

 $\setminus \, \mathbf{ES}$

DESCUBRIR IÉSEG(HTTPS://WWW.IESEG.FR/ES/DESCUBRIR-IESEG/) PROGRAMAS(HTTPS://WWW.IESEG.FR/ES/PROGRAMAS/)

VIDA EN IÉSEG(HTTPS://WWW.IESEG.FR/ES/SERVICIOS-PARA-ESTUDIANTES/)

INTERNACIONAL(HTTPS://WWW.IESEG.FR/ES/INTERNACIONAL/)

PERSONAL ACADÉMICO(HTTPS://WWW.IESEG.FR/ES/PERSONAL-ACADEMICO/)

<u>IÉSEG (https://www.ieseg.fr/es/)</u> > <u>Programas (https://www.ieseg.fr/es/programas/)</u> > <u>Másters Especializados</u> (<u>https://www.ieseg.fr/es/programas/masters-especializados/)</u> > <u>Master in Digital Marketing & CRM (https://www.ieseg.fr/es/programas/masters-especializados/master-digital-marketing-crm/)</u> > Master in Digital Marketing & CRM Programa

MASTER IN DIGITAL MARKETING & CRM PROGRAMA

Empower your innovative mindset to boost digital and CRM strategies!

3 SEMESTRES + PRÁCTICAS PROFESIONALES

17.900€

(

INGLÉS

B

SEPTIEMBRE

0

LILLE

120 ECTS

(https://60ans.ieseg.fr/em)







ACREDITACIONES

Antenneg/Andein/asiasregl/Indein/asscreditationsexsests/bodi/ness-school/)

(https://www.ieseg.fr/brochures/en/master-(https://candidate.iese@ifr/bal-marketing.crm/) (mainto:iatinamericaoffice@ies@jttp://www.ieseg.fr/es/estudiante-

ECTS

SCHOOL OF MANAGEMENT SRM/)
https://www.ieseg.fr/es/)

HTTPS://WWW.IESEG.FR/ES/PROGRAMAS/MASTERS-ESPECIALIZADOS/MASTER-DIGITAL-DESCUBRIR IÉSEG(HTTPS://WWW.IESEG.FR/ES/DESCUBRIR-IESEG/) PROGRAMAS(HTTPS://WWW.IESEG.FR/ES/PROGRAMAS/) MARKETING-CRM/APLICACION-TARIFAS/)

VIDA EN IÉSEG(HTTPS://WWW.IESEG.FR/ES/SERVICIOS-PARA-ESTUDIANTES/)

PROGRAMA

INTERNACIONAL(HTTPS://WWW.IESEG.FR/ES/INTERNACIONAL/)

PERSONAL ACADÉMICO(HTTPS://WWW.IESEG.FR/ES/PERSONAL-ACADEMICO/)

PROGRAMA

El Máster Especializado en Digital Marketing & CRM es un programa de un año completo enseñado en Inglés, que ofrece una oportunidad única para fortalecer tanto sus conocimientos en Marketing Digital como en CRM (Customer Relationships Management), Administración de las relaciones con los clientes.

El programa se ofrece a tiempo completo y consta de 3 semestres de clases y de una experiencia profesional.

A la luz de los cambios traídos por internet, el programa se centra en los fundamentos de los nuevos negocios en línea ayudando a los estudiantes a comprender el comportamiento del consumidor en línea, cómo desarrollar sitios web efectivos, cómo optimizar la estrategia y la comunicación digital a través de varios canales y cómo integrar una nueva innovación.

El programa ayuda a los estudiantes a utilizar nuevos sistemas de información digital y administrar bases de datos correctamente para mejorar las relaciones con los clientes, lo que en consecuencia mejora el proceso de toma de decisiones y beneficia a la empresa.

CONTENIDO DEL PROGRAMA

◆ MARKETING AND MANAGEMENT ESSENTIALS	11
+ Brand Communications	2
+ Innovative Project Management	2
+ Business Ethics and Sustainability	2
+ New trends and New Information Technologies	2
Harketing Research Methods with SPSS	3
→ DIGITAL MARKETING	37
CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT	20
ASCENTIONATE OF THE BUSINESS DEVELOPMENT	16

(https://www.ianesfoos.experience

6

∖ ES 30

ว์n sobre los cursos está sujeta a cambios.

DESCUBRIR IÉSEG(HTTPS://WWW.IESEG.FR/ES/DESCUBRIR-IESEG/) PROGRAMAS(HTTPS://WWW.IESEG.FR/ES/PROGRAMAS/)

VIDA EN IÉSEG(HTTPS://WWW.IESEG.FR/ES/SERVICIOS-PARA-ESTUDIANTES/)

INTERNACIONAL (HTTPS://WWW.IESEG.FR/ES/INTERNACIONAL/) ZOOM SOBRE... LA CLASE DE CLICKSTREAM Y WEB ANALYTICS PERSONAL ACADÉMICO (HTTPS://WWW.IESEG.FR/ES/PERSONAL-ACADEMICO/)

La clase Clickstream y Web Analytics brinda a los estudiantes la oportunidad de tomar la certificación Google Analytics, una certificación reconocida de la industria que ayudará a los estudiantes a aprovechar al máximo la analítica digital.

Además de obtener la certificación de Google Analytics, los participantes del programa trabajarán en cuentas Google Analytics de organizaciones internacionales sin fines de lucro para acumular experiencia en tiempo real mediante el análisis y la toma de decisión frente a los datos que estas compañías acumulan.

Los estudiantes se dividirán en grupos y se les asignará una organización para analizar una cantidad significativa de datos antes de presentar sus recomendaciones. En el camino, a los estudiantes se les enseñarán las mejores prácticas para integrar la data analytics en los esfuerzos de marketing actuales, para comprender las métricas clave (key metrics) y dominar las funcionalidades avanzadas de Google Analytics para comprender el valor agregado de los análisis web para las empresas con presencia en línea.

TALLERES Y EVENTOS CORPORATIVOS

Junto con las clases, el programa incluye talleres adicionales y eventos corporativos para desarrollar aún más las habilidades personales y profesionales de los participantes. Abarcan una serie de temas como la gestión de conflictos en entornos interculturales y la comunicación intercultural.

Nuestro "Career Program" ayuda a los participantes a establecer su plan de carrera profesional mediante un análisis de sus habilidades, fortalezas personales y el uso de herramientas de redes de networking para que estén preparados y cumplan con las expectativas de los reclutadores a nivel internacional.

Descubre el Career

Program

(https://www.ieseg.fr/en/programs/career-

program/)

INTERNSHIP

During their internship, students are able to combine theories of management with hands-on experience and apply the cross-cultural skills they have developed at IÉSEG.

ata Engineer, Customer Data Analyst, Data Analyst, Data Architect, Data Quality Engineer, Data Science Researcher, Data tist, Online Marketing Analyst, Performance Analyst or Pricing Intelligence Analyst for example: the internship the program at the end of the curriculum are multiple.

(https://www.ieseg.fr/brochures/en/master-inamericaoffice@iesegtfrp://www.ieseg.fr/es/estudiante-

\ ES

(htt [Tshk winterinsktjip least) be undertaken in France or abroad. Most students have done their internships in Europe or in Asia for

DESCUBRIR IÉSEG(HTTPS://WWW.IESEG.FR/ES/DESCUBRIR-IESEG/) PROGRAMAS(HTTPS://WWW.IESEG.FR/ES/PROGRAMAS/)

VIDA EN IÉSEG(HTTPS://WWW.IESEG.FR/ES/SERVICIOS-PARA-ESTUDIANTES/)



PARTNERSHIPS INTERNACIONAL(HTTPS://WWW.IESEG.FR/ES/INTERNACIONAL/)

PERSONAL ACADÉMICO(HTTPS://WWW.IESEG.FR/ES/PERSONAL-ACADEMICO/)



Con 9000 colaboradores en 42 países, Lyreco es el líder europeo y el tercer actor líder mundial en la distribución de productos y servicios para el entorno laboral. Como multi-especialista y experto, Lyreco cubre 4 temas primordiales para hacer que el ambiente de trabajo sea un espacio de desempeño empresarial: eficiencia de las personas, personas conectadas, seguridad de las personas y bienestar de las personas en el lugar de trabajo. Ser socio de el Máster Especializado en Marketing Digital y CRM ayuda a Lyreco a colaborar y a incorporar nuevos talentos en línea con sus nuevos requisitos en términos de marketing al cliente (customer marketing) y habilidades de marketing digital (digital marketing skills). A través de esta colaboración, Lyreco puede proponer a los estudiantes y graduados de IÉSEG diversas misiones y trabajos a gran escala geográfica.

Stevy MATTON, Director of Online Solutions













(https://www.ieseg.fr/es/programas/masters-especializados/master-digital-marketing-crm/programa/)





(https://www.ieseg.fr/es/)

\ ES

DESCUBRIR IÉSEG(HTTPS://WWW.IESEG.FR/ES/DESCUBRIR-IESEG/) PROGRAMAS(HTTPS://WWW.IESEG.FR/ES/PROGRAMAS/)

VIDA EN IÉSEG(HTTPS://WWW.IESEG.FR/ES/SERVICIOS-PARA-ESTUDIANTES/)
(https://twitter.com/leseG)

INTERNACIONAL(HTTPS://WWW.IESEG.FR/ES/INTERNACIONAL/)

PERSONAL ACADÉMICO(HTTPS://WWW.IESEG.FR/ES/PERSONAL-ACADEMICO/)

<u>1/pages/IESEG-</u> <u>3733860458)</u>

(https://www.instagram.com/ieseg_school/)

(https://v id=12453

(https://www.youtube.com/user/iesegchannel)

RECURSO

Campus de Lille (https://www.ieseg.fr/es/servicios-para-estudiantes/campus-de-lille/)

Campus de Paris (https://www.ieseg.fr/es/servicios-para-estudiantes/paris-campus/)

Ven a vernos (https://www.ieseg.fr/es/descubrir-ieseg/ven-a-vernos/)

Politica de privacidad (https://www.ieseg.fr/es/politica-de-privacidad/)

Suscríbete a nuestra Newsletter

(https://www.ieseg.fr/en/newsletter-subscription/)

Consulte y descargue nuestros Folletos (https://www.ieseg.fr/consultez-nos-plaquettes/)

PROGRAMAS

Programa Grande École (https://www.ieseg.fr/es/programas/masters-especializados/grande-ecole-program/)

Másters Especializados (https://www.ieseg.fr/es/programas/masters-especializados/)

Bachelor in International Business (BIB) (https://www.ieseg.fr/es/programas/bachelor-international-business/)

Short-Term Programs (https://www.ieseg.fr/es/programas/short-term-programs/)

crm/programa/)

NOS

ADRESSES

Plan de Acceso (https://www.ieseg.fr/es/programas/masters-especializados/master-digital-marketing-

LILLE / 3 rue de la

Digue - 59000 Lille

(+33)3.20.54.58.92(tel:+33320545892)

PARIS / 1 parvis de La Défense - 92044

Paris - La Défense

EMPOWERING CHANGEMAKERS FOR A

(https://www.ieseg.fr/es/)



