

高市府各局處新聞聯絡人暨小編會議



簡報說明：新聞局
109年8月28日

簡報大綱

- 新聞局平台簡介
- 新聞聯絡人群組
- 各單位圖卡製作原則
- 小編群組整合功能
- 市長肖像授權使用規範

一、新聞局平台簡介

※可善用本局各行銷宣傳平台(公共資訊發布表)

市政新聞媒體群組：電子媒體、平面媒體、廣播及國際媒體群組訊息發布(影音、照片、文字、錄音檔)

高雄市政府官方Line帳號：應變中心開設(發布即時災防訊息如易淹水區、停班課、交通)

轄下有線電視跑馬：慶聯、港都、鳳信、南國、新高雄等5家(文字)

高雄廣播電台：
即時口播、節目
call-out

樂高雄臉書FB(影片、圖卡、
連結、文字等)

二、新聞聯絡人群組

(一)

- 重大市政、負面新聞(輿情)確認

(二)

- 各單位處理

(三)

- 即時回應：緊急狀況回應流程(SOP)

(四)

- 各平台回應

二、新聞聯絡人群組

(一)重大市政、負面新聞(輿情)確認

- 1.各局處首長、發言人、新聞聯絡人及首長指定之同仁，監看【KH電視輿情】、【KH網路輿情】蒐報群組，確認所屬重大市政、負面輿情。
- 2.橫向聯繫：各局處接獲媒體記者詢問，需要跨局處確認等議題，例如防疫旅館，觀光局、衛生局需有相互確認必要，了解後再予回覆，請留意回覆話術。

二、新聞聯絡人群組

(二)處理

節錄輿情蒐報群組中，網路連結、電視新聞文字摘要，進行研判，循各機關輿情回應機制瞭解案情並做妥適處理。

(三)即時回應：緊急狀況回應流程(SOP)

- 1.250字內回應說明(新聞平衡、澄清情形)
- 2.製作圖卡
- 3.撰寫新聞稿(視情況)。

二、新聞聯絡人群組

(四)各平台回應：依機關建置媒體群組、粉絲專業等平台回復澄清說明，倘若沒有媒體平台，新聞局協助代發相關資訊。



三、圖卡製作原則

- ✓ 照片：貼近新聞說明照片(刷淡)
- ✓ 圖：市長室授權市長肖像、各局處圖騰、LOGO等
- ✓ 數據：有利可佐證的數據呈現(圓餅圖、條狀圖等)
- ✓ 文字：正面回應方向，即時澄清說明。

※製作圖卡時，留意圖檔版權，可從市政照片下載。

四、小編群組整合功能

已成立【KCG各局處小編群】群組，有系統發布本府重大事件各局處相關作為，以如0825西南氣流高雄豪大雨事件：

(一)水利局：針對豪雨造成積淹水情況於【雄蓋水臉書】說明目前抽水站及滯洪池情況

雄蓋水-高雄市政府水利局
23小時 · ...

#雄蓋水同仁超前部署
#冒雨救災急急如律令

雄蓋水團隊於 25 日依氣象預報研判大高雄地區即將降下豪大雨，因此於 25 日 20 時，即提前佈署成立豪雨應變中心三級開設，並由雄蓋水同仁緊急應變小組進駐水情中心。

高雄市今(8/26)日凌晨開始起降下傾盆大雨，積淹水地區抽水機組即刻起動並持續維持運轉中，轄管滯洪池亦發揮滯洪功效，辛苦一整晚總算部分地區已退水，雄蓋水同仁徹夜堅守崗位，只為了守護我們摯愛大高雄。

【 雄蓋水同時呼籲市民朋友，豪大雨期間勿前往山區、溪(河)邊及海邊從事各項活動。】



camera icon 留言..... GIF smiley face icon

home icon 9+ video icon 8 people icon 2 three-line menu icon 9

四、小編群組整合功能

(二)工務局：針對豪雨影響道路、邊坡於【雄工夫臉書】說明路樹傾倒復原、路面堆積土石淤泥，影響交通清除作業說明。



四、小編群組整合功能

(三)地政局：於【高雄市政府地政局臉書】宣傳豪雨特報期間，督促土地開發處持續派員巡查各工區內、外排水情形，如有積水或排水不良情況，可立即並迅速處理，以確保市民生命財產安全。



四、小編群組整合功能

(四)消防局：
於【港都消防大小事】因應汛期到來，
消防局各個分隊的
救援車輛、機具、
裝備、人力等隨時
備妥待命。

港都消防大小事
18小時 · ...

今天高雄降下豪大雨，在梓官、岡山、阿蓮及部分市區路段造成零星積淹水，邁邁市長也特別前往前鎮區中華五路視察排水情形。

因應汛期到來，消防局各個分隊的救援車輛、機具、裝備、人力等隨時備妥待命，今天的幾次出勤救援也都迅速抵達、化險為夷，沒有傳出嚴重傷亡。

根據氣象局定量降水預報，持續至明、後天都可能達豪雨等級以上的降雨，請各位市民朋友上、下班通勤外出務必提高警覺，注意安全。

也要再次提醒～勿前往山區、溪流及海邊從事各項活動，務必以自身安全為第一考量。

關注水情資訊

▲ 定量降水預報:<https://www.cwb.gov.tw/V8/C/P/QPF.html>

▲ 下載「高雄水情 E 點靈」APP



留言 GIF 微笑

家 9+ 商店 8 通知 2 更多

四、小編群組整合功能

(五)新聞局：
於【樂高雄臉書】發布停班
課資訊、市長視察行程貼文，
豪雨相關應變貼文。

(各單位可分享
到小編群組由
新聞局再強化
推播)

台灣大哥大 4G 上午 10:24 92% 樂高雄的貼文

樂高雄 12小時 · ●

【高市府公告】
高雄市政府依據中央氣象局今（26）日20時之天氣預報顯示，高雄明（27）日24小時累積雨量為200-340毫米，未達350毫米之停班停課標準，因此宣布高雄市明（27）日正常上班上課。
陳其邁市長亦指示市府團隊持續監控水情，並隨時待命，以確保市民生命財產安全。
高雄市政府表示，亦已授權五個山區（六龜、甲仙、茂林、桃源、那瑪夏）五位區長自行決定各該區停班停課，決策後並須通報市府。

讚 留言 分享

2,142

51次分享

最相關

Yue Yao Cun Chen
標準是人定的是活的！差10毫米無法停班課
請市長明天騎摩托車上班
最好是來一下大社工業區旁邊的路
無政治動機 請勿拍打！

留言..... GIF 😊

家 9+ 商店 8 通知 2 ⌂

【前鎮和義街及和清街北側一帶】
地勢稍高，每逢大雨雨水便往鄰近低窪區集中逕流，以致列管為積淹水之點，市府規劃將和義街及和清街的水勢截流至漁港路，加快分流減少淹水，工程已進入發包階段。

【林園區五福路和中芸排水交會處】
台17線(沿海路)15年前開闢後與一旁道路產生40公分高低差，加上中芸排水水位較高及路堤效應，五福路側溝難以排洪造成局部低窪處積淹水。

短期應急方案 改建18巷路口逆坡側溝，並新設五福路道路側溝及加裝抽水機

長期之計 利用中央1900萬補助經費，評估林園區雨水下水道整體建置規劃

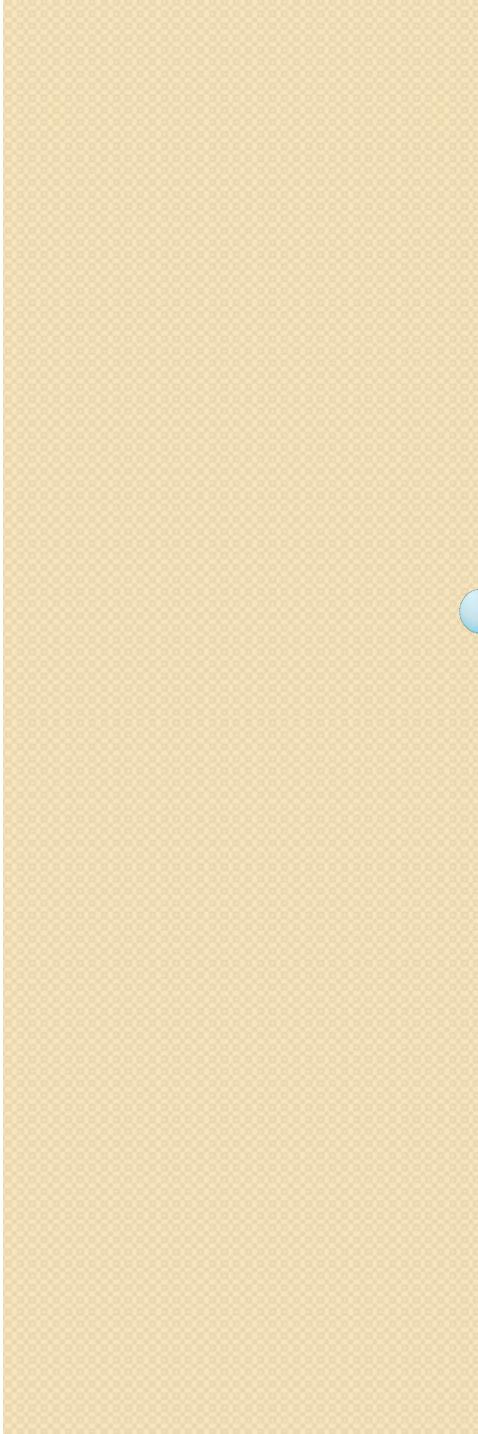
家 9+ 商店 8 通知 2 ⌂

五、市長肖像授權使用規範

- (一) 市長室提供授權照片
- (二) 各局處小編使用設計圖稿
- (三) PO貼文前，設計稿需上傳至【KCG各局處小編群】，待市長室確認後發布。

簡報完畢





- 勞工局新聞業務補充



回應案例(原案)

- (字數：394？)

- 本局向來配合中央及市府檢疫政策，並以保障在地移工防疫需求為優先考量，故109年7月17日公告停止受理「核准工作地」非本市之移工入境居家檢疫地點實地查核申請案，係因防疫旅館潛在收案數遠超出最大容納人數成為一大防疫破口隱憂，同時又發現本市有部分防疫旅館轉移改接安心國旅專案之情事，影響檢疫房間數；加上本市遠洋漁船數量為全國第一，每年5-8月、11-1月大批漁船返港，僅今年3/19至8/24即有174艘遠洋漁船入港，進行原船或上岸檢疫外籍漁工高達6千餘人等種種因素，為避免本市檢疫量能超負荷產生破口，影響市民安全，本局暫時停止受理，待檢疫壓力趨緩後再行檢討是否重新開放。

- 
- 惟依據勞動部109年8月24日來文表示，不宜拒絕非所轄雇主申請安排居家檢疫事宜，尚非禁絕設限。本局自當以市民及在地移工防疫需求為優先，併為衡酌。又查本市至**8/26**止，所收居家檢疫申請總件數並未比其他**5都**少，目前相關防疫能量如有餘裕，將本中央政策協助外縣市移工之需求。



回應原則

- 方向：優先定調，一句話說明一切
- 原因：條列式，數據為準
- 作法：條列式，減少起承轉合
- 呼籲：對民眾、企業...喊話(簡短白話文)
- 澄清：條列式，說明事實，有依據，態度堅定，語氣緩和



回應案例(可參考)

- (字數：160)
- 勞工局109年7月17日公告，停止受理工作地非本市之移工人入境居家檢疫地點實地查核申請案。
- **原因：**
 - 外縣市的申請案達1,728件，佔總案量67%。
 - 遠洋漁船返港，進行檢疫外籍漁工高達6千餘人。
 - 評估檢疫量將超過負荷。
- **強調**「在地移工優先，守護高雄檢疫能量。」將待檢疫壓力趨緩後再行檢討是否重新開放。
- **呼籲**業者直接向移工工作所在地政府申請。

回應圖卡製作(凸顯方向)





輿情回應承辦流程

- 需回應之個案，會PO局辦公室群組，或由長官直接交辦。
- 單位內撰寫**輿情回應表**、編製**圖卡**，陳核→技正→主秘→副局長→局長。
 - 請**承辦人親自跑流程**，便於溝通內容。
 - 附屬機關或必要時請以**line傳遞溝通**。
 - 請**強化時效**，稽催確認，切勿拘泥固化流程。
- 將核定的輿情回應表及圖卡**檔案上系統寄交**→局窗口統一後續作業



新聞業務涉及事項

- 輿情回應
 - 媒體、民代、公布數據、社群
- 現場活動(主辦、局以上)
 - 主承辦活動，邀局長以上長官
- 現場活動(主辦、單位)
 - 各單位承辦活動，未邀請長官
- 現場活動(其他)
- 亮點業務
 - 重點推動之業務計畫、方案、作為

- 時令業務
 - 颱風、寒暑假、節慶、週報、電子報...等特定期間或固定周期(應)發布之訊息
- 法令宣導
 - 新修訂(定)、重要、常見違規、執法重點
- 案例宣傳
 - 協輔、違規、移處...等個案
- 社群互動
 - 社群內部互動抽獎、有獎徵答...等活動
- 其他



新聞業務宣傳管道

- 新聞稿
- 圖卡
 - 若有**涉及市長(名義)的字詞或圖照，需先透過局轉新聞局洽市長室同意**
- 局臉書、line貼文
 - 若屬各單位自架之社群，請循新聞規範由各單位自行經營
- 官網
 - 含各單位官網，請確認與局網聯播途徑



決行

- 新聞稿
 - 需局長決行由勞工局管道發布
- 圖卡
 - 若有**涉及市長(名義)的字詞或圖照，需先透過局轉新聞局洽市長室同意**
 - 依涉及層面區分(局長或自行決行)(參後表)
- 局臉書、line貼文
 - 依涉及層面區分(局長或自行決行)(參後表)
- 官網
 - 依涉及層面區分(局長或自行決行)(參後表)

新聞業務發佈管道與決行參考一覽表

管道-->	新聞稿	圖卡	局臉書、line貼文	官網
輿情回應	局	局(必要)	局(必要)	局
現場活動(主辦、局以上)	局	局	局	局
現場活動(主辦、單位)		自	自	自
現場活動(其他)			自	自
亮點業務	局	局	自	自
時令業務	局	局	自	自
法令宣導		自	自	自
案例宣傳	局	自	自	自
社群互動		自	自	自
其他			自	自

註：

局：局決行及依程序發佈。

自：單位自行辦理，惟需遵守新聞業務規範。

必要：務必撰寫或製作。

若宣傳管道之一屬於局決行，則仍需包裹陳核局長

決行及發佈案例(參考例 I)

- 訓就中心9/5新住民就業多元創意市集
 - 屬於主辦活動，並邀請局長參加。
 - 參考上表決定以新聞稿、局臉書(line)、訓就官網宣傳，但不發圖卡，且屬局長決行層級。
 - 依新聞稿陳核流程簽核至局長，並簽註「本活動奉核後，新聞稿由局發佈，本中心併於局臉書(line)、訓就官網發佈訊息。」
 - 局臉書(line)貼文後，並請告知**局小編窗口**。



決行及發佈案例(參考例2)

- 條件科因應颱風動態提醒勞工權益
- 時令業務
 - 參考上表決定以局臉書(**line**)、官網宣傳，但不發新聞稿與圖卡，屬自行決行層級。
 - 依局臉書(**line**)、官網發佈流程辦理後發佈。

決行及發佈案例(參考例3)

- 職重科協輔個案及業務宣傳
- 個案宣傳
 - 參考上表決定以新聞稿、圖卡(含市長圖像)、局臉書(line)宣傳，因新聞稿屬局長決行層級，故新聞稿及圖卡皆需包裹陳核局長。
 - 陳核時簽註發佈管道，且應附上圖卡檔案，由局窗口(技正)先傳新聞局群組洽市長室確認。
 - 陳核後新聞稿由技正發佈，圖卡及局臉書(line)由職重科窗口張貼，貼文後，並請告知局小編窗口。



新聞稿業務建議

- 建議各單位每月可預先排定1~2則新聞稿，擬定宣傳管道，事先規劃。
- 新聞稿需搭配照片或圖卡，請預先規劃或製作。
- 活動類的新聞稿，請預寫(留)活動現場重點內容呈現的段落，並於活動後增補，以生動表達新聞內涵。
- 媒體互動部分，請各單位安排協助。
- 若發採訪通知，請預留記者採訪、攝影席位，並協助報到與發給新聞稿。



登錄系統網址：

<https://pingfulin.github.io/klabor/news.html>

新聞稿業務流程圖



圖卡製作參考





開學收心操 防毒有撇步

我反毒 我驕傲

• 三不 •

- 不接受**
不接受陌生人免費試用菸品、即溶包或飲料，注意封口處是否有撕開或再重新封裝黏貼
- 不涉足**
不涉足是非場所，不購買價格超出市場行情數倍的菸品、即溶包或飲料
- 不食用**
不食用來路不明食物或是事先開啟或調製好的飲料，同時不讓飲料離開視線

• 三要 •

- 要關心**
關心家人及留意周遭朋友是否性格轉變、行為異常、習慣及外觀改變等染毒可能
- 要告知**
告知家人參與活動地點及時間
- 要求助**
若發現異常舉報等不適情形即時求助或撥打 110，同時儘速離開現場

24小時免費藥癮關懷專線
0800-770-885
(請你，幫幫我)

掃我訂閱 開啟小鈴鐺
掃我按讚 分享

防毒三不三要
你都知道了嗎？

高雄市政府毒品防制局

高雄市政府教育局

校園防疫罩得住 安心上學攏免驚



量體溫、生病就醫不上課，健康上學精神好







其他

- 局小編窗口推派或指定
 - 人選：
- 口袋勞工局：
 - 勞雄麻吉line bot推廣
- 臨時動議：

口袋勞工局

勞政業務諮詢 **line bot**

高雄限定

(line加好友)



ID:@380bbjw†

<https://line.me/R/ti/p/%40380bbjw†>