

AT Pro 1

Sommaire :

Sommaire.....	1
Analyse.....	2
Première partie.....	3-20
Création d'une VM et installation ISO.....	3
Installation GLPI.....	3-10
Configuration GLPI.....	11-20
-Ajout Utilisateurs.....	12-15
-Base de connaissance.....	15-19
-Tickets.....	20
Partie Juridique.....	21

Analyse:

Ce TP consiste a mettre en place un centre de service et d'assistance a destination des salariés pour l'entreprise Selenia Software

Le but est que chaque salarié devra pouvoir ouvrir lui-même un ticket pour saisir ces demandes via le réseau local de l'entreprise, il pourront aussi consulter la base de connaissances et y participé a son enrichissement

Première Partie:

Création d'une VM et installation ISO:

-Pour commencer, j'ai créé une VM(Machine Virtuel) a l'aide du gestionnaire Hyper-V, puis sur cette VM, j'ai installé un ISO de Debian (J'ai choisit cette ISO car je suis habitué a utilisé plus Debian que Ubuntu ou autres systèmes sous Linux)

Installation GLPI:

Source Installation: <https://neptunet.fr/install-glpi>

Pour l'installation de GLPI, qui se fait en ligne de commande, j'ai commencé par mettre ma machine a jour a l'aide des commandes suivantes:

```
apt update && apt upgrade -y
```

Par la suite, je vais installé les applications comme Apache2, MariaDB et PHP pour que GLPI fonctionne correctement. Pour ce faire, je vais utilisé la commande :

```
apt install apache2 php libapache2-mod-php mariadb-server -y
```

Une fois installé, je vais installer toutes les dépendances donc pourrait avoir besoin GLPI (elles ne sont pas toutes obligatoires/utiles mais pour éviter les problèmes par la suite, je vais tout installé d'un coup)

```
apt install php-mysqli php-mbstring php-curl php-gd php-simplexml php-intl php-ldap php-apcu php-xmlrpc php-cas php-zip php-bz2 php-imap -y
```

Par la suite, je vais commencé avec la base de donnée en sécurisant l'accès a celle-ci. Pour ce faire, je vais utilisé la commande suivante

```
mysql_secure_installation
```

Un mot de passe est demandé. Comme celui-ci n'est pas encore configuré, j'appuis tout simplement sur la touche Entrée sans rentrer de mot de passe

```
~# mysql_secure_installation

SECURING ALL PARTS OF THIS SCRIPT IS RECOMMENDED FOR ALL MariaDB
USERS IN PRODUCTION USE! PLEASE READ EACH STEP CAREFULLY!

To log into MariaDB to secure it, we'll need the current
password for the root user. If you've just installed MariaDB, and
haven't set the root password yet, the password will be blank,
so you should just press enter here.

Enter password for root (enter for none):
```

Ensuite, on me demande si je veux modifier le mot de passe (C'est ce que je recherche a faire) donc j'appuis sur «Y» pour dire Oui

```
Setting the root password ensures that nobody can log into the MariaDB
root user without the proper authorisation.

Set root password? [Y/n] y
```

Je saisis ensuite le mot de passe que je veux. (Ce mot de passe je vais le saisir 2 fois, 1 fois et une deuxième pour confirmé)

```
New password:
Re-enter new password:
Password updated successfully!
Reloading privilege tables..
... Success!
```

Des questions me sont ensuite posées, je réponds simplement YES à chacune de celle-ci

```
Remove anonymous users? [Y/n] y
... Success!

Disallow root login remotely? [Y/n] y
... Success!

Remove test database and access to it? [Y/n] y
- Dropping test database...
... Success!
- Removing privileges on test database...
... Success!

Reload privilege tables now? [Y/n] y
... Success!

Thanks for using MariaDB!
```

Voilà, notre SQL est sécurisé avec un mot de passe, on va donc se connecté. Pour cela on va utilisé la commande

```
mysql -u root -p
```

Je vais crée maintenant la BDD (Base de données) qui sera utilisé par GLPI

```
create database db_glpi;
grant all privileges on db_glpi.* to admindb_glpi@localhost identified by "MDF";
exit
```

Je vais maintenant sécuriser l'accès au répertoire qui va contenir GLPI en refusant l'indexation des fichiers de configurant de GLPI dans un navigateur web.

Pour cela, je modifie le fichier de configuration du site web par défaut d'apache.

```
nano /etc/apache2/sites-available/000-default.conf
```

Sous la ligne « DocumentRoot », je vais ajouté les lignes suivantes

```
<Directory /var/www/html>
Options Indexes FollowSymLinks
AllowOverride All
Require all granted
</Directory>
```

Voici a quoi ressemble mon fichier:

```
<VirtualHost *:80>
    # The ServerName directive sets the request scheme, hostname and port that
    # the server uses to identify itself. This is used when creating
    # redirection URLs. In the context of virtual hosts, the ServerName
    # specifies what hostname must appear in the request's Host: header to
    # match this virtual host. For the default virtual host (this file) this
    # value is not decisive as it is used as a last resort host regardless.
    # However, you must set it for any further virtual host explicitly.
    #ServerName www.example.com

    ServerAdmin webmaster@localhost
    DocumentRoot /var/www/html
    <Directory /var/www/html>
    Options Indexes FollowSymLinks
    AllowOverride All
    Require all granted
    </Directory>
```

Je peux quitter désormais le fichier en sauvegardant (Ctrl-S) et je vais redémarré le service Apache, afin que les modification soit prises en comptes. J'utilise la commande

```
service apache2 restart
```

Je passe ensuite a l'installation de GLPI (La version du site est ancienne, donc je vais installé la plus récente) Pour se faire je vais utilisé la commande suivante:

```
cd /tmp
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.5/glpi-10.0.5.tgz
```

Celui ci va s'installé

```
glpi-10.0.5.tgz      72%[=====>          ] 39,26M
```

On va le décompressé a l'aide de la commande

```
tar -xvzf glpi-10.0.5.tgz
```

Je copie le contenu du dossier décompressé nommé « glpi » dans /var/www/html.

J'en profite pour supprimer la page d'accueil car je n'en aurai pas besoin.

```
shopt -s dotglob
rm /var/www/html/index.html
cp -r glpi/* /var/www/html/
```

Je rends l'utilisateur des services web propriétaire de ces nouveaux fichiers.

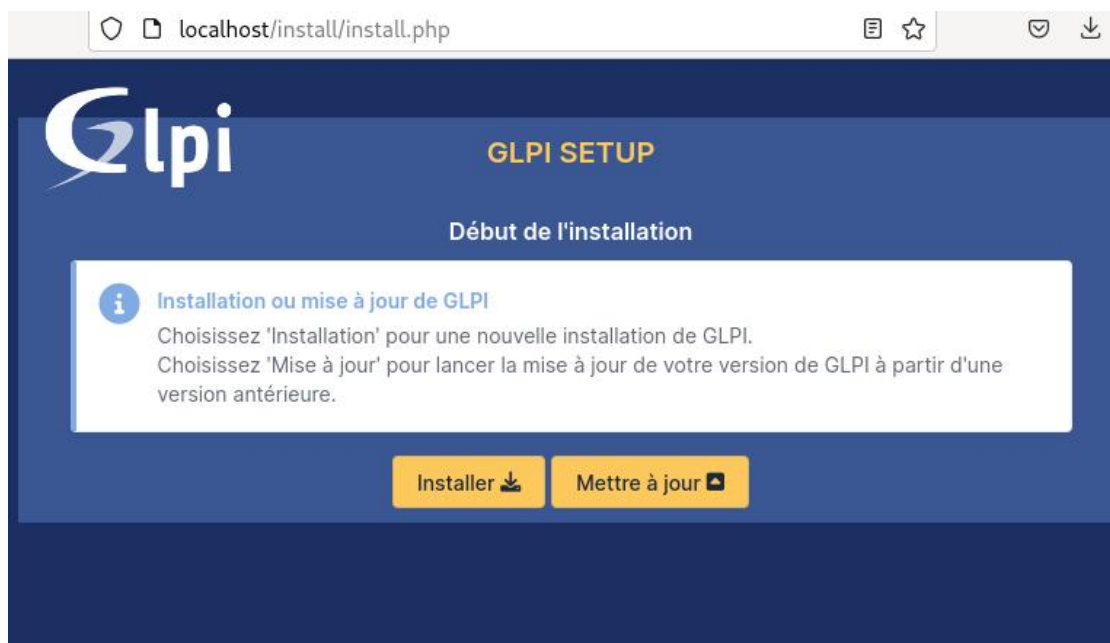
```
chown -R www-data /var/www/html
```

Une fois cela fait, je peux accéder a l'interface web. Pour me rendre dans cette interface, je rentre simplement l'adresse IP de ma machine dans l'onglet recherche d'un navigateur web.

Une fois sur la page, je sélectionne ma langue puis je clique sur « OK » et j'accepte les conditions d'utilisation.



Je clique sur Installer



Ensuite, une série de test sera effectuer par GLPI pour s'assurer que tous les prérequis nécessaires au bon fonctionnement de celui-ci sont bien installés.



TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
Requis Parser PHP	✓
Requis Configuration des sessions	✓
Requis Mémoire allouée	✓
Requis mysql extension	✓
Requis Extensions du noyau de PHP	✓
Requis curl extension <i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>	✓
Requis gd extension <i>Requis pour le traitement des images.</i>	✓
Requis Intl extension <i>Requis pour l'internationalisation.</i>	✓
Requis libxml extension <i>Requis pour la gestion XML</i>	✓

Je saisi ensuite les informations sur la base de données destinées à GLPI
(Celle faite plus haut)

« localhost » dans « Serveur SQL », un nom d'utilisateur (root) et le mot de passe pour cet utilisateur.



GLPI SETUP

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

localhost

Utilisateur SQL

root

Mot de passe SQL

.....

Continuer >

Je sélectionne ensuite la base de données que j'ai créé précédemment dans le tutoriel.



GLPI **GLPI SETUP**

Étape 2

Test de connexion à la base de données

✓ Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

☐

☒ db_glpi

Continuer >

Il contacte la BDD



GLPI **GLPI SETUP**

Étape 3

Initialisation de la base de données.

OK - La base a bien été initialisée

Continuer >

Et voila, GLPI est maintenant installé

Configuration GLPI:

Pour commencer, je me connecte grâce aux identifiants par défaut

Identifiant : *glpi*

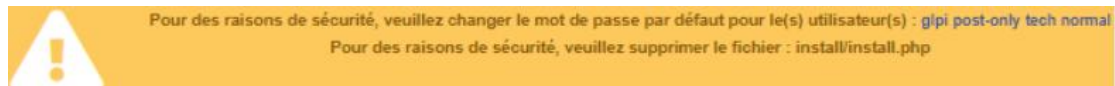
Mot de passe : *glpi*

A login form with a dark blue background. It features a username field with a person icon and the text 'glpi', a password field with a lock icon and four dots, a checkbox labeled 'Se souvenir de moi' which is checked, and a yellow 'Envoyer' button at the bottom.

Me voila connecté en Super-Admin

Une fois connecter au tableau de bord, je remarque un message

d'avertissement m'informant que je dois modifier les mots de passe des différents utilisateurs créés par défaut ainsi que de supprimer un fichier nommé « install.php »



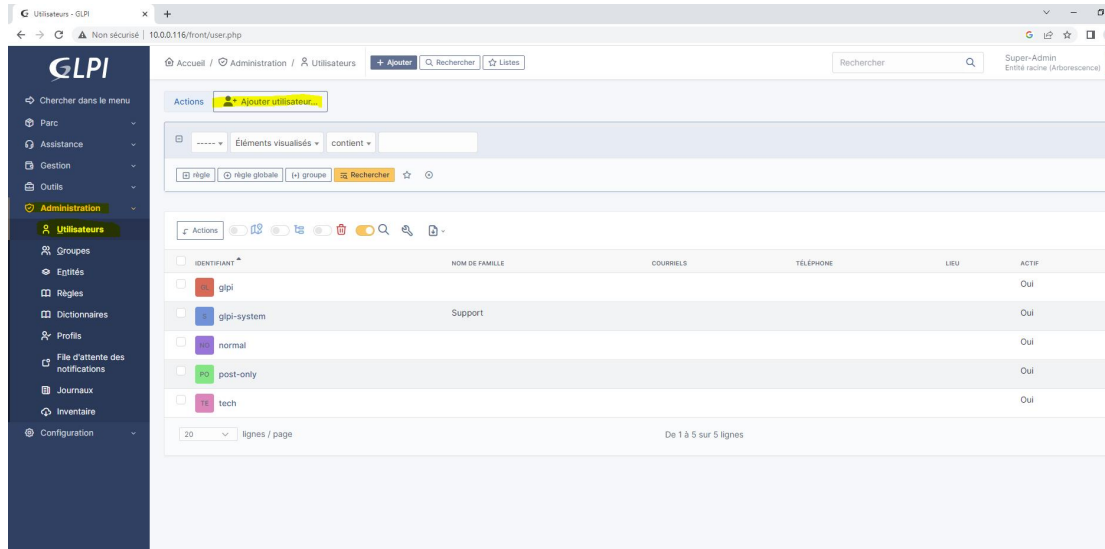
Je commence par supprimer le fichier « install.php » a l'aide de la commande

```
rm /var/www/html/install/install.php
```

Et nous allons nous préoccuper maintenant des mots de passe

Création de nouveaux Utilisateurs:

Je vais commencer par créer 4 utilisateurs, pour cela je me rend :



Je vais commencer par le User1 en précisant son profil *Self-Service*

Identifiant : *user1*

Mot de passe : *mdp_1*

Nouvel élément - Utilisateur

Identifiant	<input type="text" value="user_1"/>		
Nom de famille	<input type="text"/>		
Prénom	<input type="text"/>		
Mot de passe	<input type="password" value="....."/>		
Confirmation mot de passe	<input type="password" value="....."/>		
Fuseau horaire	<input type="text" value="Utiliser la configuration serveur"/>		
Actif	<input checked="" type="checkbox" value="Oui"/>	Courriels +	<input type="text"/>
Valable depuis	<input type="text"/>	Valable jusqu'à	<input type="text"/>
Téléphone	<input type="text"/>		
Téléphone mobile	<input type="text"/>		Catégorie <input type="text" value="....."/>
Téléphone 2	<input type="text"/>		
Matricule	<input type="text"/>		Commentaires <input type="text"/>
Titre	<input type="text" value="....."/>		
Habilitation	Récursif <input checked="" type="checkbox" value="Non"/>		
Profil	<input type="text" value="Self-Service"/>		Entité <input type="text" value="Entité racine"/>

Ensuite par le User2 en précisant son profil *Self-Service*

Identifiant : *user2*

Mot de passe : *mdp_2*

Nouvel élément - Utilisateur

Identifiant	user_2		
Nom de famille			
Prénom			
Mot de passe		
Confirmation mot de passe		
Fuseau horaire	Utiliser la configuration serveur ▼		
Actif	Oui ▼	Courriels +	<input type="text"/>
Valide depuis	<input type="text"/>	Valide jusqu'à	<input type="text"/>
Téléphone	<input type="text"/>		
Téléphone mobile	<input type="text"/>	Catégorie	----- i +
Téléphone 2	<input type="text"/>		
Matricule	<input type="text"/>	Commentaires	<input type="text"/>
Titre	----- i +		
Habilitation		Récursif	Non ▼
Profil	Self-Service ▼	Entité	Entité racine ▼ i +

+ Ajouter

Et je vais aussi faire le compte Admin en précisant son profil *Admin*

Identifiant : Admin

Mot de passe : *mdp_admin*

Accueil / Administration / Utilisateurs **+ Ajouter** Rechercher Lists

Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

Nouvel élément - Utilisateur

Identifiant	admin		
Nom de famille			
Prénom			
Mot de passe		
Confirmation mot de passe		
Fuseau horaire	Utiliser la configuration serveur ▼		
Actif	Oui ▼	Courriels +	<input type="text"/>
Valide depuis	<input type="text"/>	Valide jusqu'à	<input type="text"/>
Téléphone	<input type="text"/>		
Téléphone mobile	<input type="text"/>	Catégorie	----- i +
Téléphone 2	<input type="text"/>		
Matricule	<input type="text"/>	Commentaires	<input type="text"/>
Titre	----- i +		
Habilitation		Récursif	Non ▼
Profil	Admin ▼	Entité	Entité racine ▼ i +

+ Ajouter

Et pour finir le super Admin en précisant son profil Super-admin

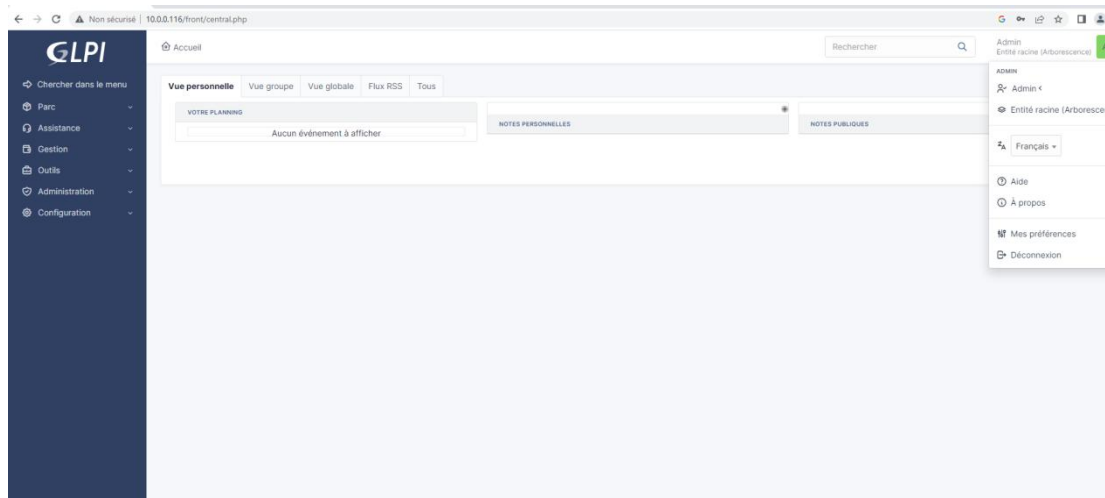
Identifiant : *super_admin*

Mot de passe : *mdp_super_admin*

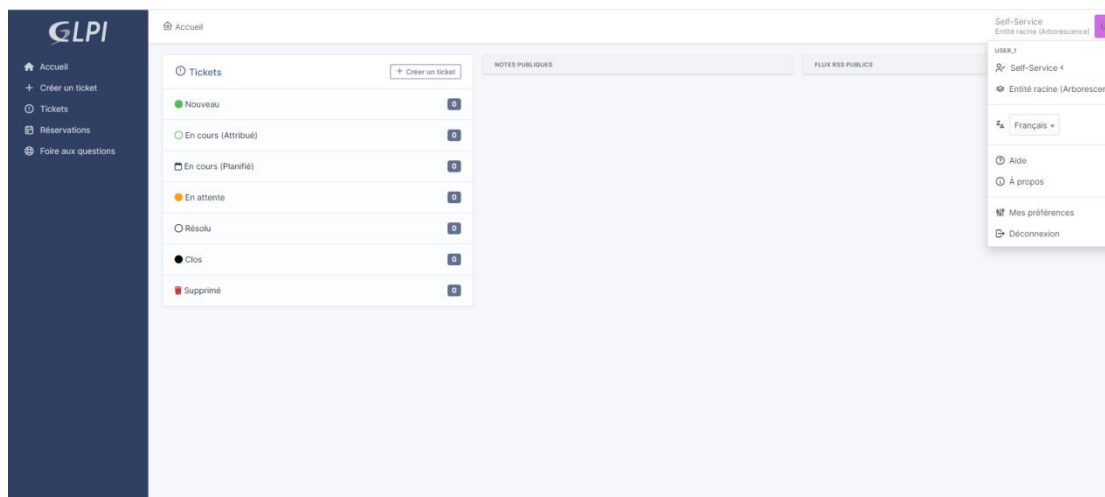
Ensuite, je vais supprimer tout les autres utilisateurs (Ceux qui je vient

pas de créer)

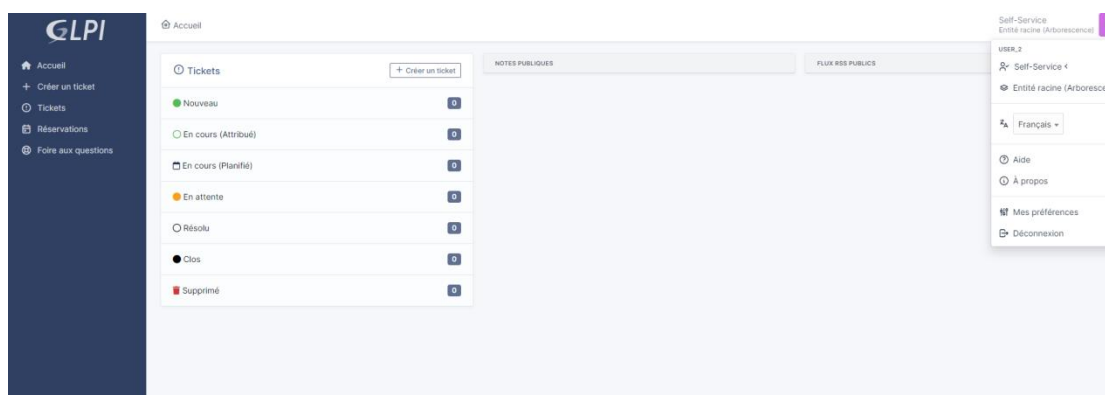
Je vais testé désormais toute les connexions, je commence par l'Admin



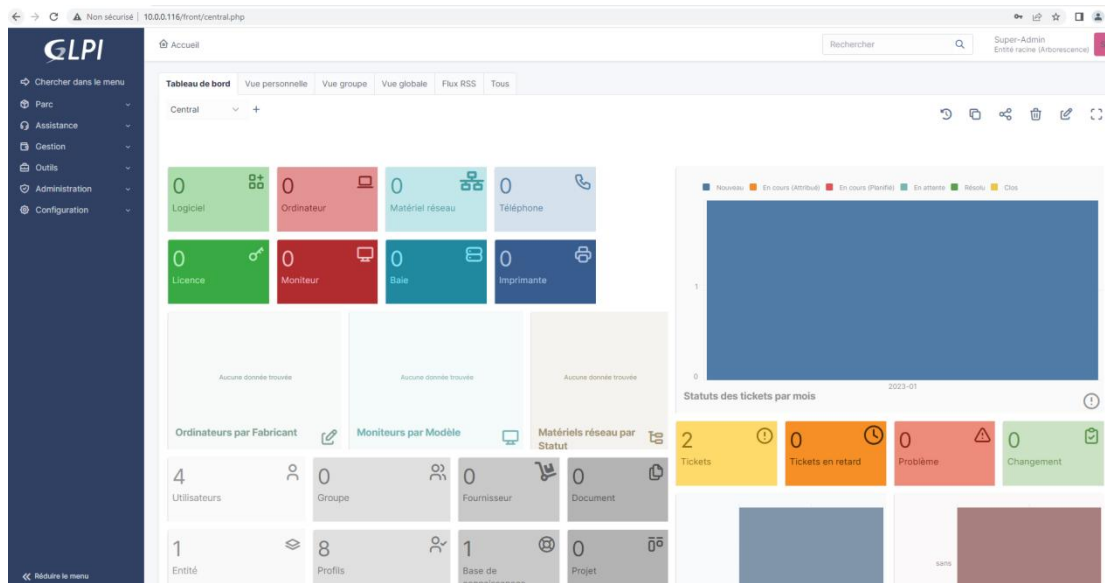
Par le User1



Le User2



Et pour finir en Super-Admin



Et voilà tout mes utilisateurs sont créé et opérationnelles

Bases de connaissances:

Ensuite, je vais faire un base de connaissances sur « *Pourquoi et comment vérifier l'intégrité d'un fichier téléchargé via Internet avant de l'utiliser ?* »

Pour ce faire, je vais déjà commencé par rédigé ce texte (A l'aide des recherche Google)

Pourquoi le contrôle d'intégrité des fichiers est important ?

L'un des aspects qui font du contrôle d'intégrité de fichiers une solution de sécurité indispensable est sa double force : une solution de sécurité réactive et proactive.

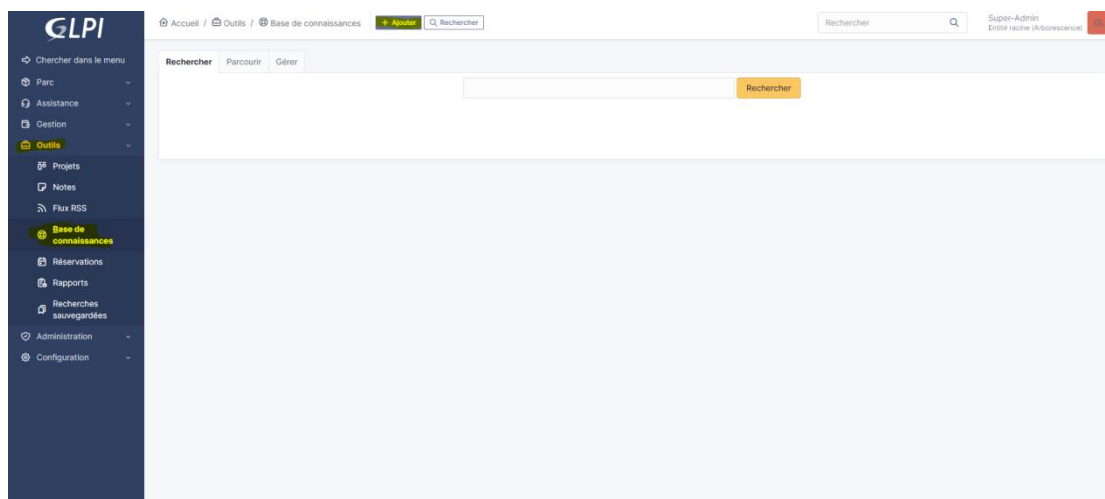
Comment vérifier l'intégrité d'un fichier téléchargé via Internet ?

Le contrôle d'intégrité de fichiers fonctionne en prenant les « empreintes digitales » des fichiers de votre site et en les comparant les uns aux autres. Si les empreintes digitales diffèrent, cela signifie que les fichiers ont changé.

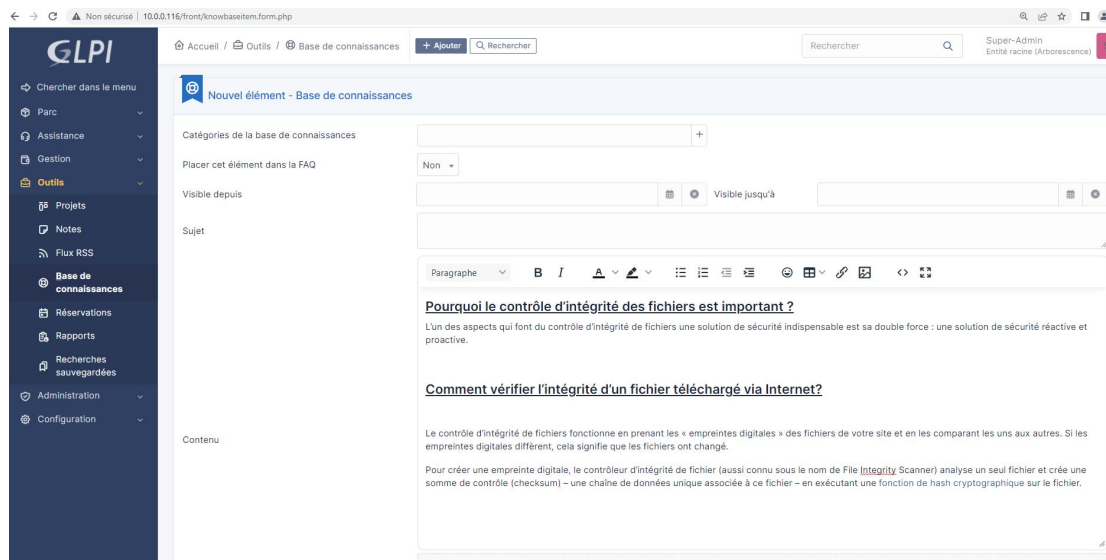
Pour créer une empreinte digitale, le contrôleur d'intégrité de fichier (aussi connu sous le nom de File Integrity Scanner) analyse un seul fichier et crée une somme de contrôle (checksum) – une chaîne de données unique associée à ce fichier – en exécutant une fonction de hash cryptographique sur le fichier.

Maintenant, je vais pouvoir insérer ce fichier dans la base de connaissance afin que tout les utilisateurs y ont accès

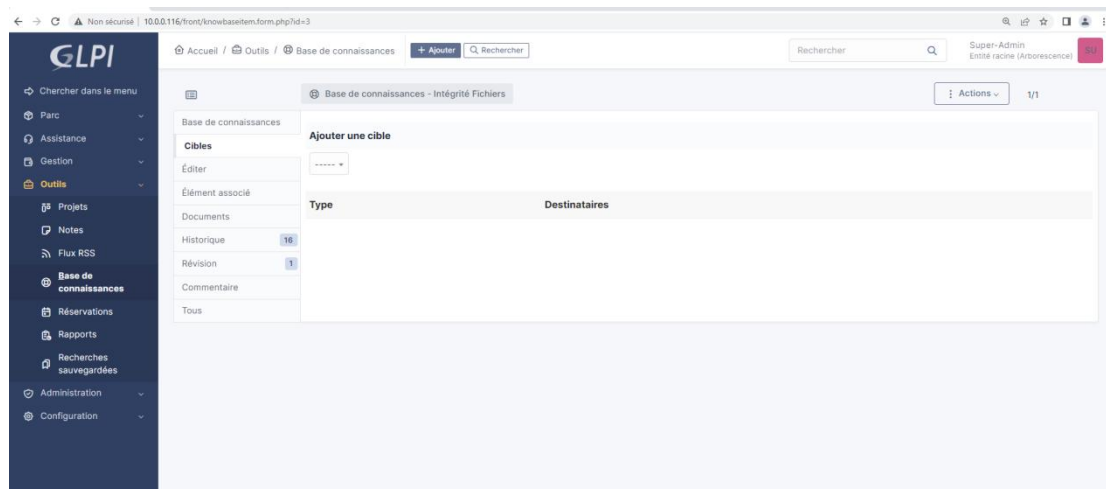
Pour cela je me rend dans



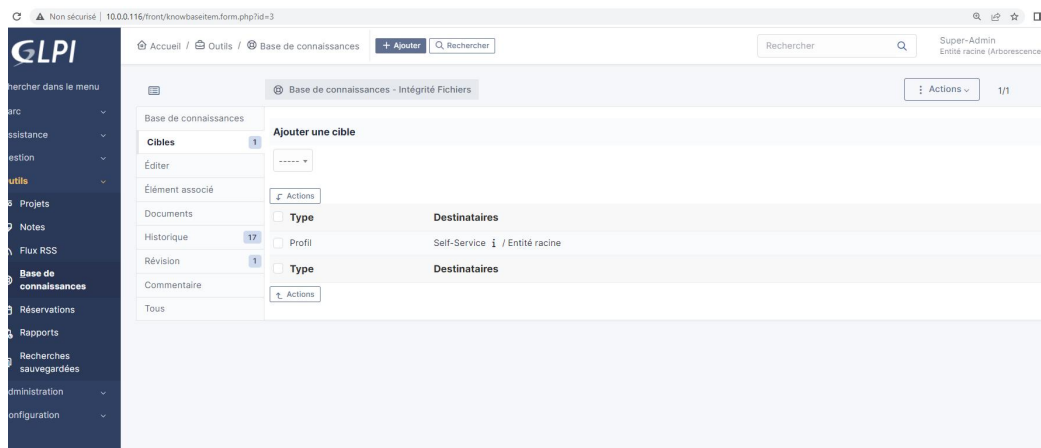
J'y insère mon texte



Une fois le texte insérer j'ajoute des «Cibles», c'est Cibles vont me permettre de voir le fichier

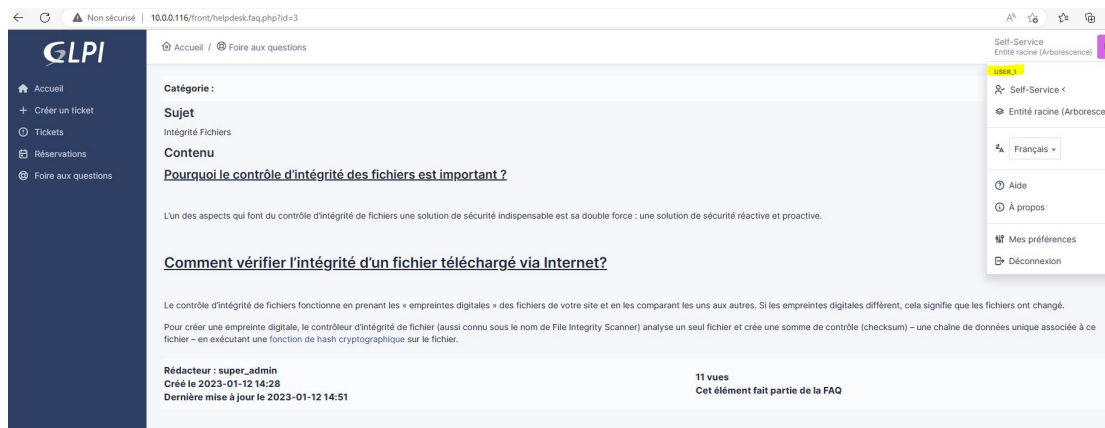
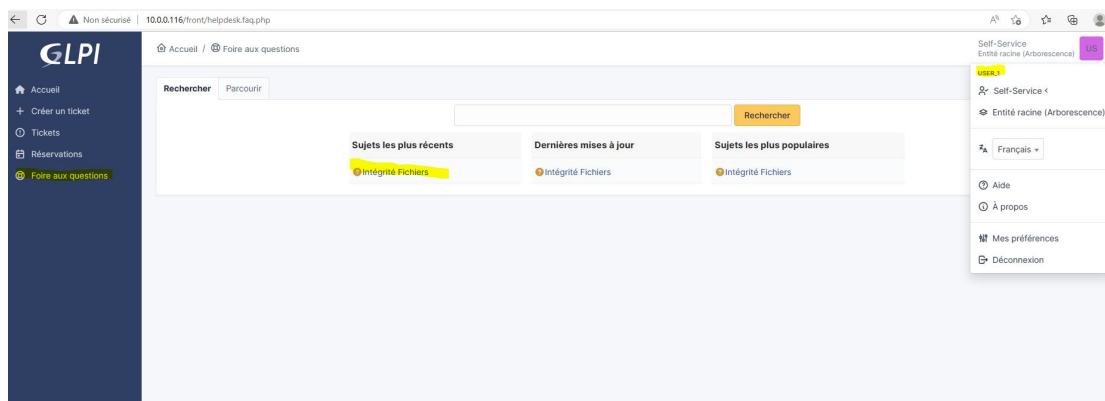


Je vais y ajouté le profil «Self-Services» (Pour rappel, le profil User1 et User2 ont le profil «Self-Services» donc au lieu de les ajouté 1 par 1, j'ai préféré ajouter le profil, cela permet aussi que si un jour on doit rajouté un autre utilisateur avec le profil «Self-Services» cela nous permet d'éviter de refaire les droits pour la base de connaissances.



On va pouvoir désormais tester sur les 2 utilisateur si cela fonctionne

User1 :



User2:

10.0.0.116/front/helpdesk/faq.php

Accueil / Foire aux questions

Rechercher Parcourir

Sujets les plus récents

Dernières mises à jour

Sujets les plus populaires

Intégrité Fichiers

Intégrité Fichiers

Intégrité Fichiers

Self-Service

Entité racine (Arborescence)

US

user2

Self-Service <

Entité racine (Arborescence)

Français >

Aide

À propos

Mes préférences

Déconnexion

10.0.0.116/front/helpdesk/faq.php?id=3

Accueil / Foire aux questions

Accueil

+ Créer un ticket

Tickets

Réservations

Foire aux questions

Catégorie :

Sujet

Intégrité Fichiers

Contenu

Pourquoi le contrôle d'intégrité des fichiers est important ?

L'un des aspects qui font du contrôle d'intégrité de fichiers une solution de sécurité indispensable est sa double force : une solution de sécurité réactive et proactive.

Comment vérifier l'intégrité d'un fichier téléchargé via Internet?

Le contrôle d'intégrité de fichiers fonctionne en prenant les « empreintes digitales » des fichiers de votre site et en les comparant les uns aux autres. Si les empreintes digitales diffèrent, cela signifie que les fichiers ont changé.

Pour créer une empreinte digitale, le contrôleur d'intégrité de fichier (aussi connu sous le nom de File Integrity Scanner) analyse un seul fichier et crée une somme de contrôle (checksum) – une chaîne de données unique associée à ce fichier – en exécutant une fonction de hash cryptographique sur le fichier.

Rédacteur : super_admin
Créé le 2023-01-12 14:28
Dernière mise à jour le 2023-01-12 14:51

9 vues
Cet élément fait partie de la FAQ

Self-Service

Entité racine (Arborescence)

US

user2

Self-Service <

Entité racine (Arborescence)

Français >

Aide

À propos

Mes préférences

Déconnexion

Tickets:

Par la suite, j'ai voulu créer un ticket. Pour créer un ticket, je dois me connecter en User1 ou User2, et puis créer un ticket

J'ai donc demandé au professeur d'effectuer cette tâche et on peut voir son ticket

The screenshot shows the GLPI web interface. The browser address bar indicates the URL: 10.0.0.116/front/ticket.form.php?id=2. The page title is "Non sécurisé". The main navigation menu on the left includes "Parc", "Assistance", "Tableau de bord", "Tickets", "Créer un ticket", "Problèmes", "Changements", "Planning", "Statistiques", "Tickets récurrents", "Changements récurrents", "Gestion", "Outils", "Administration", and "Configuration". The "Tickets" section is active, and the "Créer un ticket" option is highlighted. The main content area shows a ticket form with a "Ticket" tab selected. The form includes a "Statistiques" section with a "US" label, a "Créé : À l'instant par user_1" label, and a "ça marche !" message. Below the message, there is a text input field containing "Qu'on gratte tous les jeunes ...". The bottom of the page shows a "3" next to the "Historique" tab.

Partie Juridique:

Le studio de développement peut-il mettre en ligne sous son nom (et donc à la disponibilité du public), un article de la base de connaissance qui a été rédigé par un salarié. Si oui, sous quelles conditions ?

Ici, c'est possible sous plusieurs conditions:

- Si le salarié est d'accord (Droit d'auteur)
- Qu'il n'a pas recopier ce qu'il a écrit sur un site autre

Qu'est ce que les droits d'auteurs?

Le droit d'auteur est un terme juridique désignant les droits dont jouissent les créateurs sur leurs œuvres littéraires et artistiques (L.111-1 du CP)

Ici, le salarié a créé un article(Œuvres Littéraires), il a donc les droits d'auteurs.
Pour que cela soit diffusé au public, il faut qu'il autorise au studio de développement de publié son article

Article L121-2: L'auteur a seul le droit de divulguer son œuvre,...

Si il publie l'article rédigé par le salarié sans son consentement, le studio de développement risque le tribunal judiciaire peut saisir l'affaire

Article L121-3: En cas d'abus notoire dans l'usage ou le non-usage du droit de divulgation de la part des représentants de l'auteur décédé visés à l'article L. 121-2, le tribunal judiciaire peut ordonner toute mesure appropriée

Cependant, si le salarié a recopié l'article sur un autre site,et souhaite le republié c'est lui qui encours des risques.