Бизнес-процессы

В этом документе описаны: бизнес-процессы информационной системе "Гдевыгоднее.ру".

Автор: Шамсутдинов Вадим

Дата создания: 27 окт. 2021 г.

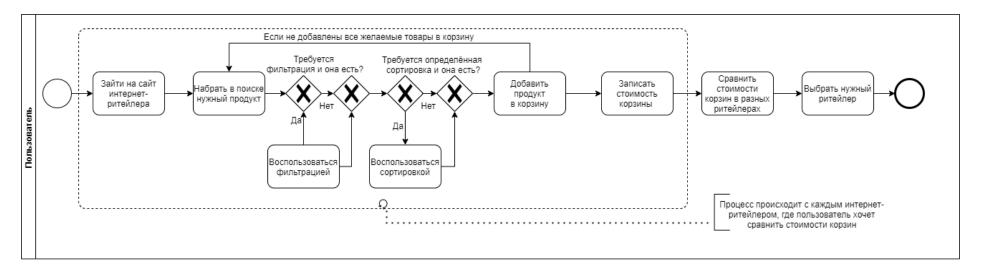
Review: Сухов Александр

Для нашего ИС необходимо спроектировать 2 бизнес процесса:

- Процесс набора товаров к корзине пользователем на сайте и сравнение стоимости корзин
- Процесс сбора информации о ценах интернет-ритейлеров в базу данных

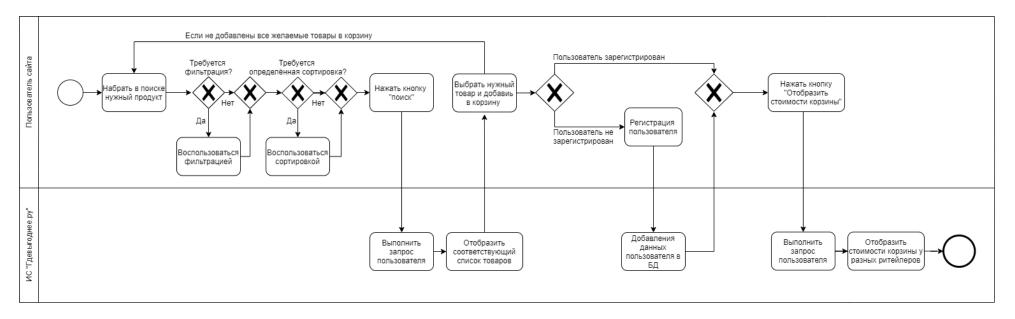
Процесс набора товаров к корзине пользователем на сайте и сравнение стоимости корзин

Старый процесс AS IS, когда нашей ИС ещё нет:



Как видно на процессе, основная проблема для пользователей - это то,что им каждый раз вручную нужно искать на всех сайтах один и тот же набор продуктов. Это нудная работа тратит много времени. При этом на некоторых сайтах интернет-ритейлеров отсутствуют способы фильтрации продуктов, их сортировке при поиске. Это ещё больше усложняет выбор продуктов.

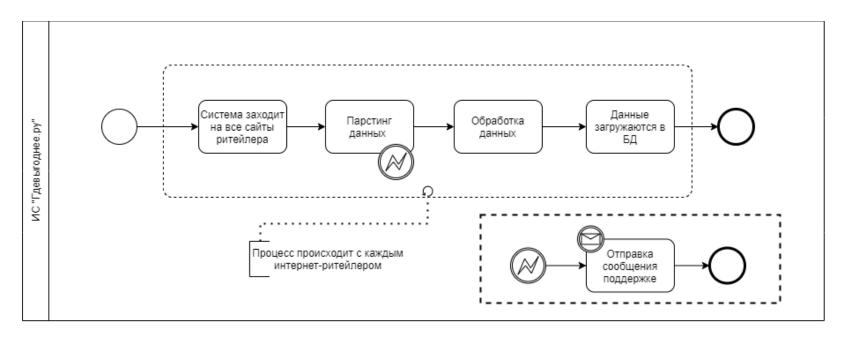
Поэтому наша ИС предлагает новый процесс(ТО ВЕ):



ИС решает главную проблему - монотонный перебор сайтов и сравнение цен, ведь она делает это сама. Также в нём весь процесс максимально приближен к тому, что сейчас делают пользователи на обычных сайтах, им не нужно привыкать к новым форматам. При этом мы добавляем функции сортировки и фильтрации, так пользователи ещё больше сэкономят времени на поиске.

Процесс сбора информации о ценах интернет-ритейлеров в базу данных

В этом процессе мы спроектировали только процесс ТО ВЕ, потому что процесс новый для системы.



Процесс является чисто техническим и подробное описание процесса возможно только после его технической реализации. Стоит подробнее описать, что очень важен оперативный режим работы поддержки ведь сайты интернет ритейлеров могут меняться и тогда парсинг данных нужно дорабатывать, приспосабливать к новым условиям.