`gestionatributos`.`IdAtributos` = `mydb`.`atributos`.`IdAtributos`)))   JOIN `mydb`.`plantillas` ON ((`mydb`.`plantillas`.`IdPlantillas` = `mydb`.`gestionatributos`.`IdPlantillas`)))   JOIN `mydb`.`monitoreos` ON ((`mydb`.`monitoreos`.`IdPlantillas` = `mydb`.`plantillas`.`IdPlantillas`)))   ORDER BY `mydb`.`monitoreos`.`FechaMonitoreo` DESC </pre>
feedback	Muestra el resultado del monitoreo y la recomendación del feedback	<pre> CREATE ALGORITHM = UNDEFINED DEFINER = 'root' @'localhost' SQL SECURITY DEFINER VIEW `mydb`.`feedback` AS SELECT   `mydb`.`feedbacks`.`IdUsuario` AS `Documento Asesor`,   `mydb`.`calificaciones`.`ValorCalificacion` AS `Calificacion Monitoreo`,   `mydb`.`monitoreos`.`Atributos` AS `Atributo Afectado`,   `mydb`.`feedbacks`.`Recomendacion` AS `Recomendacion`,   `mydb`.`plantillas`.`NombreAtributo` AS `Plantilla utilizada` FROM   (((`mydb`.`calificaciones`   JOIN `mydb`.`monitoreos` ON ((`mydb`.`calificaciones`.`IdMonitoreos` = `mydb`.`monitoreos`.`IdMonitoreos`)))   JOIN `mydb`.`feedbacks` ON ((`mydb`.`monitoreos`.`IdMonitoreos` = `mydb`.`feedbacks`.`IdFeedbacks`)))   JOIN `mydb`.`plantillas` ON ((`mydb`.`plantillas`.`IdPlantillas` = `mydb`.`monitoreos`.`IdMonitoreos`)))   ORDER BY `mydb`.`calificaciones`.`ValorCalificacion` DESC </pre>