

JOÃO VITOR DA SILVA PIMENTEL

19 anos

São Carlos do Ivaí, Vale Azul/PR

(44) 99900-3848

joaovitordasilvapimentel0@gmail.com

www.linkedin.com/in/joão-vitor-pimentel

OBJETIVO

Sou um profissional comprometido com o crescimento contínuo, tanto pessoal quanto profissional. Prezo pela honestidade e busco sempre aprender e me aprimorar em todas as atividades que realizo. Como desenvolvedor, tenho um forte interesse em enfrentar novos desafios que me permitam expandir meu conhecimento e contribuir de maneira significativa para os projetos em que estou envolvido. Meu objetivo é atuar onde possa aplicar minhas habilidades técnicas, colaborar com a equipe, e continuar evoluindo na minha carreira.

RESUMO PROFISSIONAL

Atualmente, estou aprofundando minhas habilidades como Operador de Suporte Técnico na Solução Network, onde adquiri uma ampla experiência no atendimento ao cliente e na resolução de problemas relacionados à internet fibra ótica, suporte a linhas telefônicas, e assistência técnica. Esse papel tem me permitido desenvolver habilidades cruciais em comunicação e resolução de problemas, além de aprimorar meu conhecimento técnico em sistemas de telecomunicações.

Anteriormente, durante meu estágio em Desenvolvimento Web na Icode Sistemas, trabalhei com o framework Java Server Faces (JSF). Tive a oportunidade de colaborar com a equipe de desenvolvedores no desenvolvimento de novas funcionalidades em um sistema ERP de grande porte, além de contribuir na identificação e correção de possíveis bugs.

FORMAÇÃO ACADEMICA

- **Bacharelado em Sistemas de Informação** (UNIPAR - Universidade Paranaense), Previsão de Conclusão: 06/2026

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

ICODE SISTEMAS

Estagiário em Desenvolvimento Web

mai/2023 até jan/2024

- Realizava a implementação de pequenas funcionalidades utilizando a linguagem Java
- Gerava relatórios utilizando a ferramenta Ireport
- Fazia consultas em banco de dados PostgreSQL para gerar os relatórios
- Responsável pela correção de pequenos bugs

SOLUÇÃO NETWORK

Operador de Suporte técnico

mai/2024 até o momento

- Atendimento ao cliente utilizando as plataformas tallos e Newave
- Realização de Ativações juntamente ao técnico de campo, a partir da contratação realizada pelo cliente
- Suporte a internet fibra ótica e via radio
- Criação de novas linhas telefônicas e suporte a linhas telefônicas
- Responsável também por dar suporte aos técnicos de campo em conferências de CTO
- Responsável por abrir visitas técnicas conforme a necessidade do cliente.

TECNOLOGIAS

- Java, Apache Maven, Hibernate, Javascript, TypeScript, PostgreSQL
- Angular, JSF, Spring Boot, PrimeNG, Primefaces, HTML, SCSS, Ireport
- Git, GitHub

IDIOMAS

Inglês - Intermediário

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

- **Curso de Javascript e Typescript do básico ao avançado** (Udemy) - 146h
- **Java COMPLETO 2023 Programação Orientada a Objetos + Projetos** (Udemy) - 45.5h
- **Formação Angular – 2024** (Udemy) - 18.5h