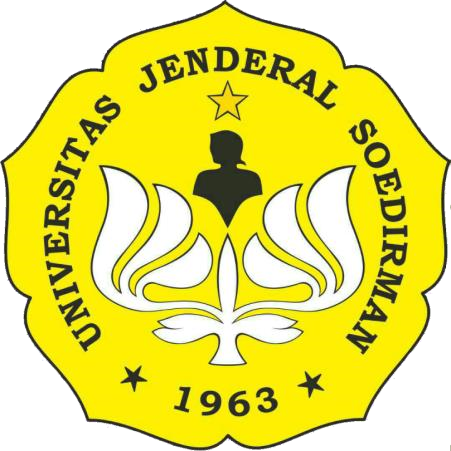
**LAPORAN KERJA PRAKTIK**

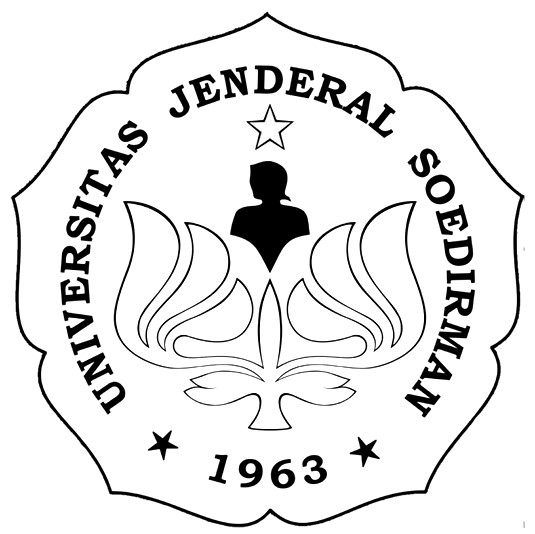
### PENGEMBANGAN SISTEM PENGAJUAN LAYANAN LEGALISIR ONLINE BERBASIS WEB DI CV BERKITA



**Oleh:**

Pinggang Taruna Andalan H1D020067

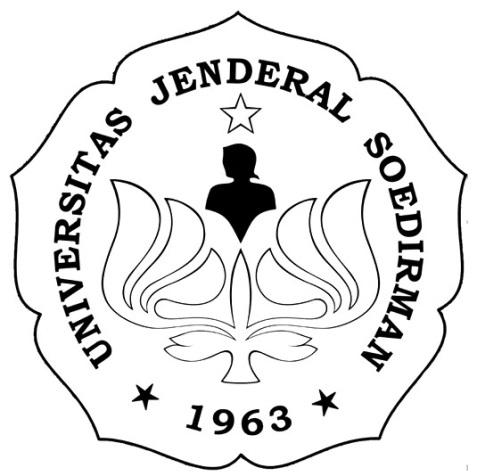
### KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN FAKULTAS TEKNIK JURUSAN INFORMATIKA PURWOKERTO 2023



**LAPORAN KERJA PRAKTIK**

### PENGEMBANGAN SISTEM PENGAJUAN LAYANAN LEGALISIR ONLINE BERBASIS WEB DI CV BERKITA

*Disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana di Jurusan Informatika Universitas Jenderal Soedirman*



**Oleh:**

Pinggang Taruna Andalan H1D020067

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN FAKULTAS TEKNIK JURUSAN INFORMATIKA PURWOKERTO 2023**

### PERNYATAAN

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Pinggang Taruna Andalan

NIM : H1D020067

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa laporan kerja praktik saya yang berjudul :

### PENGEMBANGAN SISTEM PENGAJUAN LAYANAN LEGALISIR ONLINE BERBASIS WEB DI CV BERKITA

Adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat hasil karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Jika kemudian hari terbukti bahwa laporan kerja praktik saya merupakan hasil plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi apa pun yang diberikan.

Purwokerto, 30 Agustus 2023

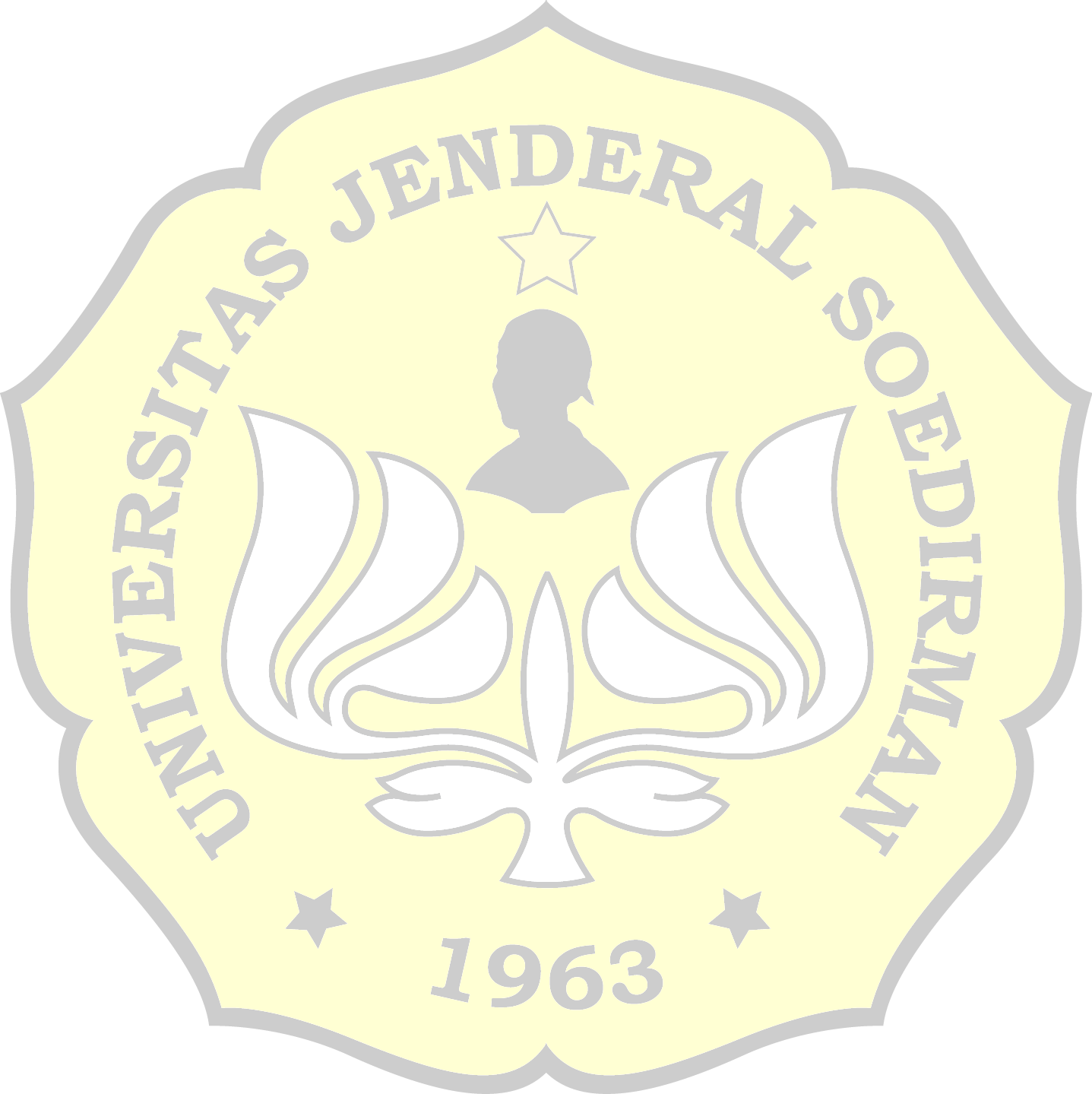
**Pinggang Taruna Andalan**

**H1D020067**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LAPORAN KERJA PRAKTIK**

**PENGEMBANGAN SISTEM PENGAJUAN LAYANAN LEGALISIR ONLINE BERBASIS WEB DI CV BERKITA**



**Oleh**

**Pinggang Taruna Andalan**

**H1D0200**

**67**

**Disetujui dan disahkan**

**Pada tanggal**

**Dosen Pembimbing**

**Pembimbing Lapangan**

**Ir. Nur Chasanah, S.Kom., M.Kom.**

**NIP.**

**198903132015042004**

**Muhammad Mukti Zulfikar**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan Informatika**

**Dr. Ir. Lasmedi Afuan, S.T., M.Cs.**

**NIP. 198505102008121002**

### PEDOMAN PENGGUNAAN LAPORAN KERJA PRAKTIK

Laporan kerja praktik yang tidak dipublikasikan terdaftar dan tersedia di perpustakaan di lingkungan Universitas Jenderal Soedirman dan terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada pengarang. Referensi keputusan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau peringkasan hanya dapat dilakukan seizin pengarang dan harus disertai dengan kebiasaan ilmiah yang menyebutkan sumbernya.

Memperbanyak atau menerbitkan sebagian atau seluruh laporan kerja praktik haruslah seizin Dekan Fakultas Teknik Universitas Jenderal Soedirman

### KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun laporan kerja praktik dengan judul "PENGEMBANGAN SISTEM PENGAJUAN LAYANAN LEGALISIR ONLINE BERBASIS WEB DI CV BERKITA" hingga selesai. Laporan ini disusun sebagai syarat pelaksanaan kerja praktik strata satu Jurusan Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Jenderal Soedirman.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya dukungan dan bantuan berbagai pihak, laporan kerja praktik ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah Subhanahu Wa Ta’ala yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyusun laporan kerja praktik dengan lancar.
2. Orang tua dan keluarga penulis, yang selalu memberikan kasih sayang, motivasi, dukungan, doa dan ridanya.
3. Prof. Dr. Eng. Ir. Agus Maryoto, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik, Universitas Jenderal Soedirman.
4. Dr. Ir. Lasmedi Afuan, S.T., M.Cs. selaku Ketua Jurusan Informatika.
5. Ir. Nur Chasanah, S.Kom., M.Kom. selaku dosen informatika dan dosen pembimbing kerja praktik, yang telah memberikan bimbingan, nasihat dan masukan yang baik selama proses penyusunan laporan kerja praktik ini.
6. Teman-teman penulis yang tidak bisa disebutkan satu per satu, yang telah memberikan dukungan dan masukan kepada penulis dalam melaksanakan kerja praktik.
7. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam pelaksanaan kerja praktik dan penyelesaian laporan kerja praktik ini.

Penulis berharap dengan adanya laporan kerja praktik ini dapat memberikan manfaat, inspirasi, serta menjadi salah satu pembelajaran dalam pelaksanaan kerja praktik dan menjadi salah satu acuan dalam pembuatan laporan kerja praktik di masa yang akan datang bagi pembaca. Akhir kata, penulis menyadari bahwa laporan kerja praktik ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca.

Purwokerto, 30 Agustus 2023

Penulis

### DAFTAR ISI

**PERNYATAAN**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PEDOMAN PENGGUNAAN LAPORAN KERJA PRAKTIK**

**KATA PENGANTAR**

**DAFTAR ISI**

**DAFTAR GAMBAR**

**DAFTAR TABEL**

**ABSTRAK**

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang

1.2 Rumusan Masalah

1.3 Batasan Masalah

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

1.4.2 Manfaat

1.5 Waktu dan Tempat Kerja Praktik

1.6 Sistematika Penulisan

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Rancang Bangun

2.2 Sistem Informasi

2.3 *Website*

2.4 *Waterfall*

2.5 *Unified Modeling Language* (UML)

2.6 *Entity Relationship Diagram (ERD)*

2.7 Bahasa Markah

2.7.1 HTML

2.8 *Cascading Style Sheets* (*CSS*)

2.9 Bahasa Pemrograman

2.9.1 PHP

2.9.2 JavaScript

2.9.3 *SQL* (*Structured Query Language*)

2.10 MySQL

2.11 Kerangka Kerja (*Framewrok)*

2.11.1 Laravel 10

2.11.2 Bootstrap 5

2.12 Uji Coba Perangkat Lunak

2.12.1 *Blackbox Testing*

**BAB III PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK**

3.1 Profil Tempat Kerja Praktik

3.1.1 Visi dan Misi CV FIRMOS

3.2 Pelaksanaan Kerja Praktik

3.2.1 Tahap Persiapan Kerja Praktik

3.2.2 Tahap Pelaksanaan Kerja Praktik

3.3 Metode Kerja Praktik

3.3.1 Pengumpulan Data

3.3.2 Analisis

3.3.3 Perancangan dan Pengembangan Sistem

**BAB IV PEMBAHASAN**

4.1 Tahap *Requirements*

4.1.1 Identifikasi Pengguna

4.2 Tahap *Design*

4.2.1 *Entity Relationship Diagram*

4.2.2 *Use Case Diagram*

4.2.3 *Activity Diagram*

4.2.4 *Class Diagram*

4.2.5 Antarmuka Pengguna (*User Interface*)

4.3 Tahap *Implementation*

4.3.1 Halaman *Login*

4.3.2 Halaman *Dashboard* *Admin*

4.3.3 Halaman Kelola Pesanan

4.3.4 Halaman Kelola Riwayat Status Pesanan

4.3.5 Halaman Kelola Ulasan Pesanan

4.3.6 Halaman Pelacakan Status Pesanan

4.4 *Testing*

4.5 *Maintenance*

**BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan

5.2 Saran

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN 1**

**LAMPIRAN 2**

**LAMPIRAN 3**

**LAMPIRAN 4**

**DAFTAR GAMBAR**

**Gambar 1.**

**Gambar 2.**

**Gambar 3.**

**Gambar 4.**

**Gambar 5.**

**Gambar 6.**

**Gambar 7.**

**Gambar 8.**

**Gambar 9.**

**Gambar 10.**

**Gambar 11.**

**Gambar 12.**

**Gambar 13.**

**Gambar 14.**

**Gambar 15.**

**Gambar 16.**

**Gambar 17.**

**Gambar 18.**

**Gambar 19.**

**Gambar 20.**

**Gambar 21.**

**Gambar 22.**

**Gambar 23.**

**Gambar 24.**

**Gambar 25.**

**Gambar 26.**

**Gambar 27.**

**Gambar 28.**

**Gambar 29.**

**Gambar 30.**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Simbol-simbol pada ERD

Tabel 2. Jadwal Pelaksanaan Kerja Paktik

Tabel 3. Kebutuhan Pengguna Sistem

Tabel 4. Hasil Uji *Blackbox*

### ABSTRAK

Dalam era perkembangan teknologi dan informasi yang begitu pesat, perubahan dari penggunaan media kertas menuju media komputerisasi telah mengubah banyak aspek, termasuk cara berbisnis. Di tengah tuntutan zaman, transparansi mengenai status pesanan tidak hanya menjadi kebutuhan, tetapi juga menjadi pondasi utama bagi suatu usaha untuk meningkatkan pelayanan. CV FIRMOS sebagai perusahaan yang menawarkan berbagai jasa belum memiliki sistem transparansi status dari pesanan hal ini menyebabkan konsumen tidak mengetahui status pesanan sedang dalam tahapan apa, apakah sudah mulai diproses, dikerjakan atau dikirim . Maka dalam penelitian ini dibuatlah Sistem Pelacakan dan Riwayat Pesanan untuk mempermudah CV FIRMOS dalam mengelola data pesanan yang digunakan untuk transparansi dalam status pesanan. Sistem ini dikembangkan dengan menggunakan metode *Waterfall* dimana metode ini memiliki 5 tahapan, yaitu *requirement*, *design*, *implementation*, *testing*, dan *maintenance*. Hasil dari uji *blackbox* menunjukkan hasil valid yang berarti aplikasi sudah berjalan dengan baik sesuai dengan apa yang diharapkan. Dari hasil pengujian ini dapat disimpulkan bahwa sistem ini layak digunakan sebagai alat bantu dalam membantu transparansi pesanan pada CV FIRMOS.

**Kata Kunci** : Sistem Informasi, *Website*, Laravel

**BAB I**

**PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang

1.2 Rumusan Masalah

1.3 Batasan Masalah

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

1.4.2 Manfaat

1.5 Waktu dan Tempat Kerja Praktik

1.6 Sistematika Penulisan

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Rancang Bangun

2.2 Sistem Informasi

2.3 *Website*

2.4 *Waterfall*

2.5 *Unified Modeling Language* (UML)

2.6 *Entity Relationship Diagram (ERD)*

2.7 Bahasa Markah

2.7.1 HTML

2.8 *Cascading Style Sheets* (*CSS*)

2.9 Bahasa Pemrograman

2.9.1 PHP

2.9.2 JavaScript

2.9.3 *SQL* (*Structured Query Language*)

2.10 MySQL

2.11 Kerangka Kerja (*Framewrok)*

2.11.1 Laravel 10

2.11.2 Bootstrap 5

2.12 Uji Coba Perangkat Lunak

2.12.1 *Blackbox Testing*

**BAB III PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK**

3.1 Profil Tempat Kerja Praktik

3.1.1 Visi dan Misi CV FIRMOS

3.2 Pelaksanaan Kerja Praktik

3.2.1 Tahap Persiapan Kerja Praktik

3.2.2 Tahap Pelaksanaan Kerja Praktik

3.3 Metode Kerja Praktik

3.3.1 Pengumpulan Data

3.3.2 Analisis

3.3.3 Perancangan dan Pengembangan Sistem

**BAB IV PEMBAHASAN**

4.1 Tahap *Requirements*

4.1.1 Identifikasi Pengguna

4.2 Tahap *Design*

4.2.1 *Entity Relationship Diagram*

4.2.2 *Use Case Diagram*

4.2.3 *Activity Diagram*

4.2.4 *Class Diagram*

4.2.5 Antarmuka Pengguna (*User Interface*)

4.3 Tahap *Implementation*

4.3.1 Halaman *Login*

4.3.2 Halaman *Dashboard* *Admin*

4.3.3 Halaman Kelola Pesanan

4.3.4 Halaman Kelola Riwayat Status Pesanan

4.3.5 Halaman Kelola Ulasan Pesanan

4.3.6 Halaman Pelacakan Status Pesanan

4.4 *Testing*

4.5 *Maintenance*

**BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan

5.2 Saran