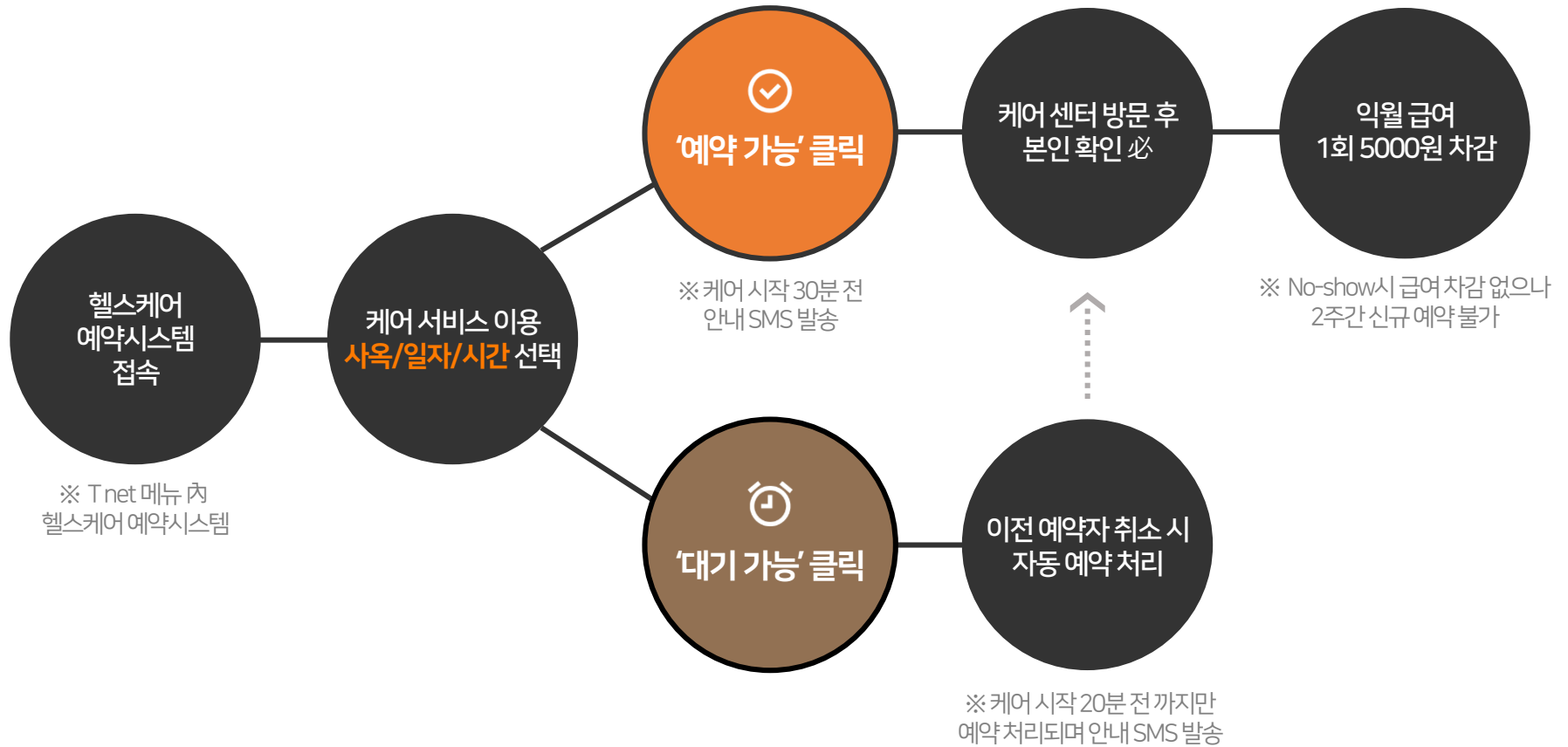


헬스케어 예약시스템 사용자 가이드

SK telecom 헬스케어

목차

▪ 헬스케어 예약 프로세스	3
▪ 예약 하기	4
▪ 예약 현황	6
▪ 헬스케어 이용 확인	7
▪ 문의 및 오류 신고	8
▪ FAQ	9



예약 하기

SK telecom 헬스케어

- 헬스케어를 이용할 사옥과 일자를 선택합니다.
- 당일 기준으로 2주 간 예약이 가능하며, 날짜를 클릭하면 하단에서 예약 가능한 시간을 확인할 수 있습니다.

1일 1회 케어 서비스 이용 가능

1회당 30분 소요 5,000원 익월 급여 차감

1회당 예약 1명 대기 1명 가능

SK telecom 헬스케어

☑ 예약하기

📅 예약현황

홍길동님

예약 1건 / 대기 0건

T-타워(18층)



2019
10

3
Today

THU

4

FRI

5

SAT

6

SUN

7

MON

8

TUE

9

WED

10

THU

11

FRI

12

SAT

13

SUN

14

MON

15

TUE

16

WED

17

THU

18

FRI

19

SAT

20

SUN

21

MON

22

TUE

23

WED

24

THU

25

FRI

26

SAT

27

SUN

28

MON

29

TUE

30

WED

31

사옥 별 케어 센터 위치를
확인해보세요!

베드

A

12:00~12:30

☑ 예약완료

13:00~13:30

☑ 예약가능

14:00~14:30

헬스키퍼T2
☑ 대기가능

15:00~15:30

☑ 예약가능

16:00~16:30

☑ 예약가능

17:00~17:30

☑ 예약가능

B

헬스키퍼T3
☑ 대기가능

☑ 예약가능

☑ 예약가능

☑ 예약가능

헬스키퍼T4
☑ 예약가능

☑ 예약가능

☑ 예약가능

C

헬스키퍼T5
예약불가

케어완료

☑ 예약가능

☑ 예약가능

헬스키퍼T6
☑ 예약가능

☑ 예약가능

☑ 예약가능

D

헬스키퍼T7
☑ 예약가능

☑ 예약가능

☑ 예약가능

☑ 예약가능

헬스키퍼T8
☑ 예약가능

☑ 예약가능

☑ 예약가능

E

헬스키퍼T9
☑ 예약가능

☑ 예약가능

☑ 예약가능

☑ 예약가능

헬스키퍼T10
☑ 예약가능

☑ 예약가능

☑ 예약가능

F

헬스키퍼T11
☑ 예약가능

☑ 예약가능

☑ 예약가능

☑ 예약가능

헬스키퍼T12
☑ 예약가능

☑ 예약가능

☑ 예약가능

G

헬스키퍼T13
예약불가

예약불가

예약불가

예약불가

헬스키퍼T14
예약불가

예약불가

예약불가

예약 하기

SK telecom 헬스케어

- 예약, 대기취소, 케어완료 등의 모든 상태는 아래 화면의 버튼 클릭으로 변경됩니다.
- 케어 받을 시간과 헬스 키퍼의 성별을 고려하여 예약/대기 후 서비스를 이용해보세요.

예약 후 No-Show하실 경우, 익일부터 2주간 신규 예약이 불가합니다.

SK telecom 헬스케어

예약하기

예약현황

홍길동님 예약 1건 / 대기 0건

T-타워(18층)

☑ 예약가능

버튼 클릭하여 예약/취소

☑ 예약완료

해당 시간에 예약이 가능합니다.
시작 10 분 전 케어 센터에 도착해주세요.

예약 시간 30 분 전 안내 SMS 가 발송됩니다.
취소는 케어 시작 20 분 전까지 가능합니다.

베드	10:00~10:30	11:00~11:30	12:00~12:30	13:00~13:30	14:00~14:30	15:00~15:30	16:00~16:30	17:00~17:30
A	<div>헬스키퍼T1</div> <div>☑ 예약가능</div>	<div>☑ 대기가능</div>	<div>☑ 예약완료</div>	<div>☑ 예약가능</div>	<div>☑ 대기가능</div>	<div>☑ 예약가능</div>	<div>☑ 예약가능</div>	<div>☑ 예약가능</div>
B	<div>헬스키퍼T3</div> <div>☑ 대기가능</div>	<div>☑ 예약가능</div>	<div>☑ 예약가능</div>	<div>☑ 예약가능</div>	<div>☑ 예약가능</div>	<div>☑ 예약가능</div>	<div>☑ 예약가능</div>	<div>☑ 예약가능</div>
C	<div>헬스키퍼T5</div> <div>예약불가</div>	<div>☑ 예약가능</div>	<div>☑ 예약가능</div>	<div>☑ 예약가능</div>	<div>☑ 예약가능</div>	<div>☑ 예약가능</div>	<div>☑ 예약가능</div>	<div>☑ 예약가능</div>
D	<div>헬스키퍼T7</div> <div>☑ 예약가능</div>	<div>케어완료</div>	<div>☑ 예약가능</div>	<div>☑ 예약가능</div>	<div>☑ 예약가능</div>	<div>☑ 예약가능</div>	<div>☑ 예약가능</div>	<div>☑ 예약가능</div>
E	<div>헬스키퍼T9</div> <div>☑ 케어 센터에서 본인 확인을 한 상태입니다. 당일 내 본인 확인을 하지 않을 경우 No-show 로 간주됩니다.</div>	<div>☑ 예약가능</div>	<div>☑ 예약가능</div>	<div>☑ 예약가능</div>	<div>☑ 예약가능</div>	<div>☑ 예약가능</div>	<div>☑ 예약가능</div>	<div>☑ 예약가능</div>
F	<div>헬스키퍼T11</div> <div>☑ 예약가능</div>	<div>☑ 예약가능</div>	<div>☑ 예약가능</div>	<div>☑ 예약가능</div>	<div>☑ 예약가능</div>	<div>☑ 예약가능</div>	<div>☑ 예약가능</div>	<div>☑ 예약가능</div>
G	<div>헬스키퍼T13</div> <div>예약불가</div>	<div>예약불가</div>	<div>예약불가</div>	<div>예약불가</div>	<div>예약불가</div>	<div>예약불가</div>	<div>예약불가</div>	<div>예약불가</div>

☑ 대기가능

버튼 클릭하여 대기/취소

대기중

해당 시간에 대기중인 상태로 이전 예약자가 취소할 경우,
예약자로 자동 상태 변경되며 안내 SMS 가 발송됩니다.

케어완료

예약불가

해당 시간에 예약 대기 불가합니다.
남자 구성원의 경우,
여자 헬스 키퍼의 서비스를 받을 수 없습니다.

예약 현황

SK telecom 헬스케어

- 헬스케어 서비스 이용현황을 확인할 수 있는 화면입니다 .
- 상태를 클릭하여 예약 이력을 확인하고 예약/대기의 취소가 가능합니다 .

SK telecom 헬스케어

예약하기

예약현황

홍길동님

예약 2 건 / 대기 1 건

예약현황

기간

2019-09-29 ~ 2019-10-12

상태

전체

예약완료

예약취소

대기중

대기취소

케어완료

Q 검색

예약일	예약시간	헬스키퍼	베드	신청일	상태
2019-10-10	10:00~10:30	헬스키퍼T1	A	2019-09-27	예약완료 취소
2019-10-09	17:00~17:30	T-타워(18층)	헬스키퍼T2		대기중 취소
2019-10-08		T5			예약취소
2019-10-07		T5			예약완료 취소

예약 상세이력

상태	날짜	이름
예약완료	2019-10-03 00:53	홍길동

닫기

상태

예약완료 [취소](#)

대기중

예약취소

예약완료 [취소](#)

No-show

예약/대기 취소가 가능한 시간에만 '취소'버튼이 나타납니다.

헬스케어 이용 확인

SK telecom 헬스케어

- 케어 센터 방문 시 본인 확인을 한 후에 케어 서비스를 받게 됩니다.
- 본인 사번 입력 후 확인버튼을 클릭하면 확인이 완료되며, 본 확인 절차는 No-show 판단의 기준이 됩니다.

SK telecom 헬스케어

🕒 2019년 09월 27일(금) T-타워(18층) 예약입니다.

사번 입력 사번을 입력해서 반드시 최종 확인해 주시기 바랍니다. 🔍 확인

사번 입력 사번을 입력해서 반드시 최종 확인해 주시기 바랍니다. 🔍 확인

헬스케어 시작 확인

👉

홍길동님.
헬스케어 이용을 시작 하시겠습니까?

📅 2019-10-03 | 🕒 12:00~12:30
📍 헬스키퍼T1 | 📍 A

① 케어시간은 휴게시간으로 근무등록 바랍니다.

확인 취소

※ 당일 내 본인 확인이 이루어지지 않은 경우
No-Show로 간주하여 **익일부터 2주간 신규 예약이 불가**합니다.

문의 및 오류 신고

SK telecom 헬스케어

- 하단의 '문의/오류 신고 하기' 를 통해 시스템 사용과 관련된 의견을 보내주세요.

SK telecom 헬스케어

예약하기 | 예약현황

홍길동님 예약 1 건 / 대기 0 건

T-타워(18층)

2019 10 3

THU FRI SAT SUN MON TUE WED THU FRI SAT SUN MON TUE WED

4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16

베드	10:00~10:30	11:00~11:30	12:00~12:30	13:00~13:30	14:00~14:30	15:00~15:30	16:00~16:30	17:00~17:30
A	헬스키퍼T1 예약가능	대기가능						
B	헬스키퍼T3 대기가능	예약가능						
C	헬스키퍼T5 예약불가	예약가능						
D	헬스키퍼T7 예약가능	예약가능						
E	헬스키퍼T9 예약가능	예약가능						
F	헬스키퍼T11 예약가능	예약가능						
G	헬스키퍼T13 예약불가	예약불가	예약불가	예약불가	예약불가	예약불가	예약불가	예약불가
H	헬스키퍼T15 예약불가	예약불가	예약불가	예약불가	헬스키퍼T16 예약불가	예약불가	예약불가	예약불가

문의/오류 신고하기

문의/오류사항을 알려주세요. 자세히 답변드리겠습니다.

담당자: happy@happyhanool.com

보내기 취소

안내사항

☑️ 금일부터 2주까지의 케어만 예약이 가능하며, 1건 당 5,000원이 급여에서 차감됩니다.

☑️ 예약자는 1명인 경우 대기 신청이 가능하며, 이전 예약자가 취소할 경우 대기자에게 예약완료 SMS가 발송됩니다.

☑️ 예약 취소는 케어 시작 20분 전까지만 가능하며, No-show 시 2주간 예약이 불가합니다.

☑️ 케어 시작 30분 전에서 20분 전 사이에 예약완료 SMS를 받으신 대기자는 No-show 패널티가 없습니다.

문의/오류 신고하기

Q.

2시 케어 '대기중'이었는데, 1시 40분에 예약 완료되었다는 SMS를 받았습니다.
이전 사용자가 취소하지 않는 줄 알고 이미 외근을 나왔는데, 저도 No-show 패널티를 받는 건가요?

A.

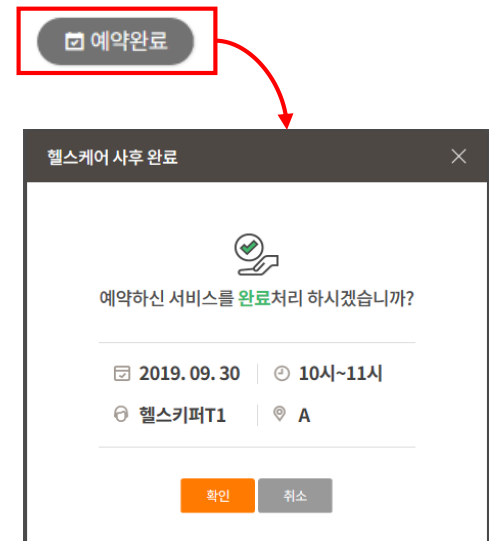
아닙니다. 케어 30분 전~20분 전(ex. 1시 30분~40분)에 예약 취소되어 **대기자가 예약자로 자동 승계될 경우, No-show 패널티가 없습니다.**

Q.

케어 센터에서 깜빡하고 본인 확인 절차를 진행하지 못했습니다.
저는 No-show 패널티 대상자인가요?

A.

당일 이용한 건에 대해서는 **사후 본인 확인이 가능합니다.**
헬스케어 예약시스템의 메인 화면에서 해당 예약 건의 '예약완료' 버튼을 눌러주세요!
단, 당일 이후부터는 본인 확인이 불가하여 No-show 패널티가 적용됩니다.



End of Document