



FÉDÉRATION EAUX PUISAYE FORTERRRE

Service Abonnés

115 Av. du Général de Gaulle
89130 TOUCY
Ouvert du lundi au vendredi
de 8h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h00

03 86 44 01 42

regieeau@repf.fr
<http://www.eaux-puisaye-forterre.fr/>

Astreintes-Urgences
03 86 44 01 42

GESTION DES PAIEMENTS

SGC D'AUXERRE
68 Rue du Pont
89000 AUXERRE
Accueil du lundi au vendredi
de 8h30 à 12h00
et le lundi après midi de 13h45 à 16h15

03 86 51 30 00

sgc.auxerre@dgifp.finances.gouv.fr

PAIEMENT EN LIGNE

Connectez-vous 7j/7 et 24h/24 sur
<http://www.eaux-puisaye-forterre.fr/>

MESSAGE(S)

Abonnement du 01/07/2023 au 30/06/2024
Index relevé, estimé ou que vous auriez pu
nous communiquer.

Référence PDC 0860113501

CLIENT TITULAIRE DU CONTRAT \ ADRESSE DESSERVIE

MILLOT DUMAZERT SEVERINE
LA GOULATERIE
14 ROUTE DE LA FORET
MALICORNE
89120 CHARNY OREE DE PUISAYE

Expéditeur SGC D'AUXERRE
68 RUE DU PONT
89000 AUXERRE

Destinataire MME MILLOT DUMAZERT SEVERINE
LA GOULATERIE
14 ROUTE DE LA FORET
MALICORNE
89120 CHARNY OREE DE PUISAYE

VOTRE FACTURE DE RELEVÉ DU 07/08/2024

Réf. facture : 2024 1325 103185

Détails au verso

Consommation du 20/06/2023 au 02/07/2024

■ Distribution de l'eau
■ Organisme Public Agence de l'Eau

Total facture TTC

A déduire

80 m³
254,83€
37,65€
292,48€
-123,03€

Montant TTC Règlement 30 jours à réception

169,45 €

Les moyens de paiement mis à votre disposition pour votre règlement sont :

- **Paiement en ligne** : se connecter sur www.eaux-puisaye-forterre.fr avec l'adresse mail utilisée pour la création de votre compte
- **Prélèvement bimestriel ou automatique à l'échéance** : mandat de prélèvement disponible, téléchargeable à partir du site www.eaux-puisaye-forterre.fr
- **TIP SEPA** : dater, signer et renvoyer le TIP au moyen de l'enveloppe fournie (à affranchir)
- **Chèque** : libellé à l'ordre du SGC d'Auxerre (joindre obligatoirement le talon de facture)
- **Virement** : sur le compte du SGC d'Auxerre IBAN FR26 3000 1001 67C8 9500 0000 022 - BIC BDFEFRPPCCT
- **Paiement de Proximité : Par carte bancaire ou en espèces** (dans la limite de 300 euros) : muni du présent avis, auprès d'un point de Paiement de Proximité dont vous trouverez la liste sur le site <https://www.impots.gouv.fr/portail/paiement-de-proximite>

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez le créancier à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions du créancier. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

DATE et LIEU

SIGNATURE

MILLOT DUMAZERT SEVERINE
LA GOULATERIE
14 ROUTE DE LA FORET
MALICORNE
89120 CHARNY OREE DE PUISAYE

*

TIP SEPA

Référence Unique de Mandat : TIPSEPA0890030240000000000010318524

ICS : FR11ZZZ504891

Référence : 2024 1325 103185

Montant : 169,45 €

Créancier : PUISAYE FORTERRRE FEDERATION

CPE NANTERRE

TSA 73980

92894 NANTERRE CEDEX 9

Joindre un relevé d'identité bancaire

024110500242 MILLOT DUMAZERT S

941133000175 15170000000001031850890034900706

16945

COMPTEUR	ANCIEN INDEX	NOUVEL INDEX	CONSUMMATION	COMMENTAIRE
504701	1364 (releveur le 19/06/2023)	1444 (manuelle le 02/07/2024)	80m³	

Total conso : 80m³

FACTURE DÉTAILLÉE

	Période facturée	Quantité	Prix unitaire HT	Montant HT	Taux TVA	Montant TTC
Distribution de l'eau				241,54 €		254,83 €
ABONNEMENT EAU	01/07/2023-31/12/2023	184 J	93,50 €	47,13 €	5,50 %	49,72 €
ABONNEMENT EAU	01/01/2024-30/06/2024	182 J	100,00 €	49,73 €	5,50 %	52,47 €
CONSOMMATION EAU	20/06/2023-31/12/2023	41 m3	1,750 €	71,75 €	5,50 %	75,70 €
CONSOMMATION EAU	01/01/2024-02/07/2024	39 m3	1,870 €	72,93 €	5,50 %	76,94 €
Organisme Public Agence de l'Eau				35,68 €		37,65 €
POLLUTION AESN MOYENNE	20/06/2023-02/07/2024	80 m3	0,380 €	30,40 €	5,50 %	32,08 €
REDEVANCE POUR PRELEVEMENT BASSIN SEINE NORMANDIE	20/06/2023-02/07/2024	80 m3	0,066 €	5,28 €	5,50 %	5,57 €

€ Prix du m³ TTC hors abonnement : 2,38 € (soit 0,00238 € / L)

Montant facturé	277,22 €	292,48 €
A déduire		-123,03 €

Extrait de titre exécutoire en application de l'article L252 A du livre des procédures fiscales pris, émis et rendu exécutoire conformément aux dispositions du décret n° 81-624 du 19 août 1966 modifié par le décret n° 81-362 du 13 avril 1981 relatif au recouvrement des collectivités et établissements publics locaux.

L'ORDONNATEUR : Jean DESNOYERS - PRESIDENT

VOIE DE RECOURS : Vous pouvez, dans un premier temps, saisir le Médiateur de l'Eau, à l'adresse suivante BP 40 463 - 75366 Paris Cedex 08 ou directement en ligne sur le site www.mediation-eau.fr. Dans le délai de deux mois suivant la notification du présent titre (article L1617-5 du code général des collectivités territoriales), vous pouvez contester la somme mentionnée en saisissant directement :
- le Tribunal de proximité pour les litiges portant sur une somme inférieure à 4000 €
- le Tribunal d'Instance pour les litiges portant sur une somme comprise entre 4000 € et 10000 €
- le Tribunal de Grande Instance pour les litiges sur une somme supérieure à 10 000 €

INFORMATIONS :
- SIRET : 20007133000019
- Notre numéro individuel d'identification à la TVA : FR 21 200071330

Montant TTC	Règlement 30 jours à réception	169,45 €
Détail de la TVA		
TVA	5,5%	160,61
Total		169,45



ZONE DE DISTRIBUTION : CHARNY

Conclusion sanitaire	Indicateur global de qualité
2023 La recherche de molécules de dégradation des pesticides chlorothalonil et chloridazone (métabolites), débutée en juillet 2023, a mis en évidence leur présence dans l'eau distribuée à des concentrations élevées, mais qui restent inférieures aux valeurs sanitaires actuellement définies pour limiter les usages. Elle conduit à dégrader l'indice de qualité de l'eau distribuée pour l'année 2023. Dans l'attente des avis des agences d'expertise sanitaire nationales, un suivi renforcé est mis en place. L'eau distribuée est de bonne qualité pour les autres paramètres.	A : Eau de bonne qualité
	B : Eau de qualité convenable
	C : Eau de qualité insuffisante
	D : Eau de mauvaise qualité
	Indicateur 2022 : A

Origine et gestion de l'eau	PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU
<p>Votre réseau est alimenté par les captages : FONTAINE DU CHARME, FORAGE DE PÉRUSEAU. L'eau qui l'alimente est d'origine souterraine.</p> <p>Elle fait l'objet d'un traitement sur filtre à sable pour la turbidité, sur filtre à charbon actif pour les pesticides puis au chlore.</p> <p>Votre réseau alimente de façon permanente (CHAMBEUGLE, CHARNY OREÉ DE PUISAYE, CHENE ARNOULT, FONTENOUILLES, GRANDCHAMP, MALICORNE, MARCHAIS-BETON, ORMES (LES), PERREUX, SAINT-DENIS-SUR-OUANNE, SAINT-MARTIN-SUR-OUANNE, SOMMECAISE, VILLIERS-SAINT-BENOIT), soit 4483 personnes. Le responsable des installations est : « FEDERATION EAUX PUISAYE FORTERRE ».</p> <p>Pour plus de renseignements, veuillez contacter ...</p>	BACTÉRIOLOGIE Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes soit au niveau de la ressource soit en cours de transport. Absence exigée. NITRATES Eléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L. PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.
	A Très bonne qualité Nombre de prélèvements : 19 Conformité : 100 % Valeur maxi : 0 n/100 ml
	A Bonne qualité Nombre de prélèvements : 9 Valeur moyenne : 30 mg/L Valeur maxi : 46 mg/L
	C Dépassements réguliers de la limite réglementaire Nombre de prélèvements : 8 Conformité : 63 % Nombre de substances recherchées : 352 Valeur maxi : 0,651 microgramme/L (chlorothalonil r471811) Substance(s) non conforme(s) : chlorothalonil r471811 ; total des pesticides analysés

Quelques conseils	TURBIDITÉ
TEMPÉRATURE Consommez exclusivement l'eau du réseau d'eau froide. Elle se conserve au frais dans un récipient fermé (pas plus de 24 heures).	A Très bonne qualité Aspect trouble de l'eau dû à la présence de matières en suspension. Le maximum réglementaire est 2 NFU au robinet. Certaines eaux doivent également respecter un maximum de 1 NFU.
ABSENCE Après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.	Nombre de prélèvements : 19 Conformité : 100 % Valeur maxi : 0,68 NFU
ADOUCCISSEUR Si vous possédez un adoucisseur, assurez-vous qu'il alimente uniquement le réseau d'eau chaude et entretenez-le régulièrement.	INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES DURETÉ Eau dure Concentration en calcium et magnésium dans l'eau liée à la nature géologique des sols exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.
SÉCHERESSE En période de sécheresse, limitez autant que possible votre utilisation d'eau du robinet.	Nombre de prélèvements : 8 Valeur moyenne : 27,1 °f Valeur maxi : 29,5 °f

Pour aller plus loin
 Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : www.eaupotable.sante.gouv.fr

Édité le 11/07/2024

UDI 089000709

L'indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité. Il est égal à l'indicateur de qualité du paramètre le plus déclassant. Les résultats du contrôle des paramètres de qualité liés aux canalisations ne sont pas pris en compte, dans la mesure où ils ne sont pas représentatifs de la qualité de l'eau distribuée sur la zone concernée.

LES INFORMATIONS ET ALERTES EN DIRECT DE LA RÉGIE EAUX PUISAYE FORTERRE SUR PANNEAUPOCKET

SIMPLE ET GRATUIT

Pas de compte à créer : 100% anonyme !

1

Il vous suffit de télécharger gratuitement l'application sur votre téléphone ou tablette en recherchant PanneauPocket sur **AppStore, PlayStore ou AppGallery**.



2

Ouvrez PanneauPocket, recherchez **Régie Eaux Puisaye Forterre** ou le **code postal 89130** et cliquez sur le  situé à côté de son nom pour l'ajouter à vos favoris.

Félicitations, vous recevrez désormais les notifications des panneaux d'alertes et d'informations en temps réel !

Retrouvez aussi PanneauPocket depuis votre ordinateur sur app.panneaupocket.com

BONNE UTILISATION !



Que faire en cas de fuite, ce que dit la loi.

Les fuites d'eau ne sont pas toujours visibles et peuvent coûter cher.

En cas de fuite sur votre installation intérieure, vous pouvez bénéficier d'un remboursement partiel de votre facture d'eau, sous certaines conditions (loi de simplification et d'amélioration de la qualité du droit n° 2011-525 du 17 mai 2011 – dite « **Warsmann** »).

En cas de consommation anormale, la Régie Eaux Puisaye Forterre vous en informe au plus tard au moment de l'envoi de votre facture d'eau.

Dès que vous êtes informé, **faites appel à une entreprise de plomberie** pour faire réparer la fuite d'eau, dans le mois qui suit la réception du courrier d'information ou de la facture le cas échéant.

Transmettez au service une attestation de réparation de l'entreprise de plomberie, mentionnant impérativement que la fuite a été réparée, la localisation de la fuite, ainsi que la date de réparation.

Le montant qui vous sera facturé sera **au maximum égal à deux fois votre consommation d'eau habituelle**.

Les fuites concernées par ce remboursement, sont **les fuites d'eau potable après compteur des locaux exclusivement d'habitation**.

Le paiement de proximité.



- par carte bancaire,
- ou espèces dans la limite de 300 euros

muni de votre facture, au guichet du SGC d'Auxerre ou auprès d'un point de Paiement de proximité.

Retrouver la liste des buralistes partenaires agréés auprès de votre centre des Finances publiques

ou sur le site <https://www.impots.gouv.fr/portail/paiement-de-proximite>

Toutes vos démarches sur l'Agence En Ligne

Tout savoir sur le Service de l'Eau en Puisaye Forterre, toutes les démarches désormais en ligne à :

www.eaux-puisaye-forterre.fr

Régie Eaux – Fédération Eaux Puisaye Forterre – 115 avenue du Général de Gaulle – 89130 TOUCY
Tél : 03.86.44.01.42 — Courriel : regieeau@repf.fr

ACCUEIL : du Lundi au Vendredi de 8h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h00
URGENCES 03.86.44.01.42