

Настоящее Пользовательское соглашение (далее Соглашение) определяет порядок использования Программного обеспечения, а также регулирует взаимоотношения, возникающие при его использовании Пользователями.

Термины:

Правообладатель – Общество с ограниченной ответственностью «Медикал Системс» далее ООО «Медикал Системс» (ОГРН 1201600033964, ИНН/КПП 1656113786/165601001, юридический адрес: 420004, г. Казань, ул. Горьковское шоссе 17, кв. 78, почтовый адрес: 420072, г. Казань, ул. Петербургская 52, офис/блок 43/29) которое является юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, обладающее исключительными правами на Программное обеспечение в полном объеме.

Оператор – ООО «Медикал Системс», осуществляющее функции по эксплуатации, администрированию, техническому сопровождению, развитию и информационной безопасности Сервиса «ВитаКит».

Пользователь – Физическое лицо, использующее Программное обеспечение, в том числе без регистрации, которому предоставлено право использовать функционал Сервиса «ВитаКит».

Мобильное приложение – Программа для ЭВМ под названием «ВитаКит», в виде приложения для мобильного устройства (телефона, планшета) на базе Android или iOS, которое позволяет получать доступ к данным Сервиса «ВитаКит» и выполняет иные функции по предоставлению справочной и иной информации в сфере здоровья и здорового образа жизни, не являющихся медицинскими или фармацевтическими услугами.

Сервисы «ВитаКит» – Электронный сервис «ВитаКит», обеспечивающий выполнение отдельных взаимосвязанных функций по обработке, хранению, проверке и предоставлению доступа к Электронным рецептам и/или Электронным назначениям, а также функций по формированию и обработке информации, содержащейся в базах данных, используемых для выписки и учета Электронных назначений и Электронных рецептов на лекарственные препараты в субъектах Российской Федерации, а также сервис, предназначенный для поиска информации о Товарах в Торговых точках; бронирования Товаров в Аптечных организациях для целей их дальнейшего приобретения Пользователем путем самовывоза.

Товар – лекарственные препараты, биологически активные добавки, медицинские изделия, специализированное питание или любые иные товары.

Бронирование Товаров – предоставление возможности Пользователю забронировать и в дальнейшем приобрести выбранный им Товар/Товары у выбранного им Аптечной организации, т.е. предоставление возможности заключить договор розничной купли-продажи непосредственно в стационарном месте продажи товара. Осуществление Пользователем Бронирования Товара не является офертой Пользователя на заключение договора купли-продажи, предварительного или какого-либо иного договора, и не является акцептом Пользователя, который свидетельствует о заключении любого из вышеперечисленных договоров. Подтверждение Бронирования не является акцептом Аптечной организации на заключение договора купли-продажи, предварительного договора или какого-либо иного договора. Бронирование Товара не порождает обязанности заключить договор купли-продажи ни для Пользователя, ни для Аптечной организации. Заключение договора купли-продажи товара, содержащегося в Бронировании, происходит в стационарных местах продажи Товара Продавцом, после фактического осмотра приобретаемого Товара.

Срок бронирования – срок, исчисляемый часами с момента подтверждения Бронирования, в течение которого Товары, отображенные Пользователем в Корзину, не предлагаются к продаже

третьим лицам. Срок Бронирования по умолчанию равен 24 (двадцати четырем) часам, если иной срок указан в предложении о Бронировании Товара у выбранного Пользователем Продавца. Начало течения Срока бронирования начинается с момента Подтверждения Бронирования Заказчиком и/или Продавцом.

Заказ Товаров - предоставление возможности Пользователю приобрести выбранный им Товар у выбранного им Аптечной организации. При этом, заключение договора розничной купли-продажи осуществляется только Аптечной организацией, предлагающей такой способ заключения договора розничной купли-продажи, информация о таких Аптечных организациях, в случае их наличия, доводится до сведения Пользователя в Сервисе «ВитаКит» при оформлении Бронирования/Заказа.

Программное обеспечение - Сайт и/или Мобильное приложение в случае их совместного или отдельного упоминания, в зависимости от контекста.

Пациент - Пользователь – физическое лицо обладающее действующим документом удостоверяющим личность, подтверждающим регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета, в том числе в форме электронного документа (СНИЛС), имеющее подтвержденную запись в Единой системе идентификации и аутентификации (далее — ЕСИА) (например, регистрацию на портале «Госуслуги»), прикрепленное к Медицинской организации государственной системы здравоохранения, в которой внедрен Сервис «ВитаКит», для которого, с его добровольного информированного согласия, оформлен Электронный рецепт. Пациентом также признается несовершеннолетнее лицо, профиль которого был создан в Программном обеспечении его законным представителем либо самостоятельно посредством идентификации его номера телефона. В таком случае Пользователем Программного обеспечения является законный представитель несовершеннолетнего, а в Личном кабинете делается отметка о том, что профиль принадлежит несовершеннолетнему и дополнительно указываются контактные данные законного представителя. Без указания в Личном кабинете контактных данных законного представителя Оператор вправе ограничить доступ несовершеннолетнего к рецептурным лекарственным препаратам и сформированным Электронным рецептам.

Врач, Лечащий врач - Физическое лицо, имеющее право заниматься медицинской деятельностью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и оказывающее медицинские услуги, в том числе оформляющее рецепт на лекарственный препарат в форме электронного документа. Под Лечащим врачом так же понимается фельдшер, акушерка в случае возложения на них полномочий лечащего врача в порядке, установленном приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 марта 2012 г. № 252н «Об утверждении Порядка возложения на фельдшера, акушерку руководителем медицинской организации при организации оказания первичной медико-санитарной помощи и скорой медицинской помощи отдельных функций лечащего врача по непосредственному оказанию медицинской помощи пациенту в период наблюдения за ним и его лечения, в том числе по назначению и применению лекарственных препаратов, включая наркотические лекарственные препараты и психотропные лекарственные препараты».

Медицинская организация - Юридическое лицо, использующее Сервис «ВитаКит» и осуществляющее медицинскую деятельность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Медицинская организация может объединять нескольких Врачей, являющихся сотрудниками такой организации.

Аптечная организация - Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель имеющие лицензию на фармацевтическую деятельность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, осуществляющее розничную торговлю лекарственными препаратами, в том числе дистанционным способом, хранение, перевозку, изготовление и отпуск лекарственных препаратов для медицинского применения, подключенные к Сервису «ВитаКит». К аптечным

организациям относятся аптеки, аптечные пункты, а также индивидуальные предприниматели, имеющее лицензию на осуществление фармацевтической деятельности.

Электронный рецепт - Медицинский документ установленной формы, содержащий назначение лекарственного препарата для медицинского применения, выданный Врачом в целях отпуска лекарственного препарата или его изготовления и отпуска, оформленный с согласия пациента или его законного представителя в форме электронного документа, подписанного с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи Врача.

Электронное назначение - Электронный документ, содержащий назначение безрецептурного лекарственного препарата для медицинского применения, выданный Врачом в целях отпуска лекарственного препарата или его изготовления и отпуска, подписанный с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи Врача.

Таблетница – Сервис в Мобильном приложении «ВитаКит», предоставляющий возможность установить Пользователю напоминания о приёме лекарств, вести журнал приёма таблеток, дозировок, отслеживание измерений, пропущенных и подтверждённых приёмов.

Сайт - Веб-сайт, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://vitakit.ru/> и являющийся составным (сложным) объектом интеллектуальной собственности в составе программ для ЭВМ и других программных средств, баз данных, графического контента и других произведений, объединенных для обеспечения нормального функционирования Сайта и использования его возможностей для оказания информационных услуг по предоставлению им справочной и иной информации в сфере здоровья и здорового образа жизни, не являющихся медицинскими или фармацевтическими услугами.

Личный кабинет, Аккаунт - раздел интерфейса Мобильного приложения, позволяющий использовать весь функционал, предоставляемый с помощью такого раздела интерфейса Мобильного приложения, при условии получения доступа после прохождения Пользователем процедуры авторизации и аутентификации с помощью ЕСИА либо по номеру телефона.

Термины, не указанные в настоящем Соглашении, трактуются в соответствии с законодательством Российской Федерации, по аналогии и в соответствии с принятыми обычаями (ст. 5 Гражданского кодекса Российской Федерации).

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение определяет порядок использования Программного обеспечения, а также регулирует взаимоотношения, возникающие при его использовании Пользователями.

1.2. Программное обеспечение создано и предоставляется в целях получения доступа Пользователей к информации Сервиса «ВитаКит», а также в целях предоставления Пользователям набора услуг по агрегации и систематизации информации о выписанных Электронных рецептах и/или Электронных назначениях, облегчения поиска необходимых препаратов и сохранения истории их применения, а также для оказания информационных услуг по предоставлению им справочной и иной информации в сфере здоровья и здорового образа жизни, не являющихся медицинскими или фармацевтическими услугами.

1.3. Правообладатель обеспечивает информационное взаимодействие между Пользователями, Медицинскими и Аптечными организациями посредством предоставления права использования Программного обеспечения, но не осуществляет какой-либо контроль за процессом обмена информацией между Врачами, Медицинскими, Аптечными организациями и Оператором, достоверностью и полнотой сведений, полученных через Сервис «ВитаКит», ошибками функционирования сервиса «ВитаКит», действиями Медицинских организаций, Врачей, Аптечных

организаций и их сотрудников, правильностью их консультаций, качеством и безопасностью, условиями обращения и введения в гражданский оборот назначенных лекарственных препаратов, назначенной дозировки, эффективностью и побочными эффектами лекарственных препаратов.

1.4. Правообладатель не гарантирует доступность Программного обеспечения в любой момент. Правообладатель имеет право в любой момент отказать любому Пользователю в использовании Программного обеспечения при нарушении настоящего Соглашения, а также без указания причины.

1.5. Правообладателю принадлежат исключительные права на Программное обеспечение, в том числе исключительные права на любые входящие в его состав результаты интеллектуальной деятельности, включая программный (исходный) код, произведения дизайна, тексты, а также средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения). Использование Программного обеспечения не предусматривает передачу прав на Программное обеспечение или его компоненты. Лицу, использующему Программное обеспечение, предоставляется ограниченное право на использование Программного обеспечения в соответствии с условиями настоящего Соглашения. Такое право может быть прекращено в любое время в соответствии с условиями Соглашения и иных соглашений между сторонами.

1.6. Настоящее Соглашение является офертой, адресованной неопределенному кругу лиц и содержащей предложение Правообладателя считать себя заключившим договор использования Программного обеспечения и электронного взаимодействия, осуществляемого посредством Программного обеспечения, на изложенных в настоящем Соглашении условиях с лицом, принявшим оферту (статья 435 Гражданского кодекса Российской Федерации). Срок действия оферты не ограничен.

1.7. При совершении Пользователем с помощью Программного обеспечения действий (скачивание, установка Мобильного приложения на свое мобильное устройство, выполнение процедуры регистрации, использование какой-либо функции, просмотр стартовой страницы и /или какого-либо другого раздела Сайта и /или Мобильного приложения на любом устройстве Пользователя), Пользователь считается принявшим условия настоящего Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений и заключившим договор с Правообладателем, а также подтвердившим свое согласие на получение электронных рецептов и электронных назначений на лекарственные препараты, сформированных в форме электронных документов согласно пункту 3 статьи 438 и пункту 5 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.8. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Программное обеспечение. В случае если Правообладателем были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном настоящим документом, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Программного обеспечения.

1.9. Настоящее Соглашение является открытым и общедоступным документом, актуальная версия которого публикуется на Сайте и размещается в интерфейсе Мобильного Приложения, и становится обязательной для Пользователей с момента опубликования / размещения или в иную дату, указанную Правообладателем.

1.10. Соглашение может быть изменено Правообладателем в одностороннем порядке в любое время без уведомления Пользователей. Актуальная версия соглашения располагается по адресу <https://vitakit.ru/doc/ps.pdf>. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента его размещения на Сайте или в Мобильном приложении, если Правообладателем прямо не указано иное в тексте новой редакции Соглашения.

1.11. Продолжение использования Программного обеспечения после размещения новой редакции Правил означает согласие Пользователя с их новой редакцией.

1.12. Вся информация о свойствах и назначении Товаров, опубликованных в Мобильном приложении «ВитаКит», носит справочный характер, предназначена только для специалистов и не должна использоваться Пользователями для принятия самостоятельного решения о применении представленных лекарственных препаратов и не может служить заменой очной консультации врача. Товары могут иметь противопоказания к применению и использованию.

1.13. Порядок использования Сервиса «ВитаКит»:

1.13.1. Пользователь вправе просматривать информацию, размещенную на Сервисе, без предварительной авторизации.

1.13.2. Информация о Товарах, размещенная на Сервисе, предоставляется Аптечными организациями и размещается на Сервисе исключительно в целях информирования Пользователей о реализуемых Аптечными организациями Товарах, ассортименте Товаров. Информация о Товаре, в том числе наименование Товара, его цена, комплектность и прочие параметры, размещённые на Сервисе, предоставляются Аптечными организациями и могут меняться время от времени. Правообладатель не проверяет и не гарантирует актуальность такой информации, однако предпримет коммерчески обоснованные усилия для актуализации информации о Товарах на Сервисе. Размещение информации о Товарах не является офертой Аптечных организаций или Правообладателя на заключение договора с Аптечными организациями либо Правообладателем.

1.13.3. Для совершения бронирования Товаров Пользователю необходимо осуществить авторизацию путем входа в Личный кабинет либо указания на странице Сервиса своих имени, номера телефона, адреса электронной почты (далее — Данные авторизации). После завершения Пользователем бронирования или оформления заказа Товаров, сведения о заказе и Данные авторизации Пользователя направляются Аптечной организации. Регистрация и/или авторизация в Сервисе возможна Пользователем с использованием подтвержденной записи ЕСИА, обладающий действующим Страховым номером индивидуального лицевого счета (СНИЛС). Помимо этого, Пользователь должен быть прикреплен к медицинской организации государственной системы здравоохранения, в которых внедрен Сервис "ВитаКит", что представляет собой общее пространство взаимодействия, при этом обеспечивающее выполнение отдельных взаимосвязанных функций по формированию, обработке, хранению, проверке и предоставлению доступа к электронным назначениям и рецептам.

1.13.4. Бронирование на Сервисе Товара не является офертой на заключение договора купли-продажи, предварительного или какого-либо иного договора, а также не является акцептом, который свидетельствует о заключении любого из вышеперечисленных договоров.

2. Программное обеспечение

2.1. Программное обеспечение предоставляется Правообладателем в том состоянии, в котором оно находится на момент ознакомления с ним Пользователя - без гарантийных обязательств Правообладателя или какой-либо обязанности по устранению недостатков Программного обеспечения, эксплуатационной поддержке и усовершенствованию Программного обеспечения.

2.2. Правообладатель не несет ответственности за коммерческую пригодность Программного обеспечения, не гарантирует соответствие Программного обеспечения специальным требованиям Пользователей или возможность настройки Личного кабинета в соответствии с предпочтениями Пользователя, а также не гарантирует, что Программное обеспечение полностью свободно от дефектов и ошибок, и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.

2.3. Использование Программного обеспечения осуществляется Пользователем исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Правообладатель не гарантирует должного функционирования Программного обеспечения и не несет ответственности за вред, причиненный Пользователю в результате использования Программного обеспечения.

2.4. Пользователь не вправе использовать Программное обеспечение для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с использованием Программного обеспечения. Пользователь не вправе использовать программный (исходный) код Программного обеспечения, какой-либо контент Программного обеспечения (включая, но не ограничиваясь этим: текст, элементы дизайна, графические изображения) без согласия Правообладателя (в том числе воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять в любом виде).

2.5. Правообладатель имеет право производить профилактические работы в программном обеспечении Сайта и/или Мобильного приложения с временным приостановлением работы Программного обеспечения. Приостановка работы Программного обеспечения возможна без какого-либо заблаговременного уведомления Пользователя.

3. Способы использования программного обеспечения

3.1. Правообладатель не является Медицинской или Аптечной организацией, не оказывает какие-либо медицинские услуги или услуги, составляющие фармацевтическую деятельность, в соответствии с Федеральными законами № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», № 61-ФЗ от 12 апреля 2010 г. «Об обращении лекарственных средств», не оказывает какие-либо иные услуги медицинского характера Пользователям, а предоставляет Пользователям возможность использования Программного обеспечения. Программное обеспечение не используется для оказания медицинских или фармацевтических услуг, проведения медицинских экспертиз и медицинского освидетельствования, организация и осуществления оптовой или розничной торговли лекарственными средствами, их изготовления, хранения, перевозки и/или доставки Пациенту, отпуска лекарственных препаратов для медицинского и/или ветеринарного применения.

3.2. Контент и функционал Программного обеспечения, доступный Пользователям, которые не прошли процедуру регистрации, является ограниченным. Таким Пользователям не предоставляется доступ к Электронным рецептам и Электронным назначениям из Сервиса «ВитаКит», а также оформление заказа и приобретение лекарственных препаратов.

Для Пользователей, авторизованных по номеру телефона, доступен каталог лекарственных препаратов, а также заказ безрецептурных лекарственных препаратов, в том числе по Электронным назначениям.

Оператор вправе ограничить доступ несовершеннолетних Пользователей к рецептурным лекарственным препаратам и сформированным Электронным рецептам.

3.3. С помощью Программного обеспечения Пациент формирует запрос на доступ к сведениям из Сервиса «ВитаКит» и/или на получение информационных услуг от Правообладателя. С помощью Программного обеспечения Пациент может просматривать сведения, предоставленные Сервисом «ВитаКит», выбирать тот или иной Электронный рецепт или Электронное назначение для ознакомления и предъявления Аптечной организации для отпуска лекарственных препаратов, осуществлять поиск назначенных лекарственных препаратов, инструкций по применению к ним, их аналогов, знакомиться с информацией о предполагаемом наличии и стоимости назначенных лекарственных препаратов в Аптечных организациях, а также информацией о Враче и

Медицинской организации, сформировавших Электронный рецепт или электронное назначение, совершать другие действия.

3.4. Сведения Сервиса «ВитаКит», к которым осуществляется доступ через Программное обеспечение, ограничены территорией региона, в котором выписаны Электронные рецепты.

3.5. Предполагаемая стоимость лекарственных препаратов и их наличие в Аптечных организациях, указанные в Приложении, являются ориентировочными, не являются публичной офертой, и могут отличаться от реального наличия и стоимости, по которой осуществляется отпуск лекарственного препарата в Аптечной организации.

3.6. Сведения из Сервиса «ВитаКит» в отношении конкретного Пациента, его Электронных рецептов и Электронных назначений являются строго конфиденциальными.

3.7. Доступ к сведениям из Сервиса «ВитаКит», предоставляемый с помощью Программного обеспечения, является бесплатным для Пользователей. Правообладатель вправе предлагать дополнительные платные услуги Пользователям. Перечень дополнительных платных услуг, условия их получения, а также Пользовательское соглашение (публичная оферта) на каждую платную услугу публикуются Правообладателем в Программном обеспечении.

3.8. Правообладатель вправе использовать дополнительные способы идентификации Пользователей для доступа к Программному обеспечению помимо запроса логина и пароля, например, путем запросов или направления проверочных кодов, а также путем сверки данных Пользователя с подтвержденной записью Единой системы идентификации и аутентификации в Российской Федерации. В случае перерыва в использовании Программного обеспечения более трех месяцев Пользователю при повторном входе на Сайт и (или) запуске Мобильного приложения может быть предложено ответить на контрольные вопросы, позволяющие дополнительно идентифицировать Пользователя.

3.9. Сочетание уникального идентификатора (логина) и пароля от Личного кабинета Пользователя считается простой электронной подписью соответствующего Пользователя. Порядок электронного взаимодействия Пользователей определяется данным Соглашением. Все сообщения Пользователей, сделанные через Личный кабинет, в том числе предоставление согласий посредством функционала Личного кабинета, считаются подписанными простой электронной подписью и приравниваются к письменным документам, равнозначным документам на бумажном носителе. Пользователь обязан сохранять конфиденциальность уникального идентификатора (логина) и пароля и предотвращать их раскрытие третьим лицам.

3.10. Правообладатель вправе удалить Личный кабинет Пользователя, если в течение 12 (двенадцать) месяцев отсутствовала какая-либо активность Пользователя (не был выполнен вход в Личный кабинет).

3.11. Пользователь не может самостоятельно удалить свой Личный кабинет, для этого он должен направить запрос в произвольной форме в техническую поддержку Правообладателя по адресу электронной почты info@vitakit.ru с указанием причины удаления Личного кабинета. Правообладатель вправе предложить Пользователю ответить на вопросы для идентификации Пользователя и принадлежащего ему Личного кабинета.

4. Лицензия на программное обеспечение

4.1. Правообладателю принадлежат исключительные права на Программное обеспечение в целом и его компоненты по отдельности, в том числе исключительные права на любые входящие в их состав результаты интеллектуальной деятельности, включая программный код, базы данных,

произведения дизайна, тексты, презентации, а также средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения).

4.2. Право использования Программного обеспечения предоставляется Правообладателем Пользователю безвозмездно на условиях простой (неисключительной) лицензии на территории Российской Федерации.

4.3. Пользователь вправе использовать Программное обеспечение только теми способами, которые предусмотрены настоящим Соглашением, то есть исключительно для осуществления действий, указанных в разделе 3 настоящего Соглашения.

4.4. Правообладатель вправе устанавливать любые технические ограничения использования Программного обеспечения, которые по мере введения ограничений будут доводиться до сведения Пользователей посредством Программного обеспечения Правообладателя.

4.5. Пользователь вправе создать только один Личный кабинет в отношении себя лично, за исключением случаев создания Личного кабинета несовершеннолетнего ребенка законным представителем, которого он является. Правообладатель имеет право проверять соблюдение этого правила, в том числе запросив дополнительно у Пользователя документы, подтверждающие его связь с несовершеннолетним (свидетельство о рождении, удостоверение опекуна/попечителя), а также любыми другими законными способами.

4.6. Создание группового профиля (в отношении нескольких пациентов сразу) не допускается, за исключением профиля законного представителя и несовершеннолетнего (пункт 4.7.). Правообладатель рекомендует Пользователям заполнять индивидуальный профиль (Личный кабинет) только в отношении себя лично и не включать в него сведения о других лицах.

4.7. В случае если Правообладателю станет известно о наличии нескольких Личных кабинетов, Аккаунтов, принадлежащих одному и тому же лицу, Правообладатель вправе удалить все Личные кабинеты, Аккаунты Пользователя.

Положения настоящего пункта не распространяются на случаи, когда Личный кабинет создан законным представителем в отношении ребенка в возрасте до 18 (восемнадцати) лет. В такой ситуации Правообладатель вправе запросить от Пользователя подтверждение связи с ребенком (свидетельство о рождении, удостоверение опекуна/попечителя).

4.8. Пользователь получает доступ к функционалу, позволяющему выбирать Электронный рецепт и/или Электронное назначение для ознакомления и предъявления в Аптечную организацию только после регистрации такого Электронного рецепта и/или Электронного назначения в Сервисе «ВитаКит».

4.9. Пользователь несет ответственность за сохранность конфиденциальности логина и пароля, предоставляющих доступ в Личный кабинет, Аккаунт. Все действия, совершенные через Личный кабинет или в разделе Аккаунта, считаются совершенными непосредственно тем Пользователем, логин и пароль которого был использован для входа в соответствующий Личный кабинет, Аккаунт.

4.10. Пользователь несет риск неблагоприятных последствий в связи с недостоверностью или неполнотой сведений, предоставленных Пользователем.

4.11. Пользователь обязуется:

- ознакомиться со всеми условиями настоящего Соглашения, а также осуществлять ознакомление с действующей редакцией настоящего Соглашения при направлении ему обновлений;
- не использовать Программное обеспечение ненадлежащим образом и не нарушать его надлежащее функционирование, т.е. вмешиваться в работу Программного обеспечения,

осуществлять попытки получить доступ в обход стандартного интерфейса и имеющихся инструкций, а также не предпринимать действия, направленные на подрыв сетевой безопасности либо нарушения работы программно-технических средств Программного обеспечения;

- не использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Программного обеспечения;

- не пытаться каким-либо способом обходить навигационную структуру Программного обеспечения для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены функционалом Программного обеспечения;

- не выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Программного обеспечения;

- не предоставлять возможность использования Личного кабинета третьими лицами;

- не распространять любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах, которая стала доступна Пользователю посредством использования Программного обеспечения, в том числе персональные данные других пользователей;

- не использовать Программное обеспечение и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также не подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права других лиц.

4.12. Принимая настоящее соглашение, Пользователь подтверждает и гарантирует, что:

- обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения договора с Правообладателем и его исполнения;

- использование Программного обеспечения будет осуществляться исключительно для целей, разрешенных настоящим Соглашением с соблюдением его положений, а равно требований применимого права и общепринятой практики;

- Пользователь не будет совершать каких-либо действий, которые вступают в противоречие или препятствуют функционированию Программного обеспечения и работе соответствующего оборудования, сетей, или программ для ЭВМ, с помощью которых предоставляется Программное обеспечение.

4.13. В случае многократного или грубого нарушения условий настоящего Соглашения и/или требований законодательства, а также при возникновении подозрений в их нарушении Правообладатель оставляет за собой право заблокировать Личный кабинет Пользователя, удалить, ограничить, приостановить или полностью прекратить предоставление Программного обеспечения, без компенсации каких-либо убытков Пользователю.

4.14. Пользователи и иные заинтересованные лица в случае выявления нарушения интеллектуальных прав и иных противоправных действиях других Пользователей, обязуются прежде всего сообщить Правообладателю о подобных нарушениях, обратившись с электронным сообщением по адресу электронной почты info@vitakit.ru.

5. Конфиденциальность. Обработка персональных данных

5.1. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь дает согласие на автоматизированную обработку предоставляемых персональных данных, в целях заключения договора на условиях, установленных настоящим Соглашением, а также его последующее исполнение.

5.2. Действия Пользователя по использованию Программного обеспечения, включая предоставление данных и иной информации, совершаемых Пользователем с использованием специальной формы пользовательского интерфейса Программного обеспечения, означает предоставление Пользователем его добровольного информированного согласия на обработку предоставляемых персональных данных.

5.3. Действуя свободно, в соответствии со своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность и /или дееспособность своего представителя, Пользователь дает согласие Правообладателю/Оператору на обработку следующих своих персональных данных:

Фамилии, имени, отчества,

Даты рождения;

Данные документа, удостоверяющего личность;

Сведений об адресе регистрации и фактическом проживании/почтовый адрес;

Контактной информации (номер телефона, электронная почта);

Сведений о составе семьи;

Реквизитов полиса ОМС/полиса ДМС;

Страхового номера индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС);

Сведений о детях (ФИО, дата рождения, СНИЛС, реквизитов полиса ОМС);

Сведений о состоянии здоровья;

Иных сведений, указанных при заполнении формы в Программном обеспечении, а также в Соглашении, являющемся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

5.4. Правообладатель может собирать анонимную неличную информацию, предоставленную Пользователями Программного обеспечения, в том числе посредством автоматизированного обращения к информации, предоставляемой смартфоном или иными устройствами Пользователя с согласия Пользователя. К неличной информации относится любая нескрываемая информация, которая становится доступной Правообладателю во время получения Пользователем доступа к Программному обеспечению и его непосредственного использования. Неличная информация может содержать, помимо прочего, данные об идентификации браузера и устройства Пользователя Программного обеспечения, так же, как и данные операционной системы, порядок посещения страниц, время и дату подключения, географическую позицию и т.п.

5.5. Пользователь предоставляет свое согласие на использование его изображения (фото и др.), загружаемого в Мобильное приложение, в целях его отображения в Личном кабинете Пользователя.

5.6. В процессе оказания Оператором/Правообладателем услуг по формированию, обработке, хранению, проверке и предоставлению доступа к Электронным рецептам и/или Электронным назначениям, а также функций по формированию и обработке информации в Сервисе «Витакит», Пользователь предоставляет право сотрудникам Оператора/Правообладателя передавать персональные данные, содержащие сведения, составляющие врачебную тайну, другим должностным лицам в интересах обследования, оформления документов и лечения Пациента/Пользователя.

Пользователь Предоставляет Правообладателю/Оператору право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление,

хранение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Оператор/Пользователь вправе обрабатывать персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов).

5.7. Оператор имеет право во исполнение своих обязательств на обмен (прием и передачу) персональными данными с третьими лицами, осуществляющими обработку персональных медицинских данных с использованием машинных носителей или по каналам связи, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа, при условии, что их прием и обработка будут осуществляться лицом, обязанным сохранять конфиденциальность передаваемой информации. Обмен (прием и передача) персональными данными между Оператором/Правообладателем и третьими лицами осуществляется с согласия Пациента/Пользователя в соответствии перечнем третьих лиц, которым могут быть переданы персональные данные.

Пользователь/Пациент, обратившись в аптечную организацию за обслуживанием, предоставляет аптечной организации согласие на обработку его персональных данных и получение в Сервисе "Витаки" оформленного на имя Пациента/Пользователя Электронного рецепта. Обращение аптечной организации в Сервис "ВитаКит" за оформленным Электронным рецептом расценивается Оператором/Правообладателем в качестве предоставления согласия Пациента/Пользователя на передачу персональных данных аптечной организации, обратившейся в Сервис "ВитаКит".

Срок хранения персональных данных соответствует сроку хранения первичных медицинских документов и составляет двадцать пять лет.

5.8. Пользователь/Пациент дает свое согласие на обработку персональных данных для следующих целей:

Авторизации и идентификации Пациента/Пользователя в Сервисе «Витаки» и Программном обеспечении Оператора/Правообладателя;

Заключения и исполнения договоров и соглашений между Оператором/Правообладателем и Пациентом/Пользователем;

Формирования, обработки, хранения, проверки и предоставления доступа Пациенту/Пользователю к Электронным рецептам и/или Электронным назначениям;

Формирования и обработки информации в Сервисе «Витаки»;

Обмена медицинскими документами;

Предоставления обслуживания по поиску, подбору, аналогам рецептурных лекарственных препаратов, месторасположению аптечных организаций, стоимости лекарственных препаратов;

Обслуживания аптечными организациями по оформленным Пользователю/Пациенту электронным рецептам;

Таргетирования рекламных материалов, т.е. продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью средств связи;

Рассылки рекламных и маркетинговых материалов и сообщений;

Предоставления персонализированных информационных материалов в сфере фармации и здравоохранения;

Проведения статистических и иных исследований Правообладателем на основе обезличенных данных;

Технической поддержки по работе с Сервисом «ВитаКит» и Программным обеспечением;

Получения отзывов и пожеланий о работе с Сервисом «ВитаКит» и Программным обеспечением;

Улучшения работы Сервиса «ВитаКит» и Программного обеспечения;

Исполнения требования российского законодательства.

5.9. Пользователь вправе направить Правообладателю запрос на уточнение его персональных данных, требование о блокировании и/или уничтожении в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными.

5.10. Пользователь несет ответственность за любые последствия, связанные с предоставлением неполных, недостоверных или неточных сведений, а также сведений, которые не относятся к Пользователю и предоставляются без согласия соответствующего лица.

5.11. Правообладатель не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

5.12. Правообладатель вправе привлекать третьих лиц для обработки персональных данных Пользователя в случаях, когда это необходимо для исполнения обязательств Правообладателя.

5.13. Пользователь предоставляет Правообладателю право на обработку и обмен персональных данных третьим лицам в соответствии с полученным от Пользователя согласием в соответствии с настоящим Соглашением.

5.14. Персональные данные Пользователя обрабатываются до ликвидации Правообладателя.

5.15. Правообладатель принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.16. Согласие может быть отозвано Пользователем или его представителем путем направления заявления Правообладателю на следующий адрес электронной почты info@vitakit.ru.

5.17. В случае отзыва Пользователем персональных данных или его представителем согласия на обработку персональных данных Правообладатель вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г.

5.18. Полученные Правообладателем персональные данные и иная информация является конфиденциальной и не подлежит разглашению Правообладателем, за исключением случаев, когда ее раскрытие является обязательным по законодательству Российской Федерации.

6. Ограничения ответственности правообладателя

6.1. Правообладатель не несет ответственности за использование кем бы то ни было общедоступных персональных данных Пользователей.

6.2. В случае привлечения Правообладателя к ответственности или наложения на него взыскания в связи с допущенными Пользователем нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, Пользователь обязан в полном объеме возместить убытки Правообладателя.

6.3. При любых обстоятельствах ответственность Правообладателя ограничена размером 100 (сто) рублей или эквивалентом в иностранной валюте и возлагается на него исключительно при наличии в его действиях вины.

6.4. Правообладатель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить вследствие несоответствия, используемого Пользователями оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

6.5. Правообладатель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий в результате:

неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Программного обеспечения;

сбоев в работе Программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в Программном обеспечении;

отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером, на котором расположено Программное обеспечение;

проведения государственными и муниципальными органами либо их должностными лицами, а также иными уполномоченными организациями мероприятий, проверок или иных действий в рамках их полномочий, предусмотренных действующим законодательством;

установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети «Интернет» и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение соглашения об использовании Программного обеспечения или его части;

нарушения порядка обмена информацией между Врачами, Медицинскими, Аптечными организациями и Оператором, недостоверности и неполноты сведений, полученных Сервисом «Витакит»;

действий Медицинских организаций, Врачей, Аптечных организаций и их сотрудников, их консультаций, нарушения требований к качеству и безопасности, условий обращения и введения в гражданский оборот назначенных лекарственных средств, нарушения назначенной дозировки, неэффективности и побочных эффектов лекарственных препаратов;

других случаев, связанных с действиями (бездействием) третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети «Интернет» и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент исполнения соглашения, также любых других действий, направленных на Программное обеспечение и на третьих лиц.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Настоящим Соглашением устанавливается обязательный досудебный порядок любых претензий и споров, касающихся его применения, отношений с Пользователями и использования объектов интеллектуальной собственности.

7.3. Правообладатель обязан в течение 20 (двадцати) рабочих дней рассмотреть заявление и предпринять все возможные меры по устранению нарушений.

7.4. Правообладатель в любое время по собственному усмотрению и без предварительного уведомления Пользователя вправе передать полностью или частично свои права и обязанности, вытекающие из настоящего Соглашения, любому третьему лицу.

7.5. Правообладатель не принимает на себя какие-либо условия или обязательства, помимо тех, которые зафиксированы в настоящем Соглашении, за исключением случаев, когда такие обязательства следуют из норм законодательства Российской Федерации.

Согласие

В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

Я, пользователь Сервиса " ВитаКит " и Программного обеспечения, свободно, своей волей и в своем интересе выражаю согласие (далее – Согласие) Обществу с ограниченной ответственностью «Медикал Системс» (ОГРН 1201600033964, ИНН/КПП 1656113786/165601001, юридический адрес: 420004, г. Казань, ул. Горьковское шоссе 17, кв. 78, почтовый адрес: 420072, г. Казань, ул. Петербургская 52, офис/блок 43/29) на автоматизированную, смешанную и без использования средств автоматизации, включая запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (предоставление, доступ): фамилия, имя, отчество, дата рождения, документ удостоверяющий личность, адрес регистрации, места пребывания и/или фактического проживания, включая: индекс, наименование края, области, республики, автономного округа, наименование населенного пункта, улицы/проспекта/переулка/проезда, номер телефона, страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), номер полиса обязательного медицинского страхования, номер электронной медицинской карты в государственной информационной системе в сфере здравоохранения субъекта Российской Федерации и иных персональных данных, содержащихся в составе электронного рецепта, формируемого в государственной информационной системе в сфере здравоохранения субъекта Российской Федерации (далее – электронный рецепт), в том числе: сведения о состоянии здоровья, в целях подбора лекарственного препарата в соответствии с электронным рецептом, а также на поручение обработки следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, номер телефона, наименование лекарственного препарата на латинском языке, дозировка, форма выпуска согласно электронному рецепту.

Настоящее Согласие действует в течение 25 лет и может быть отозвано путем подачи в адрес Общества с ограниченной ответственностью «Медикал Системс» заявления об отзыве Согласия.